



**Raport z badania – „Badanie opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta”.**

# SPIS TREŚCI

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Informacja o badaniu                                                                   | 3   |
| Podsumowanie i wnioski                                                                 | 6   |
| Ogólne zadowolenie z życia w mieście Łodzi                                             |     |
| Ogólna ocena jakości życia                                                             | 26  |
| Zalety mieszkania w Łodzi                                                              | 30  |
| Wady mieszkania w Łodzi                                                                | 31  |
| Chęć zamieszkania poza Łodzią                                                          | 36  |
| Elementy jakie powinny być poprawione w śródmieściu, aby zwiększyć jego atrakcyjność   | 41  |
| Ocena kierunków zmian zachodzących w Łodzi                                             | 43  |
| Ocena obszarów życia, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta                     |     |
| Transport i komunikacja                                                                | 49  |
| Edukacja                                                                               | 51  |
| Usługi komunalne                                                                       | 53  |
| Czystość i estetyka miasta                                                             | 55  |
| Ochrona zdrowia                                                                        | 57  |
| Oferta kulturalna                                                                      | 59  |
| Oferta sportowa                                                                        | 61  |
| Pomoc społeczna                                                                        | 63  |
| Bezpieczeństwo mieszkańców                                                             | 66  |
| Przeciwdziałanie bezrobociu i wspieranie przedsiębiorczości                            | 68  |
| Gospodarka mieszkaniowa                                                                | 70  |
| Szczegółowa ocena sytuacji w mieście                                                   |     |
| Transport i komunikacja                                                                | 73  |
| Edukacja                                                                               | 84  |
| Usługi komunalne                                                                       | 86  |
| Czystość i estetyka miasta                                                             | 88  |
| Ochrona zdrowia                                                                        | 90  |
| Oferta kulturalna                                                                      | 92  |
| Oferta sportowa                                                                        | 94  |
| Pomoc społeczna                                                                        | 95  |
| Bezpieczeństwo mieszkańców                                                             | 98  |
| Przeciwdziałanie bezrobociu i wspieranie przedsiębiorczości                            | 100 |
| Gospodarka mieszkaniowa                                                                | 104 |
| Funkcjonowanie Urzędu Miasta                                                           | 106 |
| Obszary działania Urzędu Miasta o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi        | 109 |
| Zainteresowanie lokalnymi tematami i subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta | 113 |
| Demograficzna charakterystyka respondentów                                             | 121 |
| Warunki życia i praca                                                                  | 123 |
| Raport kontrolny                                                                       | 126 |

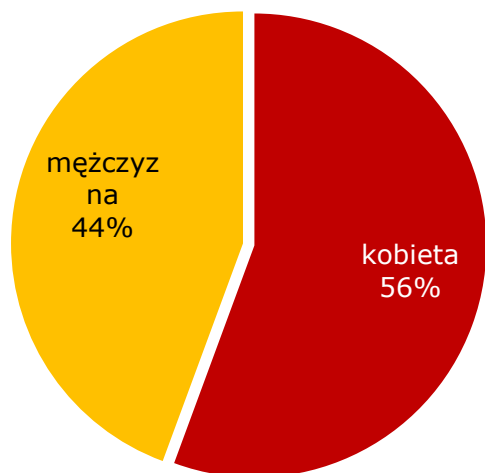
- **TECHNIKA** standaryzowany wywiad face-to-face (PAPI)
- **TERMIN BADANIA** 1 czerwca - 21 czerwca 2017
- **DOBÓR PRÓBY** losowo-kwotowy (błąd szacowania - 3,57)
- **WIELKOŚĆ PRÓBY** 800
- **DEFINICJA PRÓBY** mieszkańcy miasta Łodzi w wieku 18+,  
próba reprezentatywna ze względu na:
  - » płeć
  - » wiek
  - » wykształcenie
  - » dzielnicę zamieszkania.

Struktura próby w przypadku wykształcenia ustalona została na podstawie wyników badań realizowanych na próbach losowych wśród mieszkańców Łodzi przez ostatnie 12 miesięcy. Przy pozostałych kryteriach (płeć, wiek, dzielnica zamieszkania) opierano się na dostępnych danych demograficznych.

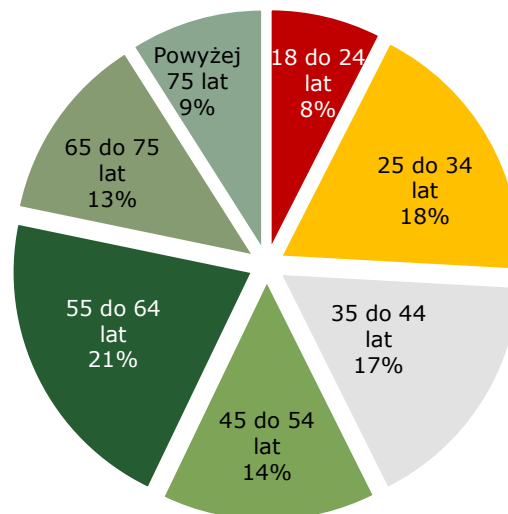
- **LOSOWANIE PRÓBY ZASADNICZEJ:** metodologia *random route* – procedura ta polega na tym, że wylosowany i podany z góry, konkretny adres jest podstawą do odnalezienia innego adresu, gdzie dobierany jest respondent. Dla zachowania jak największej reprezentatywności zrealizowano co najwyżej 4 wywiady z jednego adresu startowego. W efekcie wylosowano 200 adresów startowych zlokalizowanych na terenie poszczególnych dzielnic Łodzi.

# STRUKTURA PRÓBY

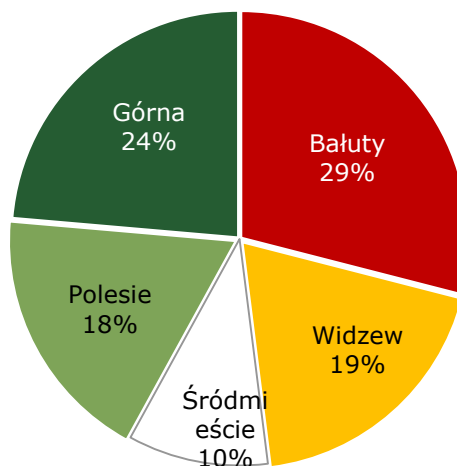
## PLEĆ



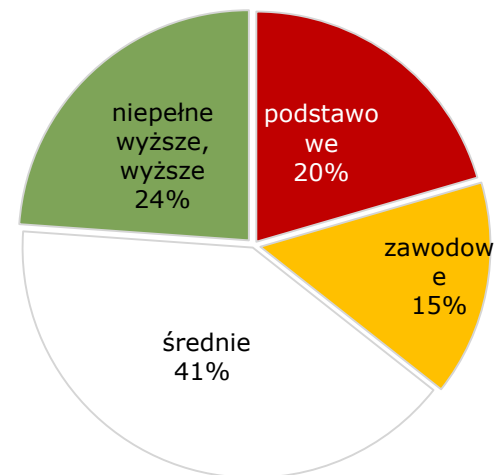
## WIEK



## MIEJSCE ZAMIESZKANIA



## WYKSZTAŁCENIE



baza: mieszkańcy Łodzi (n=800)



## Strona formalna

Tabele zamieszczone w niniejszym opracowaniu zostały wygenerowane przy użyciu specjalistycznego oprogramowania. Specyfika algorytmu komputerowego sprawia, że tylko zamieszczone liczebności są wartościami dokładnymi. Procenty i średnie są wprowadzane obliczane w wysokiej precyzji, jednak przy tworzeniu tabel, program zaokrągla je, co w szczególności sprawia, że rzeczywista suma wartości w kolumnie procent często odbiega minimalnie od uwidocznionych w rubryce “Ogółem” 100%. Może ona wynieść np. 99,97% albo 101%. Odchyłki te nie mają żadnego znaczenia praktycznego i wbrew temu, co mogłoby się wydawać na pierwszy rzut oka, nie świadczą o niedokładności przygotowania tabel. Przeciwnie — będąc wynikiem przeprowadzania obliczeń w wysokiej precyzji — dobrze świadczą o zastosowanym algorytmie komputerowym. Konsekwencji błędów zaokrągleń można uniknąć jedynie przez ręczne wprowadzenie arbitralnych korekt poszczególnych wartości. Postępowanie takie nie znajduje jednak podstaw merytorycznych, a do tego mogłoby łatwo być źródłem poważniejszych błędów i pomyłek.

**Braki danych** pojawiające się tu i ówdzie na skutek odmowy lub nieumiejętności udzielenia przez respondenta odpowiedzi na niektóre pytania są automatycznie uwzględniane w obliczeniach. Podstawą obliczania wszystkich wartości procentowych w tabelach nie jest więc ogólna liczba respondentów, lecz liczba respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na analizowane pytanie. Tam, gdzie pytania dotyczą nie kontrowersyjnych, łatwych do zrozumienia kwestii — zazwyczaj wszyscy ankietowani udzielają odpowiedzi i wartości te są tożsame. Różnice pojawiają się, jeśli część ankietowanych nie ma ochoty odpowiadać na jakieś pytanie. Gdyby — co rzadko jest potrzebne — trzeba było oszacować procent braków danych w konkretnym przypadku, łatwo to zrobić porównując liczebności w wierszu “Razem odpowiedzi” tabeli z liczebnością całej próby (lub jej odpowiedniej podklasy).



## Podsumowanie i wnioski

## OGÓLNA OCENA ŻYCIA W MIEŚCIE ŁODZI

- W ciągu ostatniego roku nastąpiła dalsza poprawa oceny Łodzi jako miejsca do życia. Wzrost pozytywnych ocen zaobserwowano wśród wszystkich analizowanych grup (55% mieszkańców ocenia Łódź jako dobre lub bardzo dobre miejsce do życia, a jedynie 10% mieszkańców ma zdanie negatywne).
- Najbardziej krytyczne wobec miasta są osoby w średnim wieku (35-44 lata). Jednak i tutaj odsetek niezadowolonych jest mniejszy niż w latach ubiegłych. Najwięcej zadowolonych jest wśród mieszkańców Bałut i Polesia. Gorzej niż mieszkańcy pozostałych dzielnic oceniają Łódź respondenci z Górnej. Poziom zadowolenia mieszkańców rośnie wraz z ich poziomem dochodów.
- 29% mieszkańców Łodzi wyraża chęć zamieszkania w innym miejscu niż Łódź (spadek o 4pp w stosunku do roku 2016). Częściej niż pozostałe grupy wiekowe chciałyby wyjechać osoby w przedziale 18-24 lata (42%) oraz 45-54 lata (41%). Grupą najczęściej deklarującą chęć opuszczenia miasta są osoby bezrobotne (54%). Niechęć do wyjazdu jest istotnie powiązana z wiekiem respondenta. Im starsza osoba tym chęć do opuszczenia dotychczasowego miejsca zamieszkania istotnie spada. Ustabilizowana sytuacja materialna również wpływa na chęć migracji poza Łódź. Im wyższy dochód na osobę w gospodarstwie, tym większa skłonność do pozostania w mieście.
- Podobnie jak przy pomiarze w 2016 roku zdecydowana większość Łodzian (69%) pozytywnie ocenia zmiany zachodzące w centrum Łodzi. Lepszą opinię o postępujących zmianach mają młodsze pokolenia respondentów (30% ocen „zdecydowanie pozytywnie” wśród osób 18-24 lata).

## WADY I ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

- Najczęściej wymienianą **zaletą** mieszkania w Łodzi jest jej **położenie geograficzne**, sprawiające, że wszędzie jest stąd blisko (uważa tak ponad co trzeci mieszkaniec, niezależnie od wieku czy miejsca zamieszkania). Drugą najczęściej wymienianą zaletą jest „specyficzny klimat” tego miasta, wskazywany częściej przez mieszkańców Śródmieścia i Polesia (29%). Ścieżki rowerowe będące na czwartej pozycji zaraz po „przyjaźni i związanymi ze sobą ludźmi”, wymieniane są przede wszystkim przez mieszkańców Widzewa, Śródmieścia i Bałut.
- Dla najmłodszych badanych osób (18-24 i 25-34 lata) zaletą jest głównie duża liczba klubów, kawiarni i pubów, imprez oraz szeroka oferta kulturalna. Mieszkańcy Bałut zwracają uwagę na obecność lasów oraz bliskość natury. Wskazuje na nią co piąty mieszkaniec tej dzielnicy. Osoby z Polesia i Śródmieścia cenią Łódź za przyjaźnię oraz dużą ilość związanych ze sobą ludzi.
- W opinii mieszkańców **największym problemem** Łodzi przestało być bezrobocie (spadek liczby wskazań o 17pp). W tej chwili łodzianie częściej zwracają uwagę na brud, zaśmiecone ulice (41%) oraz trudności z poruszaniem się po mieście oraz stare zrujnowane kamienice (37%). Te trzy główne wady pojawiają się na pierwszych miejscach wśród mieszkańców w zasadzie całego miasta, niezależnie od zamieszkiwanej dzielnicy.
- Podobnie jak w roku 2016 zwracano też uwagę na zły stan dróg (28%), brak miejsc pracy (25%), małą liczbę miejsc parkingowych (17%) oraz zanieczyszczenie powietrza (17%). Istotnymi wadami są również wysokie koszty utrzymania w Łodzi. Dotyczy to zarówno wysokich czynszów (20%), cen w sklepach, jak i drogich biletów na imprezy kulturalne. Częściej aspekt finansowy jest wymieniany przez osoby starsze oraz o niższym statusie materialnym.



## OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

- Podczas badania poddano ocenie 11 obszarów życia, za które odpowiada Samorząd Miasta:
  - 1) transport i komunikacja
  - 2) edukacja
  - 3) usługi komunalne
  - 4) czystość i estetyka w mieście
  - 5) ochrona zdrowia
  - 6) oferta kulturalna
  - 7) oferta sportowa
  - 8) pomoc społeczna
  - 9) bezpieczeństwo mieszkańców
  - 10) przeciwdziałanie bezrobociu i wsparcie przedsiębiorczości oraz
  - 11) gospodarka mieszkaniowa.
- Niezmiennie w opinii mieszkańców, miasto radzi sobie najlepiej z edukacją, kulturą, sportem oraz usługami komunalnymi.
- Tak jak w roku 2016, łodzianie mają zastrzeżenia do transportu i komunikacji, bezpieczeństwa, gospodarki mieszkaniowej, pomocy społecznej oraz czystości i estetyki miasta.
- Największe niezadowolenie łodzianie wyrażają w kwestii przeciwdziałania bezrobociu i wsparcia przedsiębiorczości (39% odpowiedzi negatywnych – mniej o 9pp w porównaniu do roku 2016), ochrony zdrowia oraz gospodarki mieszkaniowej.

## TRANSPORT I KOMUNIKACJA

- Transport i Komunikacja, podobnie jak w ubiegłych dwóch latach, uzyskały piąta lokatę na 11 ocenianych dziedzin życia, za które odpowiedzialny jest Samorząd. Wciąż połowa łodzian ocenia ją przeciętnie. Warto zauważyć, że od ostatniego badania o 3pp wzrosła liczba ocen negatywnych (do 17%). Wśród osób, które mają najwięcej zastrzeżeń, istotnie częściej znalazły się osoby w wieku 25-34 lat oraz mieszkańcy Polesia. Najmniej natomiast, po raz kolejny, mieszkańcy Śródmieścia i osoby najstarsze.
- W dziedzinie transportu i komunikacji najlepiej ocenianym elementem jest ponownie **dostępność tras rowerowych**. Podobnie jak w zeszłorocznym pomiarze, 50% mieszkańców ocenia dostępność tras rowerowych dobrze, 40% przeciętnie a jedynie 11% źle lub bardzo źle. Drugim najlepiej ocenianym elementem jest **jakość komunikacji publicznej, mimo, że** nieznacznie zmniejszyła się liczba ocen pozytywnych, a zwiększyła negatywnych. Wciąż jednak zdecydowana większość (59%) ocenia ją przeciętnie. Osób niezadowolonych z **jakości chodników** zwiększyła się o 6pp, odsetek osób oceniających pozytywnie i przeciętnie nieznacznie wzrósł. Jeśli chodzi o **dostępność parkingów, jakość i stan dróg** oraz **korki**, te elementy oceny, znacznie obniżają ogólną ocenę transportu i komunikacji. W przypadku tych ostatnich ilość negatywnych ocen nie zmieniła się w porównaniu z rokiem 2016 i wynosi 65%. Nie zmieniła się również ocena **jakości łódzkich dróg**. 43% mieszkańców uważa ją za przeciętną, co dziesiąty za raczej dobrą.
- Nie ma istotnych różnic w percepcji jakości i stanu dróg. Należy jednak zauważyć, że element ten najniżej oceniony został przez użytkowników dróg czyli osoby zazwyczaj poruszające się samochodem. Niezależnie od sposobu poruszania się po mieście, ocena komunikacji jest na nieco niższym poziomie niż w 2016 roku. Najwyżej oceniają ją osoby zazwyczaj poruszające się po łodzi rowerem.
- W dziedzinie transportu i komunikacji w pierwszej kolejności, podobnie jak w zeszłym roku, zdaniem mieszkańców należy wprowadzić bardziej przemyślane trasy komunikacji. Ostatnie, dość rewolucyjne zmiany, nie wszyscy łodzianie oceniają pozytywnie choć, jak przy każdych zmianach, stopniowo zaczynają się przyzwyczajać i „uczyć” nowego układu tras i częstotliwości kursowania pojazdów. Z pewnością pełne zrozumienie powodów takiej a nie innej oceny komunikacji miejskiej wymagałoby dalszych, znacznie bardziej pogłębionych badań.
- W drugiej kolejności mieszkańcy wymienili poprawę stanu dróg. Pozostałe wybory dotyczyły lepszego systemu biletów czasowych i okresowych oraz zwiększenia liczby miejsc parkingowych w mieście. Osoby poruszające się komunikacją miejską zwracały uwagę na poprawę częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów.



## EDUKACJA

- Mimo zmian i wątpliwości dotyczących wprowadzonej w ostatnim czasie reformy edukacji obszar ten pozostał najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. Zdecydowana większość mieszkańców ocenia ją pozytywnie (67%). Co czwarta osoba twierdzi, że nie różni się ona od przeciętnego poziomu, natomiast 7% miało zastrzeżenia (głównie mieszkańcy Bałut oraz Górnej). Warto zwrócić uwagę, że ogólna ocena edukacji jest składową ocen kilku jej obszarów związanych z kształceniem wyższym, liczbą żłobków, przedszkoli, ilością zajęć pozalekcyjnych czy wyposażeniem placówek. Mimo dość dobrych ocen w porównaniu do roku 2016 ocena edukacji nieznacznie spadła w każdym z tych obszarów.
- Jedynie 2% pytanych osób źle oceniło jakość kształcenia w łódzkich szkołach. Najwyżej oceniony został poziom nauczania w szkołach wyższych. Największe braki w obszarze związanym z edukacją widać w zakresie liczby żłobków, 32% ocenia sytuację w tym zakresie jako złą. Niewiele lepiej jest w przypadku liczby przedszkoli.
- Wśród **największych potrzeb** w zakresie edukacji niezmiennie na pierwszym miejscu wymienia się dostosowanie edukacji zawodowej do rynku pracy. Drugą sprawą, którą powinno zająć się miasto to zwiększenie liczby żłobków oraz przedszkoli publicznych. Respondenci ponownie deklarują potrzebę zadbania o stan techniczny i wyposażenie szkół oraz większą liczbę bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych. Co czwarty mieszkaniec Łodzi źle ocenia bezpłatne zajęcia pozalekcyjne. Stan techniczny i wyposażenie szkół jest oceniany przez 55% mieszkańców jako przeciętny, ale 30% badanych wystawiło mu ocenę pozytywną.



## USŁUGI KOMUNALNE

- Usługi komunalne są czwartą najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. 42% osób ocenia je przeciętnie, 49% dobrze a tylko 9% miało jakiekolwiek zastrzeżenia. Różnice pod względem demograficznym są nieznaczne.
- Podobnie jak w zeszłym roku, jakość usług komunalnych najwyżej oceniona została przez mieszkańców Śródmieścia. W pozostałych dzielnicach oceny były do siebie zbliżone.
- W analizowanych obszarach związanych z usługami komunalnymi najwięcej negatywnych opinii uzyskał odbiór i segregacja śmieci (13%) oraz stan środowiska naturalnego i terenów zielonych (12%). Ponad połowa osób (56%) oceniła ten element pozytywnie, a około 38% przeciętnie. W porównaniu do zeszłego roku zaobserwowano nieznaczną obniżkę ocen.
- W zakresie usług komunalnych, mieszkańcy w pierwszej kolejności oczekują zmniejszenia zanieczyszczenia powietrza. Jest ono szczególnie istotne dla mieszkańców Widzewa. Problem ten dostrzegają też częściej mieszkańcy domków jednorodzinnych niż mieszkający w innych formach zabudowy. Na drugim miejscu wskazano zadbanie o stan i ilość terenów zielonych (głównie wśród mieszkańców Polesia i Śródmieścia). Najstarsi mieszkańcy Łodzi zwracają uwagę, aby jak najszybciej zająć się oświetleniem ulic.

## CZYSTOŚĆ I ESTETYKA W MIEŚCIE

- Podobnie jak przy zeszłorocznym pomiarze czystość i estetyka Łodzi otrzymała siódmą lokatę na 11 ocenianych dziedzin życia. Najniżej oceniana jest przez mieszkańców Śródmieścia. Na Górnej ocenia ją negatywnie co trzeci, natomiast w Śródmieściu aż 60% mieszkańców, przy bardzo niskim odsetku ocen pozytywnych (1%).
- W ocenie mieszkańców największą bolączką Łodzi jest brak toalet publicznych, 56% ocenia ten stan jako zły. 34% uważa, że za mało jest koszy na śmieci, 26% ocenia negatywnie estetykę budynków a 28% skarży się na niedostateczny porządek i czystość w mieście. W obszarze tym najwięcej istotnych statystycznie różnicowań dotyczy miejsca zamieszkania.
- W Śródmieściu, dla mieszkańców najważniejsza jest czystość i porządek w miejscach publicznych (73%) oraz na terenach zielonych (33%), a także estetyka budynków (29%).
- Na Bałutach i Górnej priorytetem jest ilość toalet publicznych (32%, 35%) oraz estetyka budynków (32%, 29%). Równie ważne są czystość i porządek w miejscach publicznych (30%, 32%).
- Dla mieszkańców Widzewa z kolei najważniejsza jest czystość i porządek w miejscach publicznych (40%), a w dalszej kolejności i estetyka budynków (32%) i ilość toalet publicznych (28%).
- W dzielnicy Polesie natomiast największym problemem jest czystość i porządek w miejscach publicznych (34%), następnie zaś, estetyka budynków (35%) i ilość toalet publicznych (27%).
- Również zabudowa decyduje o wyborze priorytetów. W zabudowie jednorodzinnej najczęściej wymieniane było odśnieżanie ulic i chodników (39%) oraz ich remonty (38%).



## OCHRONA ZDROWIA

- Ochrona zdrowia jest drugą najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. Co trzecia osoba ocenia ją raczej lub nawet bardzo źle, 46% przeciętnie, a 18% co najmniej dobrze. W porównaniu do roku 2016 jej ocena minimalnie się poprawiła.
- Liczba złych opinii rośnie wraz z wiekiem. Najgorzej oceniają ją osoby w wieku 65-75 lat. Służba zdrowia najlepiej oceniana jest przez osoby najmłodsze, które z racji wieku rzadziej mają z nią kontakt.
- Oceny poszczególnych elementów ochrony zdrowia nie zmieniły się znacząco w porównaniu z rokiem ubiegłym.
- Najniżej oceniany jest czas oczekiwania na zabiegi oraz dostęp do lekarzy specjalistów. Nieco lepiej wypada możliwości wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej. Najlepiej, choć nieco niżej niż w zeszłym roku, oceniono poziom usług oferowanych przez lekarzy. Im starsze osoby tym bardziej negatywnie oceniają służbę zdrowia. Najniższe oceny wszystkich elementów ochrony zdrowia zostały przyznane przez mieszkańców Górnej. Najlepiej służba zdrowia jest oceniana w Śródmieściu.
- Zdaniem Łódzian w zakresie poprawy ochrony zdrowia należy w pierwszej kolejności skrócić czas oczekiwania na zabiegi oraz poprawić dostęp do lekarzy specjalistów. Jest to szczególnie podnoszone przez osoby mieszkające w domkach jednorodzinnych oraz osoby najstarsze. W dzielnicy Górna mieszkańcy są zainteresowani mniej niż w innych dzielnicach, ilością programów profilaktycznych. W Śródmieściu wskaźnik ten jest na poziomie 33%.



## OFERTA KULTURALNA

- Oferta kulturalna jest trzecią najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. W porównaniu z rokiem 2016 o 1pp zwiększyła się liczba negatywnych opinii, a 56% mieszkańców Łodzi ocenia ten obszar co najmniej „raczej dobrze”. Płeć ani wiek nie wpływały znacząco na opinie o tym obszarze.
- Oferta kulturalna najwyżej oceniana jest w dzielnicy Polesie oraz przez mieszkańców bloków. Najwięcej ocen negatywnych oferta kulturalna otrzymała od mieszkańców kamienic (20%). Ocena oferty kulturalnej jest niższa niż przed rokiem we wszystkich jej aspektach.
- Nadal najwyżej oceniana jest możliwość pójścia na ciekawe przedstawienie lub koncert. Większość mieszkańców ocenia też wysoko możliwość rozwijania hobby, jak również dostępność klubów i świetlic dla dorosłych
- Co druga osoba uważa, że zbyt mało jest darmowych imprez dla dzieci i dorosłych. Potrzeba dotycząca większej liczby darmowych imprez powiązana jest w znacznym stopniu z trudną sytuacją finansową, w jakiej znajduje się część mieszkańców.
- W porównaniu do 2016 roku mieszkańcy rzadziej wymieniają brak miejsc zarówno dla dzieci jak i dorosłych, gdzie można spędzać czas wolny, jako ważne elementy, które wymagają poprawy. Najczęściej wskazują je mieszkańcy Śródmieścia. Możliwość pójścia na ciekawe wydarzenia jest najczęściej wskazywaną potrzebą wśród najmłodszych ankietowanych

## OFERTA SPORTOWA

- Oferta sportowa jest drugą, po edukacji, najlepiej ocenianą dziedziną życia. Dobrze ocenia ją 55% mieszkańców, przeciętnie 38%, a źle jedynie 8% osób. W porównaniu z zeszłorocznym pomiarem, nastąpił minimalny spadek oceny oferty sportowej - największy w przypadku osób w wieku 65-75 lat.
- Ofertę sportową najniżej oceniają mieszkańcy Śródmieścia, najlepiej zaś Bałut i Widzewa. W przypadku Widzewa właśnie oraz Górnej w największym stopniu wzrosła ogólna ocena oferty sportowej w stosunku do zeszłorocznego pomiaru.
- Najlepiej spośród oferty sportowej mieszkańcy Łodzi oceniają dostęp do miejsc rekreacji w swojej najbliższej okolicy. Nieco słabiej, ale wciąż dobrze, oceniana jest możliwość czynnego uprawiania sportu oraz udziału w imprezach sportowych jako widz. Najsłabiej wypada dostępność i stan boisk, hal sportowych oraz basenów miejskich do uprawiania sportu. Ten element oceniany jest dobrze przez 48% osób. Jest to wynik gorszy niż w roku 2016.
- Obniżenie kosztów korzystania z infrastruktury sportowej są najczęściej zgłaszanym postulatem wśród mieszkańców Łodzi. Mieszkańcy również oczekują większego dostępu do miejsc wypoczynku oraz infrastruktury sportowej. Nadal wymieniane jest zwiększenie dostępności boisk, hal sportowych oraz basenów. Ten ostatni element wskazują najczęściej mieszkańcy Widzewa i Górnej.

## POMOC SPOŁECZNA

- Działanie pomocy społecznej oceniane jest przez 20% osób jako złe, przez 55% jako przeciętne oraz przez 20% jako dobre. Sytuuje to pomoc społeczną na dziewiątym miejscu wśród wszystkich ocenianych dziedzin życia.
- Najwięcej dobrych ocen pomoc społeczna uzyskała wśród osób 65-75 lat. Najłabsze zaś zebrała wśród osób w wieku 35-44 lata. Grupą najbardziej krytyczną wobec pomocy społecznej niezmiennie są mieszkańcy Górnej, budynków jednorodzinnych oraz osoby, które muszą sobie odmawiać wielu rzeczy aby wystarczyć na życie (42% badanych w tej grupie ocenia pracę pomocy społecznej jako złą lub bardzo złą). Jedna trzecia osób, którym wystarcza na wszystkie wydatki ocenia działania pomocy społecznej jako co najmniej dobre.
- Ocena pracy funkcjonowania pomocy społecznej poprawiła się minimalnie w aspekcie działań na rzecz osób starszych. 19% badanych (wzrost o 4pp) ma zastrzeżenia do pracy MOPS-ów. Najwięcej z nich zgłaszali mieszkańcy Górnej oraz osoby o niskim statusie materialnym.
- W opinii mieszkańców wśród priorytetów w zakresie opieki społecznej na pierwszym miejscu powinny znaleźć się działania wsparcia dla rodzin znajdujących się w potrzebie. Tak uważa co trzeci mieszkaniec Łodzi. Wiele osób wspominało również o konieczności nasilenia działań na rzecz dzieci z rodzin biednych i z problemami społecznymi, działaniach na rzecz osób starszych, działaniach na rzecz osób niepełnosprawnych oraz pomocy osobom ubogim i bez pracy.

## BEZPIECZEŃSTWO W MIEŚCIE

- Bezpieczeństwo w mieście oceniane jest przez 55% mieszkańców jako przeciętne, co piąta osoba natomiast ocenia je negatywnie, co stawia je na szóstym miejscu wśród ewaluowanych dziedzin życia. Ocena bezpieczeństwa poprawiła się w ocenie większości grup wiekowych zmniejszając odsetek ocen złych o 2pp na rzecz kategorii dobre. Najgorzej oceniane jest natomiast w dzielnicach Śródmieście i Górna. Najlepiej oceniają je mieszkańcy Polesia.
- Z analiz wynika, że mieszkańcy Łodzi wciąż czują się znacznie bezpieczniej w miejscu swojego zamieszkania (i wskaźnik ten systematycznie rośnie) niż w centrum miasta.
- Na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania duży odsetek stanowią opinie pozytywne (43%). Jednak niemal co drugi mieszkaniec (47%) uważa, że poziom bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania jest przeciętny.
- W przypadku bezpieczeństwa w centrum miasta 29% mieszkańców ocenia je źle. W porównaniu z zeszłym rokiem można było zaobserwować spadek o 1pp. Ponad 57% respondentów ocenia bezpieczeństwo w centrum jako przeciętne, tylko 22% ocenia je pozytywnie. Nienajlepsze zdanie na temat bezpieczeństwa w mieście wyrażają się w potrzebie większej ilości patroli policji i straży miejskiej (46% - wzrost o 3pp). Szczególnie dotyczy to Śródmieścia (73%) i Widzewa (47%). 29% mieszkańców uważa, że działalność straży miejskiej nie jest zadowalająca. Co piąty badany ocenia ją dobrze.
- 36% badanych (głównie mieszkańców Śródmieścia) chciałoby wprowadzić monitoring miejski oraz poprawić bezpieczeństwo w centrum miasta. Co czwarta osoba (23%) oczekuje poprawy bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania. Najczęściej wspominali o tym mieszkańcy Górnej (28%) i Widzewa (24%).



## PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU I WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

- Mimo, że walka z bezrobociem nie jest już najczęściej wskazywanym problemem Łodzi, to nadal oceniana jest najsłabiej spośród wszystkich obszarów działania miasta. Niemal 40% osoba ocenia ją źle, 43% przeciętnie i tylko 16% dobrze. Najlepiej tę dziedzinę oceniają osoby powyżej 75 roku życia. Są to jednak osoby w najmniejszym stopniu zainteresowane tym obszarem działań władz miasta.
- W porównaniu do roku 2016 zanotowano istotną poprawę oceny tego obszaru zarówno wśród ludzi młodych, jak i ogółu mieszkańców. Zauważalny jest jednak wciąż bardzo wysoki wskaźnik negatywnych ocen wśród mieszkańców Śródmieścia.
- 25% ankietowanych negatywnie wypowiada się o działaniach miasta w zakresie wspierania działalności gospodarczej oraz poszukiwania pracy. W tej kwestii, mimo nie najlepszych wciąż ocen, również nastąpiła jednak poprawa w porównaniu z zeszłym rokiem (o 2pp). Stosunkowo najlepiej oceniane są działania w zakresie możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej. 14% osób ocenia negatywnie ten obszar działania miasta a 28% wyraża się o nim pozytywnie.
- Ogromna większość mieszkańców (75%) oczekuje działań wspierających poszukiwanie pracy. Ta potrzeba ma niemal wymiar powszechny we wszystkich dzielnicach Łodzi jednak jego znaczenie spadło o 9pp w porównaniu z rokiem 2016.
- Średnio co trzeci mieszkaniec (35%) uważa, że jest za mało informacji na temat programów wspierających. Istnieje również świadomość konieczności wspierania działalności gospodarczej przez miasto (u 36% badanych – spadek o 6pp). 21% mieszkańców Łodzi jako główną pomoc bezrobotnym ze strony miasta wskazało konieczność tworzenia nowych miejsc pracy. Nieco mniejsza grupa (19%) sygnalizowała skoncentrowanie się na organizowaniu, najlepiej darmowych szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje.

## GOSPODARKA MIESZKANIOWA

- Gospodarka mieszkaniowa jest trzecią najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi, choć i tutaj zaobserwowano poprawę w porównaniu do 2016 roku.
- Najgorzej oceniają ją osoby 55-64 lata. Najlepiej natomiast osoby w wieku 75+. Gospodarka mieszkaniowa najlepiej oceniana jest na Polesiu i Bałutach, a zdecydowanie najgorzej w Śródmieściu.
- W opinii badanych stan łódzkich budynków stopniowo się poprawia, jednak wciąż 27% mieszkańców ocenia go jako zły. Jest to jednak wynik nieco lepszy od zeszłorocznego. Jeżeli chodzi o administrowanie nieruchomościami, to w większości ocen (60%) mieszkańcy uznali jego poziom za przeciętny. Średnio co czwarty (26%) wskazał odpowiedź raczej bądź bardzo dobrą.
- W obszarze tym, zdaniem Łódzian, w pierwszej kolejności należy przeprowadzić remonty kamienic. 64% mieszkańców (w szczególności mieszkańcy Śródmieścia i Polesia) zgłasza to jako zadanie priorytetowe. Co druga ankietowana osoba (52%) uważa, że jedną z dwóch najważniejszych spraw do załatwienia jest łatwiejszy dostęp do mieszkań dla młodych. W tej kwestii najbardziej jednomyślni byli respondenci w wieku poniżej 35 lat.

## FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

- 28% mieszkańców Łodzi załatwiało jakąś sprawę w Urzędzie Miasta w ciągu ostatnich 3 miesięcy (częściej niż w 2016 roku).
- 60% osób będących ostatnio w urzędzie miasta zadowolona jest z godzin jego otwarcia, 26% jest z nich przeciętnie zadowolona, a 13% ma jakieś zastrzeżenia w tym obszarze.
- Podobnie wypada ocena dotycząca obsługi interesantów. Odsetek osób zadowolonych wynosi 59%, 24% ocenia je przeciętnie, a 16% osób ocenia jakość obsługi jako niezadowalającą. W porównaniu z rokiem 2016 nastąpiła znacząca poprawa oceny jakości obsługi przez urzędników UM.

## POSTRZEGANIE WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

- Subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta mieszkańców Łodzi wciąż jest bardzo niska, choć w porównaniu z zeszłym pomiarem wzrosła o 6pp.
- Tylko 19% Łódzian twierdzi, że ma jakikolwiek wpływ na to co się dzieje w mieście. Pozostali uważają, że zdecydowanie go nie mają (22%) lub raczej go nie mają (35%). Im trudniejsza jest sytuacja zawodowa oraz materialna, tym trudniej uwierzyć nam, że mamy wpływ na funkcjonowanie miasta.

## ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

- Świadomość celów i zasad tworzenia budżetu obywatelskiego rośnie wśród łodzian z każdym rokiem. Ponad połowa mieszkańców miasta deklaruje przynajmniej słabą znajomość zasad, a co czarty orientuje się w nich co najmniej dobrze.
- Największa znajomość budżetu obywatelskiego jest w dzielnicach Bałuty oraz Polesie. Młodszy mieszkańcy są nieco bardziej zainteresowani i zorientowani w celach i zasadach tworzenia budżetu obywatelskiego, a świadomość ta spada wraz z wiekiem ankietowanych. Najmniejszą znajomość deklarują osoby w wieku powyżej 75 lat. Osoby z wyższym wykształceniem są bardziej zorientowane w temacie niż osoby słabiej wykształcone.
- 64% znających cele i zasady budżetu obywatelskiego ocenia pozytywnie jego efekty. Tylko co dziesiąta osoba (11%), która deklarowała, że zna przynajmniej słabo cele i zasady, źle ocenia jego efekty. W porównaniu z rokiem 2016 znacznie przybyło osób oceniających te efekty bardzo dobrze.

## OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

- W przeciwieństwie do zeszłorocznych wyników jednoznacznie wskazujących na priorytet działań, które zmniejszyłyby bezrobocie oraz wspierały przedsiębiorczość, w aktualnym pomiarze ankietowani częściej zwracali uwagę na ochronę zdrowia (53% wskazań). Działania dotyczące walki z bezrobociem, z wynikiem na poziomie 44%, pojawiły się na drugiej pozycji.
- Co trzeci badany wskazywał na konieczność większego zadbania o czystość i estetykę w mieście, a 28% na obszary związane z transportem i komunikacją.

Analizując wyniki dotyczące jakości życia oraz oceny funkcjonowania w przestrzeni miejskiej nie da się nie zauważyć poprawiających się od kilku lat wskaźników. Z każdym rokiem, mimo wciąż wielu zastrzeżeń do badanych obszarów, ich ogólna ocena poprawia się.

Może mieć na to wpływ kilka czynników:

1. **Poprawa oceny warunków życia** łodzian wpisuje się w ogólnopolską tendencję. Wg Diagnozy Społecznej (DIAGNOZA SPOŁECZNA 2015; WARUNKI I JAKOŚĆ ŻYCIA POLAKÓW, Warszawa: Rada Monitoringu Społecznego; listopad 2015) za rok 2015 poprawa większości wskaźników warunków i jakości życia Polaków wzrosła do najwyższego poziomu od 1991 r. i Łódź wyraźnie wpisuje się w ten trend wzrostowy. Na ogólną ocenę jakości i warunków życia wpływają w znacznym stopniu właśnie obszary analizowane w dalszej części raportu.
2. **Mieszkańcy pozytywnie ocenili zmiany** zarówno w centrum Łodzi, jak i na jej obrzeżach. Niewątpliwie ma to związek ze zmianami, jakie miały miejsce na ulicy Piotrkowskiej i jej otoczeniu ale również na terenie OFF Piotrkowska, pasażach czy woonerfach. Znaczący wpływ miało z pewnością oczekiwane od lat otwarcie Dworca Łódź Fabryczna wraz z otaczającymi go ulicami, Wschodniej Obwodnicy Łodzi, trasy WZ, Trasy Górnej, rewitalizacja parków i kamienic w ramach programu Mia100 Kamienic oraz innych lokalnych projektów m.in. tych związanych z budżetem obywatelskim. To wszystko czyni miasto atrakcyjniejszym nie tylko dla turystów, ale także samych mieszkańców, ponieważ daje więcej możliwości spędzania czasu wolnego poza domem.
3. **Ogólna ocena i postrzeganie Łodzi** przez jego mieszkańców od kilku lat zaczyna się pozytywnie zmieniać. Specyficzny klimat miasta, przez wzgląd na swoją historię, rzeczywiście odróżnia się od pozostałych polskich miast i łodzianie zaczynają to zauważać, być z tego dumni i promować swoje miasto na zewnątrz. W sieci i na portalach społecznościowych pojawia się coraz więcej stron i profili, na których sami mieszkańcy opisują co się dzieje w mieście, jak się zmienia („Łódź hipsterem miast”, „codziennie coś dobrego o/w Łodzi” etc.)

4. Brak miejsc pracy i przeciwdziałanie bezrobociu również w tym roku zostało ocenione najgorzej, jednak nie jest to już problem najczęściej zgłaszany przez łodzian. W rankingu priorytetów do rozwiązania spadł na drugą pozycję. Z pewnością wpływ na to ma ogólna sytuacja na rynku pracy w Polsce, ale być może efekt przyniosły również kwoty, jakie Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi pozyskał na aktywizację zawodową, które zaowocowały zmniejszeniem stopy bezrobocia w naszym mieście do najniższej od 7 lat wysokości (na dzień 30 czerwca 2017 roku wynosił 7,5%). Mimo, że ilość ofert w PUP momentami przewyższa liczbę zarejestrowanych bezrobotnych, należy podkreślić, że wciąż bardzo wysoki odsetek osób narzeka na brak miejsc pracy (lub dobrze płatnej pracy) i jest to wciąż jeden z najważniejszych obszarów wymagających uwagi.
5. Mimo negatywnej oceny ostatnich zmian tras i częstotliwości kursowania komunikacji miejskiej przez część mieszkańców Łodzi, ogólna ocena transportu i komunikacji była tylko nieznacznie niższa niż w zeszłym roku. Należy zwrócić uwagę, że na ogólny wynik w tym obszarze składała się nie tylko ocena komunikacji miejskiej, ale również dostępność tras rowerowych, jakość i oświetlenie chodników i dróg, dostępność parkingów i korki na drogach. Samą jakość komunikacji miejskiej wyżej oceniali rowerzyści i kierowcy samochodów. Osoby poruszające się tramwajami i autobusami (czyli jej główni użytkownicy) były w tym aspekcie bardziej krytyczne.

Zbliżona do zeszłorocznej ogólna ocena transportu uzyskana została między innymi dzięki coraz lepszej jakości dróg i rozładowanie części korków po otwarciu Wschodniej Obwodnicy Miasta, Trasy Górnej oraz Trasy WZ. Istotnym elementem mającym wpływ na ogólną ocenę miało uruchomienie cieszącego się rekordową na skalę Europy popularnością, Roweru Miejskiego oraz systematycznemu zwiększaniu liczby tras rowerowych w Łodzi. Dzięki temu część mieszkańców z samochodów i komunikacji miejskiej przerzuciła się na bardziej przyjazny środowisku środek transportu.

Z pewnością pełne zrozumienie powodów takiej a nie innej oceny komunikacji miejskiej, jak i innych obszarów podlegających weryfikacji, wymagałoby dalszych, znacznie bardziej pogłębionych badań.





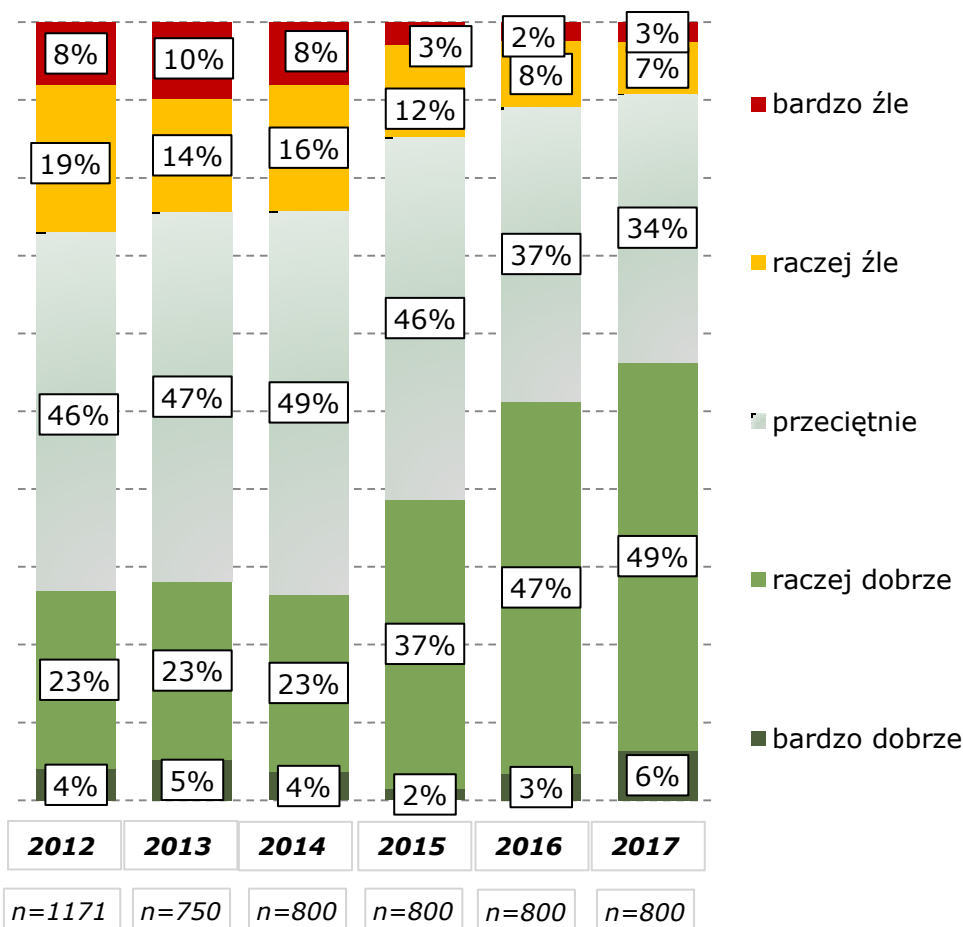
# Ogólne zadowolenie z życia w mieście Łodzi



# OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

## B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

baza: mieszkańcy Łodzi



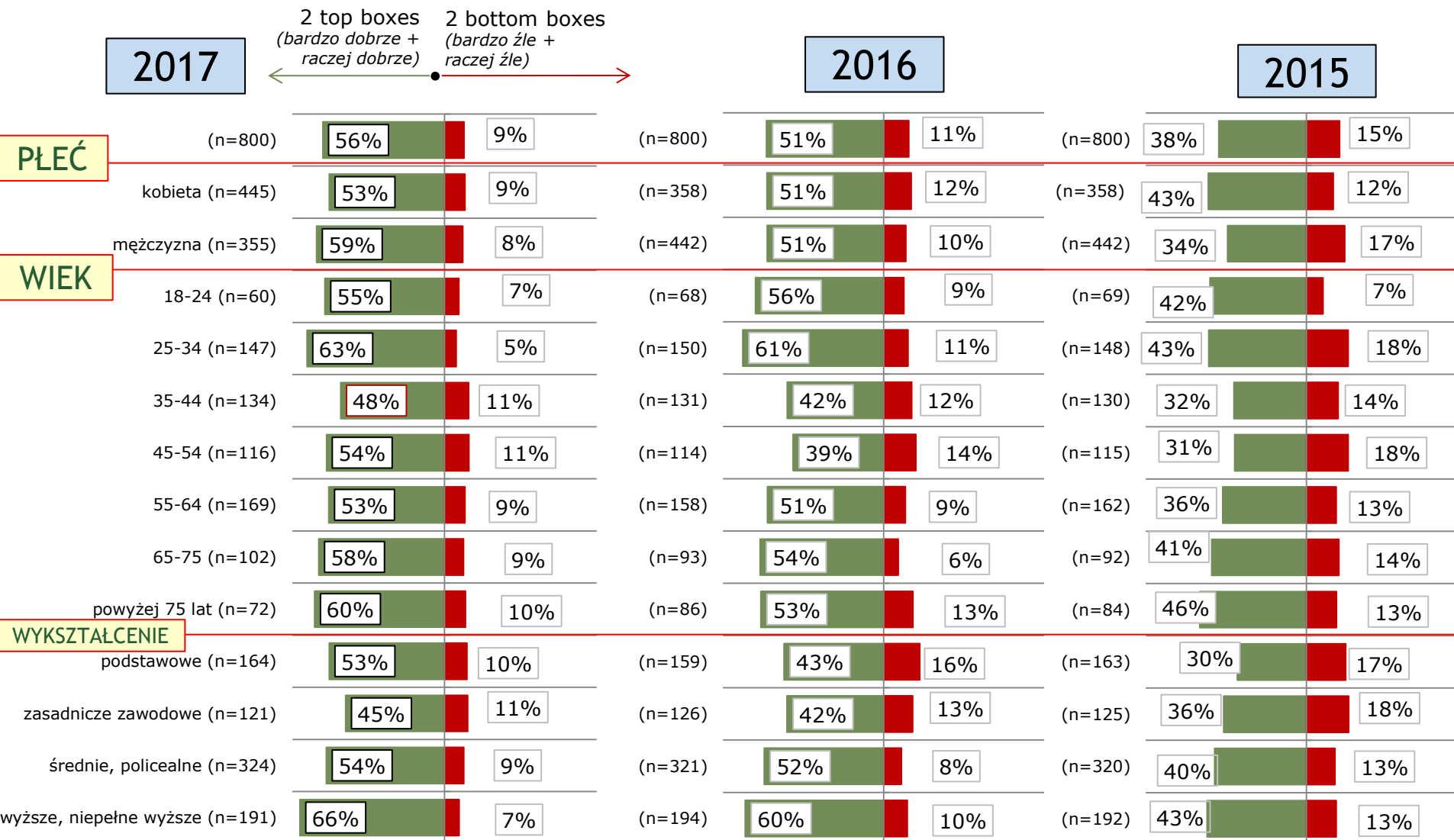
- W ciągu ostatniego roku następuje dalsza poprawa oceny Łodzi jako miejsca do życia. Wzrost pozytywnych ocen, obserwuje się wśród wszystkich grup.
- 55% mieszkańców, ocenia ją jako dobre lub bardzo dobre miejsce do życia. Jednocześnie tylko 10% mieszkańców ma zdanie negatywne.
- Najbardziej krytyczne wobec miasta są osoby w średnim wieku (35-44 lata). Jednak odsetek niezadowolonych jest mniejszy niż w latach ubiegłych.
- Najwięcej zadowolonych jest wśród mieszkańców Bałut i Polesia. Mieszkańcy Górnej gorzej oceniają Łódź niż mieszkańcy pozostałych dzielnic. Zadowolenie jest wprost proporcjonalne do poziomu dochodów.
- W porównaniu do roku 2016 szczególnie wzrosło zadowolenie wśród osób w wieku 45-54 lata (15pp), a także tych, którym nie wystarcza nawet na najpilniejsze potrzeby.

# OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

## zróżnicowanie demograficzne

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

Wyróżnienie    oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

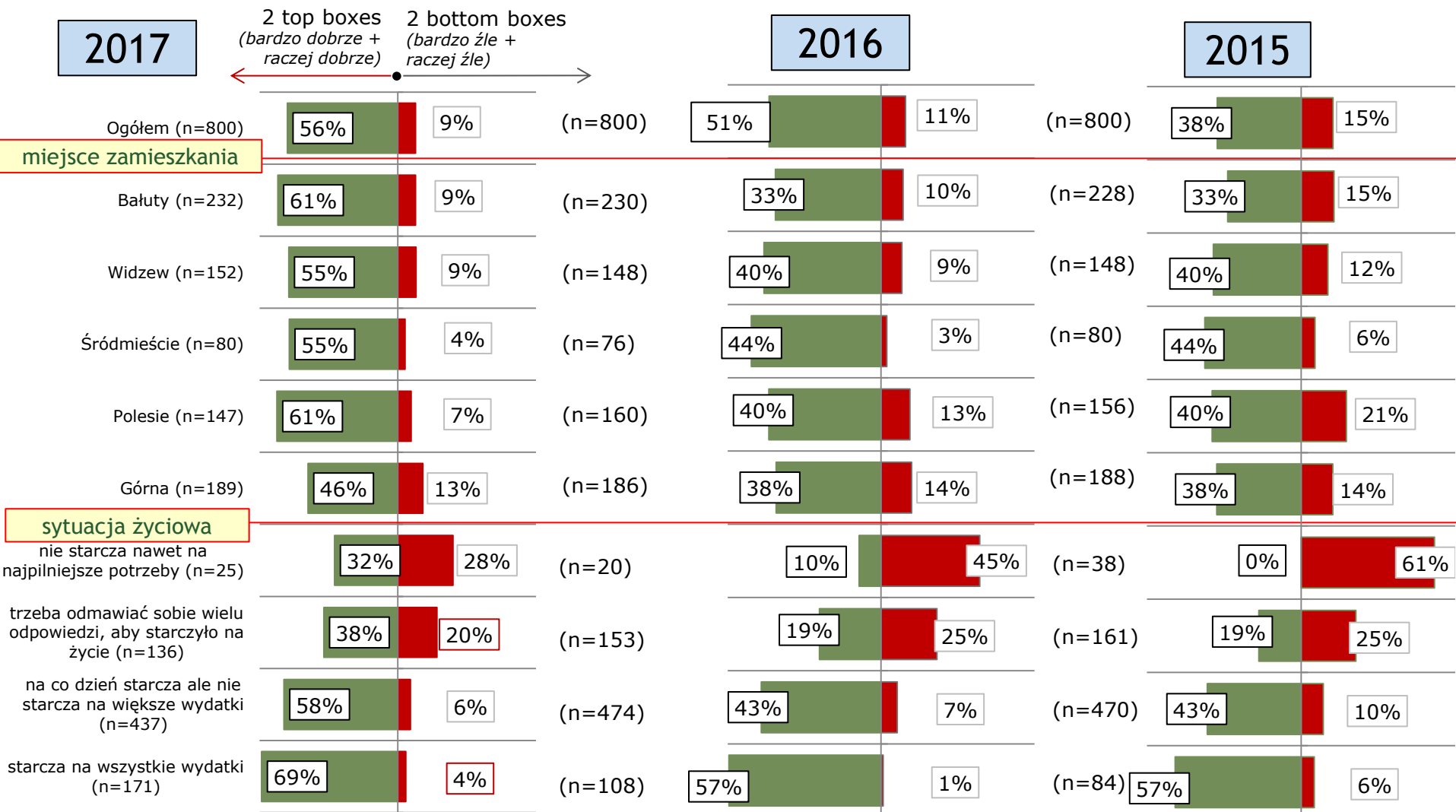


# OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

## zróżnicowanie demograficzne

Wyróżnienie   oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

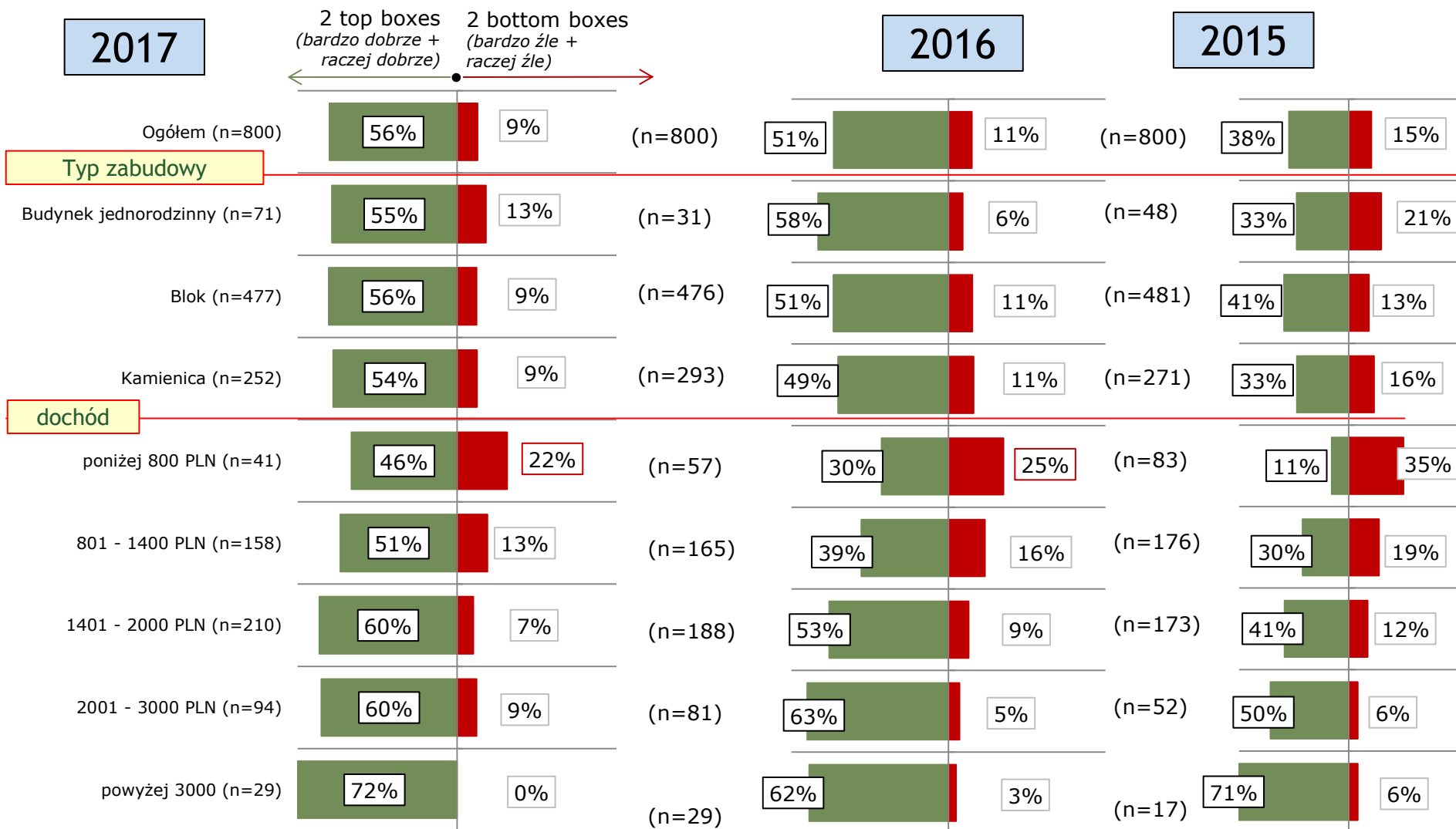


# OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

## zróżnicowanie demograficzne

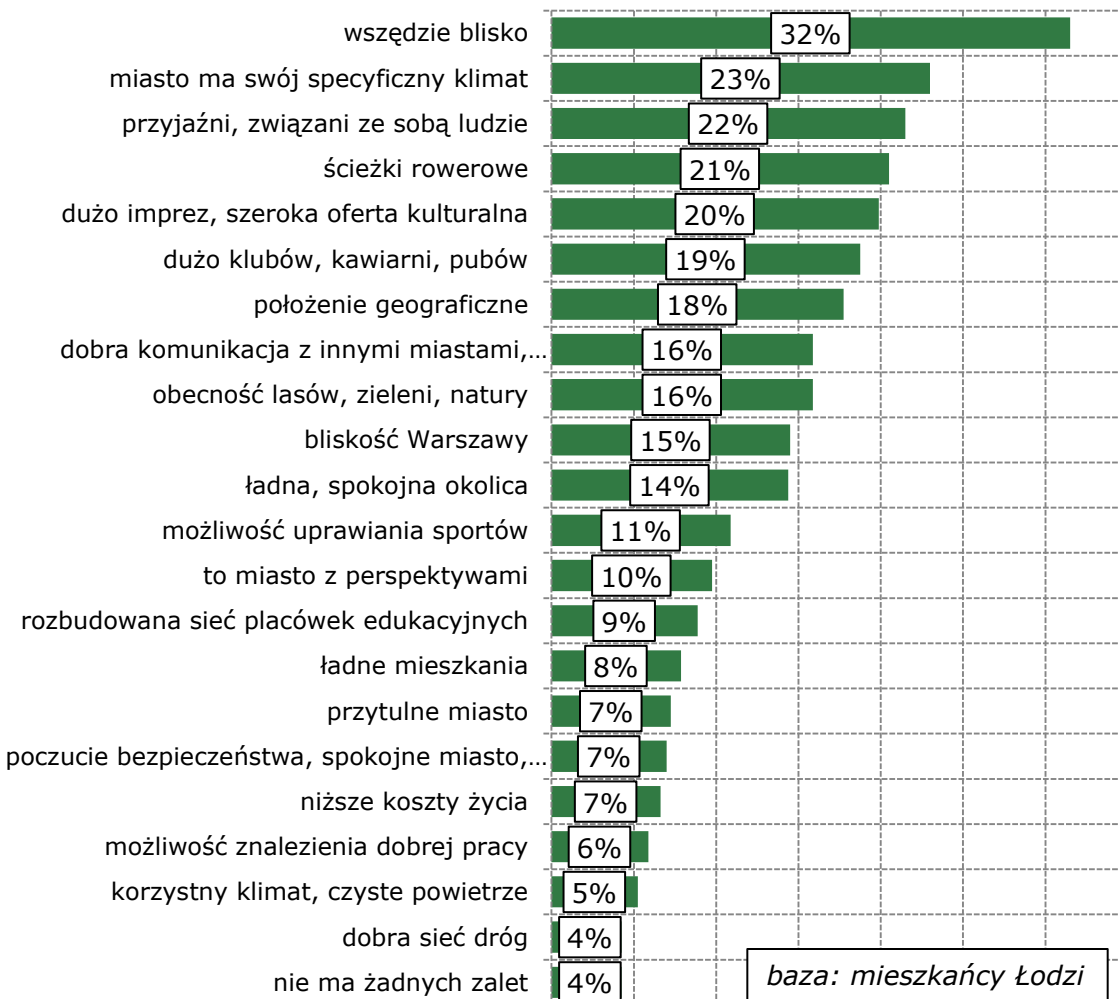
B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

Wyróżnienie    oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii



# ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

B2. Jakie Pana(i) zdaniem są podstawowe zalety mieszkania w Łodzi?



- Najczęściej wymienianą zaletą mieszkania w Łodzi jest jej położenie geograficzne, sprawiające, że wszędzie jest stąd blisko (uważa tak ponad co trzeci mieszkaniec, niezależnie od wieku czy miejsca zamieszkania).
- Drugą najczęściej wymienianą zaletą jest „specyficzny klimat” tego miasta, wskazywany częściej przez mieszkańców Śródmieścia i Polesia (29%) oraz osoby w wieku 45-54 lat (30%).
- Ścieżki rowerowe, wymieniane są przede wszystkim przez mieszkańców Widzewa, Śródmieścia i Bałut.
- Duża liczba klubów, kawiarni i pubów jest ważnym elementem dla najmłodszych badanych osób (18-24 i 25-34 lata).
- Duża liczba imprez oraz szeroka oferta kulturalna wymieniana jest częściej przez osoby w wieku 18-34 lata oraz także mieszkańców Bałut i Widzewa (23%).
- Mieszkańcy Bałut cenią również lasy oraz bliskość natury. Wskazuje na nią co piąty mieszkaniec tej dzielnicy.
- Osoby z Polesia i Śródmieścia cenią Łódź za przyjaźnie oraz dużą ilość związanych ze sobą ludzi.

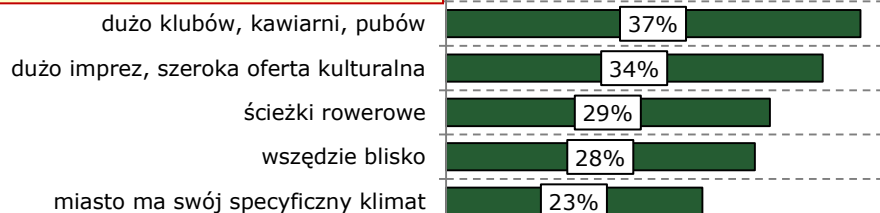
# ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

## zróżnicowanie ze względu na wiek

### osoby w wieku 18-24 (n=60)



### osoby w wieku 25-34 (n=147)



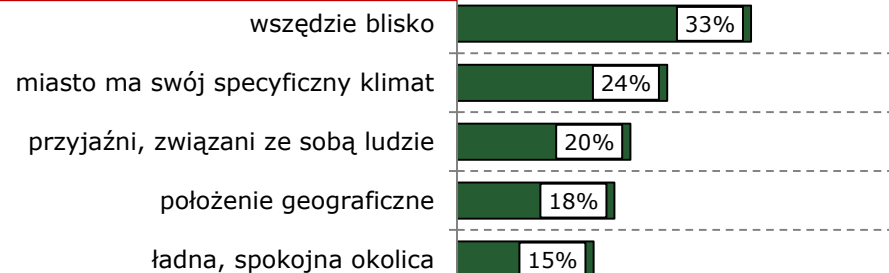
### osoby w wieku 35-44 (n=134)



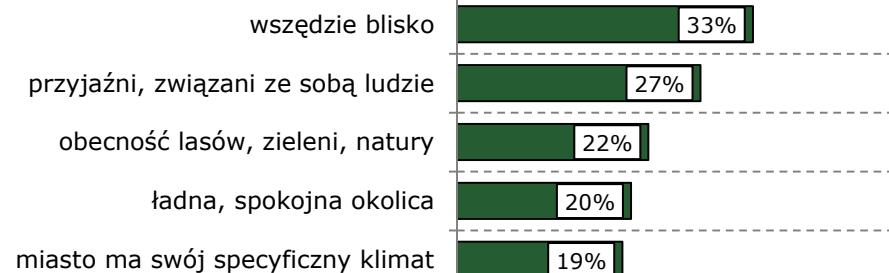
### osoby w wieku 45-54 (n=116)



### osoby w wieku 55-64 (n=169)



### osoby w wieku 65-75 (n=102)



### powyżej 75 lat (n=72)

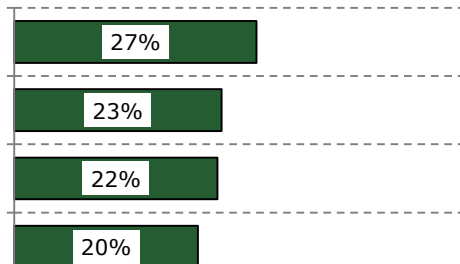


# ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

## zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

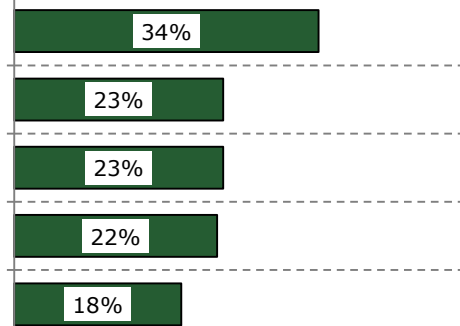
### Bałuty (n=232)

przyjaźni, związani ze sobą ludzie  
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna  
ścieżki rowerowe  
obecność lasów, zieleni, natury



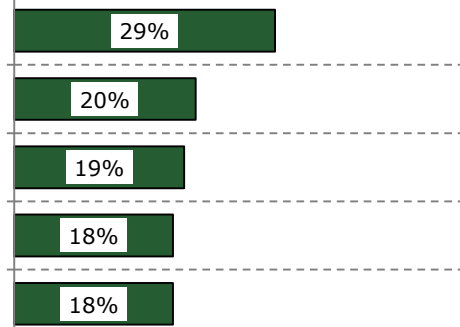
### Widzew (n=152)

wszędzie blisko  
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna  
ścieżki rowerowe  
miasto ma swój specyficzny klimat  
dobra komunikacja z innymi miastami, regionami



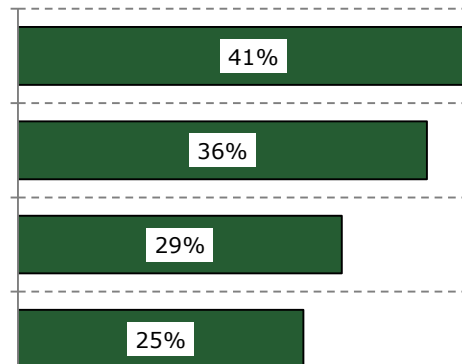
### Śródmieście (n=80)

miasto ma swój specyficzny klimat  
przyjaźni, związani ze sobą ludzie  
ścieżki rowerowe  
dużo klubów, kawiarni, pubów  
dobra komunikacja z innymi miastami, regionami



### Polesie (n=147)

wszędzie blisko  
przyjaźni, związani ze sobą ludzie  
miasto ma swój specyficzny klimat  
dużo klubów, kawiarni, pubów

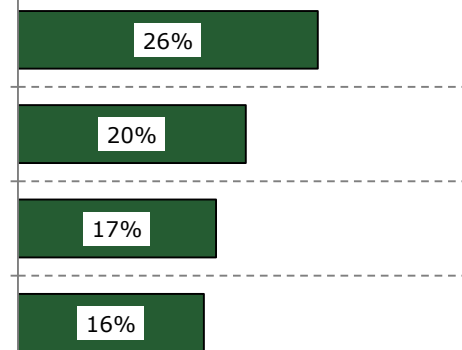


dużo imprez, szeroka oferta kulturalna



### Górna (n=189)

wszędzie blisko  
miasto ma swój specyficzny klimat  
dużo klubów, kawiarni, pubów  
położenie geograficzne



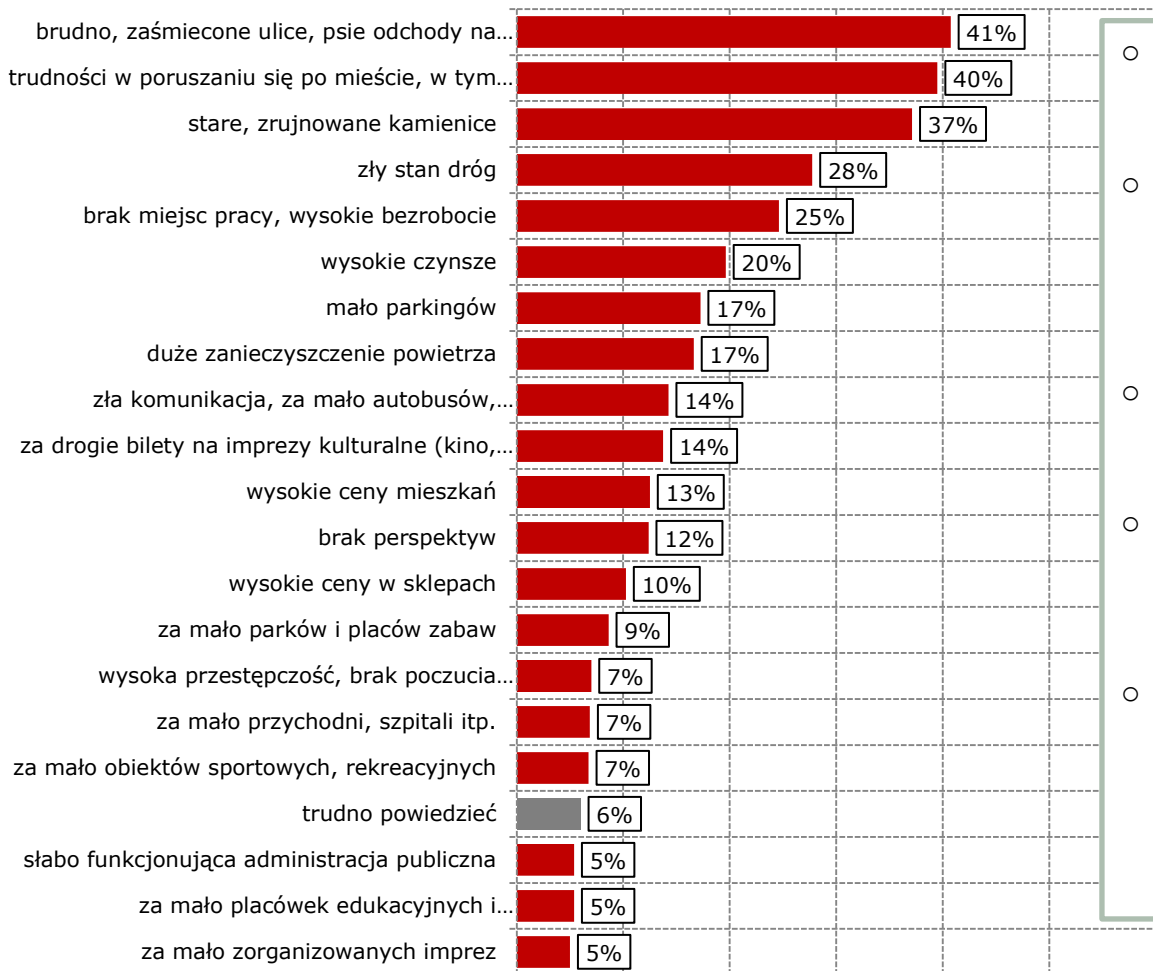
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna





# WADY MIESZKANIA W ŁODZI

B3. A jakie Pana(i) zdaniem są podstawowe wady mieszkania w Łodzi?



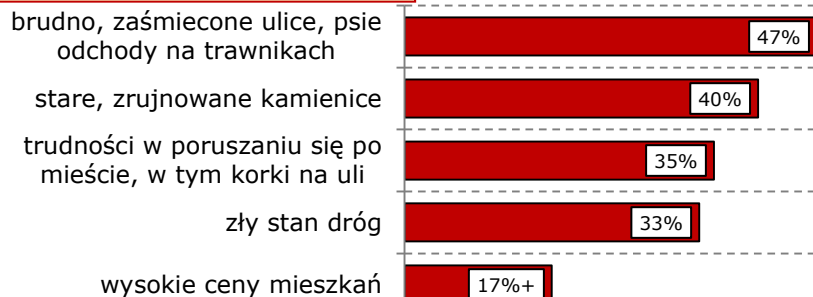
baza: mieszkańcy Łodzi (n=800)

- W opinii mieszkańców największym problemem Łodzi przestało być bezrobocie (spadek liczby wskazań o 17pp).
- W tej chwili Łódzianie częściej zwracają uwagę na brud, zaśmiecone ulice (41%) oraz trudności z poruszaniem się po mieście ze względu m.in. na korki (40%) oraz stare zrujnowane kamienice (37%)
- Te trzy główne wady pojawiają się na pierwszych miejscach wśród mieszkańców w zasadzie całej Łodzi, niezależnie od zamieszkiwanej dzielnicy.
- Podobnie jak w roku 2016 zwracano ponadto uwagę na zły stan dróg (28%), małą liczbę miejsc parkingowych (17%) oraz duże zanieczyszczenie powietrza (17%).
- Istotnymi wadami są wysokie koszty utrzymania w Łodzi. Dotyczy to zarówno wysokich czynszów, cen w sklepach, jak i drogich biletów na imprezy kulturalne. Częściej aspekt finansowy jest wymieniany przez osoby starsze oraz o niższym statusie materialnym

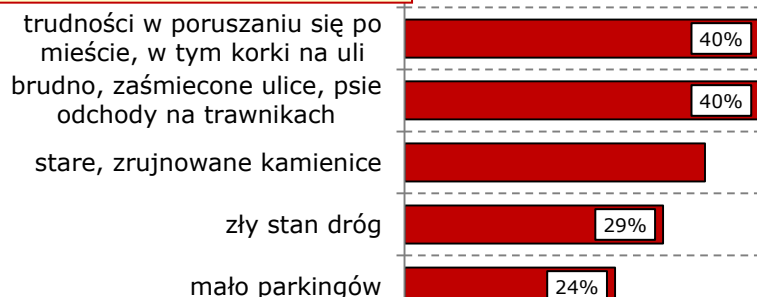
# WADY MIESZKANIA W ŁODZI

## zróżnicowanie ze względu na wiek

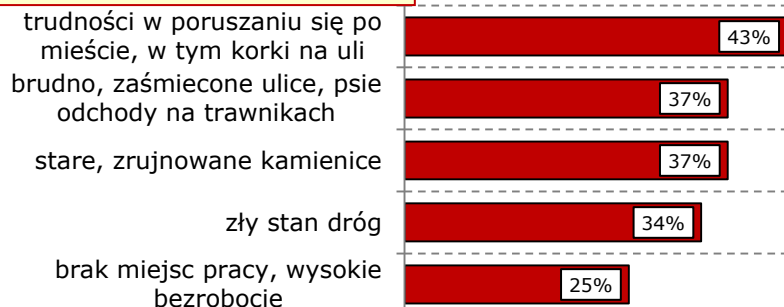
### osoby w wieku 18-24 (n=60)



### osoby w wieku 25-34 (n=147)

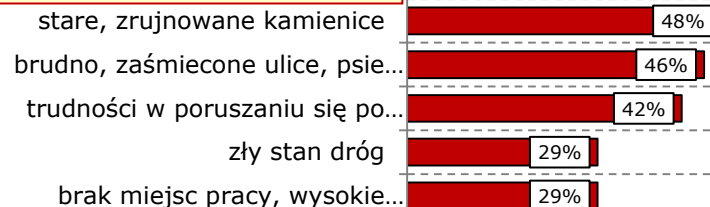


### osoby w wieku 35-44 (n=134)

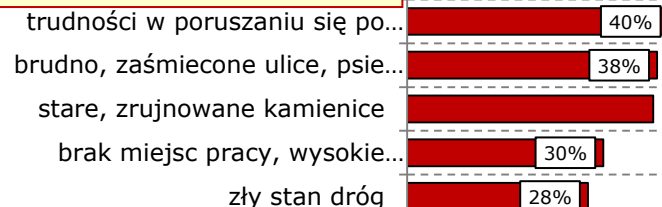


(+/-) – różnica istotna statystycznie na poziomie 95%, w porównaniu do poszczególnych przedziałów wiekowych

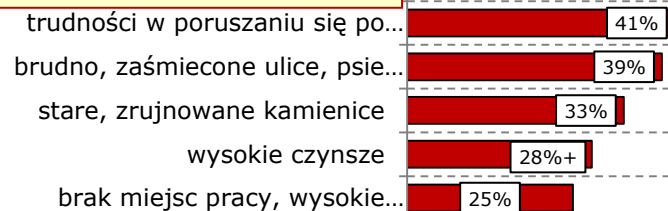
### osoby w wieku 45-54 (n=116)



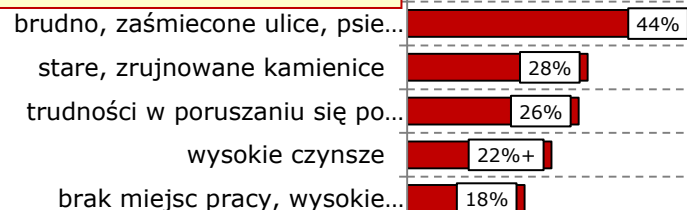
### osoby w wieku 55-64 (n=169)



### osoby w wieku 65-75 (n=102)



### powyżej 75 lat (n=72)

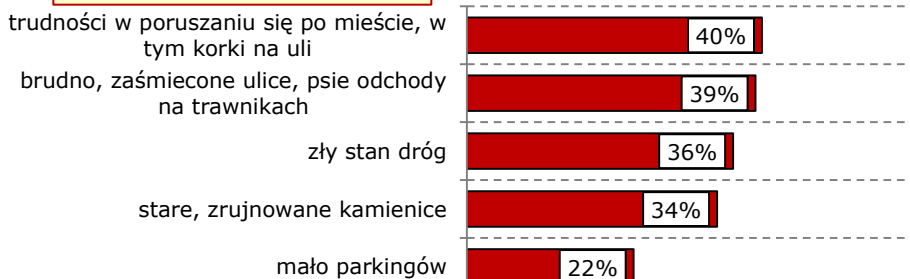


- Wszyscy, bez względu na wiek, dostrzegli wady swojego miasta. Nie ma dużych różnic w ich postrzeganiu.
- Seniorzy krytykują istotnie rzadziej zły stan dróg, większym problemem są dla nich trudności w poruszaniu się po mieście, w tym korki na ulicach.

# WADY MIESZKANIA W ŁODZI

## zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

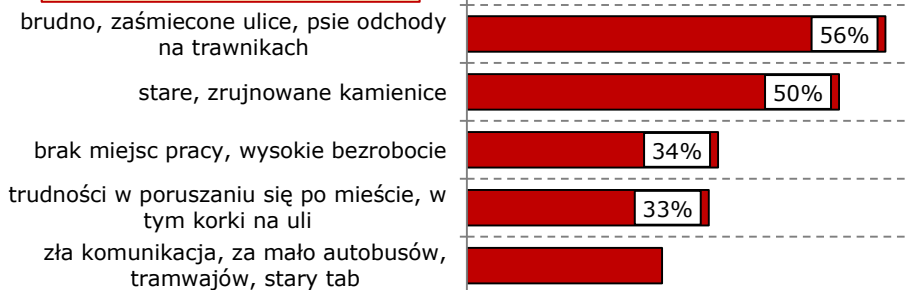
### Bałuty (n=232)



### Widzew (n=152)



### Śródmieście (n=80)



### Polesie (n=147)



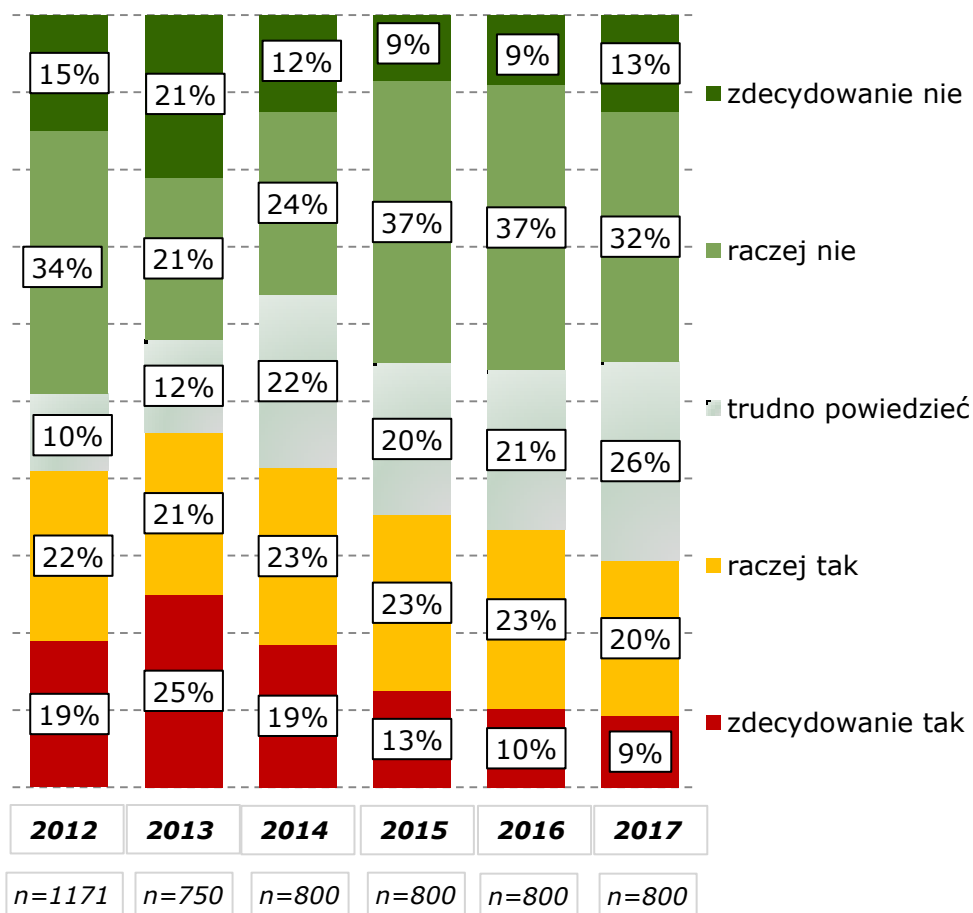
### Górna (n=189)



# CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

baza: mieszkańcy Łodzi



- 29% mieszkańców Łodzi wyraża chęć zamieszkania w innym miejscu niż Łódź (spadek o 4pp w stosunku do roku 2016). Częściej niż pozostałe grupy wiekowe chciałyby wyjechać osoby w przedziale 18-24 lata (42%) oraz 45-54 lata (41%). Grupą najczęściej deklarującą chęć opuszczenia miasta są osoby bezrobotne (54%).
- Do 13% wzrosła ilość osób, które zdecydowanie by nie wyjechały, a kolejne 32% deklaruje, że by tego nie zrobiły. Niechęć do wyjazdu jest istotnie powiązana z wiekiem respondenta. Im starsza osoba, tym chęć do opuszczenia dotychczasowego miejsca zamieszkania istotnie spada.
- Ustabilizowana sytuacja materialna również wpływa na chęć migracji poza Łódź. Im wyższy dochód na osobę w gospodarstwie, tym większa skłonność do pozostania w mieście.

# CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

## zróżnicowanie ze względu na DZIELNICE

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

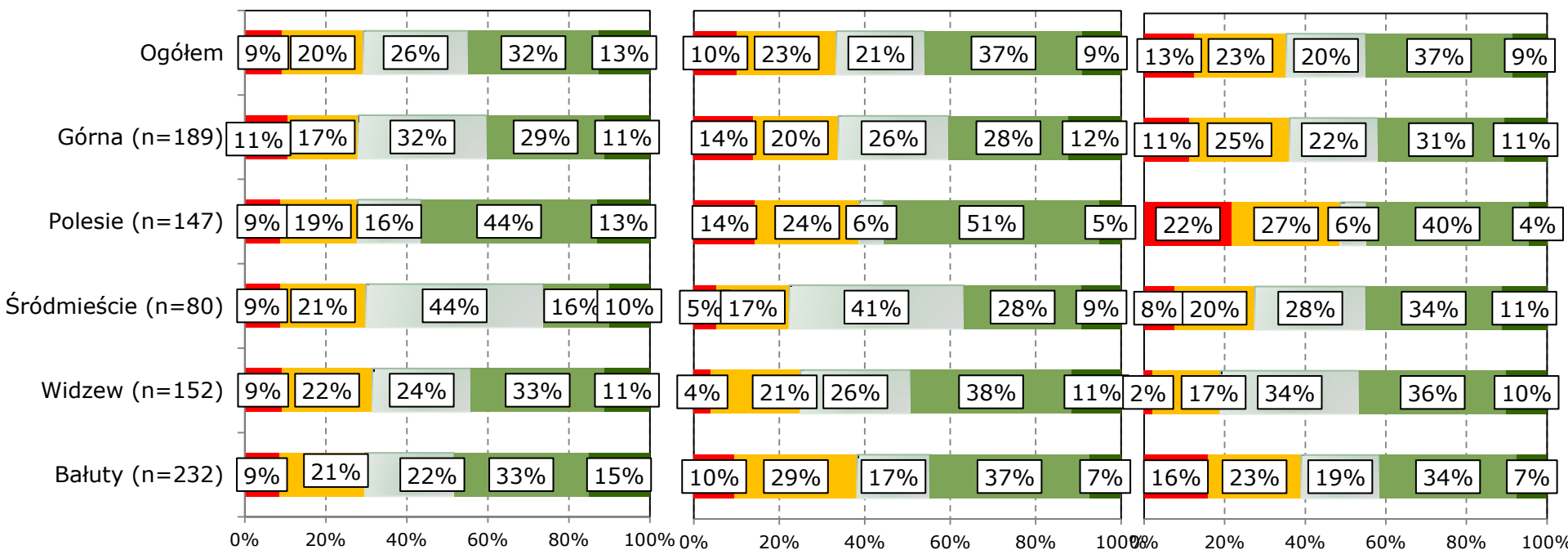
DZIELNICA

2017

2016

2015

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ trudno powiedzieć ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie



- Nie ma istotnych różnic w chęci wyprowadzenia się z Łodzi pomiędzy mieszkańcami poszczególnych dzielnic miasta.

# CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

## zróżnicowanie ze względu na WIEK MIESZKANCA

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

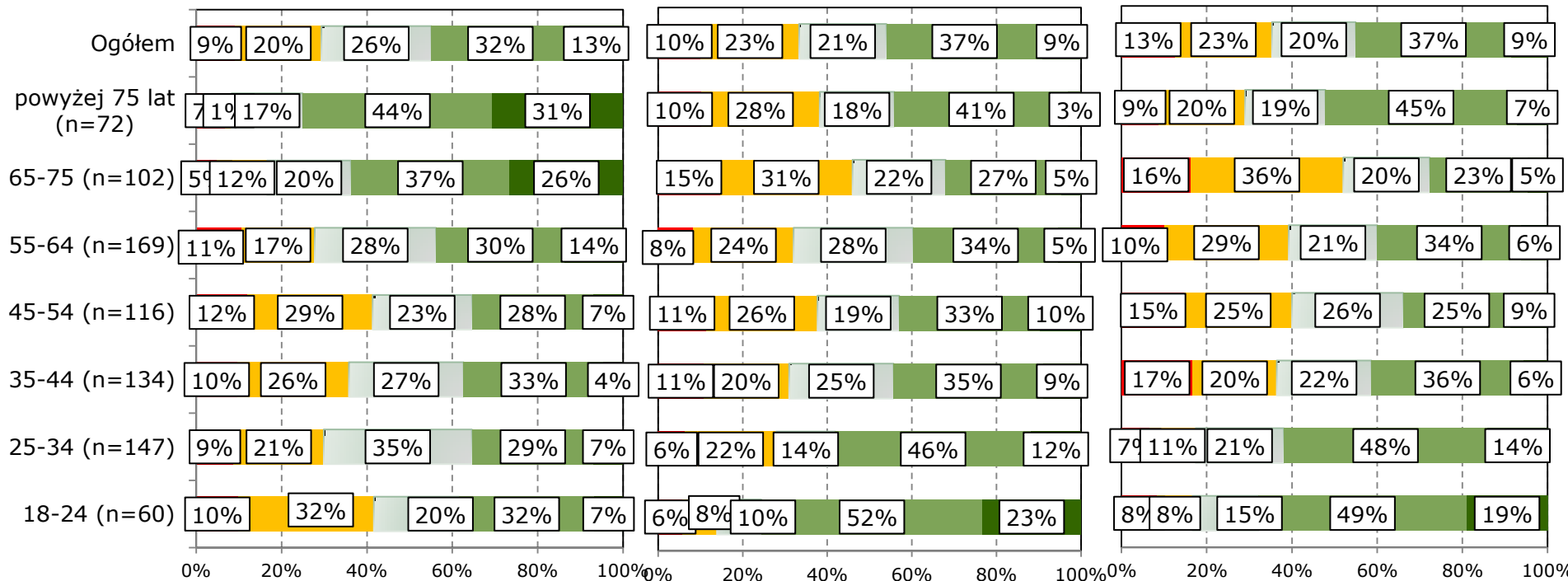
### WIEK

2017

2016

2015

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ trudno powiedzieć ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie



- Najliczniejszymi grupami, które gdyby miały taką możliwość, chciałyby wyjechać z Łodzi, to grupy osób w wieku 18-24 lata (32%) oraz 45-54 lata (31%)
- Jeszcze bardziej niż w latach ubiegłych zauważalna jest chęć pozostania w Łodzi ludzi starszych.

# CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

## zróżnicowanie ze względu na WYKSZTAŁCENIE

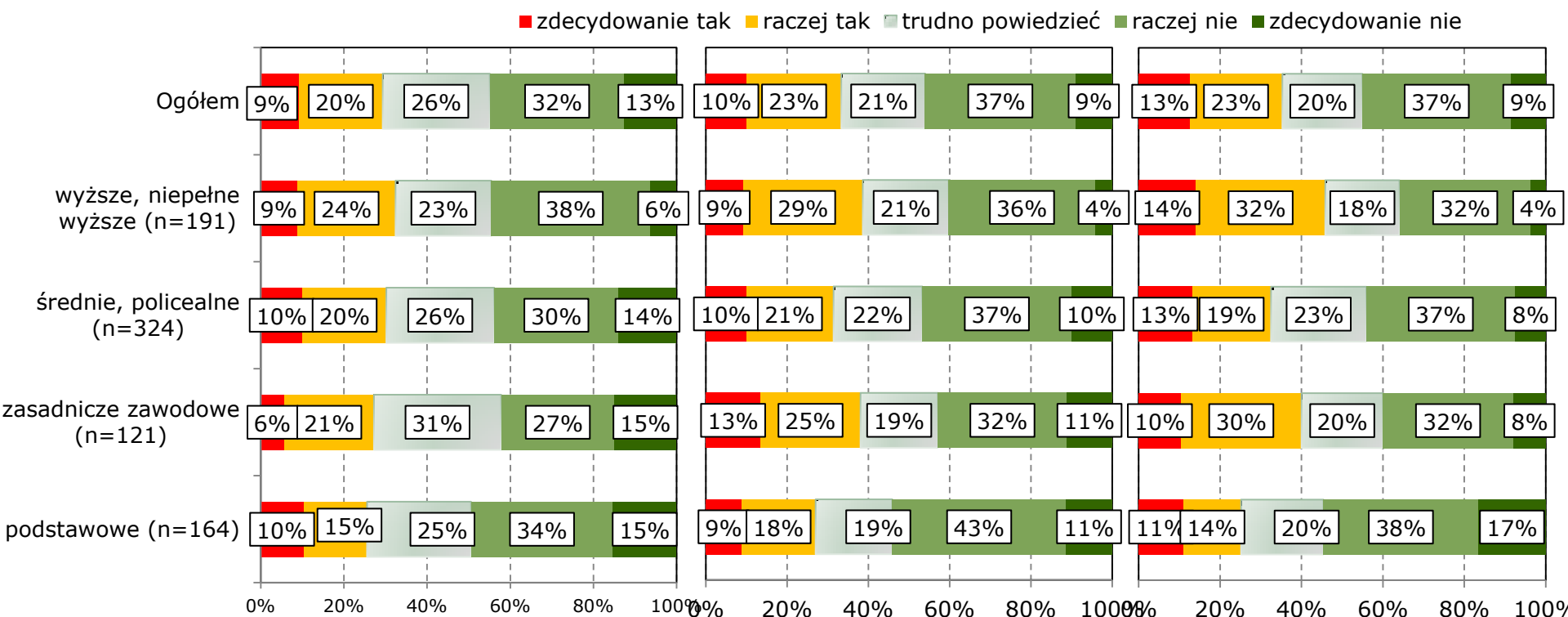
B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

### WYKSZTAŁCENIE

2017

2016

2015



- Chęć wyjazdu nieco najczęściej deklarowały osoby z wyższym i średnim wykształceniem.

