



Łódź, 7 marca 2008 r.

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

EU.00572/3/08

**Pan**

**Mateusz WALASEK**

**Radny Rady Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację, złożoną podczas XXVII sesji Rady Miejskiej w Łodzi, w dniu 27 lutego 2008 r., w sprawie adresów internetowych umożliwiających kontakt e-mailowy z Prezydentem Miasta i Wiceprezydentami, uprzejmie informuję Pana Radnego, iż w pełni popieram działania podejmowane na rzecz zwiększania dostępności władz miasta dla mieszkańców i inwestorów.

Mając na uwadze nowoczesne metody kontaktu z mieszkańcami – od wielu lat udostępniony jest w Biuletynie Informacji Publicznej ogólny adres poczty elektronicznej Urzędu Miasta Łodzi. Na adres: [uml@uml.lodz.pl](mailto:uml@uml.lodz.pl) wpływa każdego dnia kilkadziesiąt wiadomości, które dotyczą bardzo szerokiego zakresu przedmiotowego, w tym tzw. spam (różnego rodzaju niezamówione informacje handlowe czy też e-maile o żartobliwym charakterze). Każdy e-mail wymaga zatem szczegółowej weryfikacji pod kątem jego zawartości i treści. Wszystkie wiadomości niezawierające spamu są niezwłocznie przesyłane do właściwych komórek organizacyjnych Urzędu czy też jednostek organizacyjnych miasta. E-maile adresowane do Prezydenta lub Wiceprezydentów są do nich kierowane w analogiczny sposób. Jednocześnie informuję Pana Radnego, iż znaczna ilość wiadomości kierowanych do władz miasta, nie leży w ich kompetencjach. W każdym takim przypadku, pracownik Urzędu obsługujący ww. konto pocztowe, podejmuje działania w celu wskazania właściwej instytucji nadawcy wiadomości bądź też e-mail jest kierowany bezpośrednio do właściwego organu. Warto zaznaczyć, iż każdego roku liczba wpływającej korespondencji drogą elektroniczną jest coraz większa.

Powyższe rozwiązanie zapewnia sprawną komunikację elektroniczną pomiędzy Prezydentem i Wiceprezydentami a mieszkańcami miasta bez konieczności angażowania władz miasta w weryfikację wpływających wiadomości zawierających często oferty handlowe, szkoleniowe, informacje żartobliwe czy też wiadomości błędnie adresowane.

PIERWSZY WICEPREZYDENT MIASTA

Włodzimierz Tomaszewski

Do wiadomości:

- Przewodniczący Rady Miejskiej
- Wydział Organizacji i Kadr