



PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI

Łódź, 8 grudnia 2014 r.

Pani
Hanna Zdanowska
Prezydent Miasta Łodzi

Interpelacja

w sprawie instalacji Internetu w Domach Dziennego Pobytu

Szanowna Pani Prezydent,

W załączeniu przekazuję wystąpienie Stowarzyszenia Pomocy Ludziom 65+ „Wykluczeni Cyfrowo”, w którym padają zarzuty, dotyczące sposobu wydatkowania środków finansowych przeznaczonych na projekt obejmujący instalację Internetu w łódzkich Domach Dziennego Pobytu oraz przeprowadzenie szkoleń pensjonariuszy z zakresu obsługi sprzętu komputerowego i Internetu.

Przedstawiciele Stowarzyszenia twierdzą, że kwota, która miała być przeznaczona na projekt została wydana także na inne cele, a nawet sprzeniewierzona.

Proszę Panią Prezydent o wyjaśnienie sprawy i ustosunkowanie się do stawianych zarzutów.

*Z poważaniem
Tomasz Kacprzak*

Tomasz Kacprzak



STOWARZYSZENIE POMOCY LUDZIOM 65+

„Wykluczeni Cyfrowo”

90 – 960 Łódź 11 skr. poczt. 157
wykluczeni_cyfrowo@outlook.com

mBank 45 1140 2017 0000 4302 1305 0268
KRS_0000474835 NIP_7262652859 REGON_101661692

URZĄD MIASTA ŁODZI
DEPARTAMENT PREZYDENTA
Biuro Rady Miejskiej

05 -12- 2014

L. dz. 4544/2014 2537
.....podpis.....

Pan Tomasz Kacprzak
Przewodniczący Rady Miejskiej
W Łodzi

11 1-1-11 Stowarzyszenie
proszę o wyłączenie z budżetu
2) Interpelacja
3) Kew-Zdanie
08.12.2014
Tomasz Kacprzak

Stowarzyszenie Pomocy Ludziom 65+” Wykluczeni Cyfrowo”

jest organizacją niezależną, apolityczną i nie nastawioną na zysk, której głównym celem jest przeciwdziałanie wykluczenia cyfrowego oraz działanie na rzecz integracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W dniu 27 września 2013r. skierowaliśmy pismo do Komisja Ochrony Zdrowia i Opieki Społecznej. Sprawa dotyczyła podłączenia Internetu do 18 Domów Dziennego Pobytu MOPS *, wyposażenia w komputery i przeprowadzenia szkoleń dla pensjonariuszy. Niniejsza sprawa nie została zauważona przez dyrekcję MOPS.

Postanowiliśmy przekonać poszczególnych Radnych do naszej sprawy i uzyskaliśmy ich poparcie. Media naszego miasta również nas wsparły. W dniu 6 listopada na Komisji Ochrony Zdrowia i Opieki Społecznej dyrekcja MOPS zapewniła że do końca I kwartału 2014 r. we wszystkich DDP MOPS zostanie zainstalowany Internet i każda placówka otrzyma jeden używany komputer. Niniejsze zapewnienie zostało potwierdzone przez Panią Prezydent Hannę Zdanowską.**

W grudniu 2013r. dyrekcja MOPS rozpiła przetarg na instalację Internetu we wszystkich swoich agendach. Od Urzędu Miasta otrzymała 18 komputerów stacjonarnych. Internet zainstalowano do końca maja 2014r.

Podczas prowadzonych spotkań z Radnymi otrzymaliśmy ciekawą propozycję od radnego Piotra Borsy z SLD. Napisanie wspólnie projektu pn. "Miejski program przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu seniorów" ***

W programie znalazły się pieniądze na zakup laptopów z wyposażeniem, instalacja Internetu w DDP, oraz szkolenia. Zagadnienie szkoleń zostało opracowane w konsultacji na linii informatycy-dydaktycy i nasze Stowarzyszenie. Na cały projekt zaproponowaliśmy kwotę 150000,00 PLN.