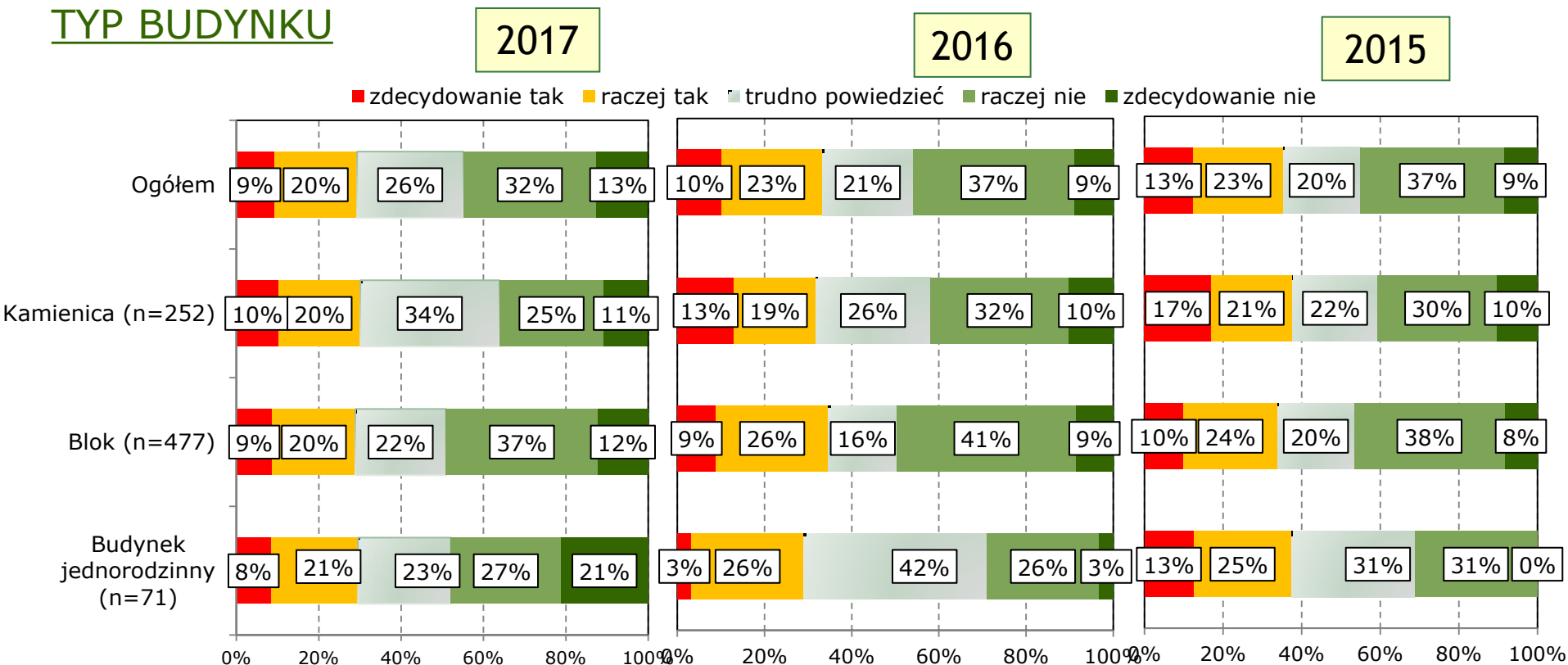


# CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

## zróżnicowanie ze względu na TYP BUDYNKU

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

### TYP BUDYNKU



- Podobnie jak w latach ubiegłych najmniej skłonni do wyjazdu z Łodzi są mieszkańcy budynków jednorodzinnych, którzy jednocześnie stanowią osoby o najwyższym statusie materialnym, choć różnice te nie są istotne.

# ELEMENTY, JAKIE POWINNY BYĆ POPRAWIONE W ŚRÓDMIEŚCIU, ABY ZWIĘKSZYĆ JEGO ATRAKCYJNOŚĆ

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

B6. Jakie warunki musiałyby być spełnione w pierwszej kolejności, aby chciałby Pan/Pani zamieszkać/pozostać w Śródmieściu? Proszę wymienić maksimum trzy warunki.

baza: mieszkańcy Łodzi



2016

21%

16%

18%

17%

12%

14%

9%

6%

41%

7%

Śródmieście 25%, Polesie 26%,

Wiek 25-34 lata 20%

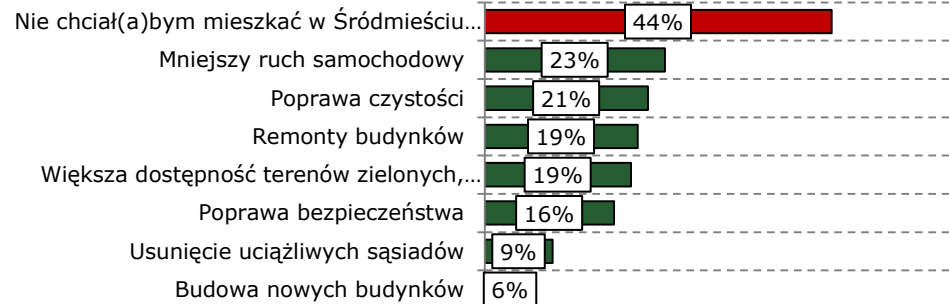
Wiek 25-34 lata 28%

- O 4 pkt proc. w porównaniu do roku 2016 wzrósł odsetek osób, które nie chciałyby mieszkać w Śródmieściu, niezależnie od warunków.
- Nie zmieniła się natomiast ilość osób, dla których obecne warunki życia w tej dzielnicy są wystarczająco atrakcyjne.
- Aby zachęcić pozostałe osoby (55%) do zamieszkania/pozostania w tej dzielnicy, należałoby w pierwszej kolejności zadbać o czystość otoczenia, zmniejszyć ruch samochodowy, przeprowadzić remonty budynków oraz poprawić bezpieczeństwo.
- Dla aktualnych mieszkańców Śródmieścia głównym problemem, który chcieliby rozwiązać jest usunięcie uciążliwych sąsiadów (29%) i poprawa czystości (25%)

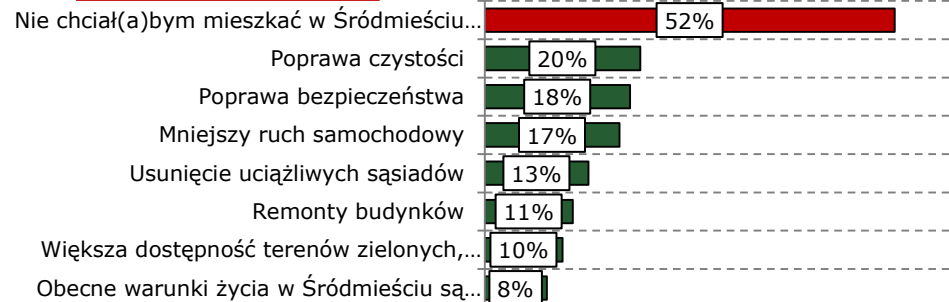
# ELEMENTY, JAKIE POWINNY BYĆ POPRAWIONE W ŚRÓDMIEŚCIU, ABY ZWIĘKSZYĆ JEGO ATRAKCYJNOŚĆ

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

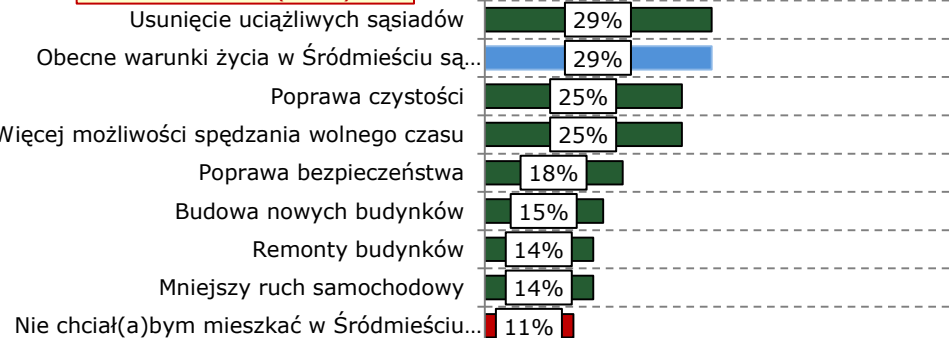
## Bałuty (n=230)



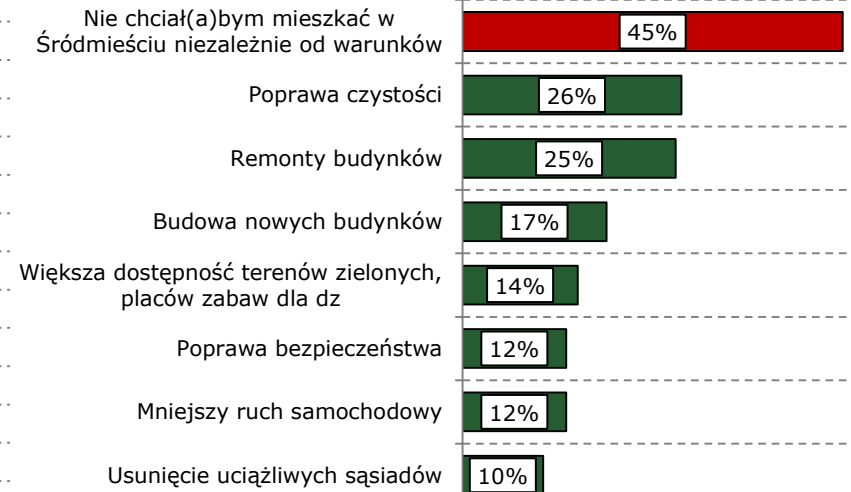
## Widzew (n=148)



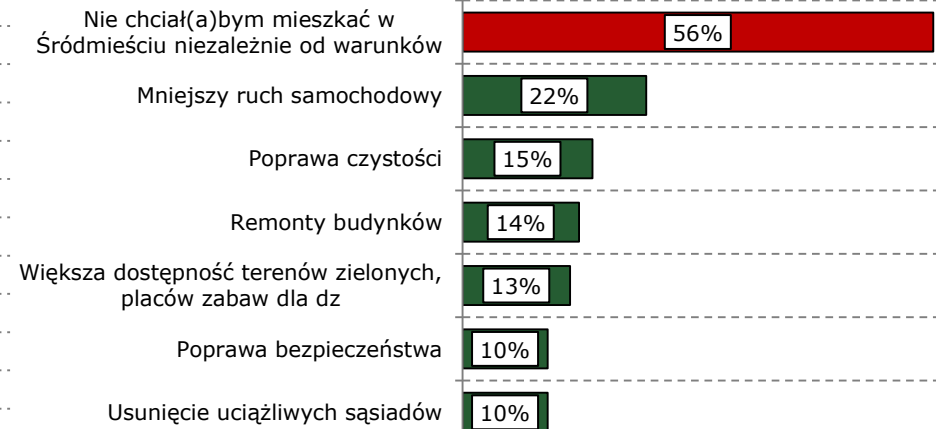
## Śródmieście (n=76)



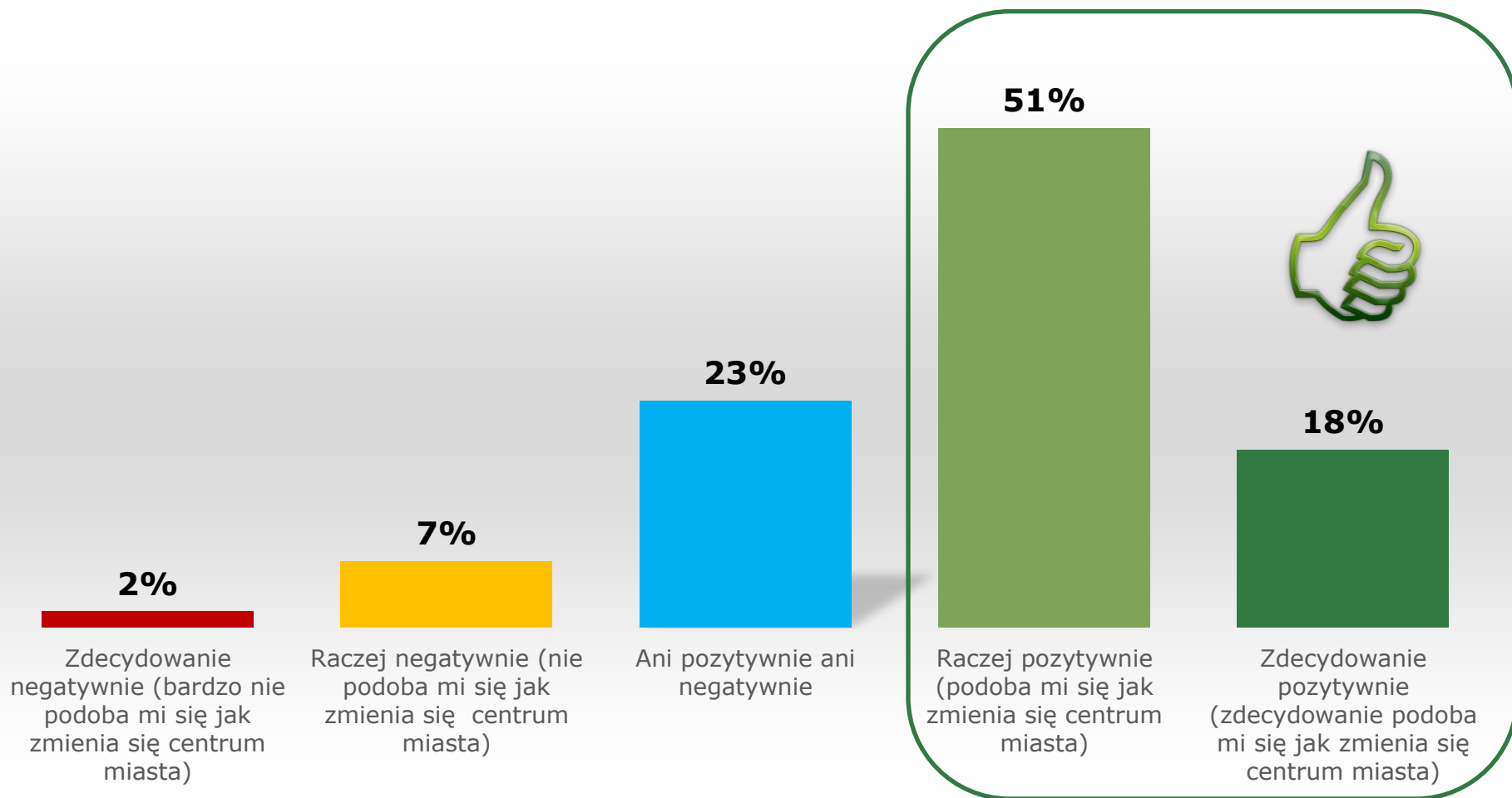
## Polesie (n=160)



## Górna (n=186)



# JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?

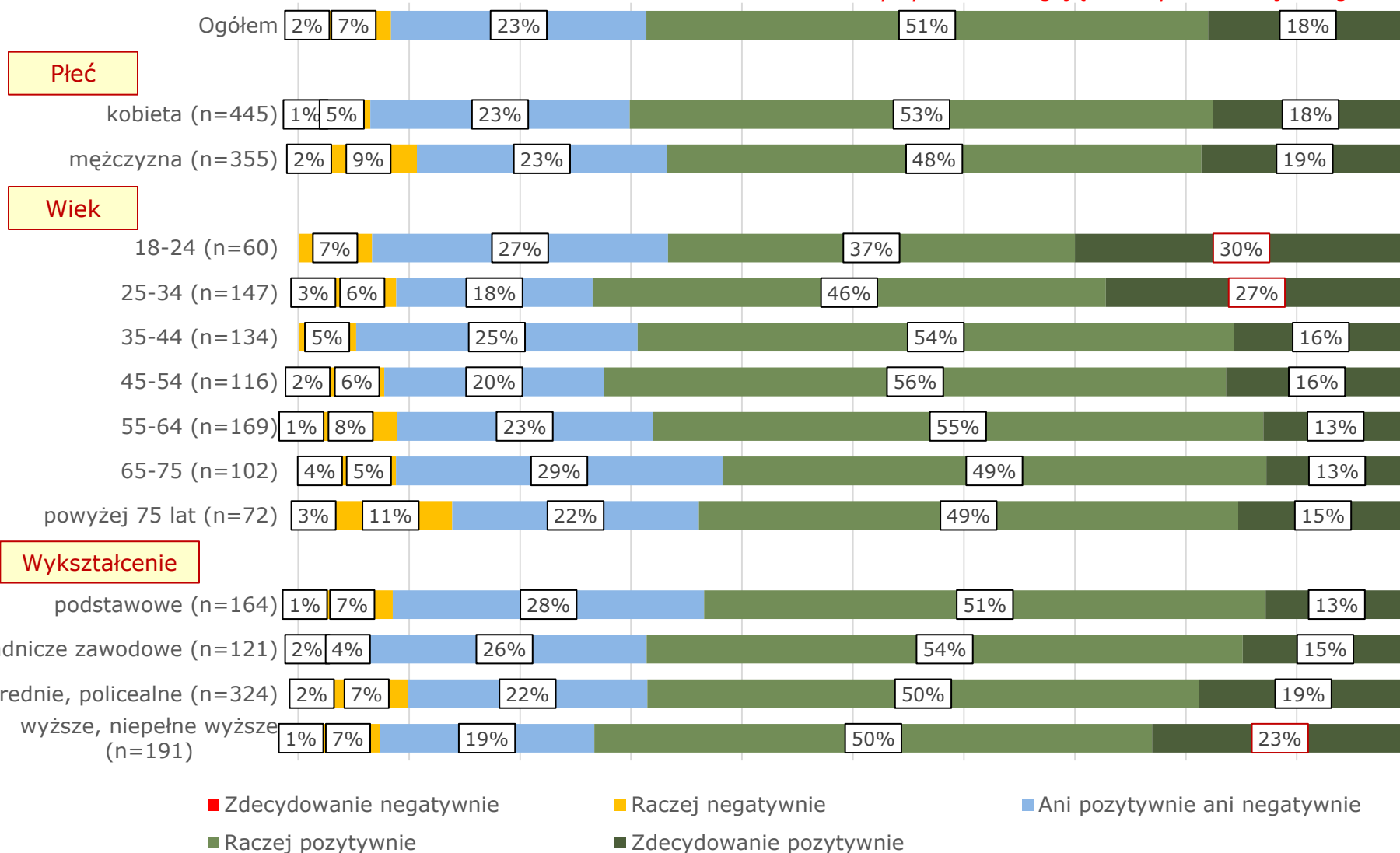


- Podobnie jak przy pomiarze w 2016 roku zdecydowana większość łodzian (69%) pozytywnie ocenia zmiany zachodzące w centrum Łodzi. Lepszą opinię o następujących zmianach mają młodsze pokolenia respondentów (30% ocen „zdecydowanie pozytywnie” wśród osób 18-24 lata).

# JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?

## zróżnicowanie *demograficzne*

Wyróżnienie    oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

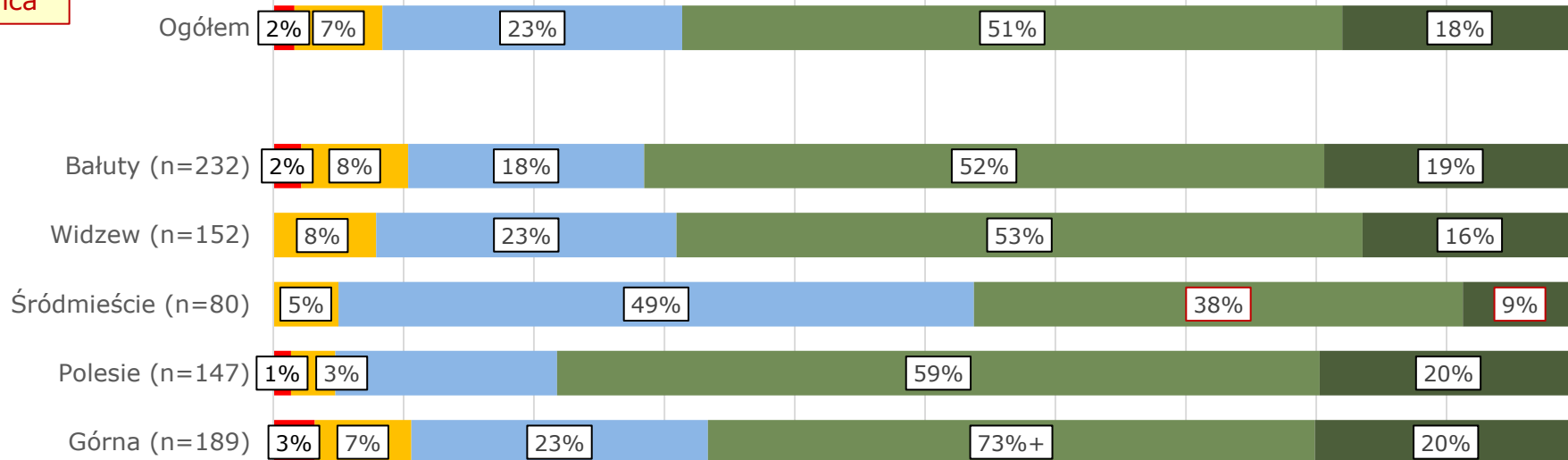


# JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?

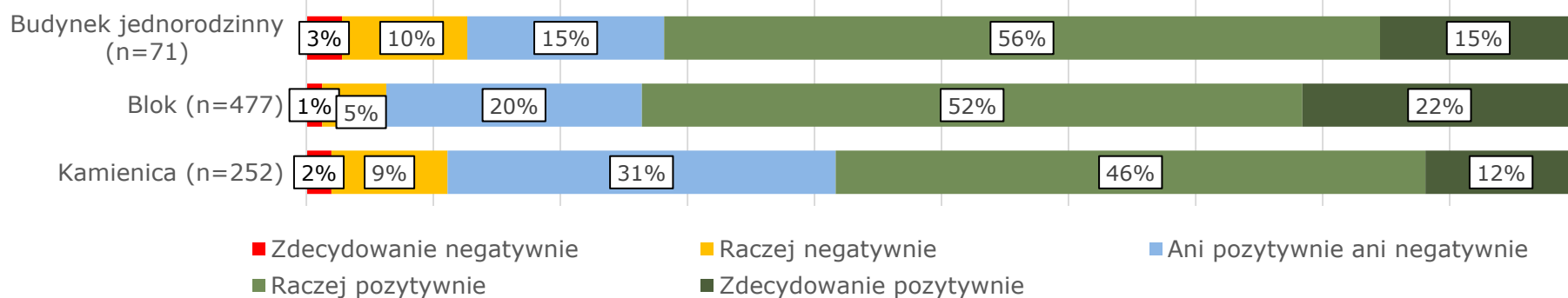
## zróżnicowanie demograficzne

Wyróżnienie    oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

### Dzielnica



### Typ zabudowy



■ Zdecydowanie negatywnie     
 ■ Raczej negatywnie     
 ■ Ani pozytywnie ani negatywnie  
■ Raczej pozytywnie     
 ■ Zdecydowanie pozytywnie

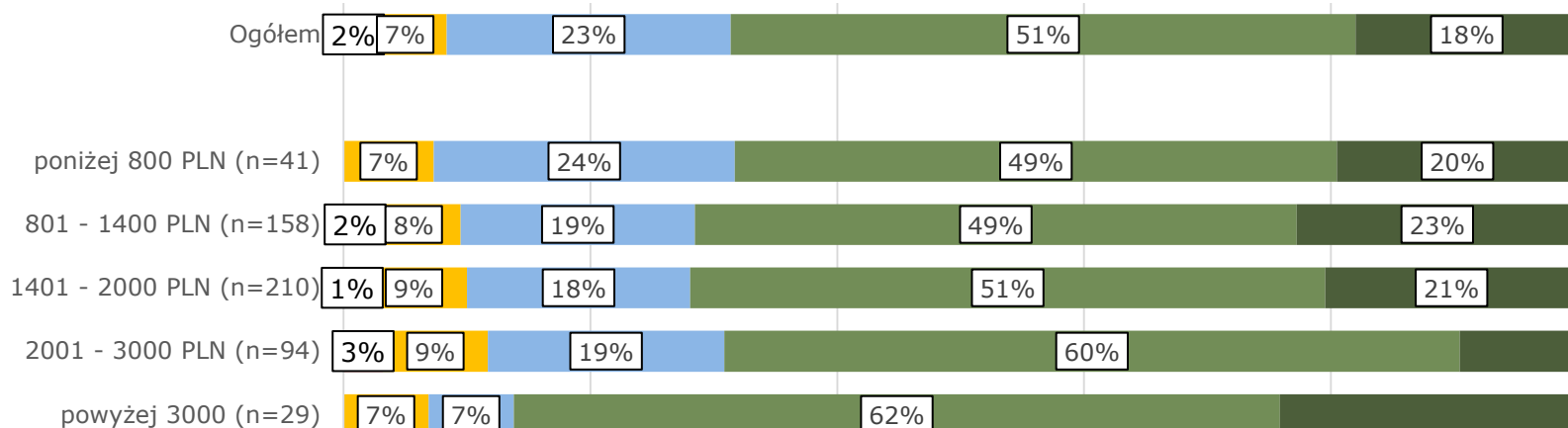
- o Największą ilość pozytywnych ocen zebrano na terenie Polesia (79%), najmniejszą w Śródmieściu (47%).
- o Typ zabudowy również ma wpływ na opinię na temat zmian zachodzących w centrum miasta – wśród mieszkańców kamienic odsetek ocen pozytywnych jest o ponad 10pp niższy niż u osób mieszkających w innych typach zabudowy.

# JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁÓDZI?

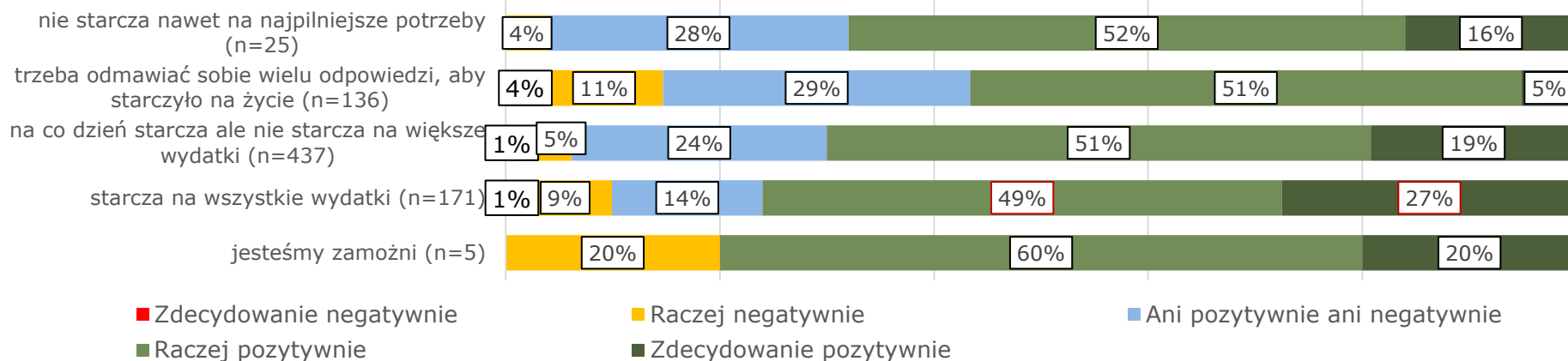
## zróżnicowanie demograficzne

Wyróżnienie   oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

### Dochód na osobę



### Sytuacja materialna



- Wyższe oceny zmian w centrum Łodzi można zaobserwować szczególnie wśród osób o lepszej sytuacji materialnej.



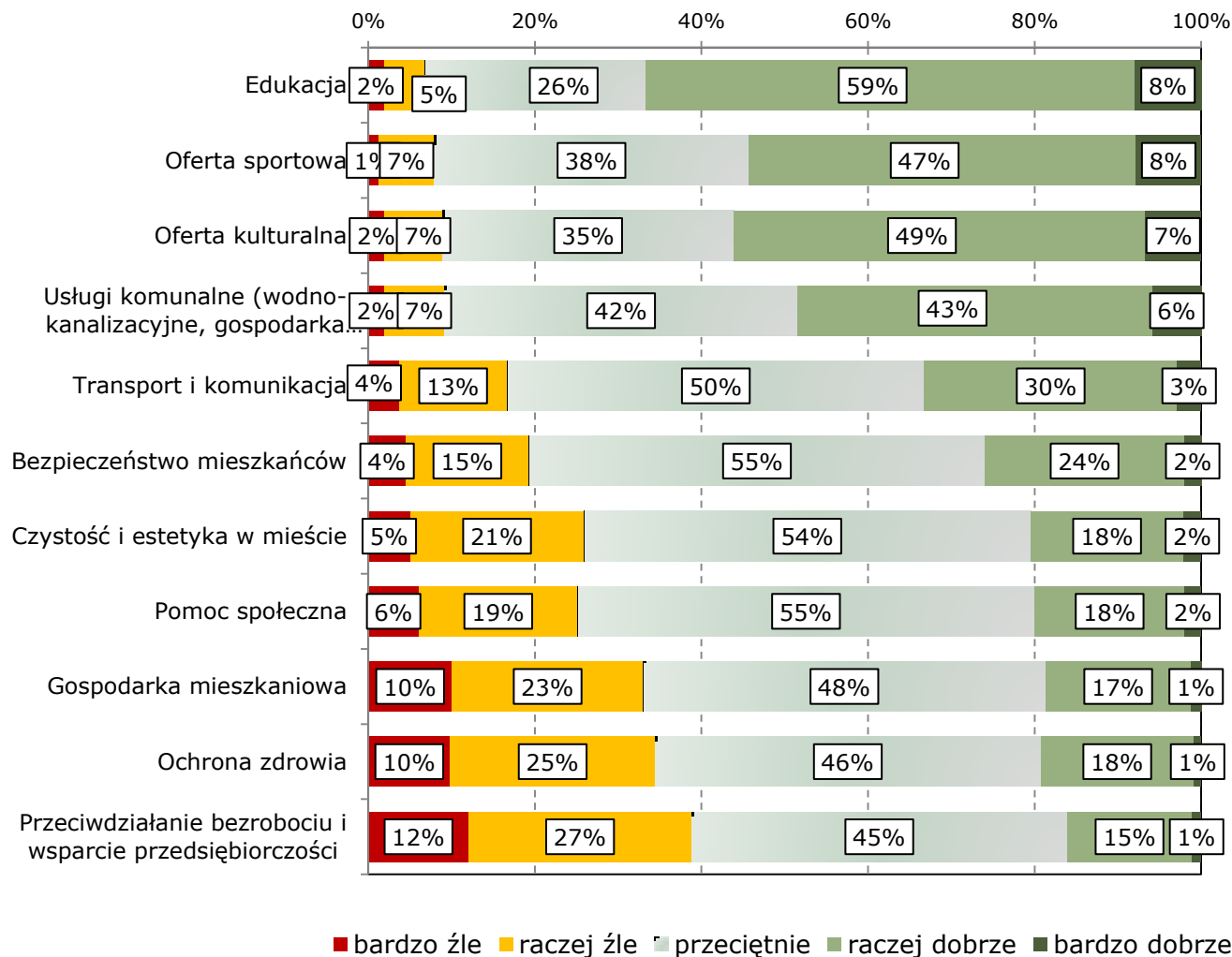


Ogólna ocena obszarów życia, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta

# OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

baza: mieszkańcy Łodzi



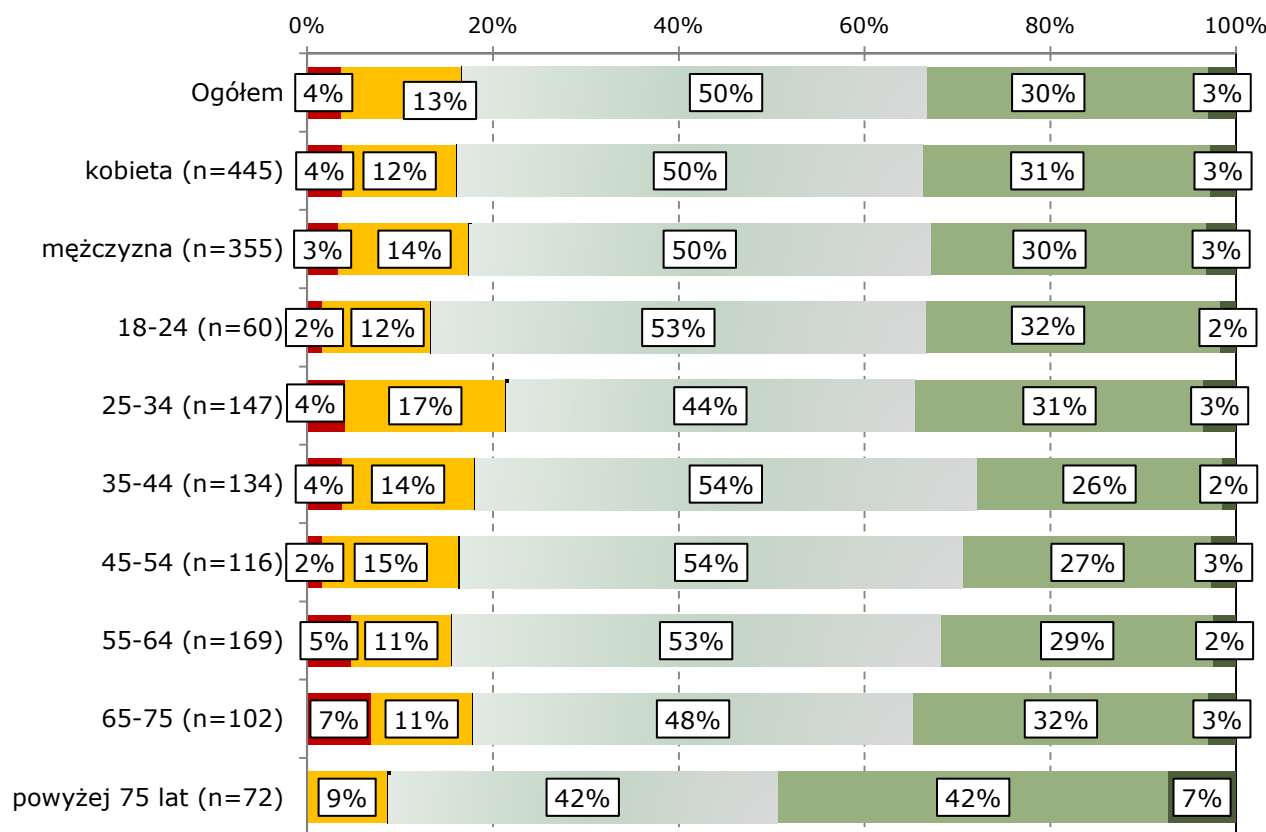
| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,66 | 3,79 | 3,73 |
| 3,53 | 3,57 | 3,49 |
| 3,52 | 3,55 | 3,52 |
| 3,43 | 3,48 | 3,43 |
| 3,16 | 3,17 | 2,94 |
| 3,04 | 3,00 | 2,92 |
| 2,92 | 2,93 | 2,92 |
| 2,91 | 2,79 | 2,76 |
| 2,77 | 2,62 | 2,50 |
| 2,76 | 2,77 | 2,77 |
| 2,66 | 2,44 | 2,30 |

# OGÓLNA OCENA transportu i komunikacji zróżnicowanie demograficzne (1 z 3)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Transport i Komunikacja otrzymały piątą lokatę, podobnie jak w ubiegłych dwóch latach, na 11 ocenianych dziedzin życia, za które odpowiedzialny jest samorząd.
- Od ostatniego badania wzrosła o 3pp liczba ocen negatywnych. Oceny przeciętne wskazywano o 3pp rzadziej.
- Średnio co trzeci mieszkaniec dobrze ocenia transport, a 17% źle bądź bardzo źle.
- Wśród osób, które mają najwięcej zastrzeżeń, istotnie częściej znalazły się osoby w wieku 25-34 lat. Osoby najstarsze wyraziły najwięcej pozytywnych opinii.



■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

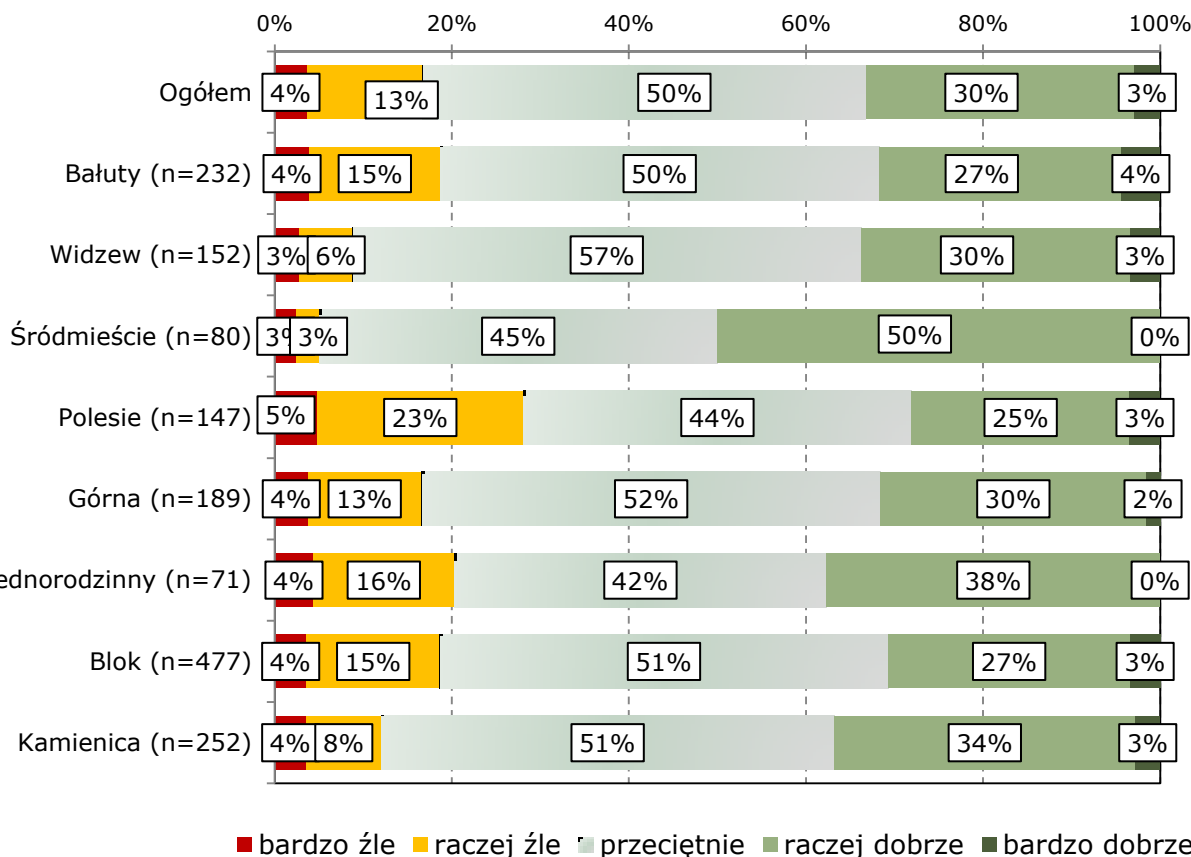
| 2017   | 2016 | 2015 |
|--------|------|------|
| 3,16   | 3,17 | 2,94 |
| 3,16   | 3,20 | 2,98 |
| 3,15   | 3,15 | 2,91 |
| 3,20   | 3,21 | 3,01 |
| 3,12   | 3,14 | 2,84 |
| 3,08   | 3,19 | 3,06 |
| 3,14   | 3,11 | 2,91 |
| 3,14   | 3,18 | 2,86 |
| 3,13   | 3,08 | 2,70 |
| 3,48 ↑ | 3,37 | 3,30 |

# OGÓLNA OCENA transportu i komunikacji zróżnicowanie demograficzne (2 z 3)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Najbardziej krytyczni nadal pozostają mieszkańcy Polesia. Najmniej natomiast, po raz kolejny, mieszkańcy Śródmieścia.
- Mieszkańcy kamienic nieco lepiej oceniają ten obszar od zamieszkujących inne typy budynków



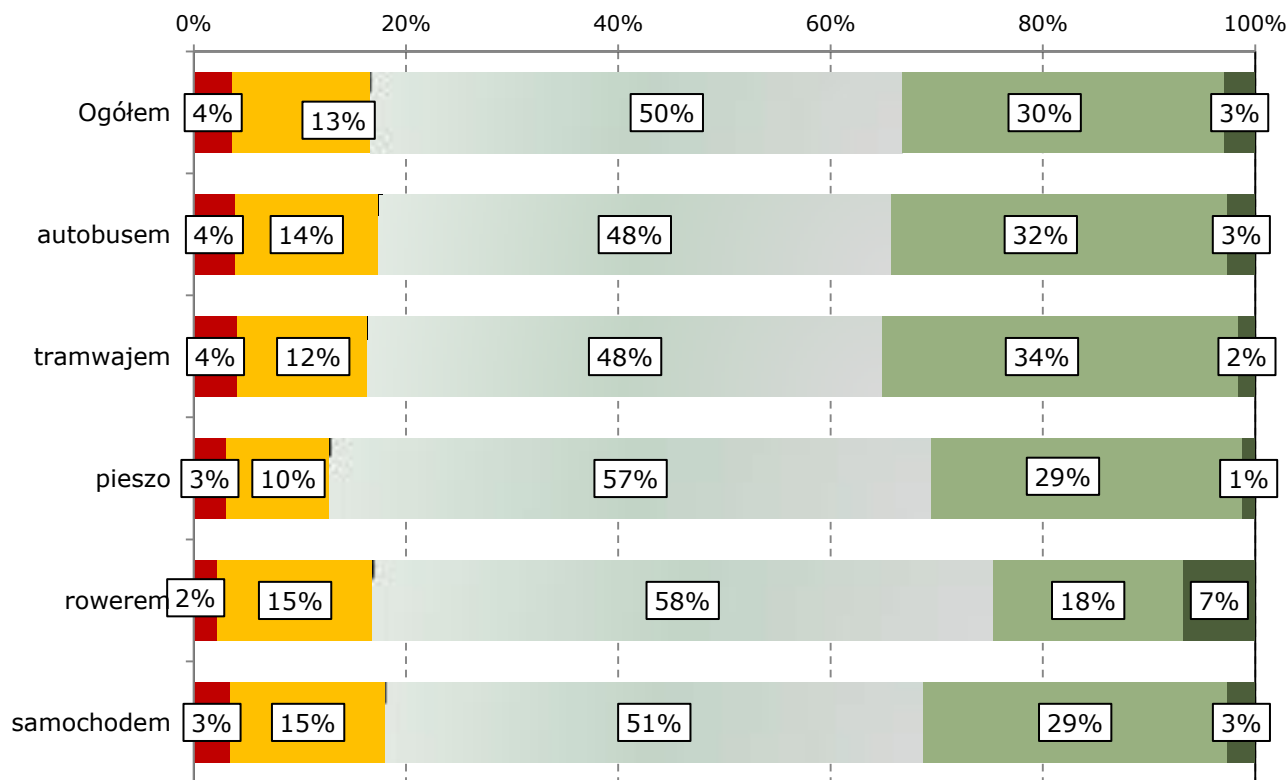
| 2017   | 2016 | 2015 |
|--------|------|------|
| 3,16   | 3,17 | 2,94 |
| 3,13   | 3,24 | 2,87 |
| 3,26   | 3,09 | 2,92 |
| 3,43 ↑ | 3,34 | 2,99 |
| 2,99   | 3,09 | 2,90 |
| 3,13   | 3,15 | 3,04 |
| 3,13   | 3,06 | 2,67 |
| 3,12   | 3,15 | 2,96 |
| 3,24   | 3,22 | 2,95 |

# OGÓLNA OCENA transportu i komunikacji zróżnicowanie demograficzne (3 z 3)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Nie ma istotnych różnic w ogólnej ocenie transportu i komunikacji w Łodzi. Nieco gorzej oceniają je osoby poruszające się po mieście głównie rowerem.



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,16 | 3,25 | 2,88 |
| 3,16 | 3,27 | 2,88 |
| 3,16 | 3,31 | 3,00 |
| 3,16 | 3,20 | 3,03 |
| 3,12 | 3,31 | 3,04 |
| 3,12 | 3,15 | 2,86 |

■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

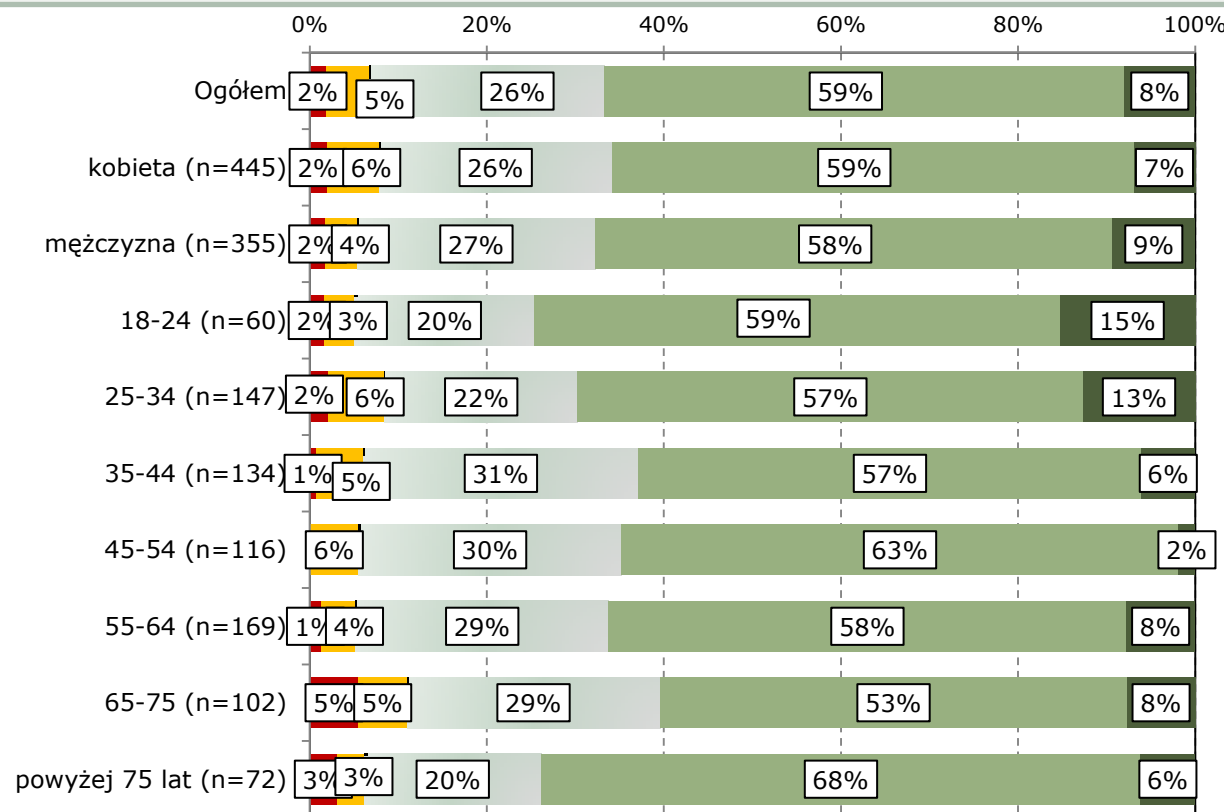
# OGÓLNA OCENA edukacji

## zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Edukacja jest najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi, choć w porównaniu z zeszłorocznym pomiarem ocena ogólna jest znacząco niższa. Prawdopodobnie wpływ na obniżenie oceny miała ostatnia reforma związana z likwidacją gimnazjów. Mimo tego zdecydowana większość mieszkańców ocenia łódzką edukację pozytywnie (67%). Co czwarta osoba twierdzi, że nie różni się ona od przeciętnego poziomu, natomiast 7% miało zastrzeżenia.
- Edukacja najlepiej oceniana jest przez osoby 18-34 lata.



| 2017  | 2016 | 2015 |
|-------|------|------|
| 3,66  | 3,79 | 3,73 |
| 3,63  | 3,75 | 3,80 |
| 3,70  | 3,84 | 3,67 |
| 3,83↑ | 3,95 | 3,87 |
| 3,72↑ | 3,78 | 3,75 |
| 3,62  | 3,76 | 3,65 |
| 3,61  | 3,84 | 3,79 |
| 3,68  | 3,73 | 3,68 |
| 3,52  | 3,70 | 3,58 |
| 3,71  | 3,88 | 3,82 |

■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

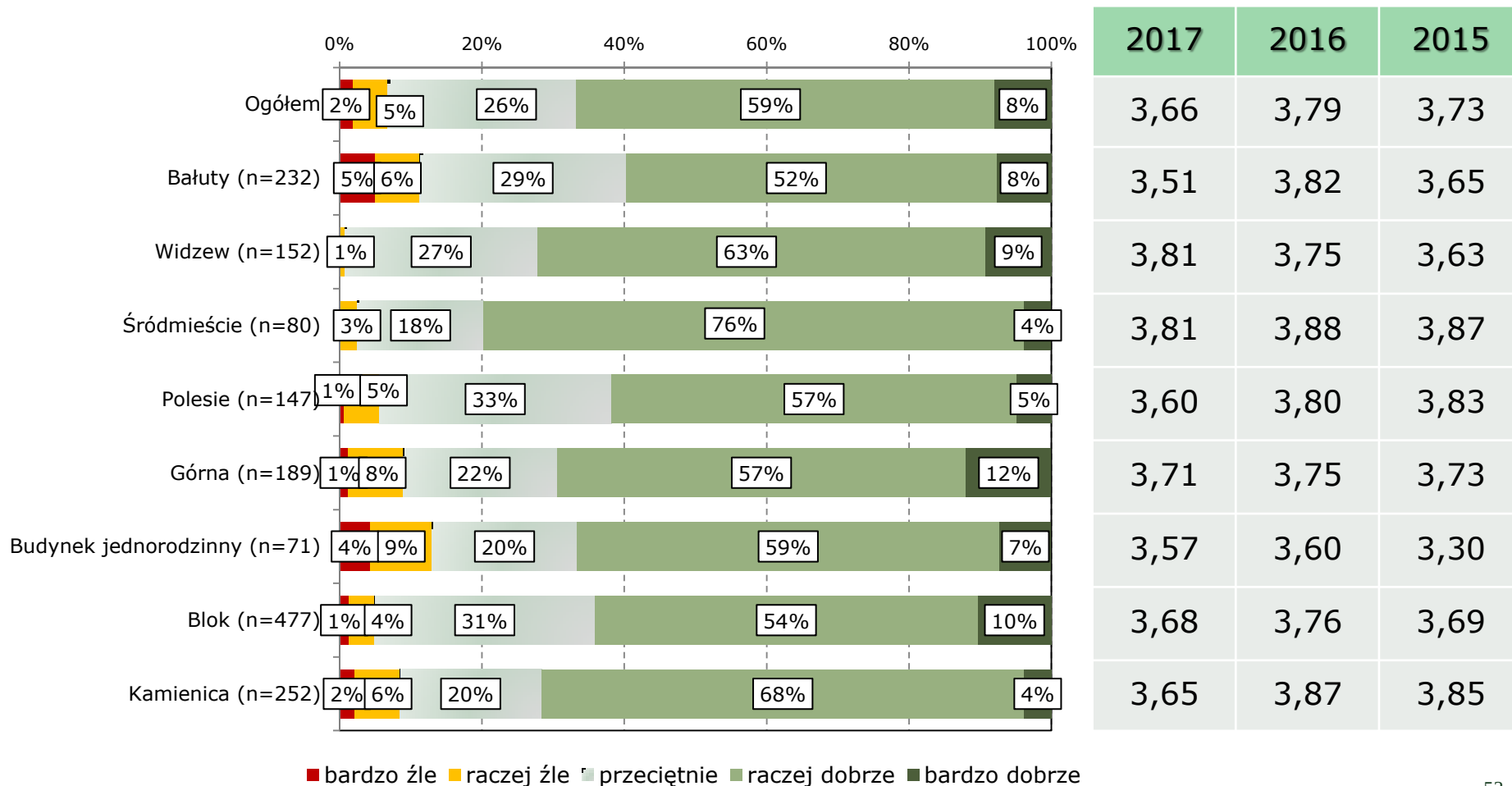
# OGÓLNA OCENA edukacji

## zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Zastrzeżenia wobec edukacji, wyrażane były głównie przez mieszkańców Bałut oraz Górnej.

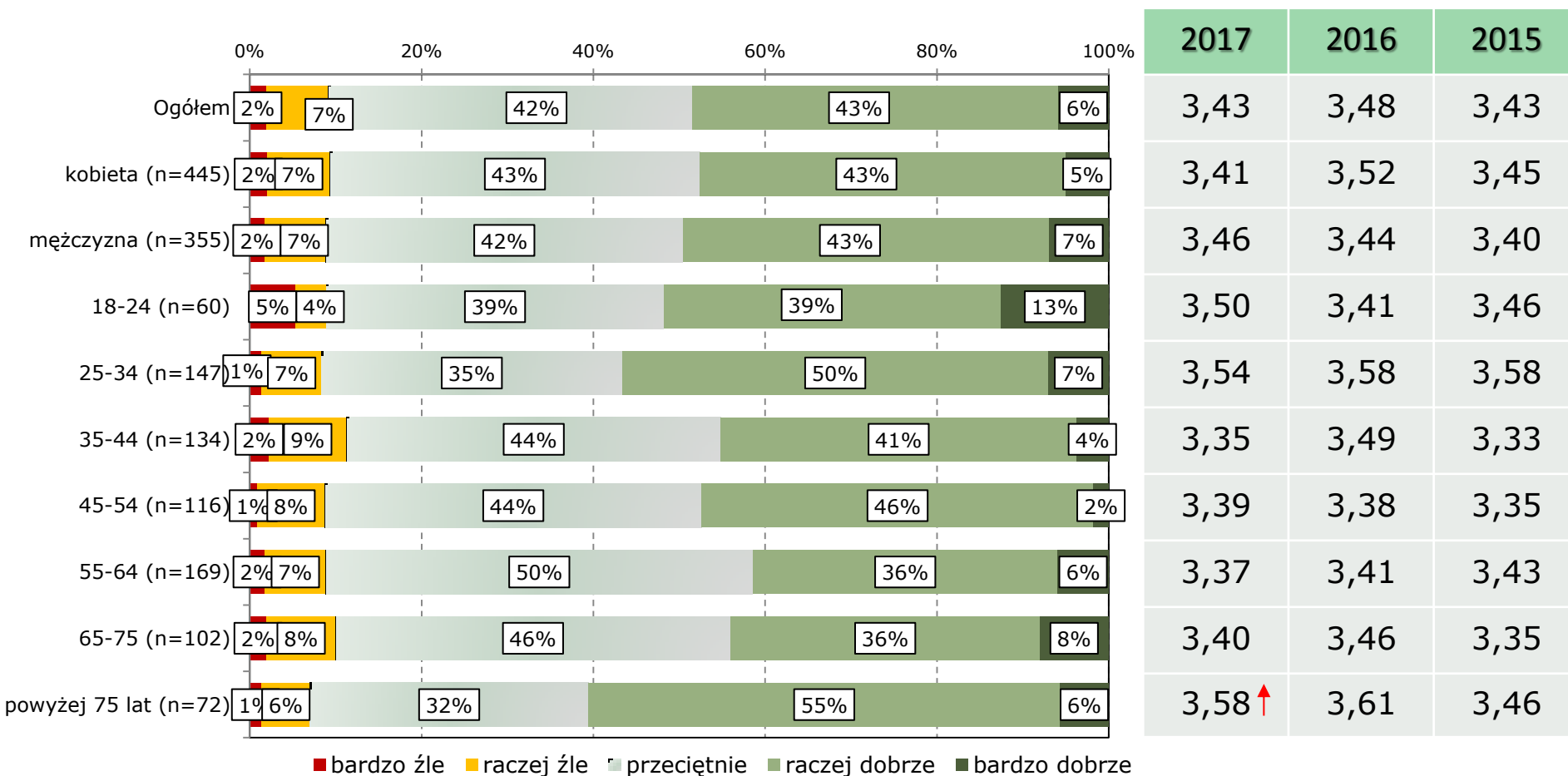




# OGÓLNA OCENA usług komunalnych zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Usługi komunalne są czwartą najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi.
- Niemal co druga osoba ocenia je przeciętnie, 49% dobrze, tylko 9% miało jakiegokolwiek zastrzeżenia. Różnice pod względem demograficznym są nieznaczne.



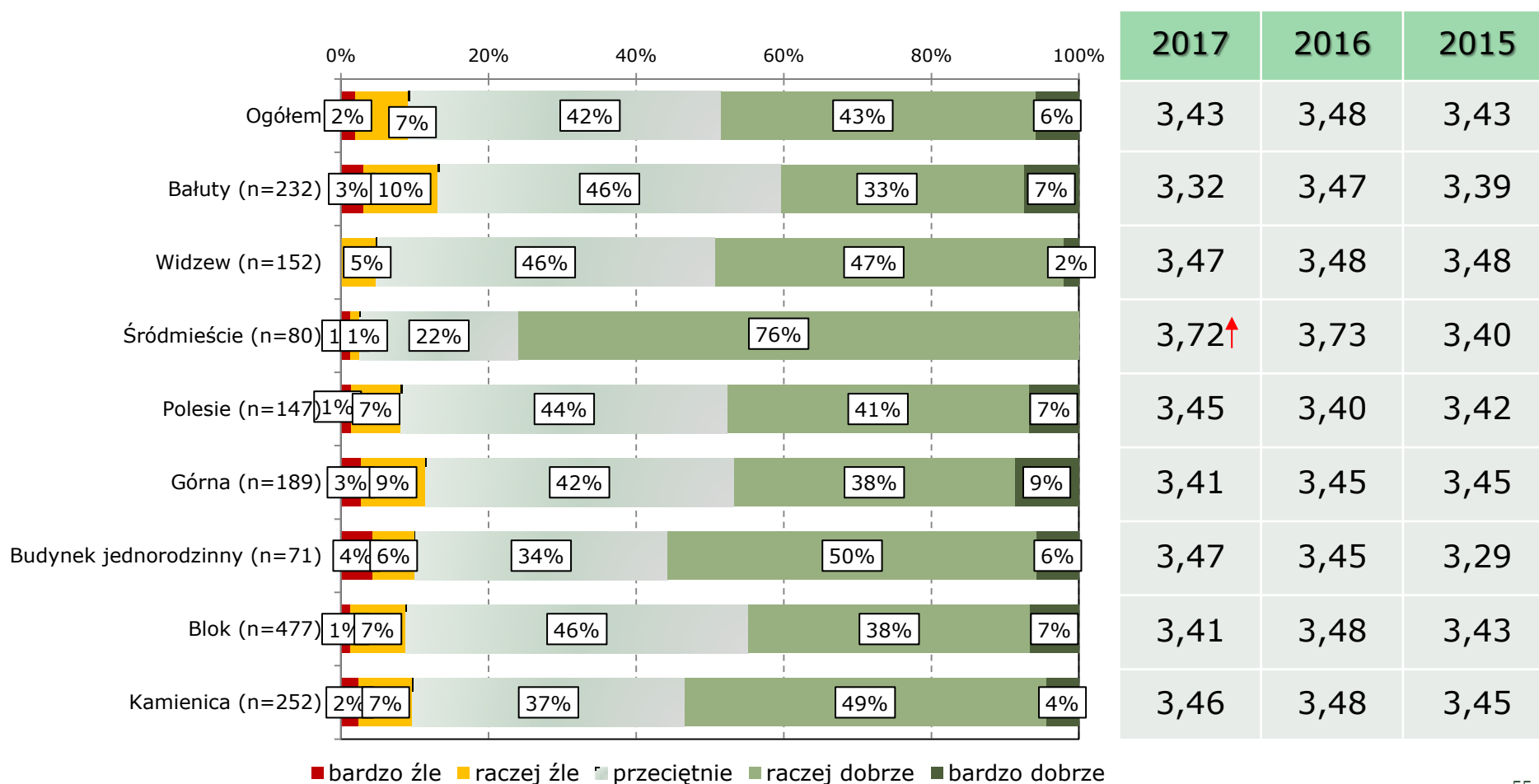
# OGÓLNA OCENA usług komunalnych

## zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Podobnie jak w zeszłym roku, usługi komunalne najlepiej zostały ocenione przez mieszkańców Śródmieścia. W pozostałych dzielnicach oceny było do siebie zbliżone.

