



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dn. 24 czerwca 2008 r.

PJR.I.0570/2/2008

**Pan  
John Abraham Godson  
Radny Rady Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację z dnia 11 czerwca 2008r uprzejmie Pana informuję, że Wydział Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów Urzędu Miasta Łodzi realizujący m.in. sprawy z zakresu rejestracji pojazdów dziennie rozpatruje około 700 wniosków mieszkańców Łodzi.

Szczególny wzrost liczby interesantów przypada na miesiące wiosenne i letnie co spowodowane jest wzmożonym importem pojazdów z państw Unii Europejskiej.

We wrześniu 2007 roku została przeprowadzona reorganizacja pracy w Oddziale Rejestracji i Oznaczenia Pojazdów UMŁ polegająca na tym, że wnioski mieszkańców miasta Łodzi dotyczące spraw z zakresu rejestracji pojazdów są rozpatrywane w dniu przybycia do Wydziału Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów UMŁ, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie się wnioskodawcy nastąpi w czasie umożliwiającym załatwienie sprawy w godzinach pracy Urzędu.

Ponadto, w celu skrócenia czasu oczekiwania przez wnioskodawców do niezbędnego minimum na otrzymanie skierowania do stanowisk rejestrujących wprowadzono rozwiązanie polegające na wydawaniu skierowań:

- a) w punkcie informacyjnym osobom załatwiających jedną sprawę, w pokoju A3 osobom załatwiających więcej niż jedną sprawę - w dniu przybycia do Wydziału,
- b) poprzez umożliwienie telefonicznego lub elektronicznego wyznaczenia terminu załatwienia sprawy z zakresu rejestracji pojazdów w ciągu całego dnia pracy pod numerami telefonów: 638-51-42, 638-51-43 oraz na podane adresy poczty elektronicznej : [m.moch@uml.lodz.pl](mailto:m.moch@uml.lodz.pl) [a.korniejenko@uml.lodz.pl](mailto:a.korniejenko@uml.lodz.pl) .

Powyższe rozwiązania spowodowały, że mieszkańcy Łodzi mogą ustalać w dowolny sposób termin załatwienia sprawy bez konieczności dodatkowego przybycia do Wydziału Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów.

Jednocześnie nadmieniam, że od dnia 1 czerwca 2008 r. zreorganizowano proces pobierania opłat za dokumenty komunikacyjne w taki sposób, iż opłata za wydanie spersonalizowanego dowodu rejestracyjnego jest pobierana w momencie złożenia wniosku o wydanie pozwolenia czasowego i tablic rejestracyjnych, co skróciło czas załatwiania interesanta do około 10 minut.

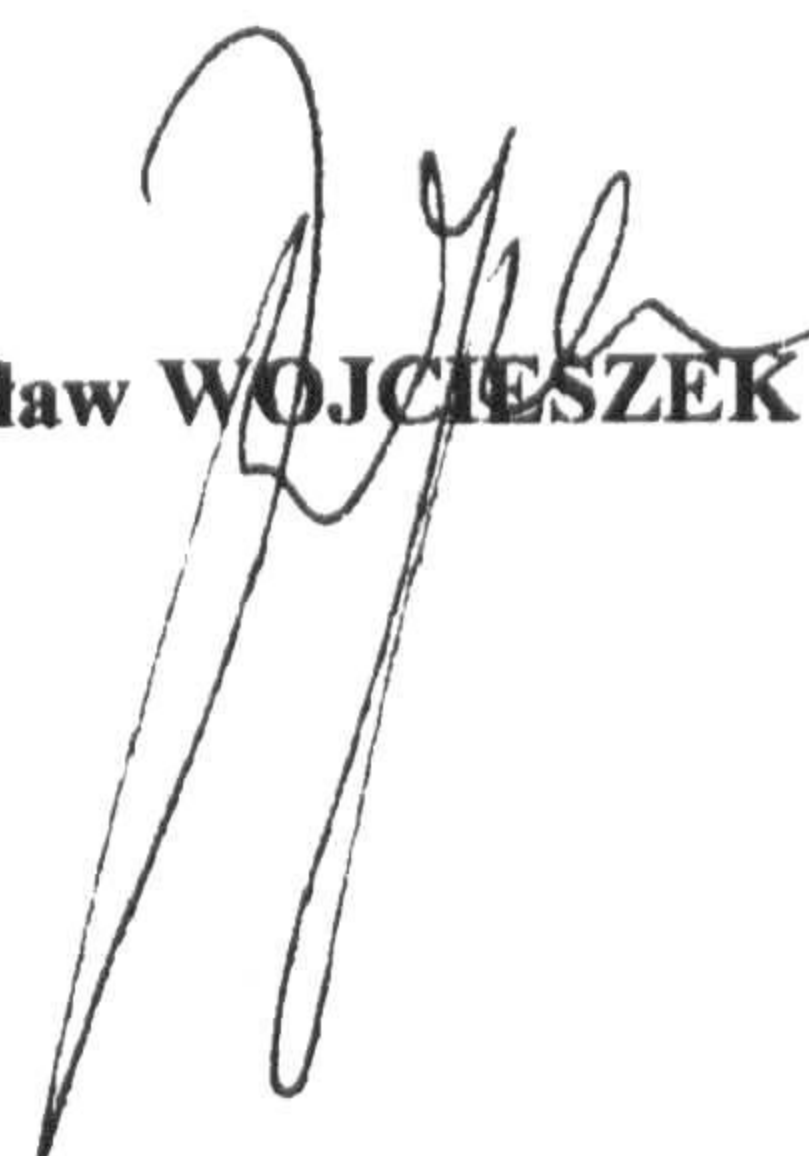
Kolejnym usprawnieniem obsługi mieszkańców wprowadzonym w Oddziale Rejestracji i Oznaczenia Pojazdów jest ustanowienie odrębnego pomieszczenia, w którym wnioskodawcy są informowani o czynnościach z zakresu rejestracji pojazdów. Bezpośrednim skutkiem tego działania jest znaczne skrócenie czasu oczekiwania na wydanie skierowania do stanowiska rejestrującego.

Obecnie przy współpracy z Biurem Informatyki UMŁ trwają prace nad wprowadzeniem elektronicznego systemu wydawania skierowań do stanowisk rejestrujących. Jego uruchomienie skróci czas oczekiwania na wyznaczenie terminu rozpatrzenia sprawy do niezbędnego minimum.

Jednocześnie informuję Pana Radnego, że Pan Rajmund Kądziela - p.o. Dyrektora Wydziału Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów UMŁ z uwagi na wprowadzenie systemu zmian organizacyjnych w zakresie obsługi mieszkańców, nie widzi potrzeby występowania o zwiększenie limitu etatów w Wydziale, a także rozmawiał z Panią Joanną Zalewską o udzielaniu informacji, które nie wchodzą w zakres obowiązków p.o. Kierownika Oddziału Rejestracji i Oznaczania Pojazdów.

Informuję również Pana Radnego, że pracownicy Wydziału będą dokładać wszelkich starań, aby usprawnić obsługę i zminimalizować czas pobytu interesantów w Urzędzie.

*z ypoami secual,*



**Jarosław WOJCIESZEK**

**Do wiadomości:**

- Pan Tomasz Kacprzak – Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi