



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia15.05.....2007 r.

ZDiT.NO.0570/57/07

**Pan
Maciej Grubski
Radny
Rady Miejskiej w Łodzi**

Zdzisław Fabiś

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad X sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 25.04.2007 r., dotyczącą stanu czystości pojazdów Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Łodzi oraz ceny wozokilometra usług przewozowych, uprzejmie informuję, co następuje:

Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego transportu publicznego miasto realizuje głównie poprzez usługi wykonywane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź Sp. z o.o. Zgodnie z umową nr 18/93 z dnia 30.04.1993 r. (z późniejszymi zmianami), zawartą pomiędzy Miastem Łódź a MPK – Łódź Sp. z o. o., przewoźnik zobowiązany jest do „utrzymania w czystości taboru komunikacyjnego”. Zapis ten jest odzwierciedleniem ustawowego obowiązku zawartego w Prawie przewozowym - „przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi”.

Zarząd Dróg i Transportu pełniący w imieniu Prezydenta Miasta funkcję organizatora zbiorowego transportu publicznego prowadzi systematyczną kontrolę i ocenę w zakresie:

- realizacji rozkładów jazdy,
- przygotowania taboru do ruchu,
- wyposażenia miejsc przystankowych w znaki i informacje o funkcjonowaniu linii komunikacyjnych oraz utrzymania miejsc przystankowych.

W ramach kryterium przygotowania taboru do ruchu prowadzona jest kontrola czystości taboru. W przypadku każdego z kryteriów, przekroczenie określonych Umową 18/93 progów jakościowych, udokumentowane protokołami pokontrolnymi, skutkuje obniżeniem wynagrodzenia należnego przewoźnikowi.

Dodatkowo, w załączeniu przesyłam Raport zespołu kontrolującego jakość świadczonych przez MPK – Łódź Sp. z o.o. usług przewozowych z miesiąca kwietnia 2007 r.

Pragnę jednocześnie poinformować, iż podzielim Pana stanowisko odnośnie potrzeby weryfikacji cen jednostkowych wozokilometra. Wygospodarowanie dodatkowych środków finansowych skierowanych na utrzymanie ładności i porządku w miejskich tramwajach i autobusach z pewnością pozwoli przewoźnikowi na wzmożenie działań w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku

Hanna Zdanowska

Do wiadomości

- 1) Wydział Organizacji i Kadr UML.

**RAPORT ZESPOŁU KONTROLUJĄCEGO JAKOŚĆ
ŚWIADCZONYCH PRZEZ MPK-ŁÓDŹ SP. Z O.O.
USŁUG PRZEWOZOWYCH**

Zakres kontroli:

I. STOPIEŃ REALIZACJI ROZKŁADÓW JAZDY

Wprowadzenie.

Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do umowy nr 18/93 Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi prowadzi kontrole w zakresie:

- realizacji rozkładów jazdy,
- stopnia przygotowania taboru do ruchu,
- utrzymania miejsc przystankowych.

Standardy jakościowe, poniżej których ZDiT nalicza kary umowne:

- realizacji rozkładów jazdy - 90 % kursów ocenionych pozytywnie w miesiącu,
- stopnia przygotowania taboru do ruchu - 90 % pozytywnych ocen taboru w miesiącu,
- utrzymania miejsc przystankowych - 85 % pozytywnych ocen miejsc przystankowych w kwartale.

Kontrola stopnia realizacji rozkładów jazdy.

Kontroli podlega punktualność kursowania pojazdów oraz rodzaj taboru kierowanego na linie w stosunku do zlecenia.

Za kurs wykonany prawidłowo uważa się odjazd pojazdu z przystanku zgodnie z określonym rozkładem jazdy, z tym, iż dopuszcza się opóźnienie pojazdu w stosunku do zaplanowanego odjazdu maksymalnie 4 minuty.

