



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia 3 sierpnia 2012 r.

MOPS-WKN-075.330.2012

**Pani**  
**Elżbieta KRÓLIKOWSKA-KIŃSKA**  
**Radna VI kadencji**  
**Rady Miejskiej w Łodzi**

*Szanowne Pani!*

W związku z interpelacją złożoną przez Panią w dniu 24 lipca 2012 r. w sprawie sprawowania nadzoru nad jakością świadczonych usług opiekuńczych przez opiekunki środowiskowe nad ludźmi starszymi i chorymi uprzejmie informuję, iż nadzór nad pracą opiekunek sprawują kierownicy lub koordynatorzy podmiotów świadczących usługi opiekuńcze. Kontrola jakości usług prowadzona jest okresowo, a w razie konieczności częściej w domach osób korzystających z usług opiekuńczych.

Poza kontrolami wewnętrznymi jakości usług prowadzonymi przez podmioty świadczące usługi kontrole przeprowadzają pracownicy socjalni co najmniej dwa razy w roku, przeprowadzając rodzinny wywiad środowiskowy. Jeżeli klienci zgłaszają jakiegokolwiek uwagi do pracy opiekunek podejmowane są działania w celu wyjaśnienia sprawy. Poza tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi każdą informację dotyczącą nieprawidłowo świadczonych usług opiekuńczych weryfikują na bieżąco i konsultują z koordynatorem instytucji, w której zatrudniona jest opiekunka. W sytuacjach spornych zmieniana jest opiekunka bądź podmiot świadczący usługi.

Pani [REDAKTOWANE] zamieszkała w Łodzi przy ul. [REDAKTOWANE] korzystała z usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki Łódzkiego Oddziału Okręgowego Polskiego Czerwonego Krzyża w terminie od 18.11.2011 r. do 30.06.2012 r. Obecnie Pani [REDAKTOWANE] nie jest objęta pomocą, ponieważ z niej zrezygnowała, nie podając w oświadczeniu powodów swojej decyzji.

*z panem*

wz. Wiceprezydenta  
**Krzysztofa PIĄTKOWSKIEGO**

**Marek CIEŚLAK**

**Pierwszy Wiceprezydent Miasta Łodzi**

Do wiadomości:

- Pani Luiza Staszczak-Gąsiorek – p.o. Dyrektora Departamentu Spraw Społecznych UMŁ,
- Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi,
- Wydział Organizacyjny UMŁ.