Projekt został włączony do realizacji budżetu miasta w ramach poprawek SLD w dniu 15 stycznia 2014r.

W miesiącu lutym dyrekcja MOPS rozpiła przetarg na 36 laptopów z wyposażeniem. Sprzęt komputerowy dotarł do DDP 31 marca. Pozostały szkolenia.

du
5.12.14

W tym momencie powstaje dylemat. Szkolenia dla naszych pensjonariuszy, które w programie były opisane dość szczegółowo, i na ich temat dyskutowali radni na sesji w dniu 21 maja 2014r. zostały potraktowane przez dyrekcję MOPS w sposób skandaliczny. Kilka godzin zapoznania się z komputerem dla jednego Domu Dziennego Pobytu. W każdym DDP przebywa ok 40 osób. Na zakończenie "szkolenia" został wydany dyplom ukończenia kursu. To jest niezgodne z założeniami projektu. Nasze obliczenia dokonane w tej kwestii to:

- zakup 36 laptopów z wyposażeniem to kwota 72000,00PLN

A gdzie reszta z kwoty 150000,00PLN ?

Uważamy że pieniądze przeznaczone na szkolenia zostały wydane na inny cel lub sprzeniewierzone.

Podobna sytuacja miała miejsce wcześniej gdzie dyrekcja nie chciała ujawnić rozliczenia dziennego z pieniędzy wpłacanych przez pensjonariuszy.

W tej sprawie skierowaliśmy pismo do dyrekcji MOPS.

Ponieważ nie otrzymaliśmy odpowiedzi i pewnie nie otrzymamy, zwracamy się z prośbą o pomoc w wyjaśnieniu tej sprawy.

Może Panu jako Przewodniczącemu Rady to się uda.

Jednocześnie mamy prośbę, o umożliwienie uczestnictwa przedstawicieli Stowarzyszenia w posiedzeniu Komisji Ochrony Zdrowia i Opieki Społecznej w tym temacie.

Za Zarząd Stowarzyszenia

Łódź, 05 grudnia 2014r.

Jacek Marek Kowalski



- * pismo w załączeniu
- ** pismo w załączeniu
- *** program w załączeniu

Do wiadomości:

Pani Małgorzata Niewiadomska-Cudak Wiceprzewodnicząca Rady Miejskiej w Łodzi
Pan Krzysztof Stasiak Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
Wiceprezydent Miasta Łodzi Pan Tomasz Trela



STOWARZYSZENIE

POMOCY LUDZIOM 65+ "WYKLUCZENI CYFROWO"

90 - 960 ŁÓDŹ skr. poczt. 157 wykluczeni.cyfrowo@outlook.com KRS_0000474835 NIP_7262652859 REGON_101661692

Pani Joanna Kopcińska
Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Łodzi

Łódź coraz bardziej staje się miastem ludzi starych, często chorych, samotnych i biednych a w konsekwencji zagrożonych społecznym wykluczeniem. Łódź zamieszkuje **718 960** ludzi z tego w wieku **60** do **94** lat jest **171700**. Stanowi to **23,8%** ogółu mieszkańców.

Jedną z instytucji pozwalających przeciwdziałać temu zjawisku są Domy Dziennego Pobytu, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w których ludzie starzy mogą nie tylko korzystać z posiłków, uczestniczyć w rozmaitych aktywizujących zajęciach, ale przede wszystkim nawiązywać i podtrzymywać więzi społeczne (towarzyskie).

Oferta MOPS dotycząca aktywizacji zajęciowej jest taka, jak 20 lat temu. Karty, warszaty, chińczyk, telewizja, spacerki do parku, zbiorowe śpiewanie. Wokół Domów Dziennego Pobytu trwa rewolucja technologiczna, ale do samych placówek nie dociera.

