

Łódź, dnia 26 czerwca 2014 r.

DOA-OP-II.0003.456.2014

~~Pani  
Iwona Boberska  
Radna Rady Miejskiej w Łodzi~~

W związku z Pani interpelacją zgłoszoną podczas obrad LXXXIX sesji Rady Miejskiej w dniu 18 czerwca 2014 roku dotyczącą ilości telefonów komórkowych będących w dyspozycji pracowników Urzędu Miasta Łodzi i jednostek podległych w latach 2012-2014 wraz z kwotami płaconych z tego tytułu oraz wyjaśnieniami dotyczącymi podawania służbowych numerów telefonów komórkowych interesantom, uprzejmie informuję, że z uwagi na konieczność zebrania całości informacji z jednostek podległych Miastu, odpowiedź zostanie udzielona do dnia 22 lipca 2014 r.

**Sekretarz Miasta**



**Barbara Mrozowska-Nieradko**

Do wiadomości:

1. Pan Grzegorz Matuszak  
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
2. Pan Marcin Górski  
Dyrektor Wydziału Organizacyjno-Prawnego



DOA-OP-II.0003.456.2014

**Sekretarz Miasta Łodzi**

ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel: +48 42 638 41 64  
fax: +48 42 638 44 24  
e-mail: sekretariat.sekretarza@uml.lodz.pl

**Pani**  
**Iwona Boberska**  
**Radna Rady Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację, zgłoszoną przez Panią Radną podczas obrad LXXXIX sesji Rady Miejskiej w dniu 18 czerwca 2014 roku, przekazuję tabelę zawierającą ilości telefonów komórkowych będących w dyspozycji pracowników Urzędu Miasta Łodzi i jednostek podległych w latach 2012-2014 wraz z kwotami płaconymi z tego tytułu oraz wyjaśnieniami dotyczącymi podawania służbowych numerów telefonów komórkowych interesantom.

**Sekretarz Miasta**

**Barbara Mrozowska-Nieradko**

Do wiadomości:

1. Pan Grzegorz Matuszak  
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi
2. Pan Marcin Górski  
Dyrektor Wydziału Organizacyjno-Prawnego

Nazwa jednostki	2012r.		2013r.		2014r.		Regulacje związane z podawaniem służbowych numerów telefonów interesantom	Uwagi	Informacja przygotowana przez:
	Ilość telefonów (szt.)	Miesięczne koszty	Ilość telefonów (szt.)	Miesięczne koszty	Ilość telefonów (szt.)	Miesięczne koszty poniesione do 31 maja 2014 r.			
Urząd Miasta Łodzi	191	5 999,59 zł	209	4 047,76 zł	214	3 504,22 zł	Numery telefonów są podawane i udostępniane interesantom za pośrednictwem wizytówek służbowych.		Wydział Informatyki
Straż Miejska w Łodzi	61* 67**	2 832,44 zł	67* 69**	2 913,21 zł	69* 54**	2 556,28 zł	Nie ma procedur wewnętrznych związanych z udostępnianiem telefonów służbowych (komórkowych) pracownikom SM interesantom. Informacje o telefonach służbowych (stacjonarnych) są ogólnodostępne, w tym również na stronie Straży Miejskiej w Łodzi - <a href="http://www.strazmiejska.lodz.pl">www.strazmiejska.lodz.pl</a>	2012 r. * w okresie I-III, ** w okresie IV-XII ; 2013 r. * w okresie I-III, ** w okresie IV-XII ; 2014 r. * w okresie I-III, ** od kwietnia	Straż Miejska w Łodzi
Zarząd Nowego Centrum Łodzi	1	27,69 zł	7	416,10 zł	7	456,01 zł	Brak regulacji wewnętrznych związanych z podawaniem służbowych numerów telefonów interesantom. Numery służbowych telefonów komórkowych pracowników, poza numerem Dyrektora są ogólnie dostępne. W przypadku numeru Dyrektora zwyczajowo, ze względu na dużą liczbę obowiązków i odbywanych spotkań, w pierwszej kolejności podejmowana jest próba umówienia rozmowy telefonicznej za pośrednictwem Sekretariatu Zarządu NCL.		Zarząd Nowego Centrum Łodzi
Zarząd Zieleni Miejskiej	36	320,83 zł	39	1 613,44 zł	44	2 201,06 zł	brak		Zarząd Zieleni Miejskiej
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi	415	9 193,93 zł	411	7 621,09 zł	411	7 710,20 zł	Nie ma żadnych ograniczeń w informowaniu klientów MOPS o numerach służbowych telefonów komórkowych, będących w dyspozycji pracowników Ośrodka.		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Łodzi	27	2 634,11 zł	36	2 038,33 zł	36	2 246,41 zł	Służbowe telefony komórkowe są dostępne dla interesantów		Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Łodzi
Łódzki Zakład Usług Komunalnych	28	1 561,35 zł	28	1 695,47 zł	27	1 446,63 zł	Telefony komórkowe w LZUK służą głównie pracownikom realizującym zadania w terenie oraz do kontaktów z UM Łodzi		Łódzki Zakład Usług Komunalnych
Miejska Przychodnia Widzew	brak	brak	1	14,76 zł	1	29,77 zł	Nie podajemy tego numeru telefonu pacjentom; służy on do informowania pacjentów lub wysyłania informacji SMS np o nieobecności lekarza		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Miejska Przychodnia Odrzańska	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

