



ZDiT-DO.0511.256.2016

Łódź, dnia 26 września 2016 r.

Pan  
Bartosz Damaszewicz  
Radny  
Rady Miejskiej w Łodzi

**Wiceprezydent Miasta Łodzi**

ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel.: +48 42 638 41 08  
fax: +48 42 638 42 14  
e-mail: i.jablonski@uml.lodz.pl  
www.uml.lodz.pl

*Szanowny Panie,*

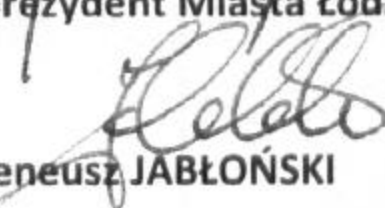
W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego złożoną w okresie międzysesyjnym w dniu 22 sierpnia 2016 r., dotyczącą problemów związanych z korzystaniem z Łódzkiego Roweru Publicznego uprzejmie informuję, że Zarząd Dróg i Transportu jako podmiot nadzorujący, na bieżąco monitoruje funkcjonowanie systemu. ZDiT kontroluje stan techniczny rowerów w zakresie bezpieczeństwa użytkownika oraz spełnienia wymogów wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Ponadto Operator systemu zobowiązany jest do sprawdzenia podczas relokacji rowerów ich stanu technicznego, a w przypadku wykrycia drobnych awarii do ich naprawienia na miejscu. Rowery, w których stwierdzono poważniejsze uszkodzenia przewożone są do magazynu w celu dokonania napraw. Operator posiada pulę rowerów zapasowych, którymi zastępuje brakujące miejsca w systemie, do wymaganych 1000 sztuk. W celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa użytkowników ŁRP, rowery podlegają również kontroli audytora zewnętrznego, który dziennie bada stan techniczny około 10 stacji.

W odniesieniu do aplikacji mobilnej służącej do obsługi wypożyczeń rowerów informuję, że Operator na bieżąco wprowadza do niej nowe funkcjonalności mające na celu poprawę sprawności działania oraz usunięcie ewentualnych błędów. Nowe wersje oprogramowania wymagają od użytkowników dokonania samodzielnej aktualizacji na urządzeniu mobilnym, w przeciwnym wypadku aplikacja może działać nieprawidłowo.

Jednocześnie informuję, że Zarząd Dróg i Transportu analizuje wszystkie zgłoszenia użytkowników ŁRP dotyczące zarówno stanu technicznego rowerów, stacji, jak i funkcjonowania aplikacji mobilnej służącej do obsługi wypożyczeń. Uwagi

przekazywane są Operatorowi w celu wypracowania metod sprawnej komunikacji z użytkownikami w odniesieniu do informowania o zmianach i aktualizacjach systemu oraz zapewnienia bezpieczeństwa podczas korzystania z ŁRP.

Podsumowanie działania systemu ŁRP planowane jest po zakończeniu pierwszego okresu jego funkcjonowania tj. po dniu 30 listopada 2016 r. Po tym okresie, zgodnie z umową z Operatorem, nastąpi przerwa w działaniu, która potrwa do dnia 1 marca 2017 r. Ponadto informuję, że posiedzenie Komitetu Sterującego przewidziano na dzień 7 października 2016 r.

*Porozumienie z państwami*  
Wiceprezydent Miasta Łodzi  
  
Ireneusz JABŁOŃSKI

Do wiadomości:

- 1) Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
- 2) Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Obsługi i Administracji UMŁ



ZDIT-DO.0511.256.2016

Łódź, dnia 2 września 2016 r.

Pan  
Bartosz Domaszewicz  
Radny  
Rady Miejskiej w Łodzi

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel.: +48 42 638 41 08  
fax: +48 42 638 42 14  
e-mail: i.jablonski@uml.lodz.pl  
www.uml.lodz.pl

*Stronawski Paweł*

W związku z interpelacją Pana Radnego złożoną w okresie międzysesyjnym w dniu 22 sierpnia 2016 r., dotyczącą problemów z korzystaniem z Łódzkiego Roweru Publicznego uprzejmie informuję, że odpowiedź zostanie udzielona Panu Radnemu do dnia 30 września 2016 r.

*Ireneusz Jabłoński*  
Ireneusz JABŁOŃSKI

Do wiadomości:

- 1) Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
- 2) Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Obsługi i Administracji UMŁ