

Łódź dnia 30.06.2015 r.

**Bartłomiej Dyba – Bojarski**  
**Radny Rady Miejskiej w Łodzi**

**Sz. P. Hanna Zdanowska**  
**Prezydent Miasta Łodzi**

za pośrednictwem

Sz. P. Tomasz Kacprzak  
Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Łodzi

### **INTERPELACJA**

Na podstawie §32 Regulaminu Pracy Rady Miejskiej w Łodzi stanowiącego załącznik nr 7 do Statutu Miasta Łodzi z dnia 4 listopada 2009 roku (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z dnia 28 listopada 2009 r. Nr 347).

W związku z informacjami od pracowników PKO BP SA informuję, że planowane jest zlikwidowanie w Łodzi PKO BP SA Centrum Restrukturyzacji i Windykacji i przeniesienie jego obowiązków do scentralizowanej jednostki położonej w Gdyni. Likwidacja ta wiązać się będzie z utratą miejsc pracy w Łodzi, ale także pogorszy obsługę mieszkańców naszego miasta, będących klientami tego banku. Jednocześnie, wskazać należy że spółka dysponuje w Łodzi zapleczem w postaci nieruchomości i pracowników pozwalającym na zlokalizowanie takiego centrum w Łodzi. W załączeniu przedkładam pismo pracowników, szczegółowo opisujące skutki decyzji banku oraz korzyści .

Dotychczas PKO BP SA wyprowadziło z Łodzi kilka dużych Centrów: Centrum Rozliczeniowe Banku (CRB), Centrum Obsługi Detalicznej (COD BOD), większość Centrum Kadrowo Płacowego (CKP). Co prawda powstała w Łodzi nowa komórka Centrum Operacji Detalicznych Biuro Operacji Detalicznych Wydział Kredytów Hipotecznej w Łodzi, jednak

jest ona szóstym Centrum w Polsce i nie skutkowało to zwolnieniami w pięciu dotychczas istniejących. Należy zauważyć, iż działalność tych komórek nie wymaga bezpośredniego kontaktu z klientem i rozwiązywania jego trudnych problemów, w przeciwieństwie do likwidowanej komórki windykacyjnej.

Podobna sytuacja ma miejsce w spółkach gazowych w szczególności PGNiG Obrót Detalicznych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Region Mazowiecki, które również centralizuje swoją działalność w centrach kompetencyjnych, pomijając Łódź, gdzie dysponuje zapleczem biurowym i grupą kompetentnych pracowników.

Zwracam uwagę, że właścicielem obu spółek jest Skarb Państwa, co umożliwia w mojej ocenie w większym stopniu skierowanie tych inwestycji do Łodzi, uwzględniając także ich skutki społeczne.

Apeluję ponownie do Pani Prezydent o zajęcie się powyższą sprawą i podjęcie próby przekonania do inwestycji, z uwagi na, to, że Łódź budując swoją markę, jako atrakcyjnego miejsca dla inwestycji sektora BPO, nie powinna tracić miejsc pracy w tym sektorze i to poprzez wycofanie się prestiżowych i znanych marek ogólnopolskich.

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes, located in the lower right quadrant of the page.

ODDZIAŁ - CENTRUM RESTRUKTURYZACJI I WINDYKACJI  
BIURO W ŁODZI  
Al. Piłsudskiego 153, 92-332 Łódź  
t: 42 670 43 57  
f: 42 670 43 27  
mail: CRW.Lodz@pkobp.pl



Bank Polski

Łódź, dnia 11 czerwca 2015r

Uprzejmie prosimy o pomoc w naszych staraniach o utrzymanie naszych stanowisk pracy.