Miejski Zespół Żłobków	41	1 275,53 zł	41	996,74 zł	41	998,83 zł	Nie występuje potrzeba wprowadzania odrębnej instrukcji określającej sposób podawania numerów służbowych telefonów interesantom. Numery telefonów umieszczone są na stronie internetowej MZZ i BIP oraz podawane w sytuacji zapytania o kontakt telefoniczny.		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Miejskie Centrum Zdrowia Publicznego	28	2 168,48 zł	34	2 447,44 zł	27	1 544,01 zł	Telefony są udostępniane zgodnie z działalnością naszego Centrum		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Zespół Opieki Zdrowotnej Łódź-Polesie	4	455,74 zł	4	442,63 zł	4	476,27 zł	brak		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Miejska Przychodnia Dąbrowa	1	144,96 zł	1	105,17 zł	brak	brak	brak		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Zespół Opieki Zdrowotnej dla Szkół Wyzszych Palma	2	274,73 zł	2*	105,54 zł	brak	brak	Brak wewnętrznych uregulowań w tym zakresie, sytuacje takie występują sporadycznie, w przypadkach pilnych numery służbowe numery komórkowe są podawane.	* 1 numer - do 17.06-2013, 2 numery - do 31-07-2013	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Miejska Przychodnia Wieloprofilowa Śródmieście	2	133,78 zł	2	133,64 zł	2	80,88 zł	brak		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Centrum Świadczeń Socjalnych	4	32,86 zł	4	16,76 zł	4	23,98 zł	Centrum nie posiada regulacji w tym zakresie		Centrum Świadczeń Socjalnych
Miejska Przychodnia Chojny	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Miejska Przychodnia Batory	1	110,45 zł	1	110,58 zł	1	145,79 zł	Numer służbowy Dyrektora jest podawany osobom współpracującym.		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
II Szpital Miejski im Rydygiera	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak		Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Zespół Opieki Zdrowotnej Łódź-Bałuty	12	871,04 zł	42*	1 690,65 zł	42	1 726,23 zł	Numery podane w placówkach ZOZ Łódź-Bałuty dla interesantów	* od czerwca 2013 wprowadzono promocyjne telefony komórkowe dla kierowników i przełożonych w przychodniach ZOZ Łódź-Bałuty	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

