



WPS.056. 5 .2017

Łódź, dnia 11 maja 2017 r.

Pan Marcin Zalewski

Pan Tomasz Głowacki

Pan Radosław Marzec

Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 42 638 41 16
fax +48 42 638 42 16
t.trela@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl

Radni Rady Miejskiej w Łodzi

Odpowiadając na interpelację Panów Radnych z dnia 14 marca 2017 r. dotyczącą podjęcia pilnych działań mających na celu poprawę sytuacji Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II przy ul. Krzemienieckiej 7/9 w Łodzi uprzejmie informuję, co następuje:

Domy pomocy społecznej statutowane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.) pełnią wobec mieszkańców ważną rolę, która w świetle tendencji demograficznych przesądza o potrzebie ich dalszego funkcjonowania i gwarantuje stabilną pozycję w lokalnym systemie pomocy.

Miasto Łódź przykłada dużą wagę do jakości świadczonych w nich usług, czego dowodem są przeprowadzane przedsięwzięcia inwestycyjne, w tym między innymi związane ze standaryzacją i termomodernizacją.

Ponoszone nakłady poprawiające stan infrastruktury, mają korzystny wpływ na komfort życia i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, a także na warunki pracy zatrudnionego personelu.



Niemniej jednak należy pamiętać, iż domy pomocy społecznej, mimo swej istotnej społecznej funkcji, nie są wyalienowane z ogólnego systemu polityki finansowej, lecz podlegają takim samym rygorom gospodarki budżetowej jak wszystkie inne jednostki. W szczególności zaś, podmiot prowadzący Dom zobowiązany jest do realizacji normy prawnej zawartej w art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 885, ze zm.) nakazującej, iż wydatki publiczne powinny być dokonywane:

- 1) w sposób celowy i oszczędny z zachowaniem zasad:
 - a) uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów,
 - b) optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów,
- 2) w sposób umożliwiający terminową realizację zadań,
- 3) w wysokości i terminach wynikających z wcześniej zaciągniętych zobowiązań.

Odnosząc się do poszczególnych zarzutów wskazujących na nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II przy ul. Krzemienieckiej 7/9 w Łodzi uprzejmie informuję, iż podjęte zostały działania mające na celu ich szczegółowe wyjaśnienie. W wyniku przeprowadzonych postępowań kontrolnych stwierdzono m.in. że:

Dom Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II zapewnia 115 miejsc dla osób w podeszłym wieku. Placówka jest koedukacyjna. W Domu przebywa aktualnie 112 pensjonariuszy. Osoby unieruchomione ze względu na stan zdrowia, niesprawne ruchowo stanowią około 25-30% ogółu mieszkańców.

Dom dysponuje 89 pokojami jednoosobowymi i 13 dwuosobowymi. Pokoje mieszkańców różnią się wystrojem i wyposażeniem. Niektórzy mieszkańcy wykorzystują własne meble, zatem standard wyposażenia stał się zindywidualizowany. Aranżacja pokoi świadczyć może o możliwościach i potrzebach poszczególnych mieszkańców. Z uwagi na kubaturę pokoje muszą być urządzone funkcjonalnie. W standardowym układzie w części mieszkalnej znajduje się tapczan/łóżko, stolik, komoda oraz kominek wnękowy z otwieranym skrzydłem i szufladami. Osoby unieruchomione korzystają z łóżek rehabilitacyjnych.

W każdym przedsiönku znajduje się szafa wnękowa z dwoma skrzydłami oraz trzecią częścią otwartą. Część otwarta jest różnie zagospodarowana – w przeważającej liczbie szaf w tym miejscu znajduje się materiałowa zasłona lub pozostaje ona otwarta, w pozostałych przypadkach z własnej inicjatywy mieszkańców zamontowane zostały drzwi. Szafy wnękowe wymagają renowacji lub całkowitej wymiany. W każdym pokoju znajduje się system przywołujący oraz czujniki przeciwpożarowe.

Każdy z pokoi posiada łazienkę, w której znajduje się brodzik lub wanna oraz toaleta i umywalka. Łazienki wyposażone są w uchwyty i poręcze oraz system przywołujący. Przyciski przywołujące zamontowane są w 2 miejscach – w pokoju najczęściej przy łóżku, w łazience najczęściej przy WC lub wannie. System działa na zasadach transmisji radiowej i musi być instalowany według określonych zasad technicznych, m.in. nie może być instalowany w bezpośredniej bliskości instalacji wodnych (np. tuż nad wanną) z uwagi na wilgoć mogącą zakłócić jego działanie. Z informacji uzyskanych od pracownika Domu wynika, iż zdarza się, że na życzenie mieszkańca dokonywana jest zmiana umiejscowienia przycisku, jednakże trudno jest przewidzieć w jakich miejscach lokalizacja przycisku będzie akurat mieszkańcowi przydatna w sytuacji wystąpienia nagłego zdarzenia. Podczas rozmów z mieszkańcami kontrolujący uzyskali informację, że raczej rzadko korzystają oni z systemu przywoławczego.

