

Piotr Adameczyk
Radny Rady Miasta Łódź

Łódź, dn. 29 sierpnia 2012 r.

Pani
Prezydent Miasta Łodzi
Hanna Zdanowska

INTERPELACJA

Dot.: nowego sposobu prowadzenia kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej MPK-Łódź Sp. z o.o.

Chciałbym zapytać, Panią Prezydent jakimi priorytetami kierowały się władze Spółki Miejskiej MPK, wprowadzając przymus noszenia przez kontrolerów biletów odblaskowych kamizelek, podczas wykonywania przez nich obowiązków służbowych?

Liczne artykuły w prasie, poddają wątpliwości sens tychże zmian. Pragnę zaznaczyć, że zgodnie z uchwalonymi przez Radę Miejską, przepisami kontroler w czasie wykonywania swojej pracy, winien posiadać w widocznym miejscu jedynie identyfikator, na podstawie którego pasażer może ustalić jego dane lub potwierdzić wiarygodność osoby kontrolującej go. Rozumiem, że wprowadzone zmiany wynikają z przepisów wewnętrznych MPK-Łódź Sp. z o.o., o czym kierownictwo Działu Obsługi Klienta, tej firmy informowało w mediach.

Jeżeli wymóg noszenia takiej kamizelki, wprowadzono na prośbę Łodzian o czym informowali przedstawiciele łódzkiego Przewoźnika, chciałbym zapoznać się z takowymi dokumentami.

Sądzę, że przy obecnym sposobie zatrudnienia kontrolerów w MPK-Łódź Sp. zo.o., gdzie ponad 2/3 z nich pracuje na umowę zlecenie, przepis taki jest dla tych ludzi zwyczajnie niekorzystny, ponieważ znacznie utrudni to im pracę. Pragnę również podkreślić, iż wypłata tych ludzi zależy jedynie od prowizji z wpłaconych mandatów, a niewykonanie odpowiedniej ilości kontroli i nie wypisanie przez nich ustalonej ilości mandatów, wiąże się z konsekwencjami finansowymi.

Chciałbym zapytać, jakimi celami kierowały się osoby wprowadzające nowy regulamin dotyczący przymusowego noszenia kamizelek przez kontrolerów?

Uważam osobiście, że nowy strój kontrolera nie poprawi znacząco wizualizacji tego przedsiębiorstwa i nie wpłynie też na zwiększenie ilości sprzedaży biletów czy też nie zmniejszy ilości pasażerów, korzystających nieodpłatnie z usług MPK. Myślę, że tak charakterystyczny ubiór kontrolera, może, jedynie ułatwić „gapowiczom” rozeznanie się do którego tramwaju czy też autobusu nie należy wsiadać.

Sądzę, że zmiany tego typu były dokładnie badane przed wdrożeniem ich w życie, dlatego też chciałbym sprawdzić jak to było robione i jakie analizy pozwoliły stwierdzić, że przymus noszenia takich kamizelek poprawi wizerunek Spółki i powiększy ilość osób kupujących bilety.

Chciałbym równocześnie zapytać, Panią Prezydent:

1. ile od początku zostało wystawionych wezwań do zapłaty mandatu?
2. jaki procent z nich został uregulowany?
3. ile od początku roku wpłynęło odwołań od nałożonych przez kontrolerów biletów, kar?
4. ile w tym roku było przypadków, gdzie kontroler biletów był narażony na agresję ze strony pasażera?
5. ile odwołań, ściśle dotyczących nieodpowiedniego ubrania kontrolera, wpłynęło w tym roku do MPK –Łódź Sp. z o.o.?

Z poważaniem



Piotr Adamczyk