



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia 2. marca 2009 r.

ZDiT.NO.0521-27/09

Pan
Witold Skrzydlewski
Pan
Tadeusz Gapiński
Radni
Rady Miejskiej w Łodzi

Szanowni Panowie Radni

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną przez Panów Radnych podczas obrad LI sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 18 lutego 2009 r. dotyczącą przeprowadzonego w Zarządzie Dróg i Transportu szkolenia z zakresu kreowania wizerunku indywidualnego pracowników ZDiT, uprzejmie informuję, co następuje:

Pracownicy Zarządu Dróg i Transportu, z uwagi na zakres i charakter zadań wykonywanych przez jednostkę, mają codziennie bezpośredni kontakt z mieszkańcami. Należy podkreślić, iż na profesjonalną obsługę klienta (mieszkańca) składa się wiele elementów, w tym obok merytorycznej wiedzy - wygląd pracownika i jego sposób zachowania - jako nieodłączne elementy kreowania wizerunku i wiarygodności firmy. Ideą przy podejmowaniu decyzji o zorganizowaniu szkolenia było przedstawienie pracownikom zagadnień dotyczących zachowań i stroju służbowego, uświadomienie pracownikom, że ich upodobania, dotyczące stylu ubierania się powinny w godzinach pracy podlegać pewnym regułom oraz zasadom prezentacji wymaganej przez pracodawcę.

Temu właśnie była poświęcona tematyka przeprowadzonego w Zarządzie Dróg i Transportu cyklu szkoleń - z zakresu kreowania wizerunku indywidualnego pracowników ZDiT - skierowanych do osób zajmujących się kontaktami z klientem, reprezentujących ZDiT. Natomiast dodatkowym elementem zaproponowanym przez szkoleniowca, a nie

objętym przedmiotem zamówienia i nie w kalkulowanym w cenę było wykonanie makijażu zainteresowanym uczestniczkom.

Zamówienie zostało udzielone w wyniku wyboru jednej z 3 przedłożonych ofert, która okazała się najbardziej korzystną, zarówno pod względem cenowym, jak i tematycznym.

Pragnę w tym miejscu jedynie nadmienić, iż stosownie do obowiązującego w Zarządzie Dróg i Transportu regulaminu udzielania zamówień publicznych, do jednostkowych zamówień dotyczących szkoleń pracowników (w przypadku zamówień o wartości do 14 000 euro), nie stosuje się zasad dotyczących m.in. obowiązku występowania z zaproszeniem do złożenia oferty. Pomimo tej regulacji ZDiT skierował takie zaproszenie do 3 firm.

Szkolenie odbywało się w godzinach pracy i stosownie do ogólnych zasad obowiązujących w ZDiT każdy z mieszkańców został właściwie i kompetentnie obsłużony przez pracowników, którzy zastępowali osoby uczestniczące w tym czasie w szkoleniu.

WICEPREZYDENT MIASTA



Mirosław WIECZOREK

Do wiadomości:

- 1/ Pan Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
 - 2/ Wydział Organizacji i Kadr UML
-