



ZDiT-DO.0511.12.2016

Łódź, dnia 18 stycznia 2016 r.

~~Pan
Sebastian Bulak
Radny
Rady Miejskiej w Łodzi~~

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 42 638 41 08
fax: +48 42 638 42 14
e-mail: i.jablonski@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na interpelację Pana/Radnego złożoną w okresie międzysesyjnym w dniu 7 stycznia 2016 r., dotyczącą procedury zwrotu kosztów poniesionych przez osoby, które zamówiły taksówkę w związku z niewywiązaniem się przez MPK-Łódź Sp. z o.o. z usługi transportowej uprzejmie informuję, że podstawą rozpatrzenia wniosku o zwrot kosztów przejazdu taksówką jest dostarczenie przez pasażera:

- potwierdzenia poniesienia straty finansowej (oryginał rachunku za przejazd taksówką, zawierający imię i nazwisko pasażera, cenę za usługę, datę i godzinę wyjazdu oraz trasę przejazdu „od-do”),
- kserokopii biletu okresowego (potwierdzenie umowy zawartej z przewoźnikiem),
- wskazania negatywnych konsekwencji dla pasażera z powodu niewłaściwego funkcjonowania komunikacji.

Każde z roszczeń związanych z zakłóceniami w kursowaniu komunikacji miejskiej rozpatrywane jest przez MPK-Łódź Sp. z o.o. indywidualnie.

Ireneusz Jabłoński
Ireneusz JABŁOŃSKI

Do wiadomości:

- 1) Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
- 2) Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Obsługi i Administracji UMŁ