

Łódź, dnia 7.08 2008 r.

Pan
Tomasz Kacprzak
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Łodzi

W odpowiedzi na interpelację, zgłoszoną przez Pana Radnego w okresie międzysesyjnym w dniu 25 lipca 2008 r. w sprawie zamieszczenia informacji o zmianie przepisów taryfowych na przystankach komunikacji miejskiej, uprzejmie informuję, co następuje:

W dniu 25 czerwca 2008 r. została podjęta przez Radę Miejską uchwała Nr XXXV/668/08 *zmieniająca uchwałę w sprawie ustalania opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi* (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego Nr 233, poz. 2110 z dnia 10 lipca 2008 r.). W celu skoordynowania działań związanych z jej wdrożeniem, w dniu 11 lipca br. odbyło się w Zarządzie Dróg i Transportu spotkanie z przedstawicielami MPK – Łódź sp. o.o., przy udziale firm odpowiadających za kontrolę biletów.

M.in. w wyniku realizacji podjętych ustaleń, MPK wydało wewnętrzne polecenie o umieszczeniu informacji o zmianach w opłacie czasowej oraz o zamówieniu u dostawcy materiałów poligraficznych odpowiedniej ilości naklejek. Jednak z przyczyn niezależnych od Spółki, pierwsze naklejki otrzymała ona 25 lipca 2008 roku i natychmiast przystąpiła do umieszczania ich w środkach komunikacji miejskiej oraz na przystankach. Niestety z uwagi na okres urlopowy i zmniejszoną obsadę osobową umieszczenie ponad 2500 naklejek w tak krótkim okresie czasu nie było możliwe. Należy jednak przypomnieć, że informacja dla pasażerów o zmianie przepisów taryfowych była dostępna ze znaczącym wyprzedzeniem poprzez inne kanały informacyjne. Pierwsza wiadomość o zmianie opłat za usługi przewozowe pojawiła się już 11 lipca br. na stronie internetowej przedsiębiorstwa <http://www.mpk.lodz.pl/files/zmiany.pdf> oraz 14 lipca br. we wszystkich punktach sprzedaży biletów. W tym też czasie wszyscy pracownicy odpowiadający za obsługę pasażerów -

sprzedaż i kontrolę biletów - zostali zapoznani ze zmianami w opłatach za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, z obowiązkiem informowania pasażerów o tym fakcie.

Mimo braku informacji w dniu 25 lipca br. we wszystkich pojazdach i przystankach, nie zostały naruszone przepisy prawa przewozowego. MPK nie odnotowało także żadnych skarg i reklamacji pasażerów z tytułu braku pełnej informacji w pierwszych dniach obowiązywania zmienionej taryfy opłat.

Pragnę również dodać, iż informacja o zmianie obowiązujących przepisów została umieszczona na stronie internetowej Zarządu Dróg i Transportu pod adresem: http://www.zdit.uml.lodz.pl/_plik.php?id=1700.



WICEPREZYDENT MIASTA

Jarosław WOJCIESZEK

Do wiadomości:
Wydział Organizacji i Kadr UML