Od dnia 16 marca 2017 r. w placówce trwał przegląd systemu przywoławczego w ramach umowy z firmą zewnętrzną. Przeglądy systemu przeciwpożarowego odbywają się co kwartał. Usterki usuwane są na bieżąco. W pokojach i łazienkach mieszkańców nie stwierdzono zaniedbań sanitarnych.

W każdym pawilonie, na każdym piętrze, znajduje się pomieszczenie kuchenne i łazienka ogólnego dostępu. Pomieszczenia kuchenne umożliwiają przygotowywanie posiłków poza porami pracy stołówki. Pomieszczenia wyposażone są w zlew, blat, kuchenkę elektryczną, co najmniej jedną lodówkę. Wyposażenie jest różnego standardu i stanu, z przewagą sprzętu raczej wysłużonego. W każdym pomieszczeniu kuchennym znajduje się system przywołujący, monitoring oraz czujnik przeciwpożarowy.

Z pozyskanych przez kontrolujących informacji wynika, iż w Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” remonty i odświeżanie pomieszczeń, w tym i pokoi mieszkalnych, przeprowadzane są sukcesywnie w ramach posiadanych środków

finansowych. Nieprawdą jest, że mieszkańcy mogą liczyć na malowanie pokoju pod warunkiem pokrycia jego kosztów. W 2016 r. na koszt Domu odnowiono 6 pokoi, natomiast do dnia 17 marca 2017 r. pomalowano już 4 pokoje. Zdarza się, że mieszkaniec lub jego rodzina sami deklarują chęć odświeżenia pokoju. W 2016 r. miały miejsce 2 takie sytuacje, a Dyrektor Domu przedstawił oświadczenia tychże osób potwierdzające wolę pokrycia kosztów zakupu farby.

Mając na uwadze przede wszystkim dobro mieszkańców domów, w miarę możliwości finansowych Miasta zabezpieczane są środki na dokonywanie niezbędnych remontów oraz zakupów. Sukcesywnie są one przeznaczane dla kolejnych placówek prowadzonych przez Miasto. Należy jednak podkreślić, iż stan techniczny wielu placówek w dużej mierze zależy m.in. od racjonalnego i efektywnego gospodarowania otrzymanymi środkami, a także od zaangażowania osoby kierującej jednostką w proces pozyskiwania środków finansowych ze źródeł zewnętrznych.

W Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” praca pokojowych, pielęgniarek i opiekunów zorganizowana jest w oparciu o grafik ustalany na każdy miesiąc. W lutym br. miesięczna norma czasu pracy wyniosła 160 godzin.

Na stanowisku pokojowych zatrudnionych jest 11 osób (10,5 etatu). Dyżury odbywają się w godzinach 7-15 i 11-19. Od poniedziałku do piątku na dyżurze rannym było średnio 4-5 osób, po południu 1 osoba. W weekendy 1 osoba rano i 1 po południu.

Liczba personelu pielęgniarzkiego to 13 osób (9 etatów, w tym 5 pełnych etatów, reszta to połówki etatów). Dyżury odbywają się w porze dziennej i nocnej. Od poniedziałku do piątku w trakcie dnia dyżurowały średnio 3-4 osoby, w nocy 1-2. W weekendy 2 osoby rano i 2 w nocy.

Personel opiekuńczy składa się z 16 osób (16 etatów). Dyżury odbywają się w porze dziennej i nocnej. Od poniedziałku do piątku w trakcie dnia dyżurowało 5-7 osób, w nocy 2-3 osoby. W weekendy 4-6 osób rano i 2 w nocy.

Usługi żywieniowe realizowane są przez stacjonarną kuchnię. Posiłki wydawane są w stołówce. W przypadku osób unieruchomionych posiłki dostarczane są do pokoi. Jadłospis obejmuje diety.

W 2016 r. stawka żywieniowa w Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” mieściła się w przedziale od 8,06 zł do 10,17 zł i była zmienna z uwagi na sezonowość cen warzyw i owoców, zapasów magazynowych czy też przygotowanie dań i uroczystości z okazji świąt. Dla porównania - w 2013 r. średnia stawka żywieniowa

wynosiła 8,75 zł, w 2014 r. – 9,08 zł, w 2015 r. – 9,16 zł, w 2016 r. – 8,90 zł, w styczniu 2017 r. – 8,40 zł. Określenie dziennej stawki żywieniowej za cały 2017 r. możliwe będzie po zakończeniu roku. Wskazać należy, iż znaczna większość mieszkańców jest zadowolona z jakości i ilości posiłków. Podane wartości stawek żywieniowych zawierają tylko koszty wsadu do kotła, nie zawierają kosztów związanych z wynagrodzeniami pracowników kuchni oraz kosztów mediów.

