



WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI

Łódź, dnia 10 września 2012 r.

ZDiT-DO.0521.67.2012

**Pan
Piotr Adamczyk
Radny
Radny Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację, zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad XLVII sesji Rady Miejskiej w Łodzi w dniu 29 sierpnia 2012 r., dotyczącą nowego sposobu prowadzenia kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej uprzejmie informuję, że kamizelki, które kontrolerzy powinni nosić podczas sprawdzania biletów zostały wprowadzone na dwumiesięczny okres próbny, po którym zostaną podjęte dalsze decyzje odnośnie dodatkowych sposobów identyfikacji pracowników kontrolujących bilety.

Jednocześnie informuję, że decyzja o obowiązku noszenia kamizelek odblaskowych przez kontrolerów została podjęta po długich analizach opinii i uwag pasażerów kierowanych bezpośrednio do MPK-Łódź Sp. z o.o., ale także pojawiających się w mediach oraz na forach internetowych. Pasażerowie składali do MPK-Łódź Sp. z o.o. skargi o zaskoczeniu kontrolą, co uniemożliwiało im skasowanie biletów. Podobne opinie pojawiały się bardzo często na profilu MPK-Łódź Sp. z o.o., na facebooku oraz w komentarzach pod artykułami prasowymi. Wielokrotnie formułowano propozycje umundurowania kontrolerów, aby byli oni łatwiej rozpoznawalni. MPK-Łódź Sp. z o.o., bazując na opiniach pasażerów i uznając jednocześnie, iż wprowadzenie mundurów dla kontrolerów byłoby zbyt daleko idącą zmianą zdecydowało o wprowadzeniu wymogu noszenia kamizelek w wyraźnym kolorze, z widocznym napisem „KONTROLA MPK-Łódź”.

Należy podkreślić, że celem MPK-Łódź Sp. z o.o. nie jest karanie pasażerów poprzez nakładanie opłat dodatkowych, czy też „polowanie na gapowiczów”, ale nakłonienie Łodzian do przestrzegania przepisów taryfowych. Temu właśnie ma służyć prowadzenie kontroli w sposób jawny i widoczny. Coraz powszechniejsze zjawisko jakim są podróże komunikacją miejską bez biletu są jedną z przyczyn problemu niskich wpływów ze sprzedaży biletów. Dodatkowe oznakowanie kontrolerów w postaci kamizelek ma zniechęcić potencjalnych gapowiczów do łamania prawa, jakim jest jazda bez biletu a jednocześnie zachęcić pasażerów do kupowania biletów. Większa sprzedaż biletów oznacza również wyższe wpływy do budżetu Miasta.

Jednocześnie informuję, że w okresie od stycznia do lipca 2012 r. wystawiono 88 713 wezwań do wniesienia opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu, z czego opłaconych zostało 25%. Od początku roku do dnia 20 sierpnia br. do MPK-Łódź Sp. z o.o. wpłynęło 1635 odwołań od nałożonych opłat dodatkowych (z czego 2 % stanowią odwołania

powtórne), do Zarządu Dróg i Transportu – 141 takich odwołań.

Należy również nadmienić, że w stosunku do kontrolerów biletów zdarzają się przypadki agresji ze strony pasażerów, lecz mają one charakter incydentalny. Ze statystyk prowadzonych przez MPK-Łódź Sp. z o.o. wynika, że miesięcznie dochodzi do 2 - 3 podobnych zdarzeń. W celu zapobiegania konfliktom między kontrolerami i pasażerami prowadzony jest cykl warsztatów, na których omawiane są sposoby właściwego prowadzenia kontroli oraz właściwego reagowania w trudnych sytuacjach. Zdecydowanie przedwczesny i bezprzedmiotowy jest wniosek, iż noszenie kamizelek może spowodować wzrost agresji w stosunku do kontrolerów. Dotychczas taka zależność nie została stwierdzona.

Szkolenia prowadzone dla kontrolerów, jak również noszone przez nich kamizelki są elementem działań mających przywrócić szacunek do tego zawodu. Jest to proces długotrwały, więc nie należy oczekiwać natychmiastowych efektów.

Dotychczas do MPK-Łódź Sp. z o.o. nie wpłynęły żadne uwagi dotyczące nieodpowiedniego ubrania kontrolera, przeciwnie po wprowadzeniu kamizelek odebrano wiele pozytywnych uwag od pasażerów. Pojawiają się jedynie pytania czy brak kamizelki czyni kontrolę nieważną. Na stronie internetowej MPK-Łódź Sp. z o.o. dostępne są wyjaśnienia, przekazywane również za pośrednictwem mediów, iż nadal podstawowym elementem weryfikacji pracownika upoważnionego do kontroli jest identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem oraz legitymacja służbowa.

Jeszcze raz podkreślam, że obowiązek noszenia kamizelek został wprowadzony na okres próbny. Po jego zakończeniu MPK-Łódź przeprowadzi analizę wszystkich aspektów takiego rozwiązania (m.in. opinii kontrolerów i pasażerów) i zdecyduje czy wskazany wymóg zostanie utrzymany, czy też zostaną wykorzystane inne dodatkowe formy oznakowania kontrolerów.


WICEPREZYDENT MIASTA ŁODZI


Radosław STEPIEŃ

Do wiadomości:

1/ Przewodniczący Rady Miejskiej w Łodzi,

2/ MPK-Łódź Sp. z o.o.,

3/ Wydział Organizacyjny w Departamencie Obsługi i Administracji UMŁ,

4/ aa.