Tylko w dwóch Domach Dziennego Pobytu zainstalowano Internet, niestety tylko w jednym jest udostępniony pensjonariuszom. Wbrew powszechnej obiegowej opinii że starym ludziom internet jest niepotrzebny "oni i tak nic nie rozumieją", że "starzy sami nie chcą". Na ogłoszony przez nasze Stowarzyszenie kurs komputerowy natychmiast zgłosiło się 47 pensjonariuszy i zgłaszają się nadal.

Nastąpił podział społeczeństwa na osoby z dostępem do Internetu i innych nowoczesnych form komunikacji oraz na osoby bez takich możliwości. Brak umiejętności korzystania z nowych technologii wywołuje marginalizację, a w konsekwencji cyfrowe wykluczenie.

Jako Stowarzyszenie Pomocy Ludziom 65+"Wykluczeni Cyfrowo" wnioskujemy o zainstalowanie łącz internetowych do każdego Domu Dziennego Pobytu. W rozmowach z dyrekcją MOPS natrafiamy na jedną odpowiedź: brak środków finansowych z komentarzem "internet, a dla kogo?"

Ze względu na zainstalowane w Domach Dziennego Pobytu telefony stacjonarne, dokonaliśmy rozeznania finansowego w TP SA dotyczy neostrady
Koszt miesięczny dla jednej placówki to 49,00 PLN brutto.
Koszt miesięczny dla 15 placówek to 735,00 PLN brutto.
a koszt **w skali jednego roku dla wszystkich placówek, to kwota 8829,00 PLN brutto**
Jest to kwota nie uwzględniająca negocjacji cenowych z TP SA.

Z osiemnastu Domów Dziennego Pobytu korzysta ok 1000 pensjonariuszy, co stanowi **0,58%** z ilości **171700** wszystkich mieszkańców w wieku 60 - 94 lat. Na obrzeżach Działnicy Polesie zlokalizowano trzy Domy Dziennego Pobytu, zapominając o wielkim Osiedlu Retkinia 71000 mieszkańców. Podobna sytuacja występuje na Balutach dotyczy to Osiedla Radogoszcz 32000 mieszkańców. Niemal w każdym Domu Dziennego Pobytu istnieje lista oczekujących na przyjęcie, ok. 200 osób. Jako Stowarzyszenie Pomocy Ludziom 65+ "Wykluczeni Cyfrowo" wnioskujemy o utworzenie na Retkinii i Radogoszczu Domów Dziennego Pobytu.

Jako Stowarzyszenie naszym działaniem objęliśmy wszystkie Domy Dziennego Pobytu MOPS na terenie Łodzi, ponieważ wszyscy członkowie Stowarzyszenia są ich pensjonariuszami. W związku z cofnięciem decyzji o wprowadzeniu cateringu w Domach Dziennego Pobytu zaobserwowaliśmy następującą sytuację, nastąpiło uszczuplanie środków na bieżące utrzymanie naszych placówek dotyczy to środków czystości i zewnętrznego wizerunku stołówek, dla przykładu: serwetki śniadaniowe mają być dzielone na połowę. Jednocześnie twają dziwne roszady personalne, dotyczące funkcjonowania naszych Domów Dziennego Pobytu - dwie placówki zostają zarządzane przez jedną kierowniczkę.

Postać kierowniczkę dla wszystkich pensjonariuszy jest postrzegana jako osoba do której zawsze można się zwrócić po radę, pomoc w trudnych sprawach życiowych, która nas wysłucha, często interweniuje w sprawach osobistych.

Kierowniczka jest codziennie.

Kierowniczka zna swoich podopiecznych lepiej niż oni sami.

Kierowniczka z nami śpiewa, tańczy, na Wigilię ubiera choinkę,

a na Wielkanoc maluje jajka.

Kierowniczka załatwia sprawy Domu Dziennego Pobytu tylko kiedy? My nie wiemy.

Wszystkie takie eksperymenty prowadzą do zlikwidowania naszych Domów Dziennego Pobytu.

Tylko kto na tym straci? My!!! A kto na tym zarobi?????

Jako Stowarzyszenie Pomocy Ludziom 65+ "Wykluczeni Cyfrowo" wnioskujemy o wzbogacenie oferty dla naszych Domów Dziennego Pobytu

Za Zarząd Stowarzyszenia

Łódź, 27 września 2013r.

Jacek Marek Kowalski

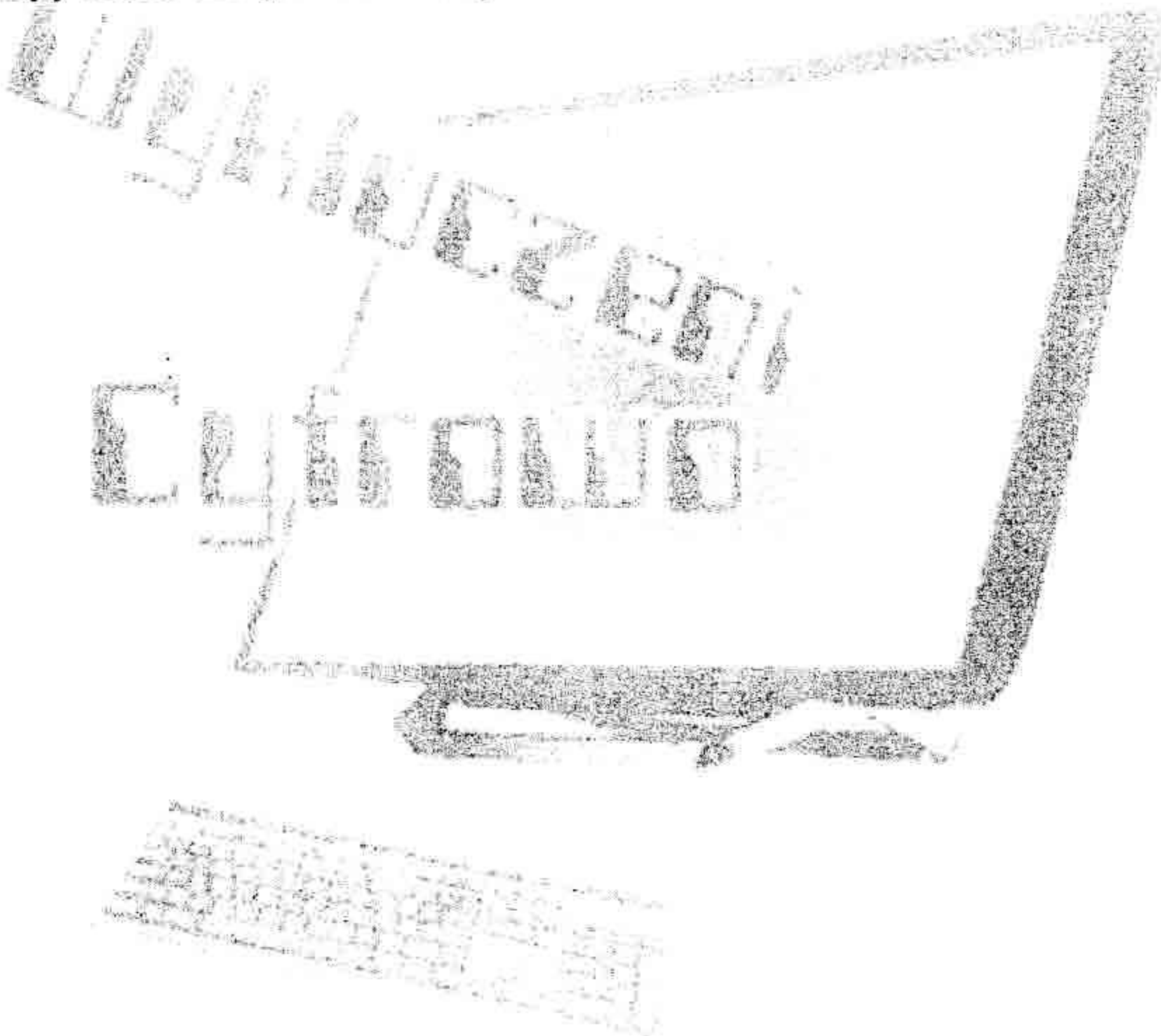
Do wiadomości:

Pan Grzegorz Matuszak
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi

Pan Krzysztof Stasiak
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi

Pan Krzysztof Trela
Wiceprzewodniczący Klubu Radnych Sojuszu Lewicy Demokratycznej

Pan Piotr Adamczyk
Przewodniczący Klubu Radnych Prawa i Sprawiedliwości





DPr-BRM.VI.0005.95.2013

Łódź, dnia 27 listopada 2013 r.

1) H. P. Dyt. BAW u

P. J. Górowski
Prośba o przygotowanie
odpowiedzi
9.12.2013

- pusty punkt
do uniew. pa
stow. wykluc.

Joanna Kopcińska
Przewodnicząca
Rady Miejskiej w Łodzi

PRZEWO
Rady Miejsk

Prezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 (42) 638 41 15
fax +48 (42) 638 41 24
e-mail: uml@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl

Joanna Kopcińska

W związku z pismem Pani Przewodniczącej znak: DPr-BRM.VI.0005.95.2013 dotyczącym wykonania łącz internetowych do Domów Dziennego Pobytu w Łodzi pragnę zapewnić, że przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia cyfrowego, w tym również wśród uczestników Domów Dziennego Pobytu, jest istotnym elementem rozwoju społecznego naszego Miasta.

W chwili obecnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi trwają prace nad uruchomieniem postępowania przetargowego mającego na celu wyłonienie wykonawcy świadczącego usługę dostępu do Internetu dla wszystkich jednostek MOPS, w tym Domów Dziennego Pobytu. Prognozowany termin zakończenia prac określony został na I kwartał 2014 roku.

Ponadto, mając na względzie potrzeby pensjonariuszy domów dziennego pobytu pragnę zapewnić, że w miarę pojawiających się możliwości, Urząd Miasta Łodzi będzie nieodpłatnie przekazywał używany sprzęt komputerowy, który umożliwi seniorom korzystanie z nowych technologii za pomocą Internetu.

2 wypracowani sprzętu

DEPART
03-12-2013

Hanna Zdanowska

Hanna ZDANOWSKA

L. dz. 5296/2013



dh
3.12.13

Miejski program przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu seniorów.

1 INFORMACJE OGÓLNE

W świecie XXI wieku najważniejszą wartością jest informacja. Powstałe w toku ewolucji społeczeństwo informacyjne stwarza nowe możliwości rozwoju i uczestniczenia w życiu społecznym. Jego rozwój powoduje również znaczące zagrożenia – w szczególności wykluczenia cyfrowego, internetowego, informacyjnego. Wykluczenie to ze zwielokrotnioną siłą dotyka seniorów.¹

Ludzie w wieku poprodukcyjnym cierpią z powodu zmniejszonej umiejętności adaptacji do egzystowania w warunkach ciągle postępujących zmian społecznych, niezdolności do pokonywania przeszkód kulturowych i socjoekonomicznych.

Badacze zgodnie podkreślają, że korzystanie z Internetu przez osoby starsze wiąże się ze wzrostem satysfakcji z życia. Wynika to z większego dostępu do informacji, utrzymywania relacji z bliskimi oraz resztą społeczeństwa, a także poczucia kompetencji. Osoba starsza umiejąca korzystać z Internetu czuje się pełnowartościowym członkiem społeczeństwa cyfrowego. Zgodnie z wynikami badań osób powyżej 65. roku życia główną funkcją Internetu staje się utrzymanie relacji z osobami bliskimi i resztą społeczeństwa, dzięki czemu seniorzy zmniejszają poczucie osamotnienia i wykluczenia społecznego.