Mieszkańcy korzystając z usług zdrowotnych refundowanych przez NFZ kierują się możliwie najkrótszym okresem oczekiwania. Niejednokrotnie okazuje się, iż jest to placówka znajdująca się w znacznej odległości od domu pomocy społecznej.

W związku z niespodziewanym rozwiązaniem, przez Wojewódzką Stację Ratownictwa Medycznego przy ul. Wareckiej 2 w Łodzi, umowy na świadczenie usług transportowych z dniem 31 stycznia 2017 r., Dyrektor Domu stanął przed koniecznością zabezpieczenia usług transportowych w innej formie. Po dokonaniu rozeznania rynku usług transportowych, ostatecznie w dniu 13 marca br. podpisał umowę z Korporacją TAXI PLUS.

Ze złożonych przez Dyrektora wyjaśnień wynika, iż do czasu podpisania umowy z powyższą Korporacją, Dom zapewniał bezpłatny transport osobom nie mogącym z uwagi na stan zdrowia, samodzielnie dojechać do placówki medycznej w towarzystwie opiekuna.

Kontrolujący placówkę mieli okazję porozmawiać z mieszkańcami bezpośrednio w ich pokojach oraz uczestniczyć w zebraniu zorganizowanym w dniu 17 marca 2017 r., tym samym uzyskując ogląd spraw nurtujących społeczność Domu. Przekrój podnoszonych problemów był rozmaity – od spraw społecznych i organizacyjnych do kwestii indywidualnych i czysto technicznych. Należy jednak zaznaczyć, że większość pensjonariuszy pozytywnie oceniała funkcjonowanie placówki.

Bez wątpienia osoby starsze wraz z wiekiem wymagają systematycznego zwiększania zakresu usług pielęgnacyjnych i opiekuńczych. Usamodzielnianie jest coraz trudniejsze, a w wielu przypadkach z czasem staje się niemożliwe i zwiększa zależność od osób innych. W tych sferach mieszkańcy odczuwają pewien deficyt, w tym również w poruszaniu się poza domem pomocy społecznej.

Niewątpliwie na odczucia związane z pobytem w DPS wpływają czynniki charakterologiczne, temperamentalne, jak i biograficzne. One również mogą determinować relacje wobec innych mieszkańców oraz stopień zaangażowania w życie społeczności Domu.

W zakresie przyznawania pracownikom Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” dodatków specjalnych i funkcyjnych przedstawione kontrolującemu wyjaśnienia pozwalają na stwierdzenie, iż ich wypłata była zgodna z przyjętym i obowiązującym regulaminem wynagradzania pracowników Domu.

Środki przeznaczone na ten cel miały pokrycie w planie jednostki. Kontrolujący zwrócili Dyrektorowi Domu uwagę na konieczność dokonania zmiany Regulaminu Wynagradzania pracowników poprzez jednoznaczne doprecyzowanie i określenie zasad przyznawania dodatków funkcyjnych.

Ze złożonych przez Dyrektora Domu wyjaśnień wynika także, iż podział środków rezerwy subwencji ogólnej przeznaczonych na nagrody dla pracowników Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” nastąpił - ze względu na krótki termin realizacji wypłaty oraz brak porozumienia z organizacjami związkowymi - zgodnie z zasadami określonymi w Porozumieniu Płacowym dotyczącym nagród zawartym w dniu 15 listopada 2016 r. Przyjmując do wykonania żądania związków zawodowych działających w Domu, niezgodne z zapisami Regulaminu Wynagradzania pracowników DPS „Włókniarz” - §5 ust. 6 „Premia, nagrody i inne składniki wynagrodzenia ulegają proporcjonalnemu zmniejszeniu za okres niezdolności do pracy za czas choroby”, nagrody w równej dla wszystkich wysokości otrzymałyby np. osoby z 1 miesięcznym okresem zatrudnienia, absencją chorobową – 134 dni i nieobecnością 239 dni, związaną z uprawnieniami rodzicielskimi.

Przyjęte przez Dyrektora Domu zasady obowiązywały w latach 2014 i 2015, w listopadzie 2016 r. i zaakceptowane zostały wtedy przez związki zawodowe działające w Domu.

Szanowni Państwo Radni, dążąc do poprawy warunków bytowych mieszkańców i jakości świadczonych usług opiekuńczych wskazano Dyrektorowi Domu na konieczność zintensyfikowania działań zmierzających do pozyskania środków zewnętrznych oraz wolontariuszy, celem wsparcia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

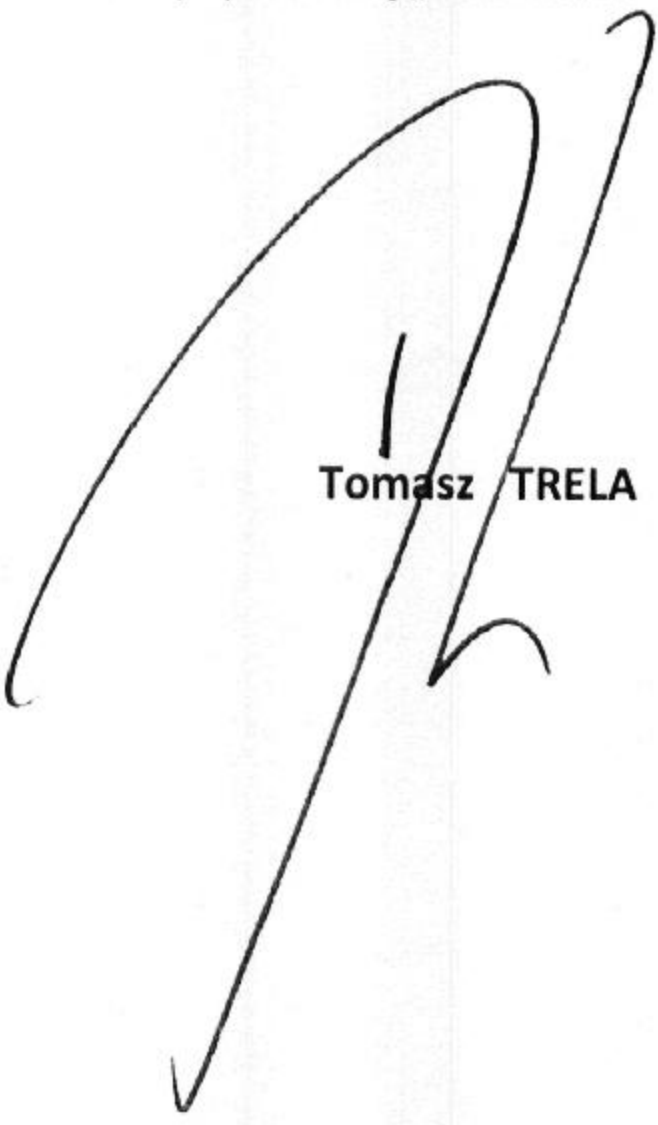
Ponieważ część pensjonariuszy sygnalizuje istnienie konfliktów personalnych, które stwarzają nieprzyjemną atmosferę, zobowiązano Dyrektora Domu do podjęcia działań mających na celu zachowanie równowagi pomiędzy oddziaływaniami wspierającymi a zastępującymi, w celu jak najdłuższego podtrzymywania samodzielności i aktywności mieszkańców, przeciwdziałania wytworzenia poczucia

izolacji oraz postaw roszczeniowych i bierności oraz położenie nacisku na kształtowanie atmosfery wzajemnej komunikacji, zrozumienia i zaufania, jak i postaw dobrosąsiedzkich i empatii.

W związku z przeprowadzoną kontrolą, wydane zostały Dyrektorowi Domu, także zalecenia celem wyeliminowania stwierdzonych uchybień związanych z prowadzoną gospodarką finansową.

Wyrażając nadzieję na przyjęcie niniejszych wyjaśnień, liczę jednocześnie na Państwa wsparcie i pomoc w uspokojeniu atmosfery panującej w Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz”.

Jestem przekonany, że wdrożenie przez Dyrektora Domu wszystkich otrzymanych zaleceń będzie miało bezpośredni wpływ na poprawę funkcjonowania, a co za tym idzie, poprawę wizerunku Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz”.



Tomasz TRELA



WPS.056. 4 .2017

Łódź, dnia 23 marca 2017 r.

Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel. +48 42 638 41 16
fax +48 42 638 42 16
t.trela@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl

**Pan Marcin Zalewski
Pan Tomasz Głowacki
Pan Radosław Marzec
Radni Rady Miejskiej
w Łodzi**

W nawiązaniu do interpelacji Panów Radnych, złożonej w okresie międzysesyjnym w dniu 14 marca 2017 r. w sprawie podjęcia pilnych działań mających na celu poprawę sytuacji w Domu Pomocy Społecznej „Włókniarz” im. Jana Pawła II przy ul. Krzemienieckiej 7/9 w Łodzi uprzejmie informuję, iż w związku z trwającymi czynnościami kontrolnymi w przedmiotowej sprawie oraz koniecznością przeprowadzenia szczegółowej analizy wyników kontroli odpowiedź na interpelację zostanie przesłana w terminie przewidzianym w art. 35 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jednakże nie później niż do dnia 12 maja 2017 r.


Tomasz TRELA