

Mateusz Walasek  
Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Prezydent Miasta Łodzi  
Hanna Zdanowska

Łódź 14.05.2012r.

### Interpelacja

**W sprawie: uregulowań opłat w kasach Getin Banku, mieszczących się w Urzędzie Miasta Łodzi oraz Centrach Obsługi Mieszkańca.**

*Szanowne Pani Prezydent,*

Wspomniane placówki pełnią funkcje kas, jednocześnie będąc regularnymi punktami bankowymi, które prowadzą m.in. obsługę lokat. Klienci korzystający z tej usługi wymagają dłuższej obsługi, co utrudnia płynną pracę punktów bankowych. Sprawa tym bardziej jest istotna, iż w niektórych placówkach istnieje tylko jedno okienko np. UMŁ lub zdarza się, że mimo posiadania dwóch punktów, w rzeczywistości obsługiwane są przez jednego pracownika, vide COM Bałuty. W pewnym okresie czasu zaprzestano obsługi lokat, co znacznie przyspieszało pracę i obsługę, ale obecnie do tego powrócono. Z tego powodu moje pytanie jest następujące: czy umowa z Getin Bankiem na obsługę miasta zawiera warunki dotyczące dostępności punktów, liczbę kas, klauzulę gwarantującą rzeczywistą dostępność kas dla mieszkańców i wreszcie na jaki okres czasu jest ona wyznaczona. Czy istnieje możliwość wyegzekwowania adekwatnej przepustowości punktów bankowych do liczby użytkowników, jednocześnie systematyzując szereg usług, jakie owe punkty miałyby wykonywać, wyłączając bardziej skomplikowane operacje bankowe.

Z poważaniem,



Mateusz Walasek