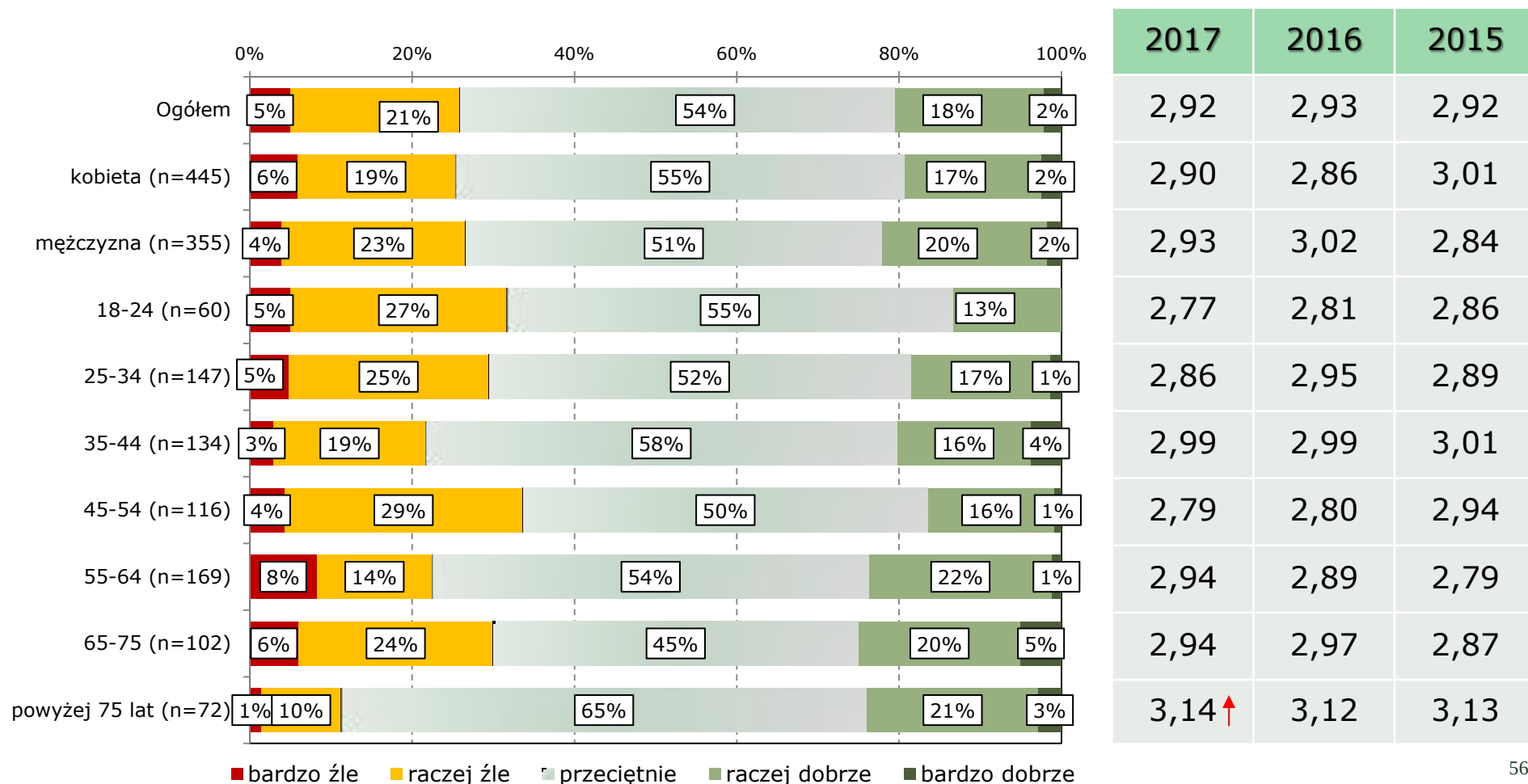


# OGÓLNA OCENA czystości i estetyki miasta zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Podobnie jak przy zeszłorocznym pomiarze czystość i estetyka Łodzi otrzymała siódmą lokatę na 11 ocenianych dziedzin życia.
- Najmniej zastrzeżeń mają osoby w wieku 35-44 lata (22%) oraz najstarsi mieszkańcy miasta (11%).



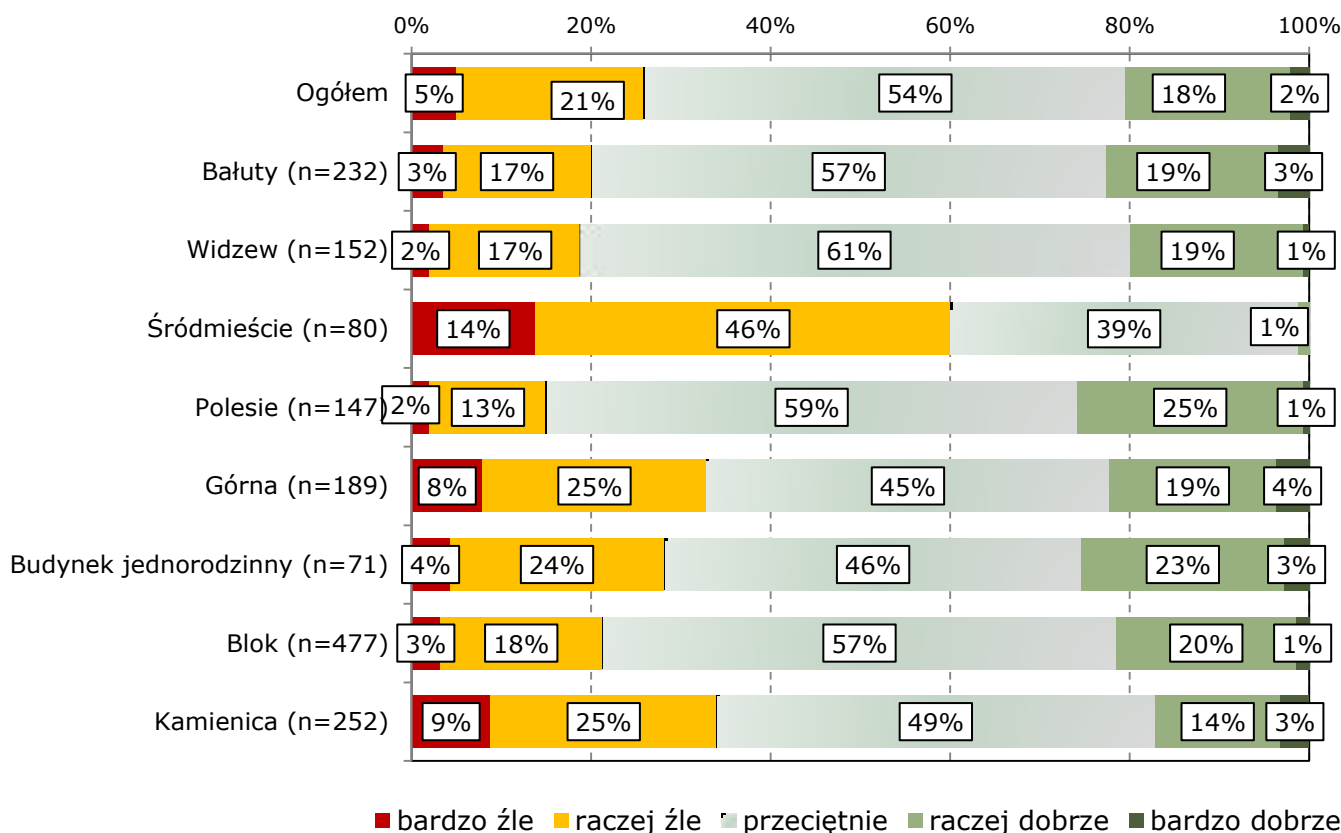
# OGÓLNA OCENA czystości i estetyki miasta

## zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Czystość i estetyka zdecydowanie najniżej oceniana jest przez mieszkańców Śródmieścia. Na Górną ocenia ją negatywnie co trzeci, natomiast w Śródmieściu aż 60% mieszkańców, przy bardzo niskim odsetku ocen pozytywnych (1%).



| 2017  | 2016 | 2015 |
|-------|------|------|
| 2,92  | 2,93 | 2,92 |
| 3,03  | 3,13 | 3,04 |
| 3,00  | 2,95 | 2,87 |
| 2,28↑ | 2,33 | 2,75 |
| 3,10  | 3,12 | 2,96 |
| 2,85  | 2,76 | 2,85 |
| 2,96  | 2,84 | 2,71 |
| 2,99  | 3,02 | 2,95 |
| 2,78  | 2,79 | 2,89 |

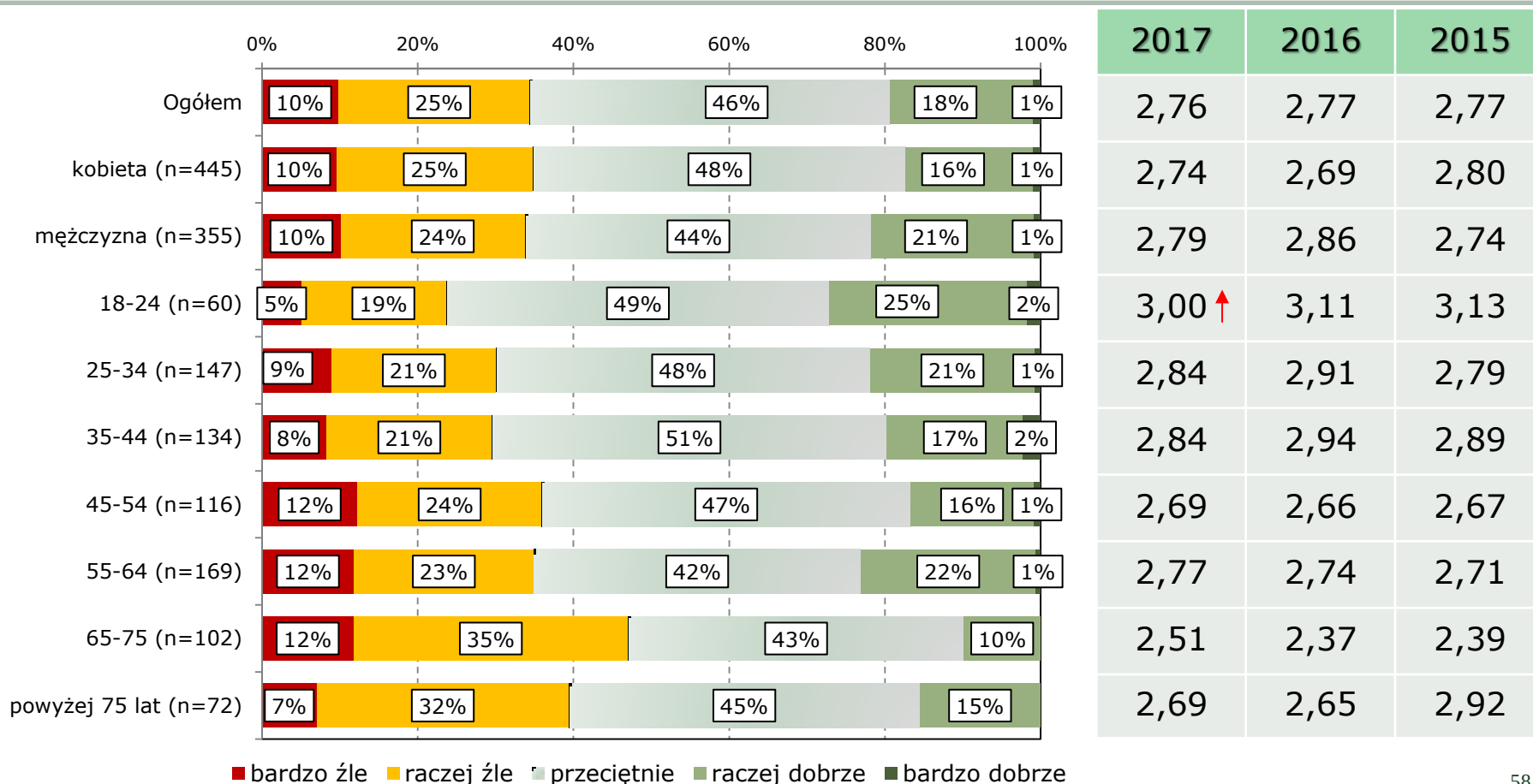
# OGÓLNA OCENA ochrony zdrowia

## zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ochrona zdrowia jest drugą najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. W porównaniu do roku 2016 jej ocena minimalnie się poprawiła.
- Co trzecia osoba (35%) ocenia ją raczej lub nawet bardzo źle, 46% przeciętnie, a 18% co najmniej dobrze.
- Liczba złych opinii rośnie wraz z wiekiem. Najgorzej oceniają ją osoby w wieku 65-75 lat.
- Służba zdrowia najlepiej oceniana jest przez osoby najmłodsze.

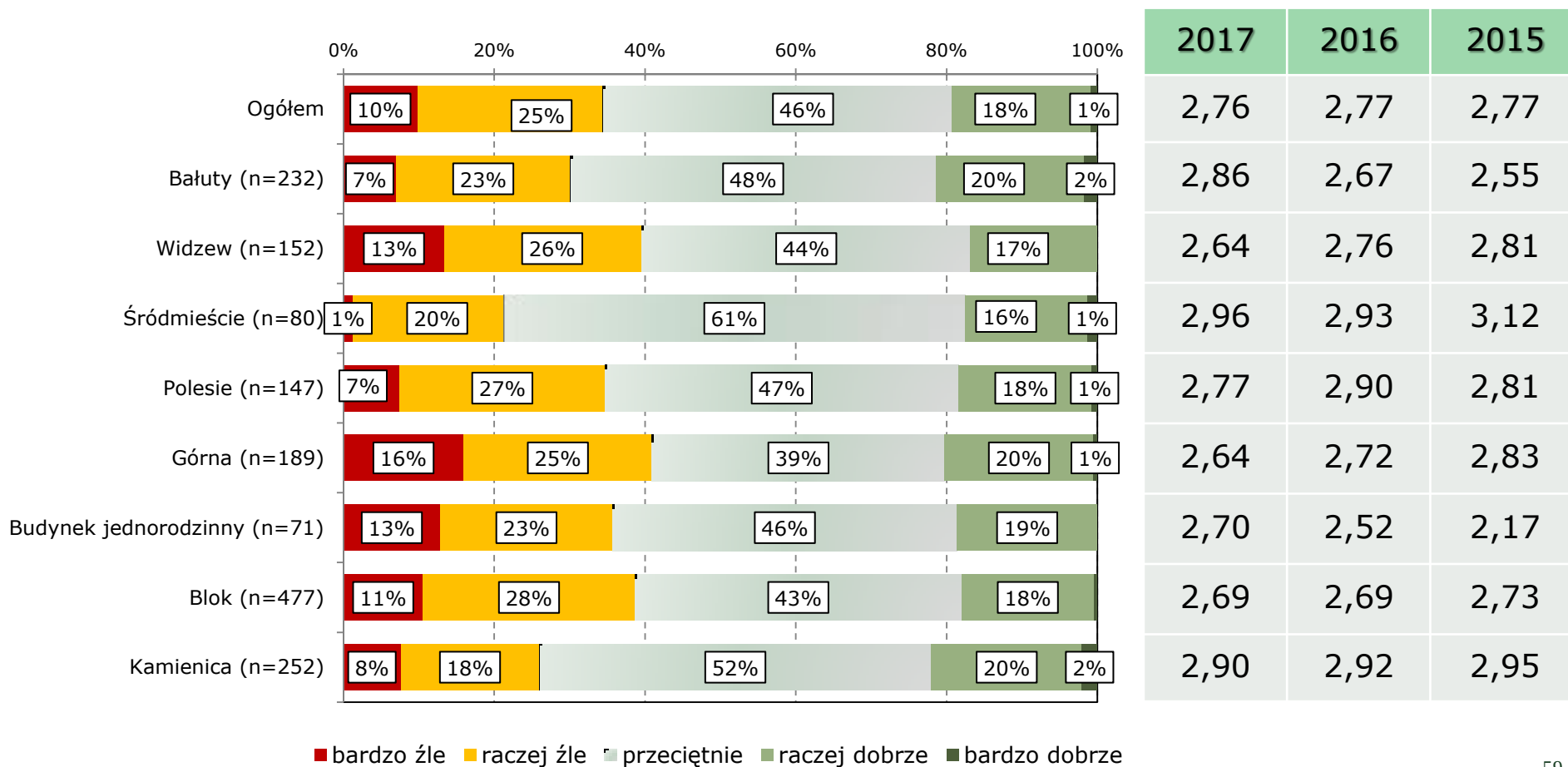


# OGÓLNA OCENA ochrony zdrowia zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ochrona zdrowia najlepiej oceniana jest przez mieszkańców Śródmieścia. W stosunku do zeszłego roku oceny nie zmieniły się znacząco.



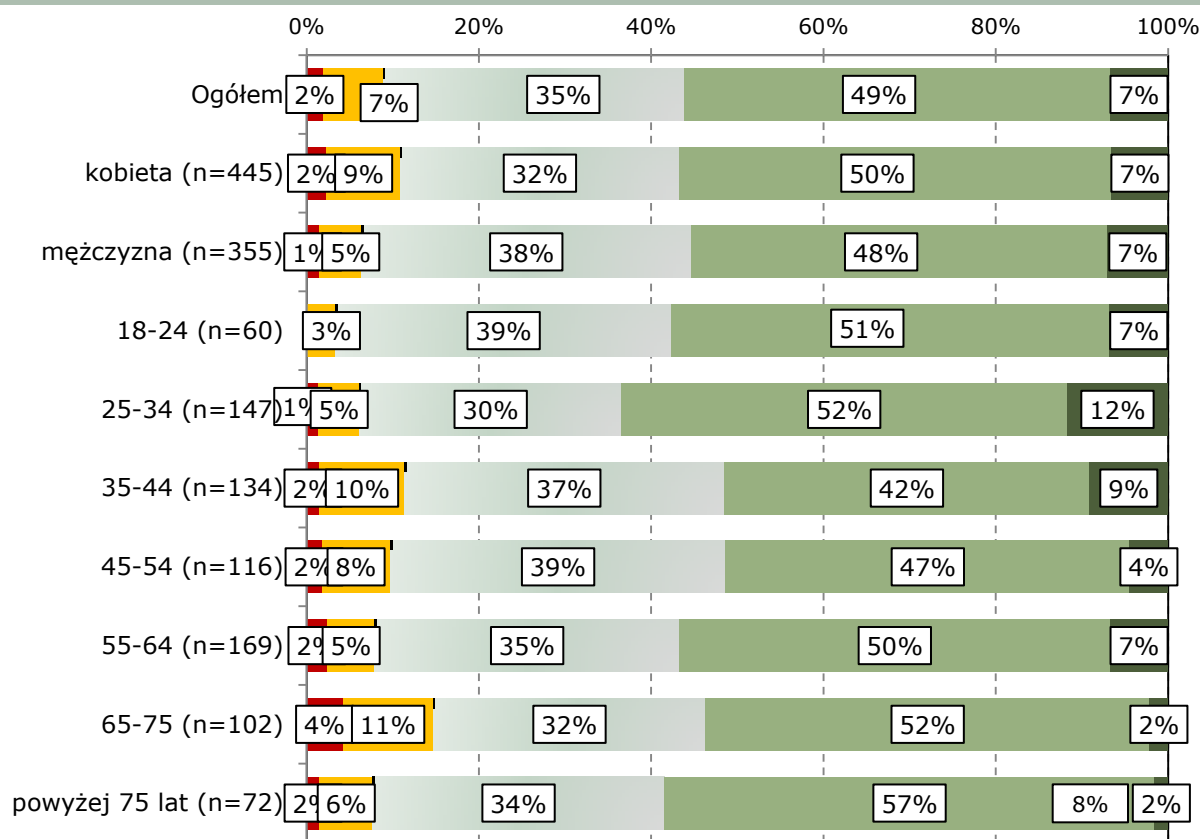
# OGÓLNA OCENA oferty kulturalnej

## zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Oferta kulturalna jest trzecią najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi.
- W porównaniu z rokiem 2016 o 1pp zwiększyła się liczba negatywnych opinii, a 56% mieszkańców Łodzi ocenia ten obszar co najmniej „raczej dobrze”.
- Płeć ani wiek nie wpływały znacząco na opinie o ofercie kulturalnej.



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,52 | 3,57 | 3,49 |
| 3,50 | 3,56 | 3,48 |
| 3,55 | 3,57 | 3,50 |
| 3,61 | 3,54 | 3,44 |
| 3,68 | 3,66 | 3,46 |
| 3,48 | 3,63 | 3,55 |
| 3,44 | 3,46 | 3,41 |
| 3,53 | 3,64 | 3,64 |
| 3,37 | 3,49 | 3,29 |
| 3,51 | 3,37 | 3,54 |

■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze



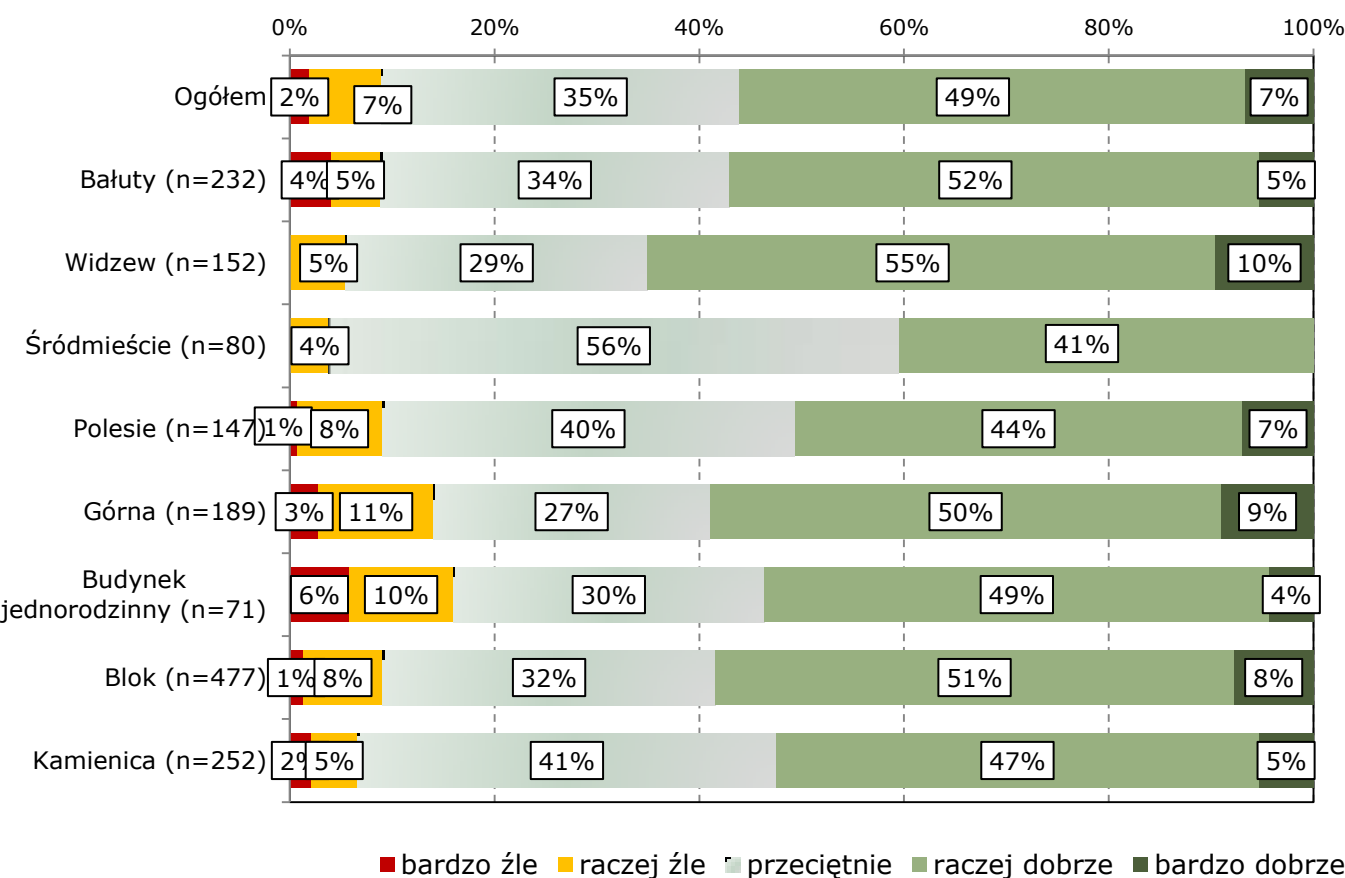
# OGÓLNA OCENA oferty kulturalnej

## zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Oferta kulturalna najwyżej oceniana jest w dzielnicy Polesie oraz przez mieszkańców bloków. Wśród mieszkańców kamienic zaobserwowano największe zróżnicowanie odpowiedzi.
- Najwięcej ocen negatywnych oferta kulturalna otrzymała właśnie od mieszkańców kamienic (20%).



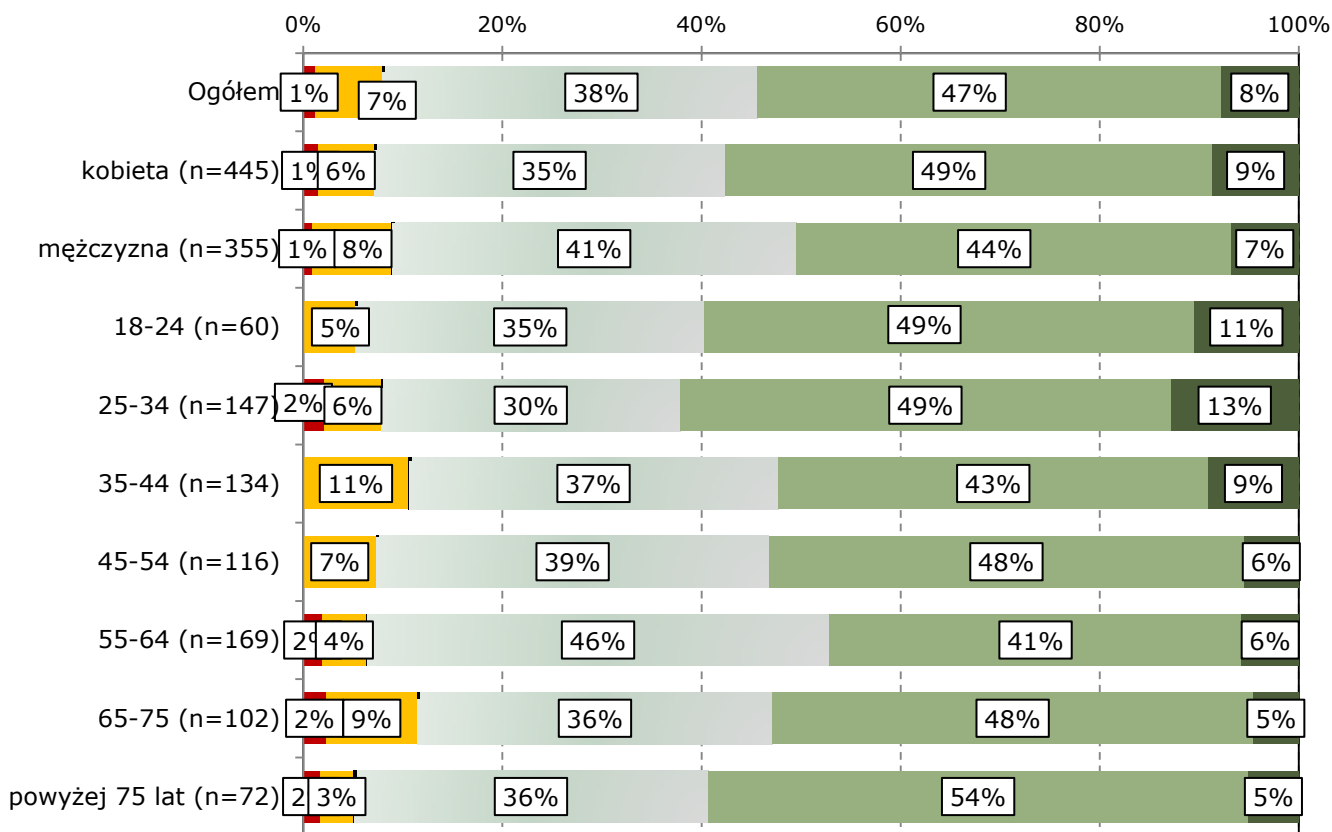
| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,52 | 3,57 | 3,49 |
| 3,50 | 3,61 | 3,38 |
| 3,69 | 3,59 | 3,35 |
| 3,37 | 3,40 | 3,68 |
| 3,48 | 3,73 | 3,67 |
| 3,51 | 3,43 | 3,52 |
| 3,36 | 3,32 | 3,22 |
| 3,56 | 3,58 | 3,49 |
| 3,49 | 3,58 | 3,55 |

# OGÓLNA OCENA oferty sportowej zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Oferta sportowa jest drugą, po edukacji, najlepiej ocenianą dziedziną życia.
- Oceniana jest dobrze przez 55% mieszkańców, przeciętnie przez 38% a źle przez jedynie 8% osób. W porównaniu z zeszłorocznym pomiarem, nastąpił minimalny spadek oceny oferty sportowej - największy w przypadku osób w wieku 65-75 lat.



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,53 | 3,55 | 3,52 |
| 3,58 | 3,53 | 3,55 |
| 3,47 | 3,57 | 3,49 |
| 3,65 | 3,61 | 3,47 |
| 3,65 | 3,67 | 3,47 |
| 3,51 | 3,52 | 3,60 |
| 3,51 | 3,45 | 3,39 |
| 3,45 | 3,51 | 3,61 |
| 3,44 | 3,62 | 3,49 |
| 3,58 | 3,43 | 3,56 |

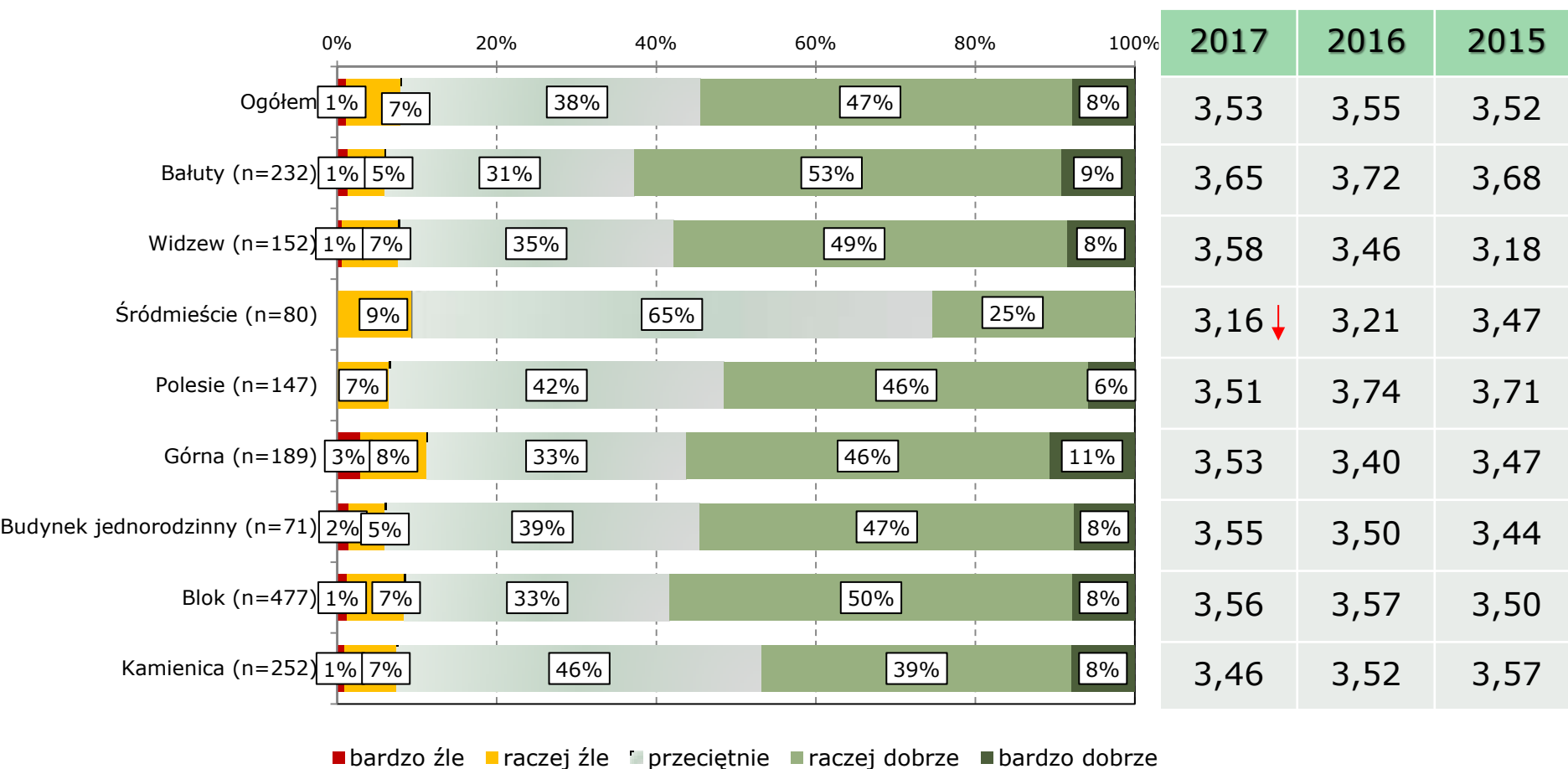
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

# OGÓLNA OCENA oferty sportowej zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ofertę sportową najniżej oceniają mieszkańcy Śródmieścia, najlepiej zaś Bałuty i Widzewa. W przypadku Widzewa właśnie oraz Górnej w największym stopniu wzrosła ogólna ocena oferty sportowej w stosunku do zeszłorocznego pomiaru.



