

Łódź, dnia 27 sierpnia 2007 r.

Pan
Jerzy Kropiwnicki
Prezydent Miasta Łodzi

Interpelacja

W dniu 21 sierpnia 2007 r. w Łodzi, na przystanku tramwajowym linii 8 przy Dworcu Łódź Kaliska pasażerowie oczekiwali na przyjazd tramwaju ponad godzinę. W związku z utrudnieniem nie uruchomiono również komunikacji zastępczej. Awaria tramwaju linii 8 po godzinie 18:00 zdarza się ostatnio bardzo często.

Podjęto telefonicznie próby zgłoszenia skargi w powyższej sprawie Miejskiemu Przedsiębiorstwu Komunikacyjnemu w Łodzi, jednakże linia przeznaczona do tego celu była zajęta lub nikt nie odbierał telefonu w celu przyjęcia zgłoszenia.

Utrudnienia w komunikacji miejskiej dotyczą nie tylko ww. przypadku. Jest to problem znacznie szerszy. Notorycznie zdarza się, że autobusy i tramwaje nie przyjeżdżają zgodnie z rozkładem jazdy.

Czy Urząd Miasta Łodzi jest w stanie podjąć działania zmierzające do zmiany powyższej sytuacji?

Z poważaniem



Krzysztof Piątkowski
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej
w Łodzi

----- Original Message -----

From: [REDACTED]
To: <uwagi@mpk.lodz.pl>
Cc: <uml@uml.lodz.pl>; <m.grubski@uml.lodz.pl>; <t.kacprzak@uml.lodz.pl>;
<k.piatkowski@uml.lodz.pl>; <cztelatycki@uml.lodz.pl>; <listy@lodz.agora.pl>
Sent: Wednesday, August 22, 2007 1:15 PM
Subject: Skarga na funkcjonowanie komunikacji w mieście

> Dzień dobry.
>
> W dniu wczorajszym, tj. 21.08.2007 stałem i czekałem jak wielu
> pozostałych pasażerów na przyjazd tramwaju na przystanku linii 8, przy
> Dworcu Kaliskim, pod estakadą w kierunku Teofilowa.
> Oczekiwanie to trwało ponad godzinę, nie przyjechały 4 tramwaje pod
> rząd zgodnie z rozkładem jazdy.
> Od godziny 18.50 do 19.55
>
> Nie została uruchomiona żadna komunikacja zastępcza w postaci autobusów.
>
> Z tej części miasta przy awarii tramwaju linii 8 następuje całkowite
> odcięcie osiedla od miasta. Jedyne co można zrobić to z wieloma
> przesiadkami dojechać przez Retkinię ale trudno podjąć tę decyzję nie
> wiedząc o tym, że nastąpiła jakaś awaria i nie ma co czekać na kolejny
> tramwaj.
>
> Taka sytuacja, że tramwaje linii 8 "wypadają" z rozkładu po godzinie
> 18 zdarzają się coraz częściej.
> Jest to niedopuszczalne. Jak można tak traktować pasażerów zmuszając
> ich do wyczekiwania na jakąkolwiek informację.
>
> Nie można się było również dodzwonić do Państwa na numer do składania
> skarg i wniosków. Albo linia była zajęta albo po długim oczekiwaniu
> odzywał się jedynie jakiś sygnał dźwiękowy, prawdopodobnie
> automatyczna sekretarka ale mogłaby o tym fakcie być poinformowana
> osobą dzwoniącą stosownym komunikatem, że dodzwoniła się do MPK i że
> jest prośba o pozostawienie skargi.
>
> Z poważaniem,
> [REDACTED]
>
> P.S.
> Będąc posiadaczem migawki, która jest jak by nie patrzeć umową
> pomiędzy jej posiadaczem a MPK na świadczenie usług na należytych
> poziomie zastanawiam się czy w takich przypadkach nie powinno
> następować zwracanie części opłaty jako niedotrzymanie usług na należytych
> poziomie.
>