Wśród zalet przyswojenia seniorom technologii informacyjnych badacze wymieniają możliwość ułatwienia i polepszenia kontaktu z młodszymi członkami rodziny, również ponad granicami kraju, w szczególności poprzez wykorzystanie portali społecznościowych umożliwiających transfer wiedzy i umiejętności między pokoleniami. Ponadto, z polskich badań wynika, że seniorzy korzystający z Internetu utrzymują więcej relacji przyjacielskich niż tej umiejętności pozbawieni oraz w pełniejszy sposób biorą udział w życiu kulturalnym. Ponad połowa seniorów korzystających z Internetu jest zdania, że nowoczesne formy komunikacji umocniły ich kontakt z osobami ze swoich środowisk zawodowych, mimo pozostawania na emeryturze.

Wykorzystanie Internetu pozwoli seniorom również pokonać bariery wynikające w ograniczonej sprawności, m.in. poprzez możliwość „odwiedzenia” dowolnych miejsc, na co dzień dla nich niedostępnych.²

Znajomość i umiejętność poruszania się w świecie nowych mediów jest czynnikiem warunkującym możliwość pełnego funkcjonowania w społeczeństwie. Brak podstawowych kompetencji cyfrowych grozi zepchnięciem jednostek i całych grup na margines społeczny. Odpowiedzią na te zagrożenia jest proponowana Strategia skierowana do seniorów i mająca na celu ułatwienie ich pełnego udziału w życiu nowoczesnego społeczeństwa.

2 CEL PROJEKTU

Likwidowanie wykluczenia cyfrowego seniorów na terenie miasta Łódź poprzez zapewnienie dostępu do Internetu, technologii informacyjnych i wiedzy osobom w wieku poprodukcyjnym.

3 ZADANIA

- Dostarczenie sprzętu komputerowego i oprogramowania, zapewnienie dostępności rozwiązania dla osób w wieku poprodukcyjnym w Domach Dziennego pobytu;
- Zapewnienie bezpłatnego łącza do Internetu przez okres 24 miesięcy dla placówek uczestniczących w projekcie;
- Organizacja i realizacja szkoleń z praktycznego wykorzystania Internetu i technologii i informacyjnych;
- Wyszukanie grupy ok. 50 trenerów – osób w wieku poprodukcyjnym, do przekazywania wiedzy na temat używania Internetu innym seniorom;
- Opracowanie podręcznika „Internet dla Seniora, Senior w Internecie” dostosowanego przeznaczonego do pracy z seniorami;
- Akcja informacyjna, promująca wykorzystanie technik informacyjnych i Internetu przez seniorów w codziennym życiu (realizowana na grupie docelowej)

4 CHARAKTERYSTYKA WSPARCIA

- Sprzęt komputerowy o podwyższonej trwałości i wytrzymałości na czynniki zewnętrzne i uszkodzenia mechaniczne;
- Oprogramowanie niezbędne nie tylko do korzystania z Internetu, ale również zapewniające swobodną komunikację, w tym minimalizujące bariery związane z niepełnosprawnością;
- Oprogramowanie antywirusowe oraz monitorujące (licencje minimum 7-letnie);
- Ubezpieczenie obejmujące czynniki losowe i ryzyka związane z winą użytkownika sprzętu;
- 7-letnia gwarancja na sprzęt komputerowy oraz wyposażenie;
- Szkolenia z zakresu wykorzystania komputera i Internetu organizowane w placówkach uczestniczących w projekcie;
- Pełne wsparcie techniczne, doradcze oraz zapewnienie stałego kontaktu z centrum serwisowym.

5 KOSZT PROGRAMU

Przewidywany roczny koszt realizacji programu wynosi 150.000,- zł.

¹ Z. Szarota, Gerontologia społeczna i oświatowa, Kraków 2004, s. 5.

² A. Bąk, M. Hołda, B. Szmigielska, Seniorzy jako użytkownicy Internetu, Nauka 2/2012, Warszawa 2012, s. 146-148.