III Szpital Miejski im dr K. Jonschera w Łodzi	27*	1 050,00 zł	28*	933,33 zł	33*	1 360,00 zł	Osoby funkcyjne: nr telefonów służbowych podane są w wizytówkach imiennych; obsługa samochodów służbowych i karetek: 4 do komunikacji wewnętrznej; obsługa techniczna - telefony awaryjne-2 do komunikacji wewnętrznej; informatycy - alarmowy: 1 do komunikacji wewnętrznej	* w tym telefony sieci firmowej służącej wyłącznie łączności pomiędzy lekarzami a SOR do komunikacji wewnętrznej - w 2012 r. 14 szt., w 2013 i 2014 r. 15 szt.	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Centrum Informacji Turystycznej w Łodzi	1	83,64 zł	1	74,12 zł	1	80,09 zł	Telefon jest w dyspozycji dyrekcji i pracowników instytucji; numer telefonu jest udostępniany wszystkim zainteresowanym		Biuro Promocji, Turystyki i Współpracy z Zagranicą
Zarząd Gospodarowania Odpadami					3*	179,17 zł	Brak regulacji wewnętrznych	ZGO istnieje od 1 stycznia 2014 r.	Wydział Gospodarki Komunalnej
Schronisko dla zwierząt	13	2 105,46 zł	15	1 264,99 zł	15	658,45 zł	W Schronisku nie ma uregulowań prawnych w zakresie udostępniania numerów telefonów komórkowych interesantom. Dla ułatwienia kontaktów z interesantami nie ma żadnych ograniczeń w podawaniu numerów telefonów komórkowych		Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa
Miejska Pracownia Urbanistyczna w Łodzi	5	276,77 zł	5	255,91 zł	5	228,12 zł	Numery telefonów służbowych umieszczone są na wizytówkach użytkowników telefonów oraz są udostępniane na prośbę dzwoniących petentów		Miejska Pracownia Urbanistyczna w Łodzi
Zarząd Dróg i Transportu	30	2 298,70 zł	37	1 508,43 zł	56	1 156,35 zł	Telefony komórkowe posiadają dyrektorzy i naczelnicy wydziałów. Zasadą jest, że w kontaktach z interesantami podawany jest numer stacjonarny pracownika, który sprawę prowadzi. Niemniej w sprawach pilnych, zgodnie z potrzebami, informacja o służbowych numerach telefonów komórkowych jest udostępniana		Zarząd Dróg i Transportu
Hale Targowe	5	345,88 zł	6	339,58 zł	6	327,45 zł	Numery telefonów są ogólnodostępne		Wydział Majątku Miasta
Muzeum Kinematografii	3	604,51 zł	3	273,80 zł	3	246,58 zł	Podawane są numery interesantom		Wydział Kultury
Muzeum Miasta Łodzi	19	1 844,59 zł	21	1 770,59 zł	21	1 543,42 zł	Numery telefonów służbowych podawane są interesantom w istotnych sprawach.		Wydział Kultury
Centralne Muzeum Włókiennictwa	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0,00 zł	brak		Wydział Kultury
Muzeum Tradycji Niepodległościowych	8	627,01 zł	8	730,49 zł	8	667,85 zł	Telefony służbowe dostępne są wszystkim zainteresowanym		Wydział Kultury

