

Łódź, dnia 23 października 2015 r.

ZDI-T-DO.0511.352.2015

~~Pani
Urszula Niziołek-Janiak
Radna
Rady Miejskiej w Łodzi~~

Stanisław Paliński

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej złożoną podczas obrad XVIII sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 7 października 2015 r., dotyczącą jakości usług MPK-Łódź Sp. z o.o. poniżej przedstawiam wyjaśnienia przekazane przez Spółkę.

Zawarcie umowy powierzenia pomiędzy MPK-Łódź Sp. z o.o. a Miastem Łódź wiązało się przystosowaniem jakości usług dla ludności do standardów unijnych. W związku z tym Spółka od kilku lat dąży do systematycznego unowocześniania floty autobusów i tramwajów, zdając sobie sprawę z tego, że pojazdy starszego typu przestają zapewniać komfort podróżowania, jakiego oczekuje się w obecnych czasach. Należy jednak wskazać, że finansowanie zakupu taboru wiąże się z wysokimi kosztami, przekraczającymi możliwości Spółki, dlatego wymiana taboru na bardziej nowy odbywa się etapowo. W ostatnich dwóch latach Spółka nabyła dziewięćdziesiąt nowych, niskopodłogowych autobusów, a w bieżącym roku przekaże do dyspozycji pasażerów kolejnych czterdzieści.

Sukcesywne pozyskiwanie nowych autobusów pozwala na wyłączenie z użytkowania najbardziej wyeksploatowanych pojazdów. Niemniej w obecnych warunkach remontów w mieście i potrzebie zapewnienia komunikacji autobusowej na trasach pozbawionych komunikacji tramwajowej autobusy będące w posiadaniu MPK-Łódź Sp. z o.o. są bardzo intensywnie eksploatowane. Z uwagi na konieczność zapewnienia komunikacji zastępczej na trasy wysyłane są między innymi pojazdy, które w najbliższym czasie planuje się wycofać z użytkowania – czyli również te, w których szybach znajduje się trudna do usunięcia woda.

Wszystkie autobusy podlegają przeglądom technicznym oraz codziennej kontroli, wyjeżdżają na linie w pełni sprawne i nie zagrażają bezpieczeństwu pasażerów. W latach 2014-2015 intensywnie prowadzono również modernizację wagonów tramwajowych, a planowane pozyskanie 22 sztuk nowych wagonów pozwoli na dalsze podniesienie poziomu jakości usług. MPK-Łódź Sp. z o.o. zapewnia, że nie ingeruje w montowane fabrycznie w autobusach silniki. Pojazdy dostarczane do Spółki posiadają kompletne oryginalne wyposażenie i części eksploatacyjne. W całym okresie eksploatacji MPK-Łódź Sp. z o.o. nie dokonuje też wymian silników na inne niż montowane fabrycznie, a te spełniają homologacyjne normy emisji hałasu. Głośniejsza eksploatacja pojazdów może być efektem nawierzchni na niektórych

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 42 638 41 08
fax: +48 42 638 42 14
e-mail: i.jablonski@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl



ulicach, których stan powoduje szybsze zużycie zawieszania i innych elementów podwozia i nadwozia.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że w Łodzi nie są montowane automatyczne zwrotnice oraz smarownice. Podczas modernizacji torowisk prowadzona jest wymiana zwrotnic i ich napędów. Ponadto w torowiskach tramwajowych montowane są smarownice, które powodują bezpośrednie smarowanie szyn na łukach torowisk.

Odnosnie wyposażenia i wyglądu wiat przystankowych informuję, że MPK-Łódź Sp. z o.o. na przestrzeni ostatnich dwóch lat zamontowała około 250 sztuk wiat w nowych lokalizacjach, sukcesywnie demontowała także stare blaszane obiekty, wymieniając je na oszklone typu Merkury. Nowe obiekty mają ujednolicony wzór i posiadają ławki na całej długości wiaty z wyjątkiem przęsła, na którym znajdują się rozkłady jazdy. Wiaty będące w dobrym stanie technicznym nie są wymieniane ze względu na racjonalne gospodarowanie środkami publicznymi. Przystanki zlokalizowane na wąskich chodnikach faktycznie są wyposażone jedynie w słupek przystankowy, gdyż brakuje tam miejsca na montaż wiaty przystankowej. Przy podejmowaniu decyzji w tym zakresie uwzględnia się wielkość dostępnego miejsca określaną zgodnie z warunkami wskazanymi w rozporządzeniu Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 2 marca 1999 r. w *sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie*, istniejącą podziemną infrastrukturę techniczną, a także otoczenie przystanku (wiata nie może zasłaniać okien budynków i witryn sklepowych).