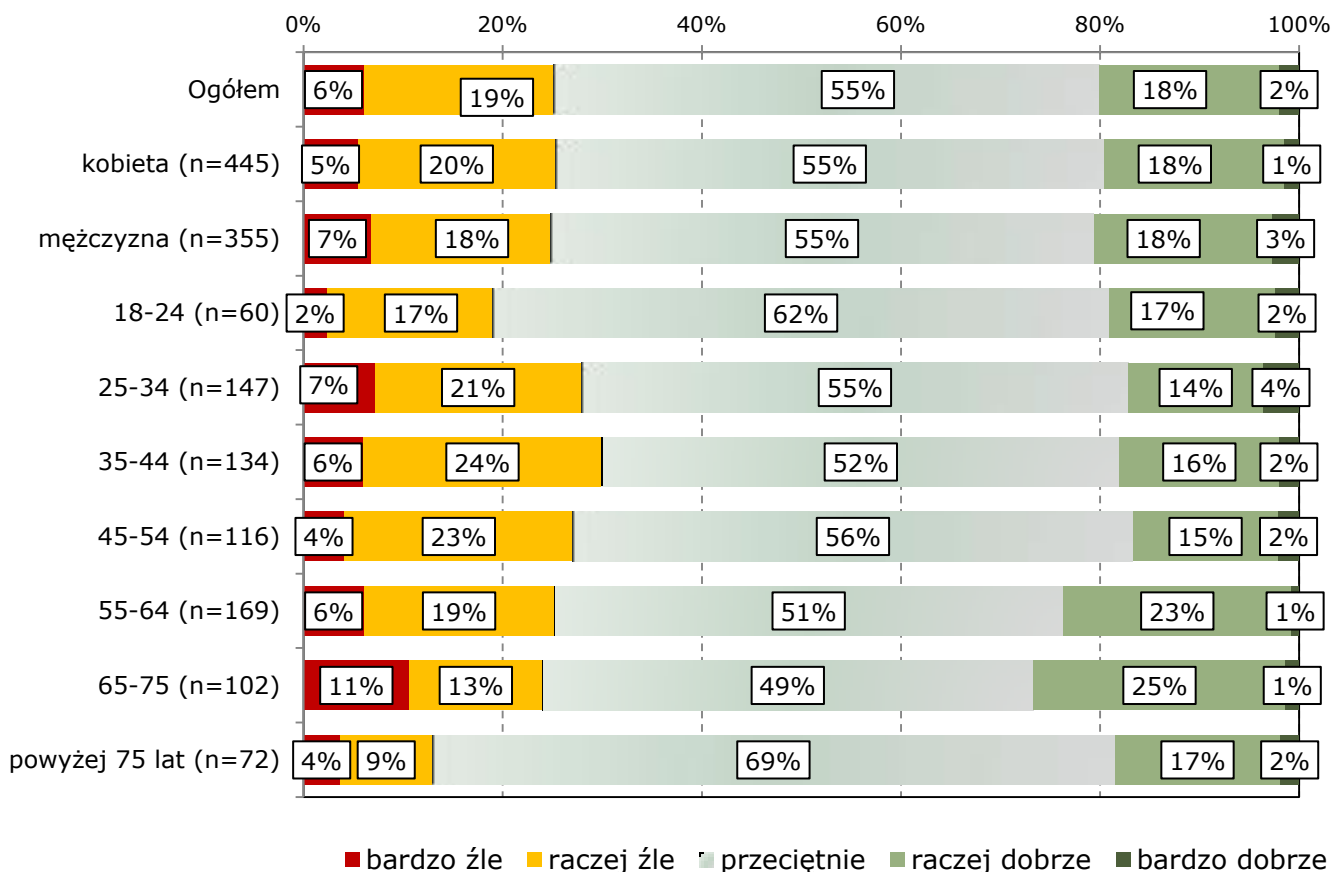
# OGÓLNA OCENA działania pomocy społecznej

## zróżnicowanie demograficzne (1 z 3)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Działanie pomocy społecznej oceniane jest przez 20% osób jako złe, przez 55% jako przeciętne oraz przez 20% jako dobre. Sytuuje to pomoc społeczną na dziewiątym miejscu spośród wszystkich ocenianych dziedzin życia.
- Najwięcej dobrych ocen pomoc społeczna uzyskała wśród osób 65-75 lat. Najstabsze zaś zebrała wśród osób w wieku 35-44 lata.



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 2,91 | 2,79 | 2,76 |
| 2,90 | 2,74 | 2,78 |
| 2,92 | 2,86 | 2,75 |
| 3,00 | 2,81 | 2,73 |
| 2,86 | 2,75 | 2,64 |
| 2,84 | 2,96 | 2,92 |
| 2,88 | 2,64 | 2,71 |
| 2,93 | 2,81 | 2,78 |
| 2,93 | 2,76 | 2,71 |
| 3,04 | 2,82 | 2,84 |

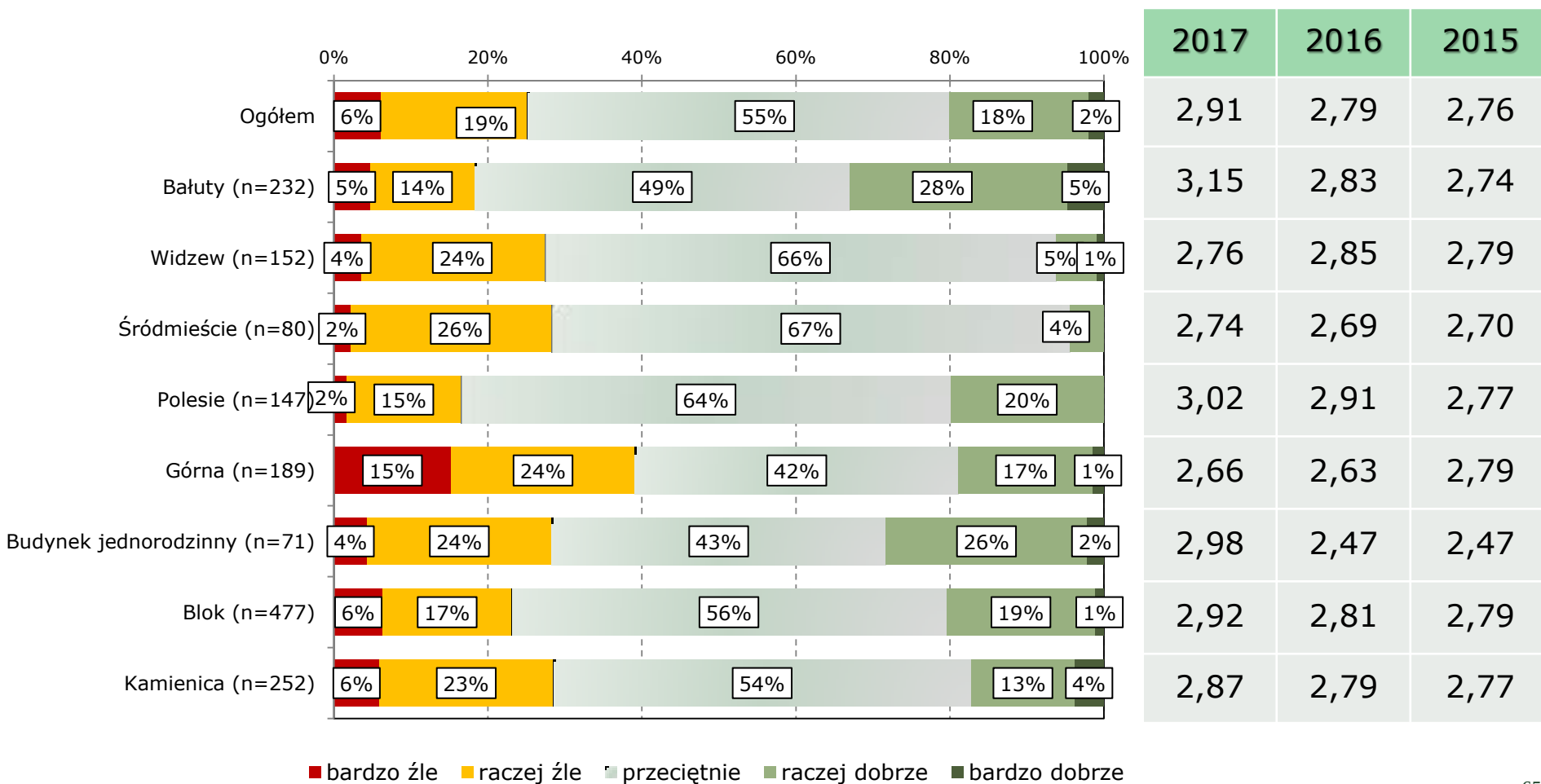
# OGÓLNA OCENA działania pomocy społecznej

## zróżnicowanie demograficzne (2 z 3)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Najlepiej pomoc społeczną oceniają mieszkańcy Bałut oraz Polesia.
- Grupą najbardziej krytyczną wobec pomocy społecznej niezmiennie są mieszkańcy Górnej oraz budynków jednorodzinnych.



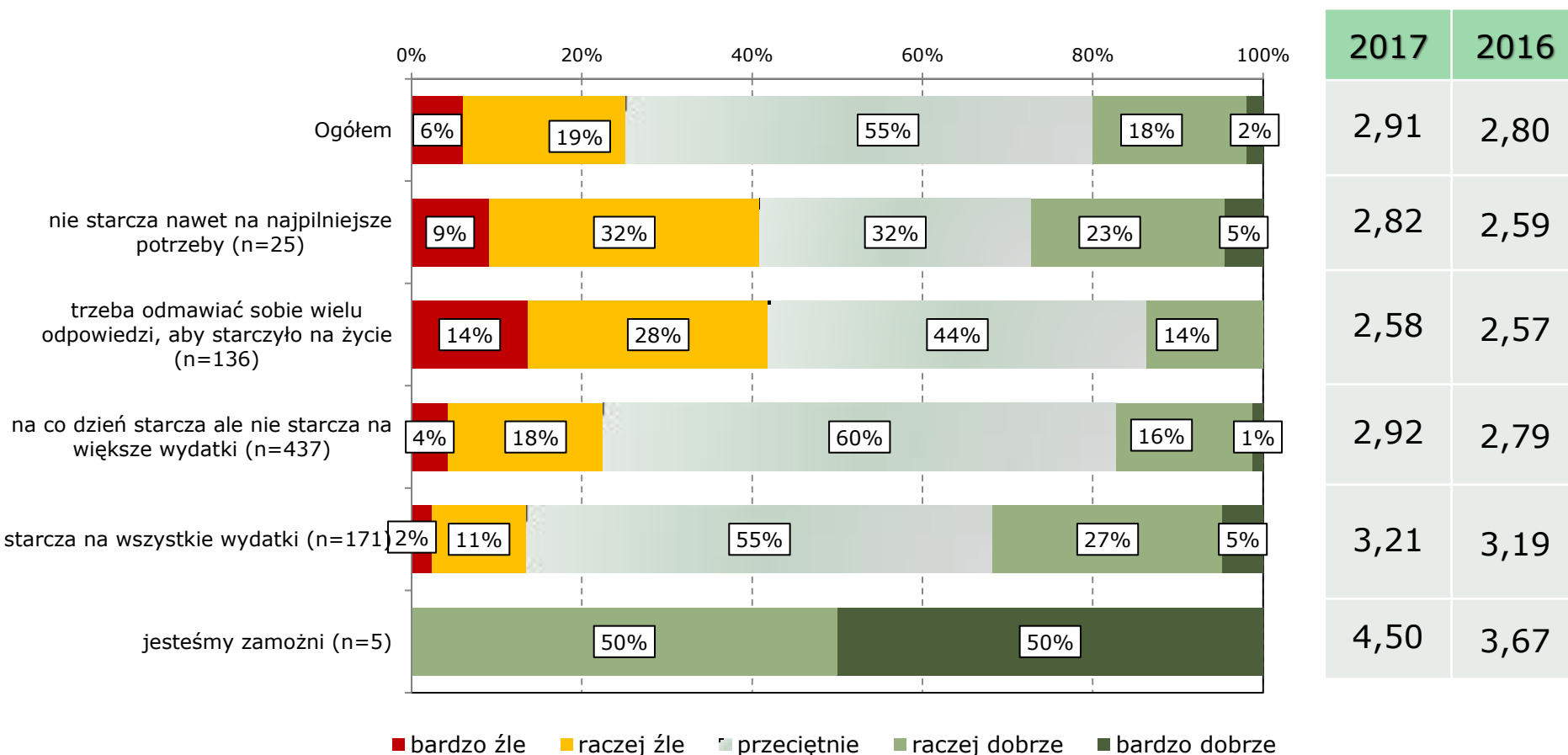
# OGÓLNA OCENA działania pomocy społecznej

## zróżnicowanie demograficzne (3 z 3)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Najlepiej pomoc społeczną oceniają osoby najlepiej sytuowane.
- Grupą najbardziej krytyczną wobec pomocy społecznej są osoby, które muszą sobie odmawiać wielu rzeczy, aby wystarczyć na życie (42% badanych w tej grupie ocenia pracę pomocy społecznej jako bardzo złą lub złą).
- Jedna trzecia osób, którym wystarcza na wszystkie wydatki ocenia działanie pomocy społecznej jako co najmniej dobre.



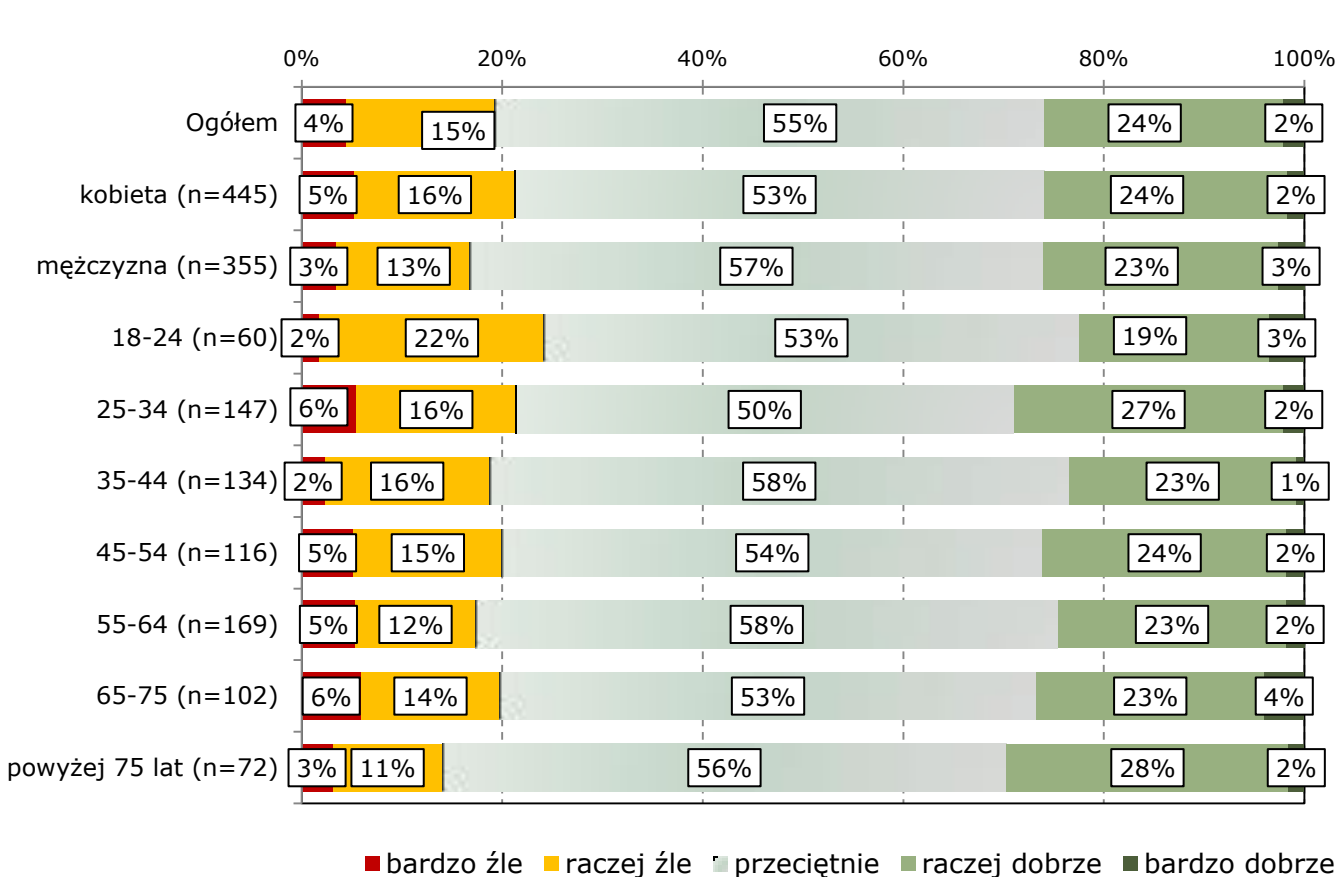
# OGÓLNA OCENA bezpieczeństwa w mieście

## zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Bezpieczeństwo w mieście oceniane jest przez 55% mieszkańców jako przeciętne, co piąta osoba ocenia je negatywnie.
- Ocena bezpieczeństwa w mieście stawia je na szóstym miejscu wśród ewaluowanych dziedzin życia.
- Ocena bezpieczeństwa poprawiła się w ocenie większości grup wiekowych, zmniejszając odsetek ocen złych o 2pp na rzecz kategorii dobre.



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,04 | 3,00 | 2,92 |
| 3,01 | 2,93 | 2,99 |
| 3,08 | 3,09 | 2,86 |
| 3,00 | 3,00 | 2,85 |
| 3,04 | 3,01 | 2,99 |
| 3,03 | 3,02 | 3,00 |
| 3,03 | 2,93 | 2,84 |
| 3,04 | 3,03 | 2,85 |
| 3,05 | 3,05 | 2,90 |
| 3,14 | 2,96 | 3,00 |



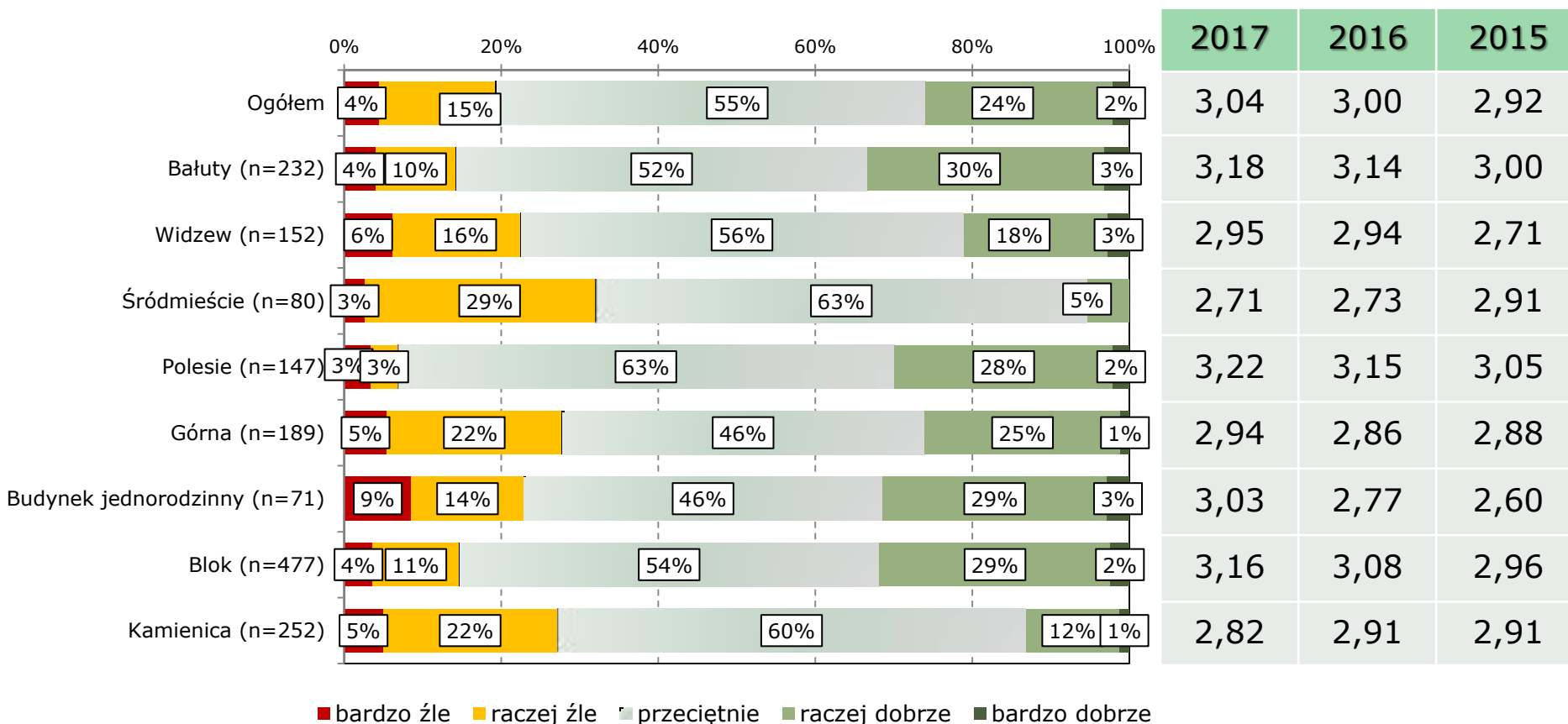
# OGÓLNA OCENA bezpieczeństwa w mieście

## zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ocena bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach różni się. Najgorzej oceniane jest ono w dzielnicach Śródmieście i Górna.
- Najlepiej bezpieczeństwo oceniają mieszkańcy Polesia. Odsetek ocen dobrych lub bardzo dobrych wynosi 30%.
- W porównaniu do ubiegłego roku wzrosło również poczucie bezpieczeństwa mieszkańców budynków jednorodzinnych oraz bloków



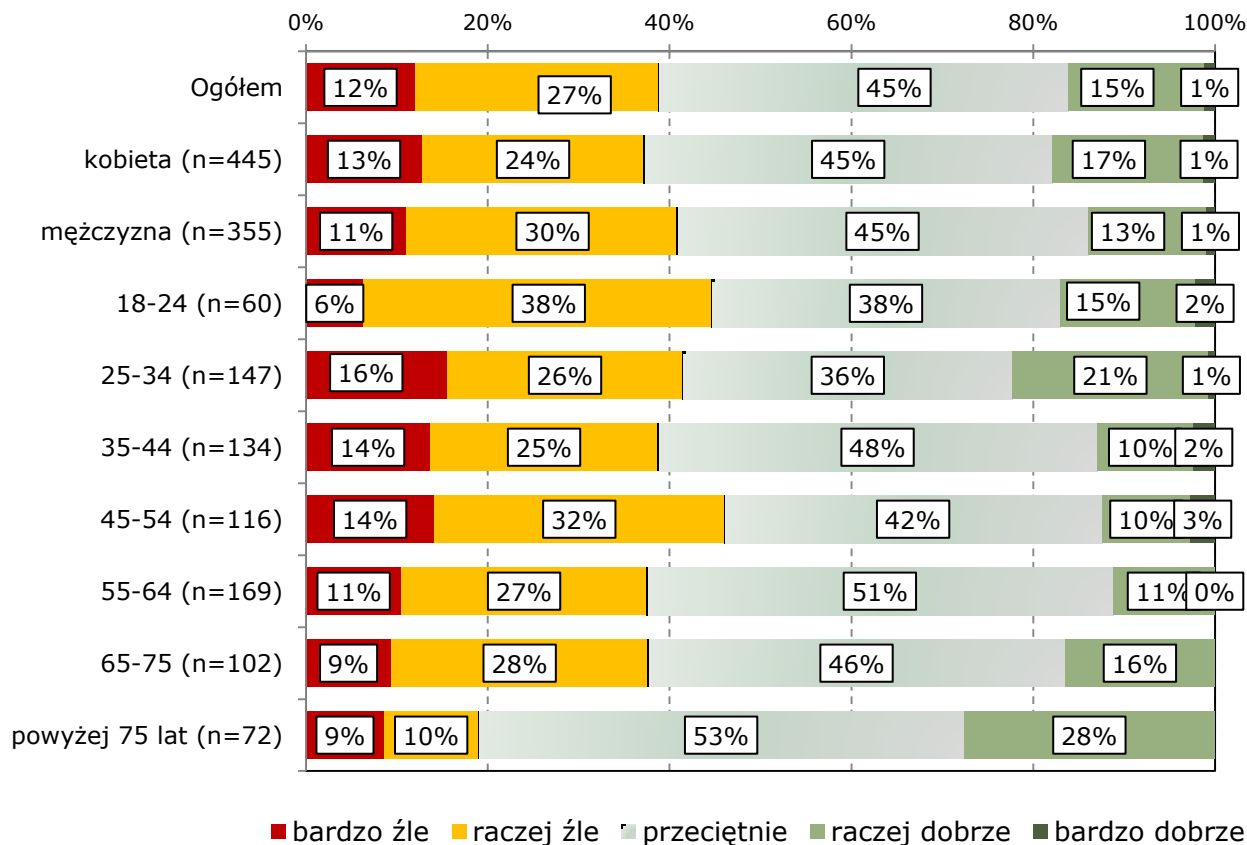
# OGÓLNA OCENA walki z bezrobociem oraz działań wspierających przedsiębiorczość (1 z 2)

## zróżnicowanie demograficzne

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Mimo, że walka z bezrobociem nie jest już najczęściej wskazywanym problemem Łodzi, to nadal oceniana jest najślabiej spośród wszystkich obszarów działania miasta. Niemal 40% osoba ocenia ją źle, 43% przeciętnie i tylko 16% dobrze.
- Najlepiej tę dziedzinę oceniają osoby powyżej 75 roku życia. Są to jednak osoby w najmniejszym stopniu zainteresowane tym obszarem działań władz miasta.
- W porównaniu do roku 2016 zanotowano istotny wzrost oceny tego obszaru zarówno wśród ludzi młodych, jak i ogółu mieszkańców.



| 2017   | 2016 | 2015 |
|--------|------|------|
| 2,66   | 2,44 | 2,30 |
| 2,69   | 2,39 | 2,39 |
| 2,63   | 2,50 | 2,23 |
| 2,68   | 2,39 | 2,25 |
| 2,66   | 2,45 | 2,20 |
| 2,63   | 2,54 | 2,42 |
| 2,55   | 2,24 | 2,24 |
| 2,63   | 2,42 | 2,33 |
| 2,69   | 2,44 | 2,20 |
| 3,00 ↑ | 2,67 | 2,45 |

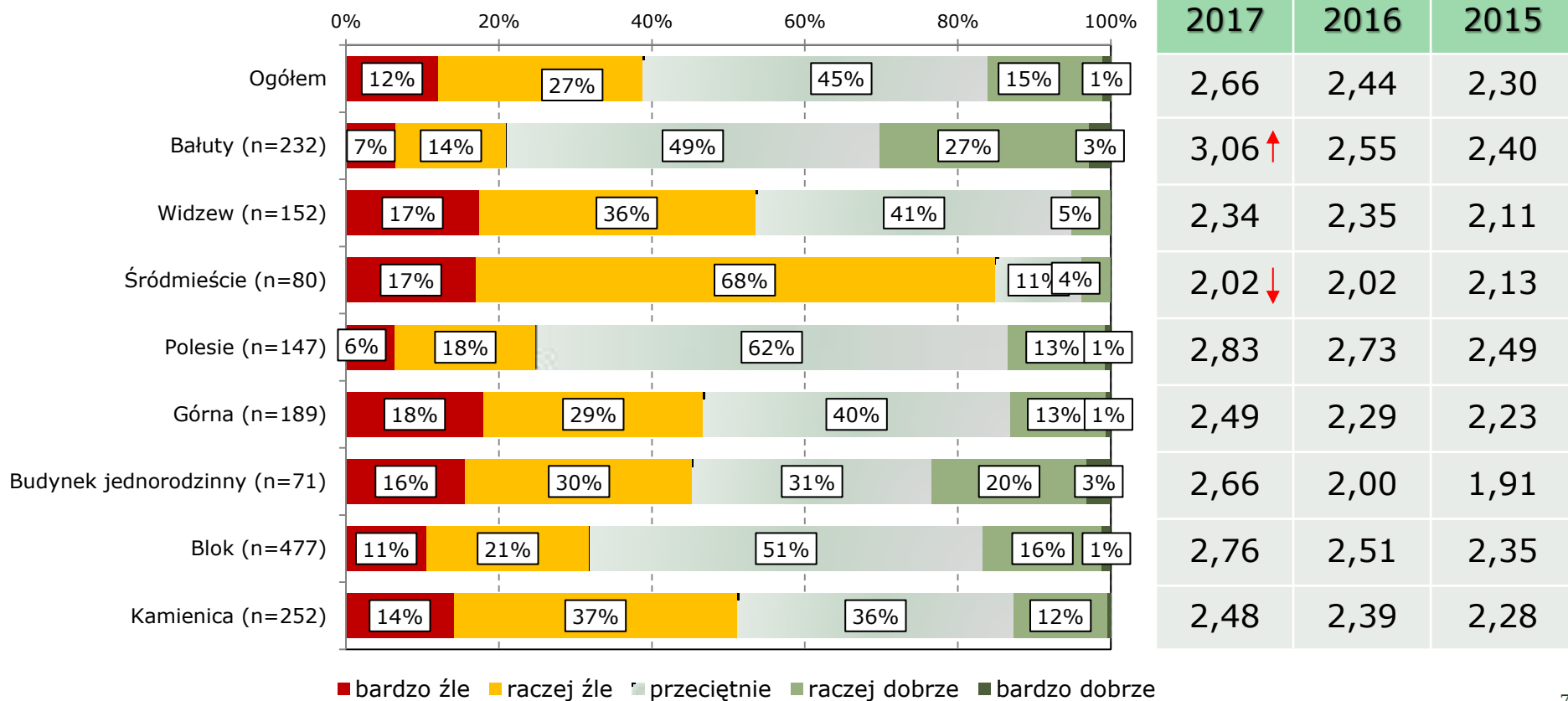
# OGÓLNA OCENA walki z bezrobociem oraz działań wspierających przedsiębiorczość (2 z 2)

## zróżnicowanie demograficzne

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Walka z bezrobociem najlepiej oceniana jest w dzielnicach Polesie i Bałuty.
- W porównaniu do roku 2016 zauważalny jest wciąż bardzo wysoki wskaźnik negatywnych ocen w Śródmieściu.
- Pod względem zabudowy najgorzej ten obszar oceniają mieszkańcy kamienic.

