

Łódź, dnia 18 lutego 2011 r.

Paweł Bliźniuk
Radny Rady Miejskiej w Łodzi
Biuro Rady Miejskiej w Łodzi
ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź

Pani Hanna Zdanowska
Prezydent Miasta Łodzi
Urząd Miasta Łodzi
ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź

sygnatura: RM/18/2011

Interpelacja
w sprawie Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

Szanowna Pani Prezydent,

Pomysł stworzenia Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami swoimi korzeniami sięga 2008 roku. Zatem jest to projekt odziedziczony przez Panią Prezydent po ekipie - odwołanego w referendum przez łodzian - Jerzego Kropiwnickiego. W swoich ogólnych założeniach zakłada on nowatorskie podejście do kwestii relacji między mieszkańcami Łodzi a magistratem. Jego głównym celem jest zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług publicznych poprzez stworzenie nowego, proklienckiego modelu organizacji administracji publicznej nastawionej na rozwiązywanie problemów mieszkańców.

Niestety, już od samego początku projekt był w sposób niedostateczny przygotowany, co skutkowało powstaniem znacznych opóźnień. Przeprowadzony w 2010 roku audyt wskazał na liczne zagrożenia powodzenia powstania Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami. Zakres potencjalnych usług, które mogłyby być w nim świadczone oraz harmonogram ich wprowadzania nie zostały określone. Co więcej, na podkreślenie zasługuje fakt, że w fazie wstępnych prac nad projektem nie zostały sformułowane i przeanalizowane główne cele, jakie Urząd Miasta Łodzi chce osiągnąć poprzez inwestycję. Dodatkowo, nie została przeprowadzona ocena sytuacji finansowej UMŁ w kontekście zaangażowania się w realizację, a następnie w utrzymanie Centrum. Nieprawidłowości wykazane w audycie firmy Deloitte rodzą uzasadnione wątpliwości co do powodzenia projektu, a także samego jego sensu.

Łódzkie Centrum Kontaktów z Mieszkańcami kosztować będzie miasto 6 710 000 zł, z czego 75%, tj. ok. 5 032 000 zł ma zostać pokryte ze środków UE (EFRR). Resztę (25%), tj. ok. 1 680 000 zł Łódź sfinansuje ze środków własnych. Roczne utrzymanie będzie pochłaniało ok. 2 400 000 zł. W pracę w ramach Centrum będzie zaangażowanych 20 osób, dodatkowe 30 zostanie do niej włączone w ramach wydziałów merytorycznych. Zatem w grę wchodzi ogromne kwoty i zasoby kadrowe.

W obecnej chwili termin realizacji projektu – zgodnie z aneksem umowy o dofinansowanie nr UDA-RPLD.04.02.00.00.015/09-02 z dnia 28 grudnia 2010 roku – przypada na dzień 31 marca 2011 roku. W świetle zaawansowania prac nad powstaniem Centrum jest on nierealny. Miastu grozi więc konieczność zwrotu przyznanych środków unijnych.

W związku z przedstawionym powyżej stanem rzeczy zwracam się do Pani z prośbą o udzielenie informacji w przedmiotowej sprawie.

1. Jakie zostały podjęte działania zmierzające do przedłużenia terminu realizacji projektu?

2. Jakie nieprawidłowości przy pracach nad projektem wykazał audyt firmy Deloitte i jakie są ich przyczyny?
3. Czy w razie przekroczenia terminu realizacji projektu zamierza Pani kontynuować prace nad stworzeniem Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami?
4. Czy w świetle wyników audytu firmy Deloitte i ryzyka zwrotu środków z UE ze względu na zaistniałe nieprawidłowości, a także ze względu na ogromne koszty późniejszego utrzymania (ok. 2 400 000 zł rocznie) rozważa Pani odstąpienie od projektu?
5. Jakie byłyby koszty ewentualnego odstąpienia od projektu?

Z góry dziękuje za odpowiedź.

Z wyrazami szacunku,

Paweł Bliźniuk

Paweł Bliźniuk

Radny Rady Miejskiej w Łodzi