

**Pani
Wiesława Zewald
Radna Rady Miejskiej
w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej złożoną w dniu 15 kwietnia 2013 r., w okresie międzysesyjnym uprzejmie informuję, iż firma VULCAN dostarczyła w czerwcu 2012 r., zgodnie z umową zawartą pomiędzy Miastem Łódź a konsorcjum firm COMARCH Spółka Akcyjna, Vulcan Sp. z o.o., „System Planowania Budżetu Jednostek Oświatowych”. Projekt zakładał oddanie przedmiotu umowy do eksploatacji w czerwcu 2012 r., czyli po okresie przygotowywania i zatwierdzania projektów organizacji pracy szkół i placówek oświatowych na rok szkolny 2012/2013, wobec tego Wykonawca zaproponował nieodpłatne dostarczenie rozwiązania oraz przeszkolenie dyrektorów szkół tak, aby dane ze wszystkich jednostek oświatowych nadzorowanych przez Miasto, oprócz przedszkoli, zostały na potrzeby analiz Wydziału Edukacji, zarejestrowane w jednym systemie, zbudowanym w innej architekturze.

Po raz pierwszy dyrektorzy szkół i placówek oświatowych zostali przeszkoleni w zakresie obsługi technicznej systemu w okresie od 2 do 27 kwietnia 2012 r. Po tym czasie pracownicy Wydziału Edukacji w Departamencie Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi, przystąpili do analizy arkuszy organizacji pracy na rok szkolny 2012/2013. Organizacje wszystkich szkół i placówek objętych systemem, zostały ostatecznie za pomocą tego rozwiązania zatwierdzone. Dane ze wszystkich jednostek oświatowych prowadzonych przez Miasto Łódź, oprócz przedszkoli miejskich, zostały wówczas na potrzeby analiz Wydziału Edukacji w Departamencie Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi, zarejestrowane w tym systemie, zbudowanym w innej architekturze.

Firma Vulcan przedstawiła nowy system w czerwcu 2012 r., jednak zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, nowe rozwiązanie nie zakładało połączenia arkusza organizacji z dotychczas używanym systemem Sigma oraz nie przewidywało przygotowywania raportów, zestawień, generowania różnych danych w arkuszu kalkulacyjnym Excel, ani użycia do raportowania tabel przestawnych. Brak połączenia dawnego systemu z nowym spowodowałby utratę dostępu do danych gromadzonych przez kilka lat, od momentu wprowadzenia arkusza organizacji Optivum dla szkół ponadgimnazjalnych oraz w placówkach oświatowych. Pozostałby tylko dostęp do raportów, które zostały wygenerowane wcześniej i zapisane na dyskach komputerów użytkowników. Wydział Edukacji w Departamencie Spraw Społecznych od początku rozmów w sprawie wdrożenia nowego systemu sygnalizował także problem ograniczonej funkcjonalności systemu

w zakresie raportowania. Zapisy zawarte w SIWZ przewidywały jedynie kilka raportów w formie „przeładowanej” bez możliwości samodzielnego ich przetwarzania przez użytkownika. Takie rozwiązanie powodowałoby ograniczenie możliwości przetwarzania danych zawartych w bazie. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian, w stosunku do zapisów zawartych w SIWZ, nie było możliwe. Jednak w wyniku ustaleń pomiędzy Urzędem Miasta Łodzi, a firmą Vulcan, po przeanalizowaniu wszystkich aspektów prawnych i formalnych, w grudniu 2012 r. przygotowana została robocza wersja systemu hybrydowego, umożliwiającego połączenie nowego i użytkowanego wcześniej rozwiązania informatycznego Sigma. W styczniu br. w porozumieniu z przedstawicielami firmy Vulcan ustalono harmonogram podejmowanych działań oraz zasady wdrożenia „Systemu Planowania Budżetu Jednostek Oświatowych”, w części dotyczącej przygotowywania organizacji pracy szkół/ placówek oświatowych oraz uzgodniono, iż będzie możliwe prowadzenie raportowania w arkuszu kalkulacyjnym Excel z użyciem tabel przestawnych. Pod koniec stycznia 2013 r. ustalono jakie raporty będą niezbędne dla potrzeb Wydziału Edukacji i powinny znaleźć się w systemie. W lutym odbyło się spotkanie przedstawicieli firmy Vulcan w Wydziale Informatyki, podczas którego zaprezentowano infrastrukturę systemu. Po zaakceptowaniu rozwiązania przystąpiono do planowania szkoleń dla pracowników Wydziału oraz dyrektorów szkół i placówek oświatowych. Początkowo szkolenia dla dyrektorów szkół zaplanowane były na początku marca, jednak z uwagi na konieczność weryfikacji: nazw jednostek organizacyjnych, numerów Regon, struktur jednostek termin uległ zmianie. Ponadto w dniach 14-16 marca 2013 r. odbywały się Targi Edukacyjne, od 28 marca do 2 kwietnia br. trwała przerwa świąteczna, więc szkolenia dla dyrektorów zaplanowano w najbliższym możliwym terminie tj. od 4 kwietnia 2013 r.

Na szkoleniach omawiane były główne zasady pracy w aplikacji, zostały również przekazane użytkownikom instrukcje obsługi systemu. Import danych z ubiegłorocznego rozwiązania do nowego systemu został przewidziany przez wykonawcę, jednak ze względu na model danych przyjęty na etapie tworzenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla ww. projektu i rozbieżności pomiędzy tym modelem, a modelem danych w dotychczasowym rozwiązaniu, nie jest niestety możliwe przeniesienie wszystkich danych, nie mniej jednak przenosi się znaczna ich część. Do dnia 18 kwietnia 2013 r. użytkownicy mieli możliwość samodzielnego importu danych z ubiegłorocznego systemu do nowego rozwiązania

Aktualnie istnieje możliwość importu danych przez dyrektora jednostki przy współudziale konsultanta Wykonawcy, uruchomiono również dodatkowe formy wsparcia: linie telefoniczne, pomoc mailową, informację, instrukcje na stronach systemu. Wszystkie te działania zostały podjęte w celu zmniejszenia trudności związanych z obsługą nowego systemu. Wprowadzenie systemu pozwala korzystać wszystkim jednostkom oświatowym z jednolitego oprogramowania, co wcześniej nie było możliwe ze względu na stosowanie różnorodnych rozwiązań informatycznych lub ich brak. Używanie aktualnego systemu nie generuje po stronie szkół i placówek oświatowych żadnych dodatkowych kosztów (np. opłaty licencyjne, aktualizacje), a jedynym warunkiem korzystania z systemu jest posiadanie komputera z dostępem do Internetu.

Ponadto informuję Panią Radną, iż Miasto nie poniosło w tym roku dodatkowych kosztów związanych z tą aplikacją, natomiast w roku ubiegłym był to koszt 324 tys. zł.

WICEPREZYDENT MIASTA

Krzysztof PIĄTKOWSKI

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
2. Wydział Organizacyjny w Departamencie Obsługi i Administracji