



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia 10.09.2007 r.

ZDiT.NO-0570/127/07

Pan
Krzysztof Piątkowski
Radny
Rady Miejskiej w Łodzi

H. Zdanowska

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad XVII sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 28 sierpnia 2007 r., dotyczącą utrudnień w komunikacji miejskiej, uprzejmie informuję, co następuje:

Przerwa w komunikacji tramwajowej na al. Włókniarzy w dniu 21 sierpnia br. miała miejsce z uwagi na awarię linii 10 na ul. Narutowicza o godz. 18:45. Podczas trwającego półtorej godziny zatrzymania ruchu, tramwaje były kierowane objazdami. Na odcinki pozbawione komunikacji tramwajowej skierowane zostały wówczas autobusy. Z przykrością muszę jednak stwierdzić, że ich ilość rzeczywiście była niewystarczająca i dotarły w wyznaczone miejsca z opóźnieniem. Powyższe zdarzenia zaistniały w sytuacji napiętych zadań przewozowych związanych z funkcjonowaniem linii zastępczych podczas realizacji wielu inwestycji drogowych w naszym mieście, jak również realizacji największego od lat przedsięwzięcia jakim jest projekt Łódzkiego Tramwaju Regionalnego.

Jednocześnie informuję Pana Radnego, iż telefon udostępniony pasażerom do zgłaszania skarg i wniosków (0-42/ 672-13-13) obsługiwany jest przez pracownika MPK - Łódź Sp. z o.o. w godzinach 7:30 – 15:30. W pozostałym czasie włączona jest „automatyczna sekretarka” z nagraniem informacji niezbędnej dla osoby dzwoniącej. Zarejestrowane nagrania są niezwłocznie odsłuchiwane i podejmowane następnie działania w celu wyjaśnienia spraw i udzielenia odpowiedzi.

Pragnę zapewnić, iż pracownikom Nadzoru Ruchu MPK Łódź Spółka z o.o. zwrócono uwagę, aby w czasie przerw w ruchu dołożyli większych starań w celu zapewnienia informacji dla pasażerów oczekujących na przystankach.

Jak słusznie Pan Radny zauważył, utrudnienia w komunikacji miejskiej dotyczą nie tylko ww. przypadku. Realizacja projektu ŁTR przecinającego nasze miasto na osi północ – południe wywołuje konieczność zmian organizacji ruchu oraz tras kursowania większości linii tramwajowych i autobusowych.

W celu zminimalizowania utrudnień w ruchu, szczególnie w funkcjonowaniu komunikacji zbiorowej, służby miejskie starają się wspierać rozwiązania poprawiające organizację ruchu dla lokalnego transportu zbiorowego. Od dnia 3 września br., w ciągu ulic Zachodnia - Kościuszki zostały wydzielone pasy ruchu dla komunikacji zastępczej. To rozwiązanie powinno usprawnić przemieszczanie się pasażerów w centrum miasta. Straż

Miejska oraz Policja sprawują nadzór i wspomagają wprowadzoną czasowo organizację ruchu. Do 15 września 2007 r. planowane jest zakończenie robót torowych na skrzyżowaniu Al. Mickiewicza – Al. Kościuszki, co z kolei pozwoli przywrócić ruch tramwajowy (linie nr 8, 10, 14) po ciągu Al. Piłsudskiego – Al. Mickiewicza.

Dla wsparcia kierowców i pasażerów podjęta została akcja informacyjna, w ramach której zwróciliśmy się do mieszkańców miasta z prośbą o wyrozumiałość w okresie prowadzonych w mieście robót. Na 20 łódzkich skrzyżowaniach rozdawane są informatory z wprowadzonymi zmianami w ruchu drogowym. Są one co tydzień uaktualniane, by kierowcy i pasażerowie mieli na bieżąco informacje o tym, w jaki sposób mogą sprawnie i bezpiecznie poruszać się w mieście w okresie prowadzonych robót. W Internecie została stworzona specjalna interaktywna mapa (www.mapa.lodz.pl), która pokazuje, gdzie prowadzone są remonty, jak można je ominąć i kiedy planowane jest ich zakończenie.

Wyrazam nadzieję, iż po zakończeniu realizacji inwestycji w sposób odczuwalny poprawi się komfort jazdy oraz jakość usług lokalnego transportu zbiorowego, zgodnie z wytycznymi polityki transportowej miasta.

Z wyrazami szacunku



Hanna Zdanowska

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi,
- ☺ Wydział Organizacji i Kadr UMŁ