



WPS.056. 3 .2016

Łódź, dnia 13 września 2016 r.

Pani  
Marta Wandzel  
Radna Rady Miejskiej  
w Łodzi

Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi

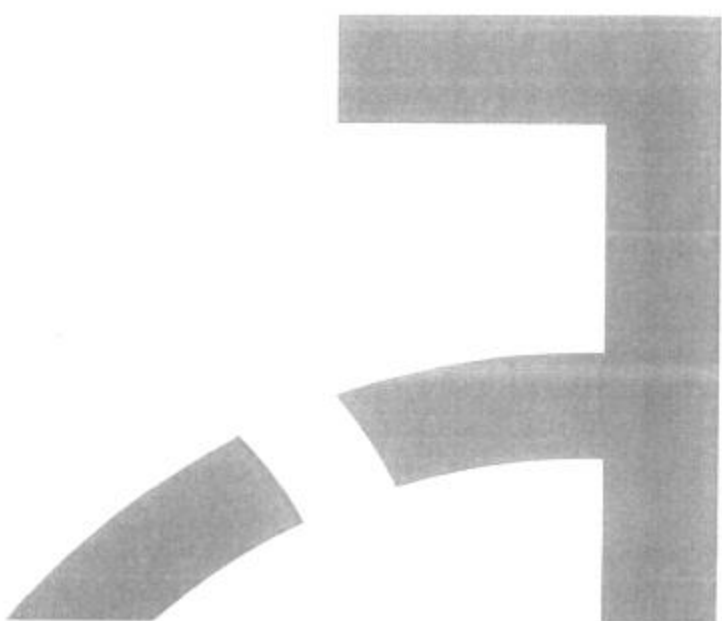
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel.: +48 42 638 41 16  
fax +48 42 638 42 16  
t.trela@uml.lodz.pl  
www.uml.lodz.pl

W związku ze złożoną w dniu 5 września 2016 r. interpelacją w sprawie braku odpowiedzi dyrektora Centrum Rehabilitacyjno - Opiekuńczego przy ul. Przybyszewskiego 255/267 w Łodzi na skargę złożoną przez Panią [REDAKTOWANA] [REDAKTOWANA] w czerwcu 2013 r., dotyczącą zastrzeżeń w zakresie sprawowanej opieki nad mieszkańcami Centrum, w szczególności nad matką ww., Panią [REDAKTOWANA] uprzejmie informuję, co następuje:

Zgodnie z obowiązującym, w miesiącu czerwcu 2013 r., Zarządzeniem Nr 58/2012 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi z dnia 31 października 2012 r. w sprawie wprowadzenia „Instrukcji przyjmowania, rejestrowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi”, skargi i wnioski wpływające bezpośrednio m.in. do domów pomocy społecznej podlegają zarejestrowaniu w centralnym rejestrze skarg i wniosków w Wydziale Koordynacji i Nadzoru MOPS w Łodzi (§ 3).

Na podstawie § 5 ww. Zarządzenia dyrektorzy domów pomocy społecznej zobowiązani zostali do przekazania do właściwej komórki organizacyjnej MOPS, współpracującej w zakresie funkcjonowania domów, kopii skargi lub wniosku oraz przekazania dokumentacji i wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.

Z przeprowadzonego rozpoznania wynika, iż w 2013 r. wpłynęła jedna skarga na funkcjonowanie Centrum Rehabilitacyjno - Opiekuńczego i dotyczyła wyżywienia w ww. placówce.



W dniu 25 stycznia 2016 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi wpłynęła skarga Pani [REDAKTOWANO] na jakość opieki sprawowanej przez personel ww. Domu nad matką Pani [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], w szczególności wskazująca na nieprawidłowości w zakresie wykonywania czynności higienicznych i „upuszczenia” matki podczas kąpieli, które według Pani [REDAKTOWANO] nastąpiło w wyniku uszkodzenia podnośnika kąpielowego, jednocześnie Pani [REDAKTOWANO] nie wskazała okresu w jakim miałyby ww. zdarzenie nastąpić.

W wyniku złożonej skargi przeprowadzono postępowanie wyjaśniające w poruszonym zakresie. Złożone przez dyrektora Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego wyjaśnienia nie potwierdziły sformułowanych zarzutów.

Pani [REDAKTOWANO] była mieszkanką Centrum Rehabilitacyjno - Opiekuńczego przy ul. Przybyszewskiego 255/267 w Łodzi w okresie od dnia 23 sierpnia 2010 r. do dnia 6 października 2013 r., zmarła w wieku 93 lat.

Z przekazanych informacji wynika, iż przez prawie 3 letni pobyt Pani [REDAKTOWANO] w domu pomocy społecznej, córka nie zgłaszała do dyrekcji Centrum Rehabilitacyjno - Opiekuńczego żadnych uwag w zakresie prawidłowości sprawowanej nad matką opieki.

Upływ czasu od śmierci Pani [REDAKTOWANO], fluktuacja personelu uniemożliwiają dokonanie konfrontacji zeznań, bieżące zgłoszenie uwag umożliwiłoby wyeliminowanie pojawiających się wątpliwości i spełnienie oczekiwań Pani [REDAKTOWANO], jak również wypracowanie wspólnego stanowiska w zakresie opieki świadczonej na rzecz Pani [REDAKTOWANO].



Tomasz TRELA