



PREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia 14 września 2010 r.

Or.I.0057/92-31/10

Pani
Marianna Ciecierska
Radna Rady Miejskiej
w Łodzi

Szanowna Pani Radno,

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną przez Panią Radną w okresie międzysesyjnym w dniu 2 września 2010 r. uprzejmie informuję, iż aktualnie analizowane są możliwości przejęcia zadań realizowanych przez delegatury w merytoryczny nadzór właściwych komórek organizacyjnych Urzędu. Ostateczną decyzję, kiedy i czy takie zmiany nastąpią, podejmę po dokonaniu dokładnej analizy.

Uważam, że najkorzystniejsze dla mieszkańców są takie rozwiązania instytucjonalne, w których podstawowe i „popularne” sprawy mieszkańców obsługiwane są przez oddziały lokalne. Jednakże katalog takich spraw jest znacznie węższy niż w przypadku obecnego zakresu zadań delegatur. Reszta spraw, w tym w szczególności sprawy złożone, powinny być realizowane przez centralne komórki organizacyjne. Zmiana sposobu obsługi obywateli oraz strategiczne działania podejmowane przez podmioty administracji publicznej sprawiają, iż funkcjonujące dotychczas rozwiązania natury organizacyjno-technicznej dostosowuje się do potrzeb interesantów. Powszechne zastosowanie narzędzi informatycznych oraz środków komunikacji elektronicznej, daje możliwość szybszej i znacznie sprawniejszej obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób oraz w wybranej lokalizacji.

Pragnę jednocześnie zwrócić uwagę, że dotychczasowe funkcjonowanie delegatur, jako odrębnych podmiotów realizujących zadania wyłącznie zgodnie z właściwością miejscową, umożliwia obsługę interesanta w danym zakresie tylko w jednym miejscu. Celem podjętych działań nie jest likwidacja delegatur, a jedynie przybliżenie Urzędu do mieszkańca – stworzenie obywatelom miasta możliwości załatwiania spraw w dowolnym, wybranym miejscu, nie koniecznie związanym z miejscem zamieszkania. W związku z powyższym, mieszkańcy Górnej nie tylko będą mogli załatwiać swoje sprawy tak jak jest to obecnie, ale docelowo będą mogli je załatwiać w komórkach organizacyjnych

obsługujących inne rejony miasta, np. Bałuty czy Widzew. Zapewniam Panią Radną, że każde usprawnienie funkcjonowania Urzędu Miasta Łodzi będzie przeprowadzane po dogłębnej analizie oraz z poszanowaniem miejsc pracy i miejsca świadczenia usług.

z poważaniem,

**PEŁNIĄCY FUNKCJĘ
PREZYDENTA MIASTA ŁODZI**



Tomasz SADZYŃSKI

Do wiadomości:

Pan Tomasz Kacprzak – Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi