



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia ...8...04.....2008 r.

ZDiT.NO.0521-32/08

**Pan  
Krzysztof Piątkowski  
Radny  
Rady Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad XXIX sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 26 marca 2008 r., dotyczącą funkcjonowania komunikacji miejskiej m.in.: w zakresie udzielanych informacji publicznych przez rzecznika MPK-Łódź Sp. z o.o., bezpieczeństwa pasażerów komunikacji miejskiej oraz stanu czystości pojazdów lokalnego transportu zbiorowego, uprzejmie informuję, co następuje:

Na wstępie pragnę przeprosić za wypowiedź Pana Bogumiła Makowskiego - rzecznika MPK – Łódź Sp. z o.o., który został przez mnie upomniany. Poleciałem, aby w przyszłości zwracał baczniejszą uwagę na dostosowanie stylu wypowiedzi do sytuacji, tak aby unikać sformułowań, które mogłyby obrazić naszych mieszkańców. W imieniu Spółki deklaruję poprawę jakości funkcjonowania komunikacji miejskiej. Jednocześnie pragnę zapewnić, iż nie było intencją ani zamiarem służb MPK – Łódź Sp. z o.o. niestaranne wykonywanie zadań i naruszanie obowiązujących zasad informowania społeczeństwa.

Zespół prasowy Spółki, za każdym razem przed zmianami w funkcjonowaniu komunikacji, ma obowiązek przygotować starannie akcję informacyjną dla mieszkańców. Ostatnio przed zamknięciem ul. Narutowicza, na Placu Dąbrowskiego służby MPK rozdały ok. 20 000 ulotek. Zarząd Dróg i Transportu przygotował ulotki informacyjne wraz z mapami obrazującymi zmiany w przebiegu linii autobusowych i tramwajowych, które zostały rozdane w dniach 18 i 19 marca 2008 r. w ilości 20 000 szt, a dzień przed zamknięciem w/w ulicy tj. w dniu 28 marca 2008 r., w ilości 10 000 szt na n/w skrzyżowaniach:

- Zgierska-Limanowskiego,
- Włókniarzy-Limanowskiego,
- Piłsudskiego-Marszałka Rydza Śmigłego (na 3 wlotach),
- Tatrzańska- Dąbrowskiego,
- Mickiewicza – Kościuszki,



- Struga – Kościuszki,
- Plac Dąbrowskiego.

Ponadto, bezpośrednio informowano pasażerów, którzy znajdowali się na placu, o zmianach. Na słupach przystankowych zamieszczono także informację o aktualnej lokalizacji przystanków komunikacji miejskiej. Wydrukowano i rozesłano do mieszkańców druki bezadresowe, informujące o zmianach.

Pragnę dodać, iż Łódź przechodzi właśnie gruntowną przebudowę m.in. dzięki pieniądзом pozyskanym z Unii Europejskiej. By ułatwić ludziom poruszanie się po mieście, na zlecenie Zarządu Dróg i Transportu, w nakładzie 30 tys. egzemplarzy wydawany jest dwutygodnik „Korkociąg”. Jest on kolportowany każdorazowo przez dwa dni na najważniejszych skrzyżowaniach, przystankach tramwajowych i autobusowych oraz w instytucjach miejskich.

W kolejnej kwestii poruszanej w interpelacji przez Pana Radnego wyjaśniam, iż w celu zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów MPK – Łódź Sp. z o.o.:

- wyposaża wszystkie pojazdy w radiotelefony,
- montuje urządzenia do monitoringu wnętrza pojazdów (obecnie 60 pojazdów posiada taką instalację), z możliwością rejestrowania i odtwarzania zapisanego obrazu, co przyczyniło się wielokrotnie do rozpoznania sprawców zdarzeń,
- na bieżąco współpracuje z Policją, dzięki której zlokalizowano zorganizowaną grupę złodziei kieszonkowych grasujących w środkach komunikacji miejskiej.

Pragnę nadmienić, iż Centrala Ruchu MPK – Łódź Sp. z o.o. posiada stałą łączność telefoniczną z Policją, Strażą Miejską, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną. Ponadto, Spółka ma zawartą umowę z firmą ochroniarską „Skorpion” (informacje z numerem zgłoszeniowym tej firmy zamieszczone są we wszystkich pojazdach), co zapewnia szybki przyjazd (w 5 min. od czasu zgłoszenia) grupy interwencyjnej w przypadkach zagrożenia pasażerów lub dewastacji pojazdu.

Wyjaśniam, iż zasady postępowania kierujących pojazdami określa i reguluje wewnętrzny dokument pn. „Instrukcja dla kierujących pojazdami komunikacji miejskiej”. Ponadto, kierowcy są zobowiązani znać i przestrzegać „Regulamin przewozu osób i bagażu w środkach komunikacji lokalnego transportu zbiorowego”.

W przypadkach zagrożenia lub zaistniałych zdarzeń kierujący pojazdem ma obowiązek zgłosić ten fakt do Centrali Ruchu, której dyspozytor podejmuje, stosownie do przekazanych



mu informacji, odpowiednią decyzję. W sytuacjach wymagających natychmiastowej interwencji służb zewnętrznych (policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe), tj.:

- zagrożenia życia lub zdrowia pasażerów lub kierującego,
- wypadku,
- pożaru
- narażenia na straty mienia znacznej wartości, itp.,

kierujący korzysta z „czerwonego przycisku” radiotelefonu – NA RATUNEK, po naciśnięciu którego otrzymuje priorytetowe połączenie z Centralą Ruchu MPK – Łódź Spółka z o.o.

Kierujący pojazdami korzystają z systemu łączności w sytuacjach m.in. takich, jak: wypadek, awaria, zatrzymanie, zjazd, wyjazd lub innych, które zagrażają lub uniemożliwiają kursowanie pojazdu na linii, a także przewóz pasażerów (awantury, pobicia, kradzieże, uszkodzenia elementów wyposażenia itp.). Jednakże, ze względu na konieczność skoncentrowania się na prowadzeniu pojazdu nie zawsze mają oni możliwość dostrzeżenia sytuacji niezgodnej z regulaminem przewozu lub obyczajem społecznym, stąd istotnym jest, aby pasażerowie zgłaszali kierowcy zauważone w pojeździe nieprawidłowości lub zagrożenia.

Odnosnie Pana zapytania w sprawie podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie czystości taboru wyjaśniam, iż MPK – Łódź Sp. z o.o. zleciło wykonanie tych prac firmie zewnętrznej, która odpowiada za utrzymanie w należyтым stanie czystości wewnątrz i na zewnątrz pojazdów, na podstawie zawartej umowy. Nie bez znaczenia pozostają również warunki pogodowe czy pora zimowa, które przyczyniają się do zabrudzenia pojazdów. Służby MPK dokładają wszelkich starań, aby poprawić czystość taboru poprzez ściślejszy nadzór nad wykonawstwem. W przypadkach nienależytego wykonania usługi wyciągane są wobec firmy konsekwencje finansowe celem wyegzekwowania należytego wykonania usługi.

**WICEPREZYDENT MIASTA**

  
**Jarosław WOJCIESZEK**

Do wiadomości:

- 1/ Pan Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
- 2/ Wydział Organizacji i Kadr UMi