



Wiceprezydent Miasta Łodzi

Łódź, 25 stycznia 2007 r.

BI-VI/0057-1/158/2007

Pan
Bartosz Domaszewicz
Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Stanisław Pucio Radny,

W odpowiedzi na interpelację, zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad IV sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 17 stycznia 2007 roku, dotyczącą problemów z uruchomieniem portalu www.eurząd.uml.lodz.pl, pragnę poinformować o stanie przygotowań do jego uruchomienia.

Zgodnie z umową na realizację projektu „e-Łódź – zakup i wdrożenie „elektronicznego urzędu” w Urzędzie Miasta Łodzi”, zawartą z Wykonawcą – firmą Computerland S.A., zakończenie prac dotyczących przedmiotu umowy zaplanowano na 15 grudnia 2006 r. Na przełomie listopada i grudnia 2006 r., zgodnie z procedurą odbioru, przeprowadzono szczegółowe testy całego systemu składającego się z 21 modułów. Testy akceptacyjne sprawdzały funkcjonalność systemu jako całości, jego bezpieczeństwo, wydajność i integrację. W wyniku testów ujawniono szereg usterek, które zgłoszono Wykonawcy. W połowie grudnia Wykonawca poinformował Biuro Informatyki o usunięciu zgłoszonych błędów. W tej sytuacji zaistniała konieczność przeprowadzenia ponownej, pełnej procedury testowania systemu.

W związku z koniecznością powtórzenia testów, podpisany został odpowiedni aneks do umowy zawartej z Wojewodą Łódzkim, na dofinansowanie projektu ze środków Unii Europejskiej, zgodnie z którym termin zakończenia realizacji projektu przesunięto na 28 lutego 2007 roku.

Realizowany projekt obejmuje około 200 elektronicznych wniosków, które umożliwią załatwianie spraw przez Internet. Pierwsze, testowe udostępnienie wybranych kilku usług zaplanowano na 15 stycznia 2007 roku. Udostępnianie kolejnych pakietów formularzy planowano realizować sukcesywnie w ciągu kolejnych tygodni, po ich szczegółowym przetestowaniu, głównie pod kątem powiązania ich z pozostałymi modułami systemu. W zależności od wyniku testów zakładano, że udostępnianie wszystkich formularzy zostanie zakończone do 15 lutego 2007 roku.

W pierwszej połowie stycznia ujawniony został błąd **MetroPortalu** – elementu systemu, który udostępnia stronę internetową z aktywnymi formularzami. Po zgłoszeniu błędu, Wykonawca podjął próbę szybkiego rozwiązania problemu. W oparciu o tę informację podjęto kolejną próbę uruchomienia portalu w dniu 15 stycznia 2007 roku. W trakcie prac stwierdzono, iż system nadal nie działa prawidłowo i podjęto decyzję o wstrzymaniu udostępniania formularzy, aż do momentu usunięcia wszystkich błędów i ostatecznego zakończenia wszystkich testów.

Zostanie wówczas rozpoczęty proces wdrażania systemu, obejmującego swoim zasięgiem cały Urząd i część jednostek organizacyjnych Miasta.

W związku z typową dla uruchamiania tak złożonych projektów informatycznych sytuacją, w której bezpośrednio po rozpoczęciu eksploatacji systemu występuje największe prawdopodobieństwo ujawnienia się wszelkich usterek, Wykonawca – w ramach gwarancji oraz pisemnie zadeklarowanego nieodpłatnego wsparcia w początkowym okresie uruchamiania systemu - gwarantuje odpowiednią gotowość do szybkiej realizacji niezbędnych poprawek.

Nie zwalnia go to jednak od zapłaty kar umownych, naliczanych zgodnie z zawartą umową w wysokości 0,02% wartości umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do daty zakończenia realizacji tj. 15 grudnia 2006 r.

Z wyrazem szacunku


Włodzimierz Tomaszewski

Do wiadomości:

1. Pan Maciej Grubski
Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
2. Pani Katarzyna Korowczyk
Dyrektor Wydziału Organizacji i Kadr