Kurs ocenia się negatywnie jeśli:

- pojazd odjedzie z przystanku przed czasem wskazanym w rozkładzie jazdy,
- pojazd odjedzie 4 bądź więcej minut po czasie wskazanym w rozkładzie jazdy,
- nie zrealizowano zaplanowanego rozkładem jazdy kursu,
- w miejsce zaplanowanego w rozkładzie jazdy kursu taborem niskopodłogowym, zrealizowano kurs przez tabor średnio lub wysokopodłogowy.

Inspektorzy ZDiT w miesiącu mają obowiązek wykonania co najmniej 100 godzin kontroli stopnia realizacji rozkładów jazdy.

1. Skład Zespołu Kontrolującego

1. Patrycjusz Augustyniak
2. Robert Gajdzis
3. Wiesław Gellert
4. Tomasz Grzegorzczak
5. Marcin Kazimierski
6. Agata Lisowska
7. Maria Łuchniak
8. Andrzej Majchrzak
9. Mirosław Naporowski
10. Wojciech Papiński
11. Małgorzata Szataniak
12. Paweł Tamilski

2. Data prowadzonych kontroli

25 – 26 kwietnia 2007 r.

3. Opis działań operacyjnych

W dniach 25 i 26 kwietnia 2007 roku ZDiT skierował na kontrolę realizacji rozkładu jazdy 12 osób – pracowników Zarządu. Kontrolę prowadzono w godzinach 8 – 10 oraz 12 – 14.

Punkty kontrolne (przystanki) były zlokalizowane na najważniejszych arteriach komunikacyjnych, tj. w istotnych relacjach komunikacyjnych publicznego transportu pasażerskiego aglomeracji łódzkiej (lokalnego transportu zbiorowego), z punktu widzenia wielkości badanych potoków pasażerskich, co zwiększało prawdopodobieństwo wpływu stopnia efektywności jakości świadczonej usługi przewozowej na stopień satysfakcji pasażerów, szczególnie w zakresie czasu realizowanej podróży.

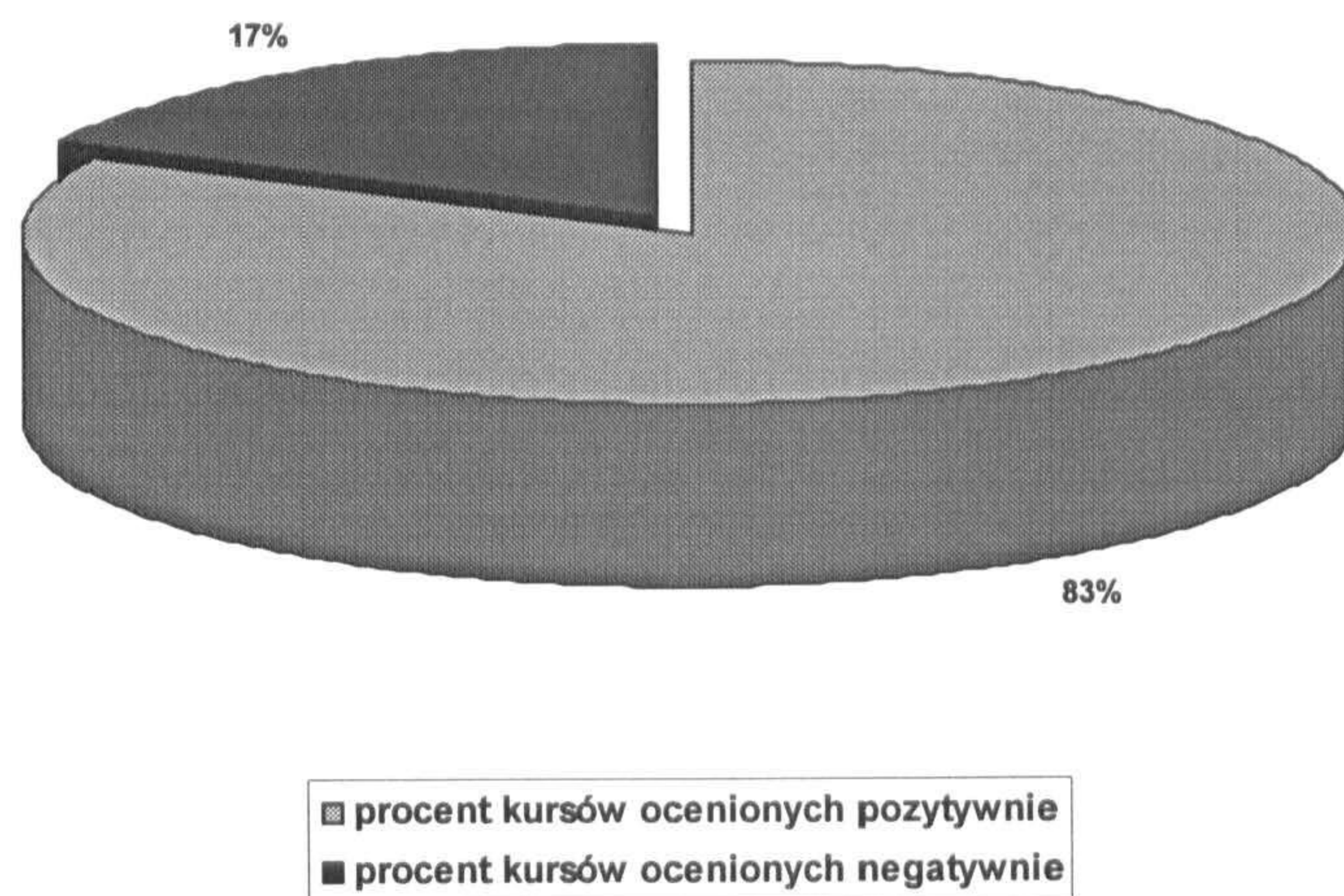
4. Lokalizacja punktów kontrolnych (miejsc przystankowych)



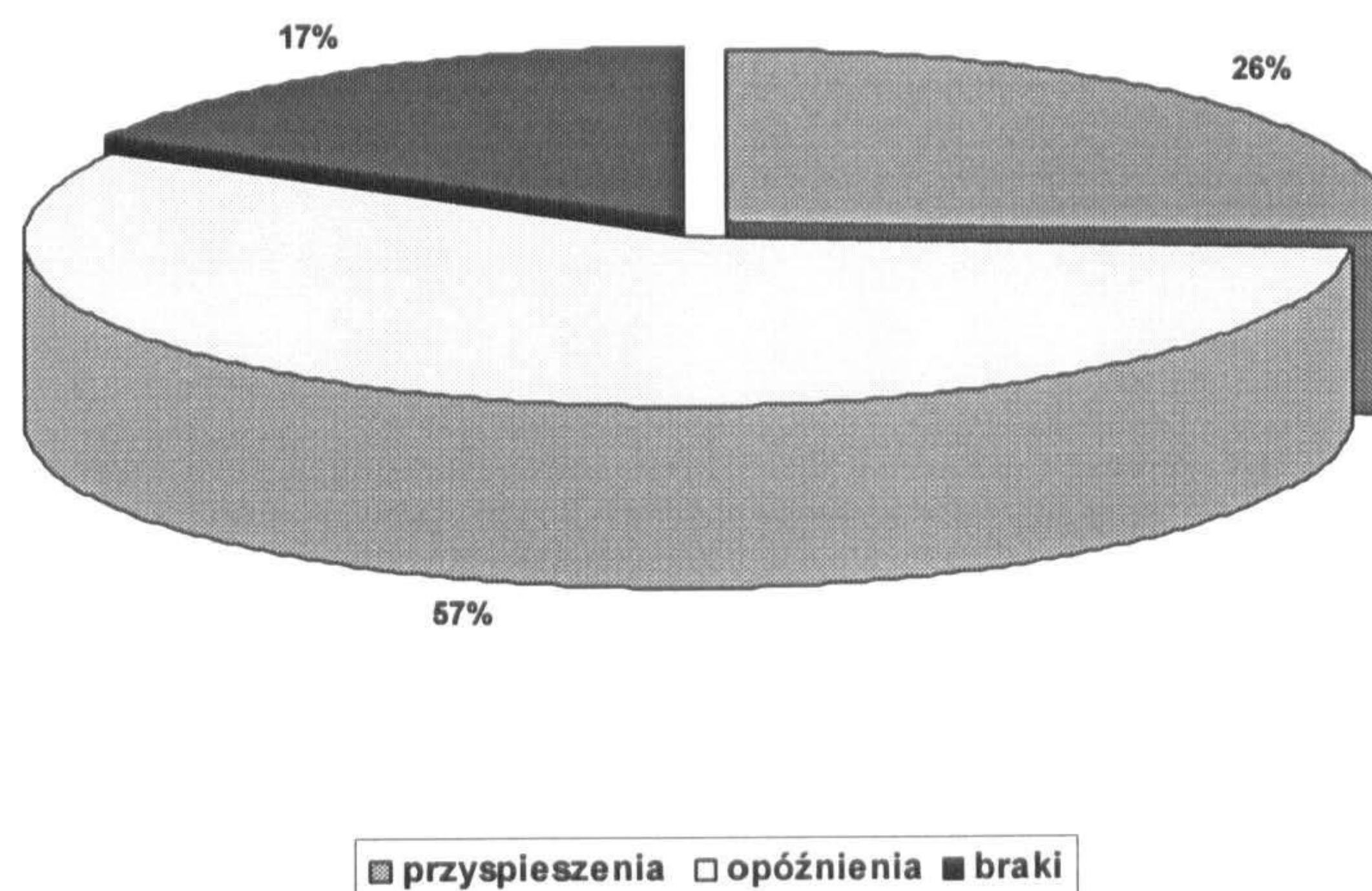
5. Wyniki badań operacyjnych

Liczba kursów skontrolowanych na liniach tramwajowych i autobusowych:	1759
Liczba kursów ocenionych negatywnie	: 306
w tym:	
Liczba kursów przyspieszonych	: 81