Miejska Galeria Sztuki w Łodzi	4	212,83 zł	4	211,89 zł	4	219,74 zł	brak		Wydział Kultury
Teatr Lalek Arlekin	3	287,44 zł	4	316,79 zł	4	254,16 zł	Nie istnieje potrzeba regulacji (ogólnie dostępna)		Wydział Kultury
Teatr Nowy im. Kazimierza Dejmka w Łodzi	28	1 303,92 zł	28	1 394,58 zł	28	1 287,80 zł	Numer telefonów służbowych Dyrekcji nie są ogólnodostępne, interesanci proszeni są o kontakt przez sekretariat teatru, natomiast numery telefonów pozostałych pracowników posiadających telefony służbowe są udostępniane.		Wydział Kultury
Teatr Muzyczny w Łodzi	19	1 659,50 zł	19	1 736,33 zł	19	1 818,80 zł	Numery telefonów podajemy rozmówcy po uzyskaniu informacji o temacie rozmowy czy dotyczy ona spraw służbowych.		Wydział Kultury
Teatr Powszechny w Łodzi	3	577,93 zł	3	570,45 zł	3	613,83 zł	Telefony: Dyrektor, Kierownik techniczny, kierowca nie istnieje potrzeba regulacji		Teatr Powszechny w Łodzi
Teatr "Pinokio" w Łodzi	6	663,55 zł	10	646,07 zł	10	584,87 zł	Brak regulacji wewnętrznych, numery są podawane na prośbę interesantów		Wydział Kultury
Poleski Ośrodek Sztuki	3	328,17 zł	5	480,43 zł	5	388,61 zł	Numery telefonów są powszechnie dostępne		Wydział Kultury
Bałucki Ośrodek Kultury	2	70,07 zł	2	60,43 zł	2	60,42 zł	brak		Wydział Kultury
Ośrodek Kultury Górna	6	315,24 zł	6	294,01 zł	6	278,02 zł	BRAK- numery telefonów ogólnie dostępne		Ośrodek Kultury Górna
Centrum Kultury Młodych	6	512,71 zł	6	410,63 zł	4	270,87 zł	Podajemy numery interesantom		Wydział Kultury
Widzewskie Domy Kultury	4	261,22 zł	4	369,19 zł	4	280,12 zł	Numery dostępne		Wydział Kultury
Akademicki Ośrodek Inicjatyw Artystycznych	4	329,20 zł	4	289,94 zł	4	287,80 zł	Numery telefonów służbowych są powszechnie dostępne na stronach: BIP, www.aeia.pl, facebook		Akademicki Ośrodek Inicjatyw Artystycznych
Dom Literatury	5	658,36 zł	5	526,18 zł	5	583,14 zł	brak regulacji		Wydział Kultury
Fabryka Sztuki w Łodzi	1	141,67 zł	1	168,29 zł	2	212,25 zł	Numery telefonów powszechnie dostępne		Wydział Kultury
Centrum Dialogu im. M. Edelmana	11	1 521,53 zł	10	1 273,65 zł	11	1 235,16 zł	Numery telefonów pracowników zamieszczane są na wszystkich wizytówkach, w stopkach w e-maili oraz częściowo na stronie. Numery podawane są wszystkim zainteresowanym.		Centrum Dialogu im. M. Edelmana
ECI Łódź-Miasto Kultury	26	1 583,10 zł	35*	1 202,11 zł	35*	1 400,00 zł	Numery telefonów służbowych podaje się wszystkim zainteresowanym	* w tym telefony do połączeń głosowych w 2013 r. 27 szt, w 2014 r. 28 szt.	ECI Łódź-Miasto Kultury
Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Widzew	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0,00 zł	Brak regulacji wewnętrznych		Wydział Kultury

Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Górna	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0,00 zł	Brak regulacji wewnętrznych		Wydział Kultury
Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Śródmieście	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0,00 zł	Brak regulacji wewnętrznych		Wydział Kultury
Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Baluty	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0,00 zł	Brak regulacji wewnętrznych		Wydział Kultury
Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Polesie	3	109,18 zł	3	111,25 zł	3	141,50 zł	Numery telefonów wykorzystywane są jako łączność z placówką i informatykiem oraz jako dostęp do internetu tam, gdzie nie można zapewnić usługi w inny sposób		Miejska Biblioteka Publiczna Łódź-Polesie
Biuro Pośrednictwa Zamiany Mieszkań	1	101,58 zł	1	79,56 zł	1	46,19 zł	Nie podawano numeru telefonu interesantom.		Biuro Pośrednictwa Zamiany Mieszkań
Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi (źródło finansowania - budżet)	8	613,75 zł	8	625,00 zł	8	937,94 zł	Numery telefonów są udostępniane interesantom (niezbędne do prawidłowego administrowania i zarządzania budynkami)		Biuro Rozwoju Przedsiębiorczości i Miejsc Pracy
Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi (źródło finansowania - Fundusz Pracy)	15	1 709,82 zł	15	1 558,37 zł	15	1 339,63 zł	Numery telefonów są udostępniane interesantom (przekazane pracownikom kluczowym – pośrednictwo, poradnictwo zawodowe - w związku z koniecznością kontaktowania się z osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy, pracodawcami)		Biuro Rozwoju Przedsiębiorczości i Miejsc Pracy
Łódzki Ośrodek Geodezji	23	1 176,50 zł	22	1 237,50 zł	22	1 627,37 zł	Brak regulacji wewnętrznych dot. podawania służbowych numerów telefonów interesantom (brak ograniczeń)		Wydział Praw do Nieruchomości
Administracja Nieruchomościami Łódź-Śródmieście "Centrum I"	6	466,89 zł	6	214,62 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście
Administracja Nieruchomościami Łódź-Śródmieście "Centrum II"	14	1 204,18 zł	14	799,99 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście
Administracja Nieruchomościami Łódź-Śródmieście "Katedralna"	14	553,14 zł	14	168,85 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście
Administracja Nieruchomościami Łódź-Śródmieście "Kamińskiego"	4	216,13 zł	4	102,06 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście
Administracja Nieruchomościami Łódź-Śródmieście "Nowe Miasto"	2	192,96 zł	2	54,19 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście

Administracja Nieruchomościami Łódź-Śródmieście "Ogrody Sukiennicze"	11	931,12 zł	11	454,43 zł				Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście
Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście	0	0,00 zł	51*	2 071,27 zł	96	7 759,38 zł	Brak regulacji wewnętrznych- informacje powszechnie dostępne (np. na stronie internetowej)	* Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście przejęła od dnia 01.07.2013 r. służbowe telefony komórkowe Administracji Nieruchomościami Łódź-Śródmieście: "Centrum I", "Centrum II", "Katedralna", "Kamińskiego", "Nowe Miasto" i "Ogrody Sukiennicze". Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Śródmieście
Administracja Nieruchomościami Łódź-Polesie "Zielony Rynek"	5	202,57 zł	5	105,63 zł				Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie
Administracja Nieruchomościami Łódź-Polesie "Zakątna"	3	346,64 zł	3	148,07 zł				Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie
Administracja Nieruchomościami Łódź-Polesie "Konstantynowska"	8	779,91 zł	8	472,14 zł				Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie
Administracja Nieruchomościami Łódź-Polesie "Koziny"	2	71,04 zł	2	49,98 zł				Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie
Administracja Nieruchomościami Łódź-Polesie "Radwańska"	2	319,09 zł	2	240,29 zł				Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie



Administracja Zasobów Komunalnych Łódź- Polesie			18*	740,63 zł	86	3 262,64 zł	Numery telefonów służbowych podane są na stronie BIP AZK Łódź-Polesie	* Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie przejęta od dnia 01.07.2013 r. służbowe telefony komórkowe Administracji Nieruchomości mi Łódź-Polesie: "Zielony Rynek", "Zakątna", "Konstantynowsk a", "Koziny", "Radwańska"	Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Polesie
Administracja Nieruchomościami Łódź-Górna "Południe"	5	234,48 zł	5	151,51 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Górna
Administracja Nieruchomościami Łódź-Górna "Zachód"	6	842,85 zł	6	399,11 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Górna
Administracja Nieruchomościami Łódź-Górna "Wschód"	8	235,31 zł	8	105,68 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Górna
Administracja Zasobów Komunalnych Łódź- Górna			19*	742,25 zł	109	5 826,23 zł	Numery telefonów służbowych podawane są do publicznej wiadomości na stronie internetowej	* Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Górna przejęta od dnia 01.07.2013 r. służbowe telefony komórkowe Administracji Nieruchomości mi Łódź-Górna: "Południe", "Zachód", "Wschód"	Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Górna

Administracja Nieruchomościami Łódź-Widzew "Księży Młyn"	2	219,79 zł	2	86,09 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew
Administracja Nieruchomościami Łódź-Widzew "Stoki"	4	575,91 zł	4	235,58 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew
Administracja Nieruchomościami Łódź-Widzew "Wodny Rynek"	6	777,78 zł	6	437,34 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew
Administracja Nieruchomościami Łódź-Widzew "Zbiorecza"	7	491,32 zł	7	215,22 zł					Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew
Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew			17*	877,69 zł	50	3 046,85 zł	Spis telefonów na tablicy ogłoszeń w siedzibie oraz kontakt telef. na stronie internetowej	* Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew przejęła od dnia 01.07.2013 r. służbowe telefony komórkowe Administracji Nieruchomościami Łódź-Widzew: "Księży Młyn", "Stoki", "Wodny Rynek", "Zbiorecza"	Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Widzew
Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Bałuty	31	3 488,11 zł	32*	3 268,63 zł	118	4 068,07 zł	Spis telefonów na tablicy ogłoszeń w siedzibie oraz kontakt telef. na stronie internetowej	* Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Bałuty przejęła od dnia 01.07.2013 r. służbowe telefony komórkowe Administracji Nieruchomościami Łódź-Bałuty	Administracja Zasobów Komunalnych Łódź-Bałuty