



Łódź, 19-06-2008

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

BI.VI.00572/9/08 /640

**Pan
John Abraham Godson
Radny Rady Miejskiej**

Stanisław Paweł Radecki,

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad XXXIV sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 12 czerwca 2008 roku, dotyczącą udzielenia informacji na temat korzystania z platformy cyfrowej e-urząd przez mieszkańców Miasta, wyjaśniam:

Podstawową formą wykorzystania platformy elektronicznej, o której mowa w interpelacji, jest złożenie wniosku w formie elektronicznej. Od początku funkcjonowania systemu, tj od dnia 14 lutego 2007 roku, do dziś wpłynęły 902 wnioski, co czyni około 56,4 średnio miesięcznie. Liczby te znacząco przewyższają ilości wniosków elektronicznych kierowanych do innych urzędów polskiej administracji. Drugą formą korzystania z przedmiotowej platformy elektronicznej jest uzyskanie informacji o sposobie załatwiania sprawy. W tym samym okresie, system odnotował łącznie 37278 odwiedzin na stronach, na których udostępniona jest taka informacja, co daje średnio 2330,0 odwiedzin miesięcznie. W około 50% przypadków podczas odwiedzin następowało pobranie formularzy dla załatwiania spraw urzędowych.

Oczekujemy dalszego wzrostu dynamiki przytoczonych wyżej statystyk w miarę postępu wdrażania systemu.

Sukces Miasta Łodzi należy oceniać na tle dokonań innych krajów w tej dziedzinie. Nie tylko w Polsce, ale i w Europie, wdrażanie i upowszechnianie rozwiązań związanych z elektroniczną administracją napotyka poważne trudności. Przykładem jest bardzo słabe upowszechnienie podpisu elektronicznego, którego użycie jest warunkiem pełnego załatwienia sprawy przez Internet. Nawet w najbardziej zasobnych krajach europejskich, wykorzystanie tego rozwiązania jest znikome. Czekamy na zmianę ustawy w tym zakresie. Dwa tygodnie temu minister właściwy ds. informatyzacji wysłał projekt ustawy do procedowania do ministra gospodarki.

Pragnę także poinformować, że przedmiotowa platforma została zrealizowana w ramach projektu „e-Łódź” sfinansowanego w 75 % z funduszy UE i w 5% ze środków ministerstwa właściwego ds. informatyzacji. W ramach tego projektu dokonano dodatkowo, gruntownej modernizacji infrastruktury technicznej oraz oprogramowania, które to działania Miasto i tak musiałoby przeprowadzić dla dostosowania swoich zasobów do wymagań ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Niezbędna modernizacja, zrealizowana bez unijnego wsparcia byłaby dużo bardziej kosztowna dla Miasta.

Istotnym warunkiem korzystania przez mieszkańców z nowych możliwości załatwiania spraw w Urzędzie Miasta Łodzi, jest upowszechnienie wiedzy w tym zakresie i przeprowadzenie niezbędnych działań promocyjnych. Działania takie były już podejmowane w trakcie realizacji projektu, konieczne jest jednak znaczne ich zintensyfikowanie w końcowej fazie wdrożenia, dlatego Biuro Informatyki będzie wnioskowało o zaplanowanie niezbędnych środków na ten cel w przyszłorocznym budżecie Miasta.



Włodzimierz Tomaszewski

Do wiadomości:

1. Wydział Organizacji i Kadr
2. Biuro Rady Miejskiej