Liczba kursów opóźnionych	: 174
Liczba kursów nie zrealizowanych	: 51

Procentowy udział kursów ocenionych pozytywnie i negatywnie .



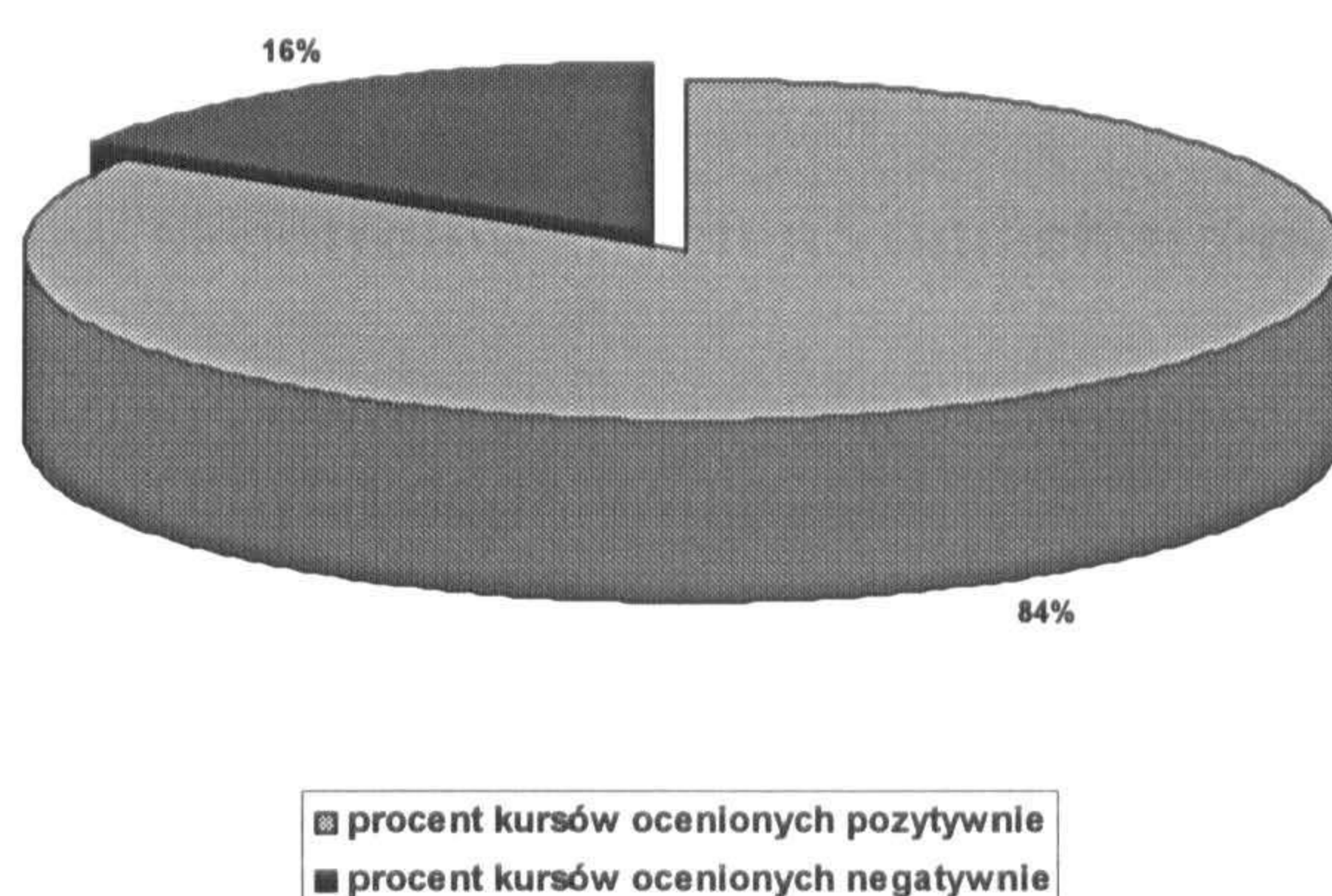
Procentowy udział ocen negatywnych według przyczyn.