Jesteśmy pracownikami PKO BP SA Centrum Restrukturyzacji i Windykacji, to jest pionu organizacyjnego naszego banku zajmującego się wierzytelnościami, które nie są spłacane prawidłowo. Praktycznie oznacza to dochodzenie zapłaty w postępowaniu egzekucyjnym lub upadłościowym, zawieranie umów restrukturyzacyjnych i sprzedaż wierzytelności. Bezpośrednią działalnością w tym zakresie zajmują się pracownicy w 11 biurach terenowych w CRW, z których jedno – nasze jest w Łodzi. Wszystkie zatrudniają pracowników o wysokich kwalifikacjach, dużym doświadczeniu zawodowym w tej specyficznej działalności.

Obecnie zostaliśmy poinformowani, że w ramach reorganizacji cała działalność operacyjna CRW zostanie scentralizowana w Gdyni, tam będzie wykonywana przez około 300 osób, to jest liczbie pracowników dotychczas zatrudnionych w 11 biurach. Jest rzeczą oczywistą, że przynajmniej dla nas, kontynuowanie zatrudnienia w Gdyni jest niemożliwe. Równocześnie specyfika naszej pracy powoduje, że nasze doświadczenie nie jest przydatne w innych komórkach organizacyjnych. Oznacza to dla nas bezrobocie.

Nasze biuro osiągało dotychczas czołowe wyniki w rankingach, dlatego z przykrością przyjęliśmy informację, że o wyborze miejsca centralizacji między innymi decydowały wysoko kwalifikowane kadry. Ponadto, gdyby uznać, że centralizacja jest rzeczywiście uzasadniona, to nasze miasto z centralnym położeniem, własnym budynkiem banku przy ulicy Rzgowskiej (obecnie niemal opustoszałym) jest bardziej predysponowane do roli centrum niż leżąca na skraju państwa – Gdynia, gdzie mamy wątpliwości czy budynek Waterfront jest własnością naszego banku. Jednocześnie, jak wiadomo, rynek łódzki generuje relatywnie jedne z najniższych kosztów w kraju.

W naszej ocenie sprawa ma również aspekt społeczny. Problem spłaty kredytów, jak powszechnie wiadomo, jest niezmiernie istotny dla bardzo wielu polskich rodzin. Najgłośniej mówi się o kredytach frankowych, ale w rzeczywistości praktycznie wszystkie rodzaje rodzą ogromne kłopoty dla wielu rodzin, które zadłużając się wykazały nadmiar optymizmu, co do sytuacji finansowej w przyszłości. Jednak znaczna część naszych dłużników to ludzie uczciwi, którzy dokładają wszelkich starań by sprostać przyjętym zobowiązaniom, ale starania te okazują się nieskuteczne. To właśnie z nimi są zawierane umowy restrukturyzacyjne, których celem jest przy zachowaniu interesów banku dostosowanie obciążeń do faktycznych możliwości. Jednak ustalenie takich warunków nie jest łatwe. Ogromną rolę odgrywają bezpośrednie rozmowy często wielokrotne, często z udziałem rodzin czy potencjalnych współników itp. W sytuacji, gdy sprawy będą prowadzone w Gdyni praktycznie kontakt będzie niemożliwy. Z naszej wieloletniej praktyki wynika, że bezpośrednie kontakty z klientem często pozwalają na znalezienie rozwiązania możliwego do zaakceptowania zarówno przez Bank jak i przez dłużnika. Tego rodzaju kontaktów nie da się zastąpić telefonami czy mailami. Nie zastąpi również pracownika prowadzącego sprawę pracownik terenowy, który z założenia dedykowany jest do bezpośredniego odzyskiwania należności Banku, co często nie jest możliwe i doprowadza do całkowitego zerwania kontaktu z klientem. Dlatego uważamy, że również interes społeczny przemawia za utrzymaniem terenowej struktury a jeśli konieczna byłaby centralizacja to z uwzględnieniem możliwości w miarę sprawnego dotarcia klienta do komórki organizacyjnej prowadzącej sprawę.

Występując z niniejszym pismem prosimy o osobiste zaangażowanie i podjęcie stosownych działań w celu obrony naszych miejsc pracy na trudnym łódzkim rynku.

Osoby do kontaktu:

[Redacted contact information]