

Łódź, dnia 15 lipca 2013 r.

DOA-Or-II.0003.389.2013

**Pani
Ewa Majchrzak
Radna
Rady Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej zgłoszoną podczas LXVI sesji Rady Miejskiej w Łodzi, przekazuję następujące wyjaśnienia:

- w ulotce „Rewolucja śmieciowa krok po kroku” prawidłowo podane zostały godziny pracy Centrum Kontakt z Mieszkańcami. W informacji dotyczącej kontaktów podano dwie jednostki: telefony w „Call Center” lub Centrum Kontakt z Mieszkańcami, które pracuje we wskazanych w ulotce godzinach,
- pracownicy Centrum Kontakt z Mieszkańcami zostali szczegółowo przeszkoleni przez pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej, którzy przygotowawali założenia zmian gospodarki odpadami komunalnymi. Są z nimi w stałym kontakcie, konsultując się w zakresie odpowiedzi na otrzymywane pytania,
- mieszkańcy, którzy zadają pytania wykraczające poza wiedzę pracowników Centrum, wymagające dogłębnej znajomości zagadnień merytorycznych oraz prawnych, informowani są, że pełną odpowiedź mogą uzyskać od pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej,
- na część pytań odpowiedzi udzielić mogą wyłącznie administratorzy nieruchomości, ponieważ to oni organizują na terenie nieruchomości system zbiórki odpadów komunalnych oraz decydują o prowadzeniu lub nieprowadzeniu selektywnej ich zbiórce.

Wiceprezydent Miasta Łodzi

Radosław STĘPIEŃ

Do wiadomości:

- Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi,
- Wydział Organizacyjny w Departamencie Obsługi i Administracji.