

Łódź, 31 października 2008 r.

**WICEPRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI**

**Pan
Jerzy Kropiwnicki
Prezydent Miasta Łodzi**

Interpelacja

Stanowmy Panie Prezydencie

W spółce Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź funkcjonuje od 2003 roku system zarządzania jakością, certyfikowany na zgodność z PN-EN ISO 9001:2001. Został on w 2006 roku odnowiony na kolejne trzy lata. Zgodnie z tym systemem jakości wyznaczono główne cele spółki MPK takie jak:

- należyte świadczenie usług przewozowych w komunikacji miejskiej na wyznaczonych trasach zgodnie z rozkładem jazdy i potrzebami klientów,
- należyte wykonywanie specjalistycznych usług transportu na rzecz osób niepełnosprawnych,
- zapewnienie punktualności, bezpieczeństwa i komfortu podróży,
- zdobycie zaufania i zadowolenia pasażerów z poziomu świadczonych usług,
- spełnianie wymagań klientów w zakresie produkcji i remontów,
- zmniejszanie uciążliwości komunikacji dla środowiska.

Niestety większość tych pięknych założeń nie odnajduje swojego odbicia w rzeczywistości. Szczególnie niepokoi fakt, że łódzkie linie tramwajowe i autobusowe często obsługują pojazdy, których stan techniczny jest opłakany (np. jak na 3 załączonych zdjęciach - tramwaj

linii 10, nr wagonu 1460, 30.10.2008, godzina 16:00, Widzew-Wschód). Dlatego chciałbym zapytać Pana Prezydenta:

- Jaki jest rok produkcji najstarszych tramwajów i autobusów kursujących po łódzkich ulicach?
- Jakie są koszty remontów pojazdów, które powstały jeszcze w ubiegłym stuleciu?
- Jakie plany zakupu nowego taboru przygotowały władze spółki MPK – Łódź?
- Jakie działania MPK zamierza podjąć, by pasażerowie mogli jeździć czystymi i sprawnymi pojazdami? - Przy czym informacja o umowie podpisanej z firmą zewnętrzną, która ma obowiązek utrzymywać tabor w czystości nie jest dla mnie wyczerpująca, bo efektów pracy tej firmy w łódzkich autobusach i tramwajach nie widać.
- Jak spółka MPK zamierza poprawić jakość swoich usług, by ponownie móc uzyskać certyfikat jakości ISO?

Proszę o udzielenie mi odpowiedzi na powyższe pytania. Ponadto będę wdzięczny jeżeli, oprócz odpowiedzi przesłanej drogą pocztową, otrzymam odpowiedź na adres mailowy – k.piatkowski@uml.lodz.pl.

z wyrazami szacunku

Krzysztof Piątkowski

Krzysztof Piątkowski

Wiceprzewodniczący

Rady Miejskiej w Łodzi





