

Łódź, dn.13.03.2013r.

Bartosz Domaszewicz
Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Sz.P. Hanna Zdanowska
Prezydent Miasta Łodzi

Szanowna Pani Prezydent,

Zwracam się do Pani Prezydent w związku z informacjami zawartymi w artykule Pana Piotra Wasiaka z dnia 21 lutego 2013 roku, opublikowanego na łamach Łódzkiej Gazety Wyborczej. Zgodnie z zawartymi w artykule informacjami MPK planuje wprowadzenie systemu powiadomień sms o utrudnieniach w ruchu wpływających na punktualność kursów pojazdów tego przewoźnika.

Zupełnym zaskoczeniem była dla mnie informacja, że korzystanie z systemu powiadomień byłoby odpłatne. Wydaje mi się to propozycja zupełnie absurdalna. Obowiązkiem przewoźnika jest świadczenie usług zgodnie z przedstawionym rozkładem jazdy. Powiadomienia o odstąpieniu od obowiązującego rozkładu jazdy to rzeczywiste ułatwienie dla pasażerów, ale także obowiązek przewoźnika. Kanał sms jest tylko nowym, moim zdaniem bardzo skutecznym, sposobem na dotarcie do klientów spółki. Dodatkowa opłata za usługę sms spowoduje, że będzie to propozycja zupełnie fikcyjna.

W związku z powyższym proszę o informację czy system takich powiadomień zostanie wdrożony. Jeśli tak to proszę o informację o dacie rozpoczęcia świadczenia usługi oraz o kosztach jakie się z tym wiążą.

Jednocześnie zwracam się z prośbą o odstąpienie od wprowadzania opłat za tego typu usługę. Dostęp pasażera do informacji o zmianie umowy w zakresie świadczonej usługi przewozowej to jego prawo a nie przywilej.

Z wyrazami szacunku
Bartosz Domaszewicz