A) Liczba kursów skontrolowanych na liniach tramwajowych

Liczba kursów skontrolowanych na liniach tramwajowych	:	808
Liczba kursów ocenionych negatywnie	:	130
w tym:		
Liczba kursów przyspieszonych	:	39
Liczba kursów opóźnionych	:	77
Liczba kursów nie zrealizowanych	:	14

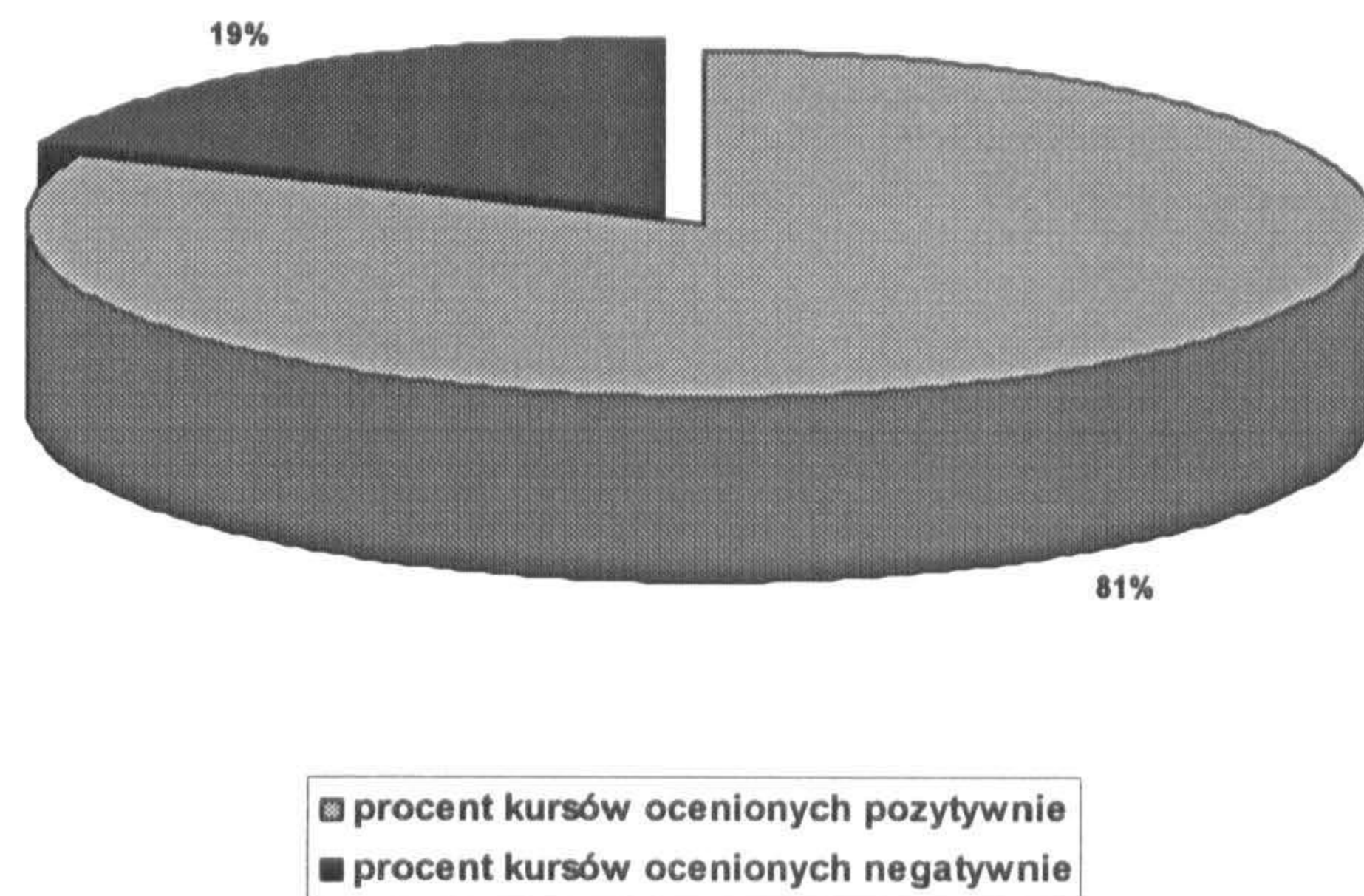
Procentowy udział kursów ocenionych pozytywnie i negatywnie w trakcji tramwajowej.



B) Liczba kursów skontrolowanych na liniach autobusowych

Liczba kursów skontrolowanych na liniach autobusowych	:	951
Liczba kursów ocenionych negatywnie	:	176
w tym:		
Liczba kursów przyspieszonych	:	42
Liczba kursów opóźnionych	:	97
Liczba kursów nie zrealizowanych	:	37

Procentowy udział kursów ocenionych pozytywnie i negatywnie w trakcji autobusowej.



6. Wnioski:

1. Na każde 100 kursów aż 17 było zrealizowanych niezgodnie z jakościowymi standardami określonymi umową 18/93. Takie wyniki przesądzają o negatywnym odbiorze komunikacji przez pasażerów, którzy korzystając z linii lokalnego transportu zbiorowego, z dużym prawdopodobieństwem otrzymują usługę przewozową poniżej oczekiwań, czego odzwierciedleniem są liczne skargi zgłaszane do ZDiT w Łodzi.
2. Blisko 3 % zleconych przez Miasto Łódź kursów, w dniach 25 i 26 kwietnia nie zostało zrealizowanych. Zważywszy na fakt, iż standardy UE określają za dopuszczalny dla pasażera wskaźnik kursów niezrealizowanych na poziomie 1 %, wynik uzyskany przez MPK-Łódź Sp. z o.o. jest bardzo zły, tym bardziej, iż dobre warunki pogodowe panujące w tych dniach nie mogą usprawiedliwić braków.

7. Syntetyczna charakterystyka eksploatacyjna świadczonych usług.

W miesiącu kwietniu, na podstawie zleconej pracy przewozowej – zatwierdzonych przez ZDiT rozkładów jazdy – przewoźnik winien zrealizować ca 236 000 kursów na sieci transportowej lokalnego transportu zbiorowego. Statystyczne 3% kursów niewykonanych oznacza, iż w miesiącu kwietniu MPK – Łódź Sp. z o.o. nie zrealizowało ca 7 000 kursów, a liczba wszystkich kursów ocenionych negatywnie wyniosła ponad 40 000.