Większość wiat jest mytych w ciągu roku trzykrotnie, część z nich, ze względu na lokalizację przy arteriach o dużym natężeniu ruchu, częściej. Graffiti na wiatkach blaszanych jest systematycznie zamalowywane, zaś na szklanych zmywane.

Aby ujednolicić wygląd kabin pojazdów oraz ograniczyć nieaktualne informacje MPK-Łódź Sp. z o.o. powołała komórkę odpowiedzialną za działania promocyjno – marketingowe, która prowadzi cykliczne nocne kontrole pojazdów oraz składa raporty kierownikom zajezdni, gdy zauważy nieprawidłowości. Te działania jak i stopniowa wymiana taboru poprawią w znacznym stopniu estetykę autobusów i tramwajów.


Odnosząc się do zarzutów dotyczących sposobu, w jaki Spółka prowadzi konsultacje społeczne z pasażerami, pytając ich wyłącznie o sprawy nieistotne z punktu widzenia jej funkcjonowania należy podkreślić, że wprowadzenie ważnych zmian w którymkolwiek z obszarów komunikacji miejskiej jest poprzedzane akcjami informacyjnymi. Przykładem są działania, jakie podjęto przed wprowadzenia nowych biletomatów na karty płatnicze. Spółka zdawała sobie sprawę z tego, że takie rozwiązanie może wywołać opór mieszkańców, więc przeprowadziła szereg szkoleń i spotkań, mających na celu zapoznanie pasażerów z tym rozwiązaniem. Jeśli chodzi o rodzaj siedzeń w tramwajach, to wyboru plastikowych siedzisk również dokonali pasażerowie w przeprowadzonej ankiecie.

Kolejnym przykładem na prowadzenie dialogu z pasażerami jest prowadzenie dwóch profili na portalu społecznościom Facebook: MPK-Łódź Traffic, informującego o utrudnieniach w ruchu oraz fanpage MPK-Łódź Spółka z o.o. Oprócz informacji, które są tam umieszczane, za pomocą tego portalu prowadzona jest również wymiana

informacji z pasażerami, stanowiąca uzupełnienie funkcjonującej infolinii czy korespondencji prowadzonej przez Dział Obsługi Klienta.

W ostatnim czasie przeprowadzona została wśród pasażerów ankieta, w której zapytano o zachowania, mające negatywny wpływ na komfort podróży komunikacją miejską. Należy podkreślić, że to sami pasażerowie sugerowali przeprowadzenie tego rodzaju akcji, by nagłośnić problem niestosownych zachowań w komunikacji miejskiej, takich jak głośne rozmowy czy nieustępowanie miejsc starszym osobom czy opiekunom z małymi dziećmi. W tej ankiecie pasażerowie oceniali również funkcjonowanie komunikacji miejskiej.

Zakończenie prowadzonych obecnie na szeroką skalę prac remontowych ulic i infrastruktury torowo - sieciowej w sposób znaczący poprawi sytuację, a jednoczesne unowocześnienie floty autobusowej i tramwajowej przyczyni się do zwiększenia poziomu jakości komunikacji miejskiej. W ten sposób korzystanie z publicznych środków transportu stanie się atrakcyjniejsze dla mieszkańców Łodzi. Przewiduje się, że najbardziej znacząca poprawa jakości świadczonych usług w zakresie komunikacji publicznej nastąpi wraz z oddaniem do użytku zmodernizowanej Trasy W-Z.


Wiceprezydent Miasta Łodzi
Ireneusz JABŁOŃSKI

Do wiadomości:

- 1) Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
- 2) Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Obsługi i Administracji UMŁ