

Mateusz Walasek

Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Prezydent Miasta Łodzi  
Jerzy Kropiwnicki

Łódź 24.06.2009

### Interpelacja

w sprawie obsługi kasowej w placówkach Genin Banku na terenie jednostek Urzędu Miasta Łodzi

*Szanowny Panie Prezydencie*

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie czy umowa regulująca funkcjonowanie placówek kasowych Genin Banku na terenie jednostek Urzędu Miasta Łodzi reguluje liczbę okienek kasowych czynnych w poszczególnych placówkach i czy umożliwia, prowadzenie przez pracowników banku innych czynności np. otwierania lokat na stanowisku kasowym. Z interwencji mieszkańców jak i własnych obserwacji wynika, że często zdarza się, iż niektóre okienka są nieczynne, a także, że przy okienkach tworzą się kolejki spowodowane wykonywaniem przez pracowników banku innych czynności jak np. otwieranie lokat – zwykle trwających dłużej niż przyjmowanie wpłat. Sytuacja taka jest niewłaściwa, gdyż petenci zmuszeni są do długiego oczekiwania zwłaszcza tam, gdzie nie ma kas prowadzonych bezpośrednio przez Urząd Miasta Łodzi lub w tych okresach, kiedy kasy te są nieczynne.

Z poważaniem