Zakres kontroli:

II. Przygotowanie taboru do ruchu

Kontrola i ocena przygotowania taboru do ruchu.

kontrola ma charakter przeglądu pojazdu przygotowanego do wyjazdu na linię. Celem kontroli jest ocena czystości pojazdów, kompletności i aktualności merytorycznej elementów wyposażenia, takich jak:

- kasowniki,
- tablice informacyjne,
- przepisy taryfowe i porządkowe,
- oświetlenie wewnętrzne,
- sygnalizacja świetlna i dźwiękowa,
- uchwyty, siedzenia, równość podłogi itp. mające wpływ na bezpieczeństwo pasażerów,
- funkcjonowanie ogrzewania w okresie grzewczym,

1. Skład Zespołu Kontrolującego

1. Patrycjusz Augustyniak
2. Wiesław Gellert
3. Tomasz Grzegorzczak
4. Andrzej Majchrzak

2. Okres prowadzonych kontroli

kwiecień 2007 r.

3. Wyniki badań operacyjnych

W miesiącu kwietniu 2007 przeprowadzono kontrolę taboru wyjeżdżającego z zajezdni:

autobusowych: ZKA – 2 Nowe Sady, ZKA – 3 Limanowskiego

tramwajowych: ZKT – 3 Pabianicka (Chocianowice), ZKT-1 Telefoniczna.

Skontrolowano łącznie 266 wagonów tramwajowych oraz 226 autobusów. Negatywnie oceniono 17 autobusów oraz 6 wagonów tramwajowych (4,7 % kontrolowanych pojazdów). Najwięcej ocen negatywnych w kwietniu 2007 roku otrzymała zajezdnia autobusowa nr 3 przy ul. Limanowskiego (15 ocen).

W trakcji autobusowej najwięcej uwag zgłoszono odnośnie usterek oświetlenia oraz brak elementów wyposażenia pojazdów (np. osłon przy drzwiach).

Oceny negatywne w trakcji tramwajowej dotyczyły głównie niewłaściwych wydruków kasowników oraz braku czystości.

Wśród 23 ocen negatywnych zastrzeżenia odnośnie braku czystości odnotowano dwukrotnie.

Zakres kontroli:

III. Utrzymanie miejsc przystankowych

Kontrola i ocena wyposażenia miejsc przystankowych w znaki i informacje o funkcjonowaniu linii komunikacyjnych oraz utrzymania infrastruktury przystankowej w należytej czystości.

Kontrola ma charakter przeglądu wszystkich miejsc przystankowych położonych w granicach administracyjnych Miasta Łodzi. Ocenie podlega stan utrzymania w okresie całorocznym miejsc przystankowych, wiat, ławek i znaków informacyjno-drogowych, a także stan czytelności i aktualności merytorycznej informacji o sposobie funkcjonowania linii.

W okresie każdego kwartału jest kontrolowanych nie mniej niż 600 miejsc przystankowych.

Poza cyklicznymi kontrolami poszczególnych tras komunikacyjnych, inspektorzy ZDiT notują uwagi dotyczące stanu miejsc przystankowych w trakcie wykonywania kontroli prawidłowości realizacji rozkładu jazdy.

1. Skład Zespołu Kontrolującego

1. Wiesław Gellert
2. Andrzej Majchrzak

2. Okres prowadzonych kontroli

kwiecień 2007 r.

3. Wyniki badań operacyjnych

W opisywanym okresie przeprowadzono kontrolę przystanków na trasach następujących linii, nr: 15, 67, 92, 96. Łącznie w trakcie ww. objazdów skontrolowano 217 miejsc przystankowych, z czego negatywnie oceniono 17 przystanków (7,8 % kontrolowanych miejsc przystankowych). Najwięcej ocen negatywnych dotyczyło złego stanu czystości miejsc przystankowych.