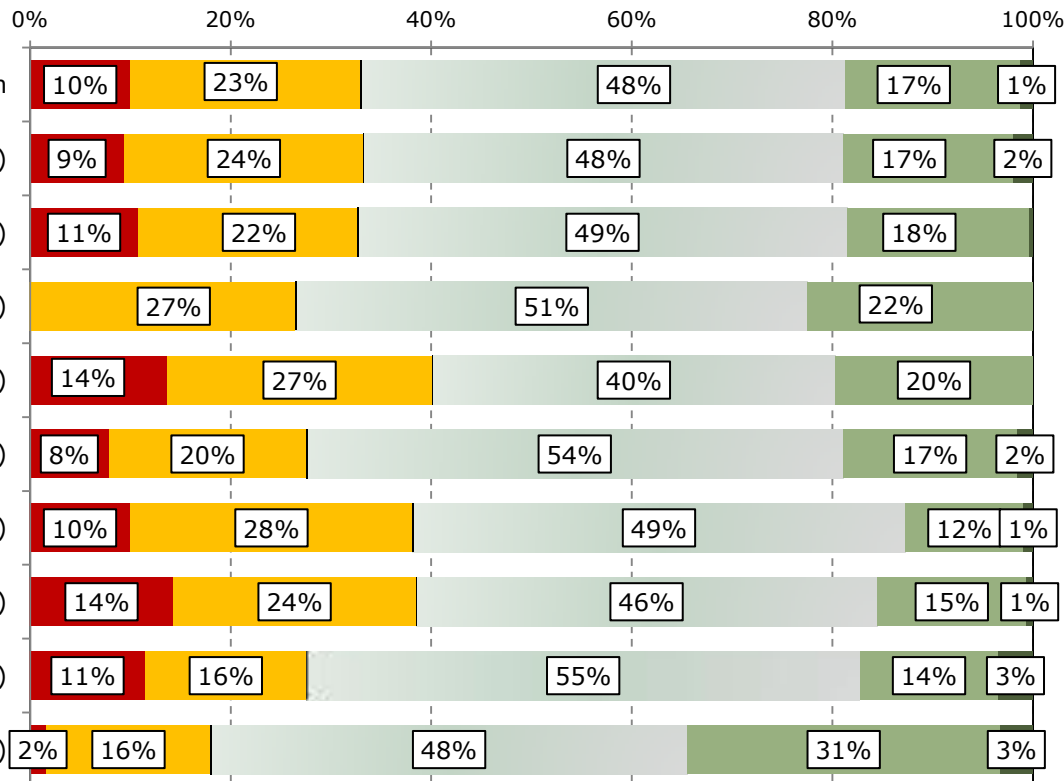


# OGÓLNA OCENA gospodarki mieszkaniowej zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Gospodarka mieszkaniowa jest trzecią najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi, choć i tutaj zaobserwowano poprawę w porównaniu do 2016 roku.
- Najgorzej oceniają ją osoby 55-64 lata. Najlepiej natomiast osoby w wieku 75+.



| 2017   | 2016 | 2015 |
|--------|------|------|
| 2,77   | 2,62 | 2,50 |
| 2,78   | 2,59 | 2,61 |
| 2,75   | 2,66 | 2,41 |
| 2,96   | 2,73 | 2,34 |
| 2,66   | 2,60 | 2,45 |
| 2,85   | 2,61 | 2,57 |
| 2,65   | 2,49 | 2,46 |
| 2,63   | 2,56 | 2,50 |
| 2,82   | 2,54 | 2,41 |
| 3,18 ↑ | 3,01 | 2,75 |

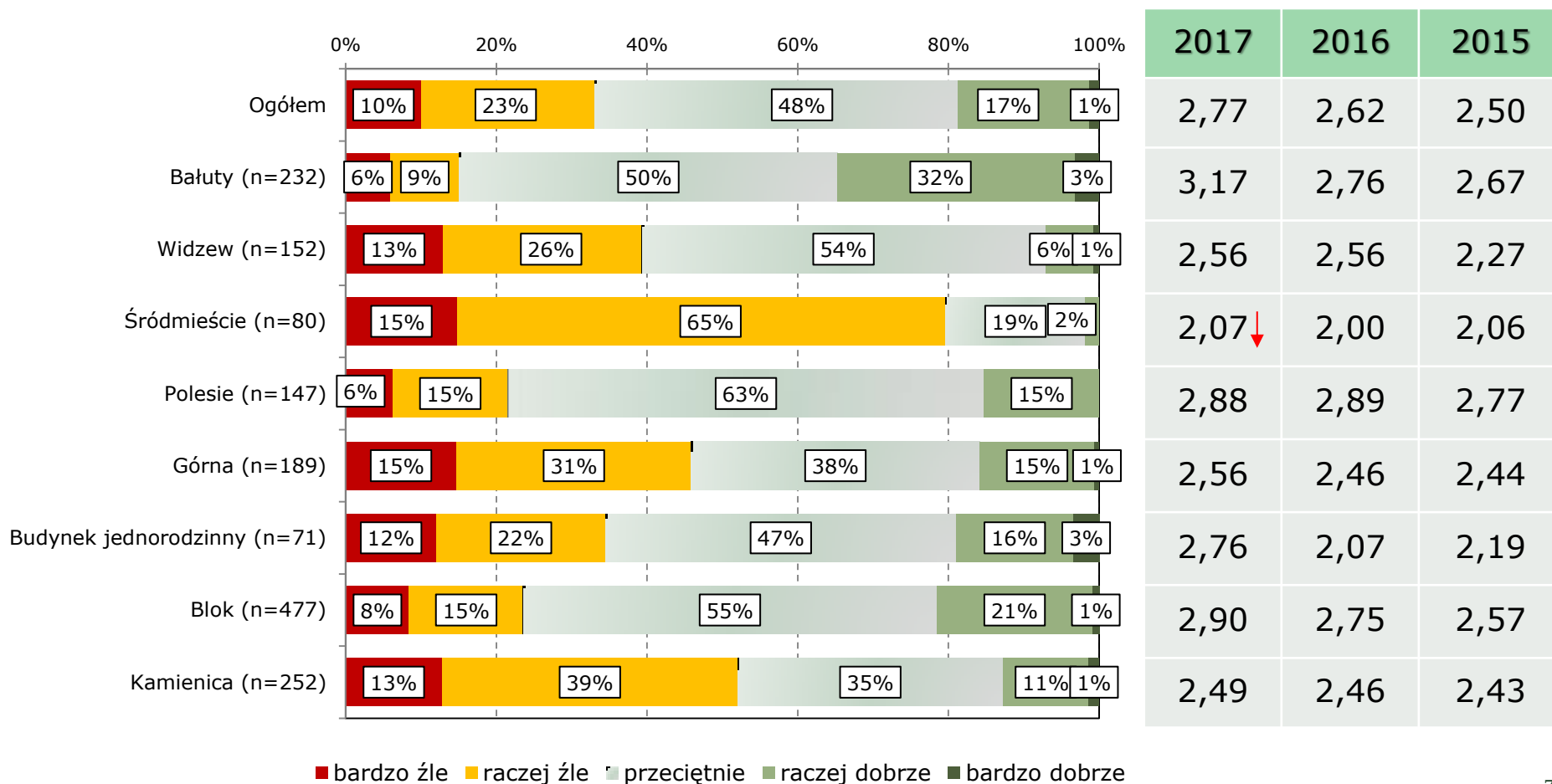
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

# OGÓLNA OCENA gospodarki mieszkaniowej zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

Wyróżnienie ↑ oznacza, wartości, które istotnie statystycznie odbiegają od innych w danej kategorii

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Gospodarka mieszkaniowa najlepiej oceniana jest na Polesiu i Bałutach. Zdecydowanie najgorzej w Śródmieściu.
- Stosunkowo najslabiej polityka mieszkaniowa oceniana jest przez mieszkańców kamienic.



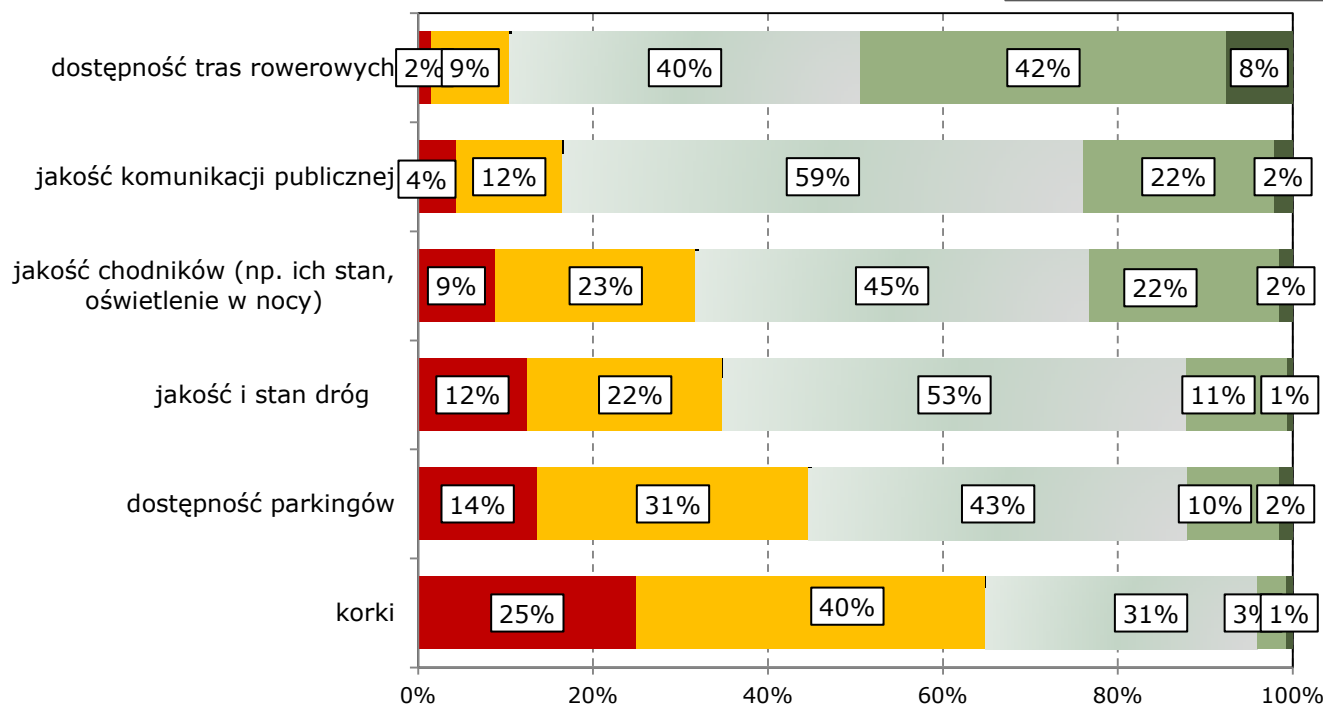


## Szczegółowa ocena sytuacji w mieście

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,4  | 3,5  | 3,2  |
| 3,1  | 3,2  | 3,0  |
| 2,8  | 2,9  | 2,8  |
| 2,7  | 2,7  | 2,5  |
| 2,6  | 2,8  | 2,5  |
| 2,1  | 2,2  | 1,9  |

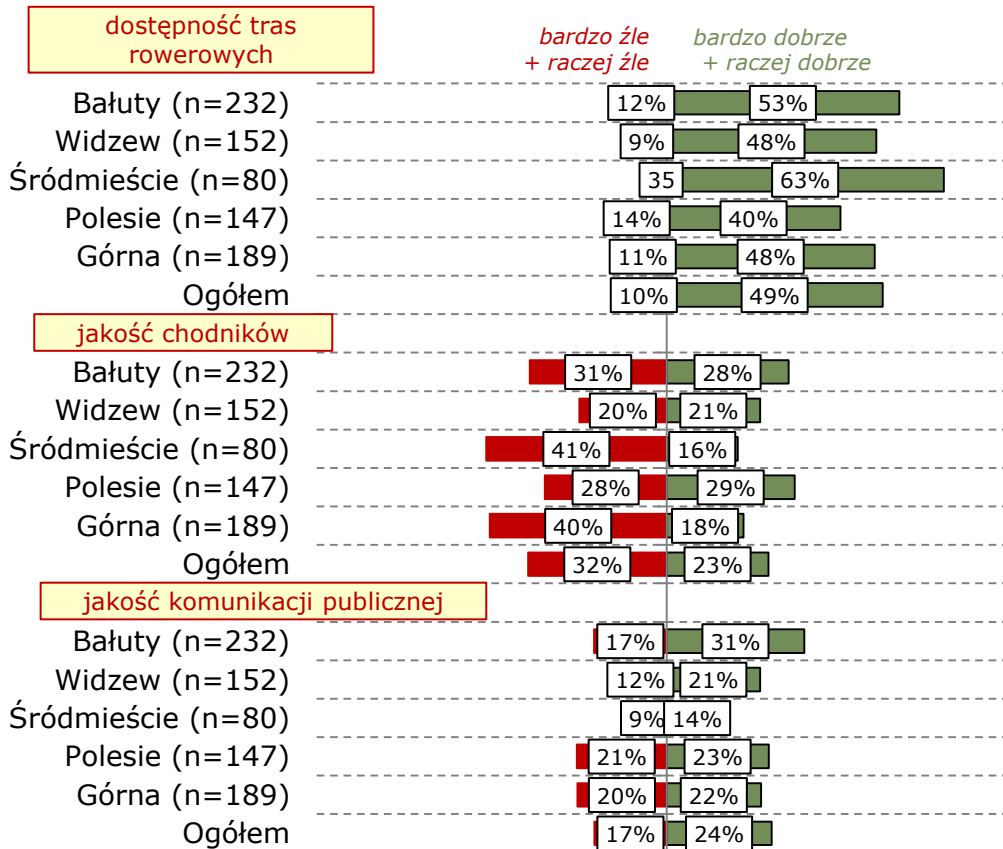
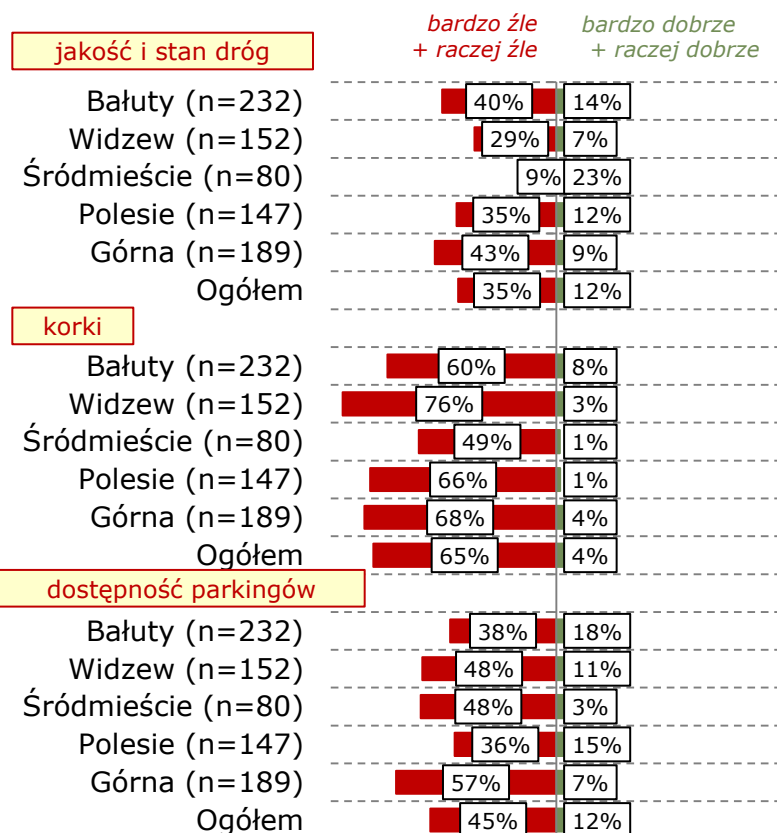
- W dziedzinie transportu i komunikacji najlepiej ocenianym elementem jest ponownie **dostępność tras rowerowych**. Podobnie jak w zeszłorocznym pomiarze 50% mieszkańców ocenia dostępność tras rowerowych dobrze, 40% przeciętnie, jedynie 11% źle lub bardzo źle.
- Drugim najlepiej ocenianym elementem jest **jakość komunikacji publicznej**, mimo, że nieznacznie zmniejszyła się liczba ocen pozytywnych, a zwiększyła negatywnych. Na niezmiennym poziomie (59%), pozostały oceny przeciętne.
- W przypadku **chodników**, liczba osób niezadowolonych zwiększyła się o 6pp, odsetek osób oceniających pozytywnie i przeciętnie nieznacznie wzrósł.
- Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, **jakość i stan dróg** oraz **korki**, te elementy oceny, znacznie obniżają ogólną ocenę transportu i komunikacji.
- W przypadku **korków** ilość negatywnych ocen nie zmieniła się w porównaniu z rokiem 2016 i wynosi 65%.
- Nie zmieniła się ocena **jakości łódzkich dróg**. 43% mieszkańców uważa ją za przeciętną, co dziesiąty za raczej dobrą. O 3pp wzrósł odsetek osób źle oceniających dostępność parkingów.



# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

## zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

### C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?



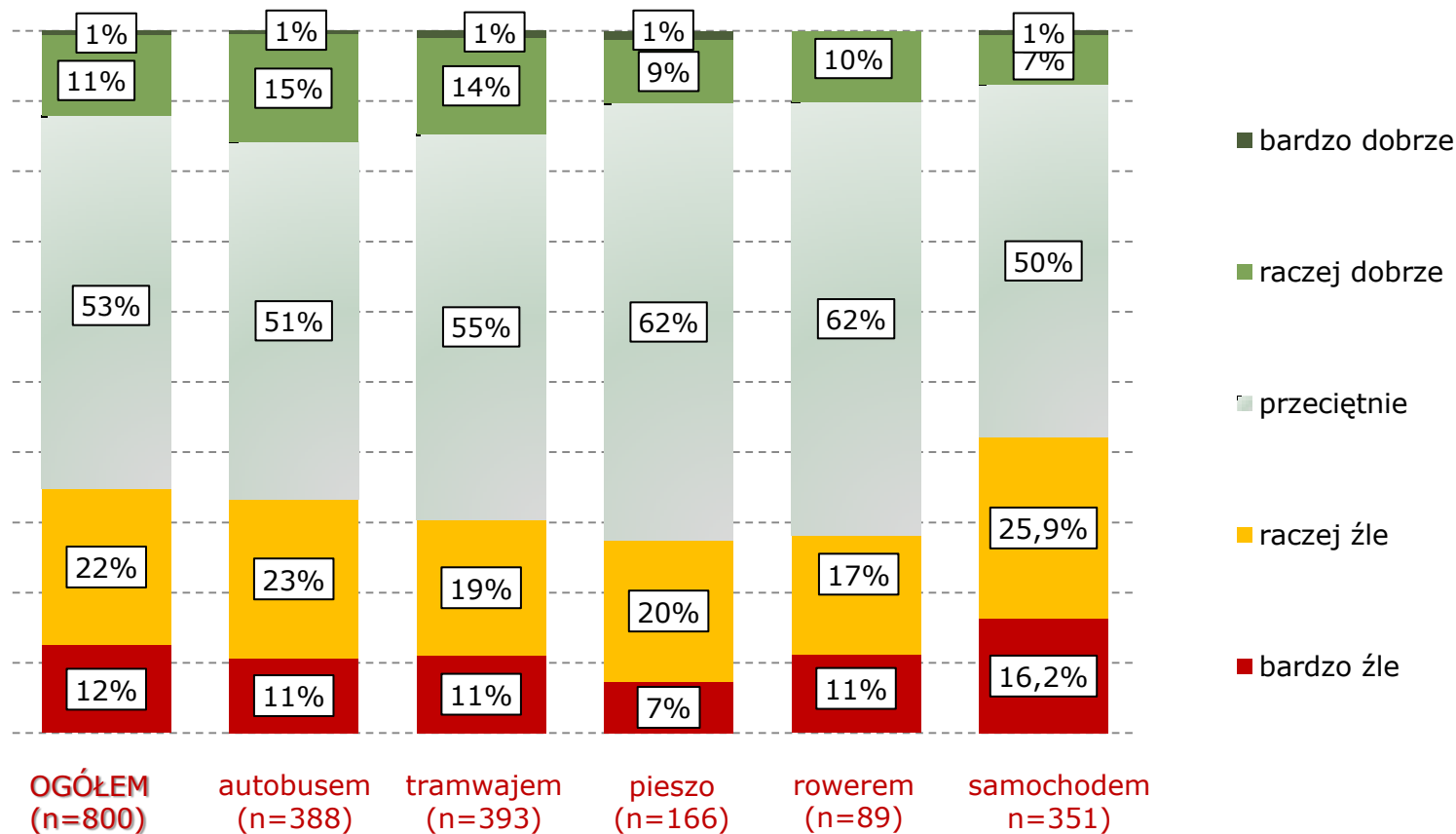
- Ocena wszystkich elementów transportu i komunikacji jest nieznacznie niższa niż w roku 2016.
- Jakość komunikacji publicznej** w tym roku została najlepiej oceniona jest przez mieszkańców Bałut, a najgorzej przez osoby mieszkające na Górnej i Polesiu. W ocenie **chodników** podobnie jak w 2016 roku najwięcej zarzutów mają mieszkańcy Górnej oraz Śródmieścia. Najlepiej oceniają je mieszkańcy Bałut.
- Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, najmniej zarzutów mają mieszkańcy Polesia (36%). Najwięcej negatywnych ocen uzyskano w dzielnicy Górna (57%), Śródmieście (48%) oraz Widzew (48%).
- W przypadku **korków**, ilość negatywnych ocen zmniejszyła się, choć nadal jest wysoka i w zależności od dzielnicy wynosi między 49-76%. **Jakość i stan dróg** najgorzej został oceniony przez mieszkańców Górnej (43%).

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

## JAKOŚĆ I STAN DRÓG

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

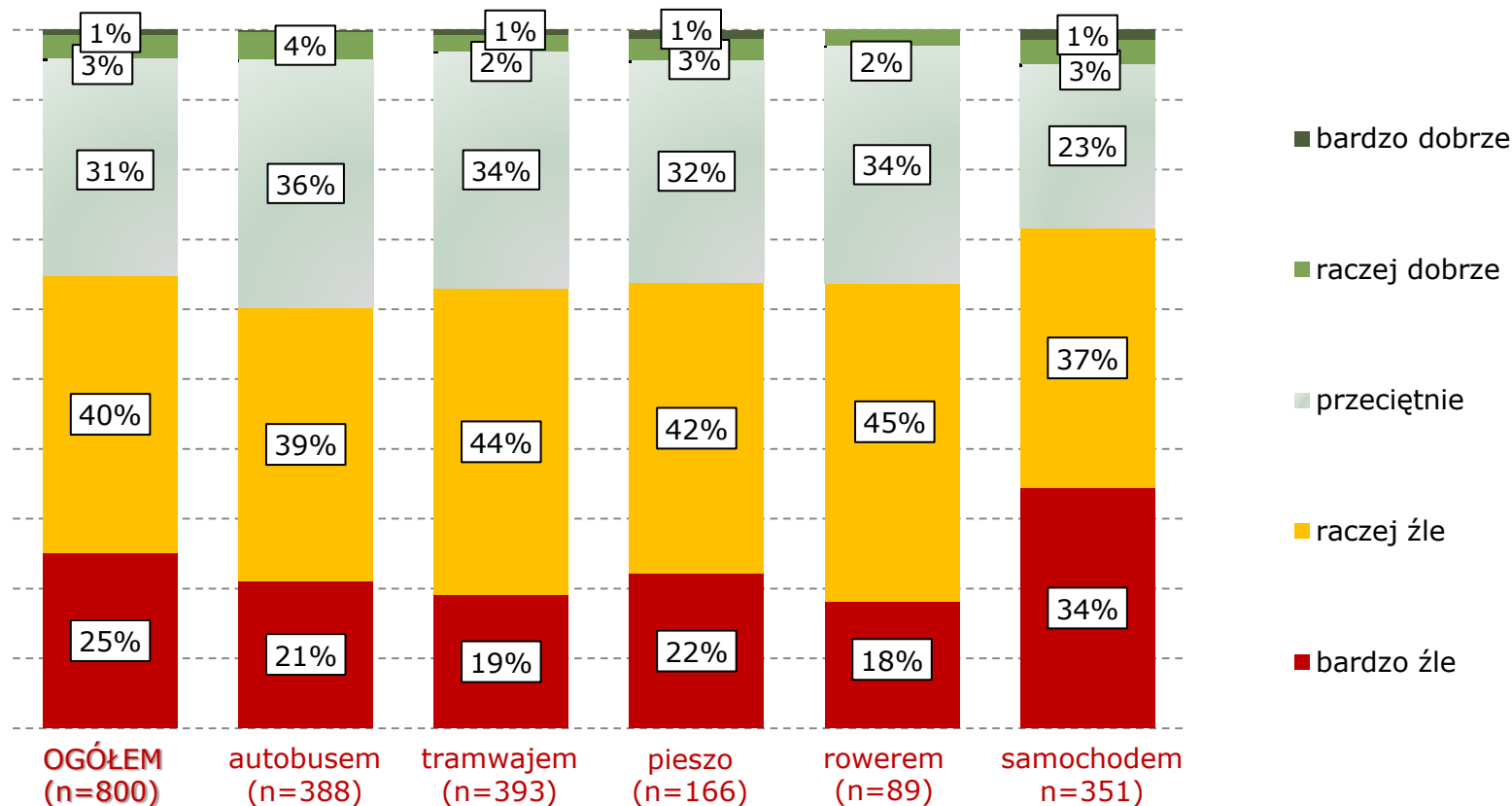


- Nie ma istotnych różnic w percepcji jakości i stanu dróg. Należy jednak zauważyć, że element ten najniżej oceniony został przez użytkowników dróg, czyli osoby zazwyczaj poruszające się samochodem.

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI KORKI

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



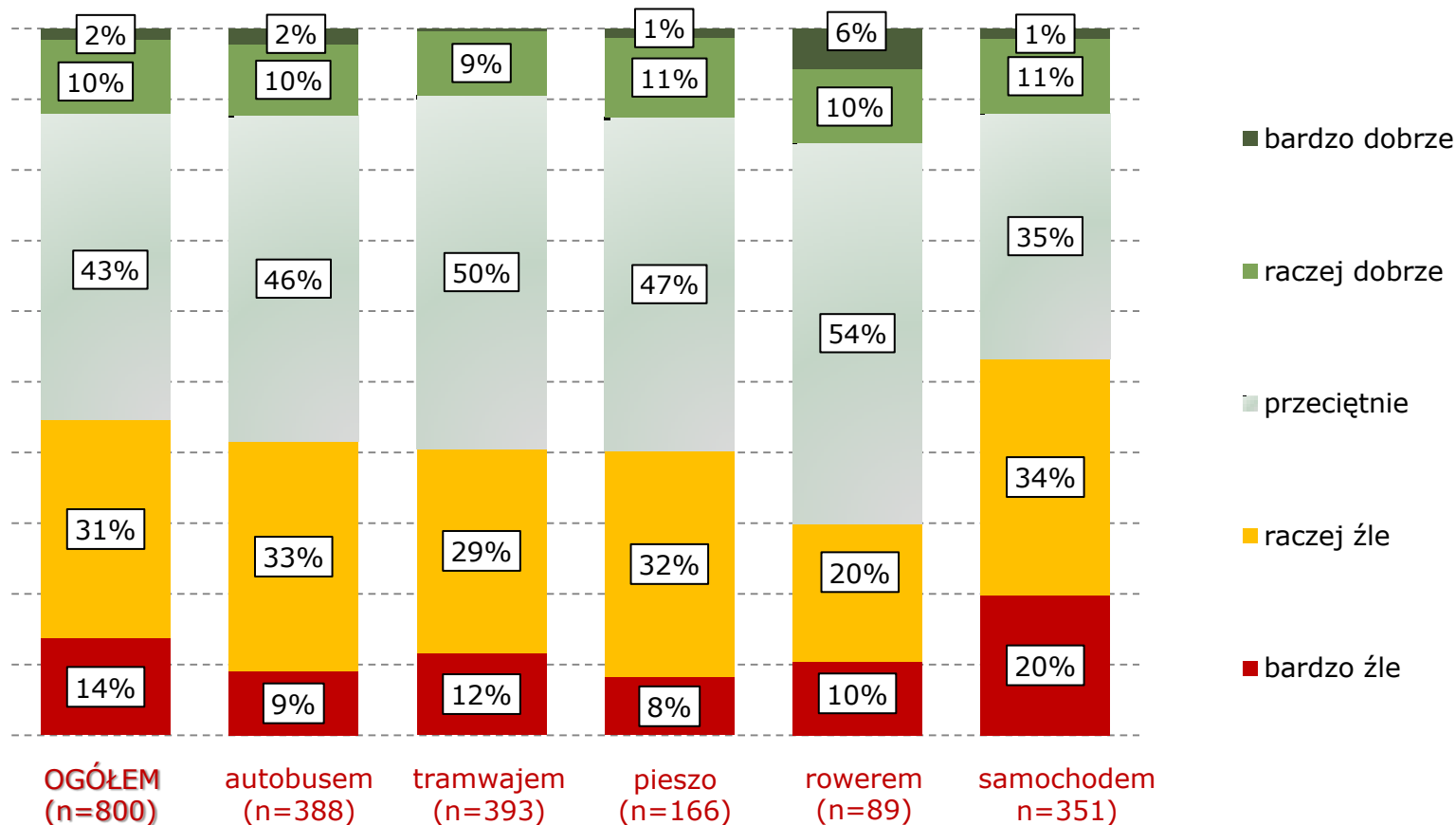
- Również ilość korków w mieście najgorzej oceniana jest przez osoby najczęściej poruszające się samochodem (71% negatywnych wskazań).

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

## DOSTĘPNOŚĆ PARKINGÓW

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



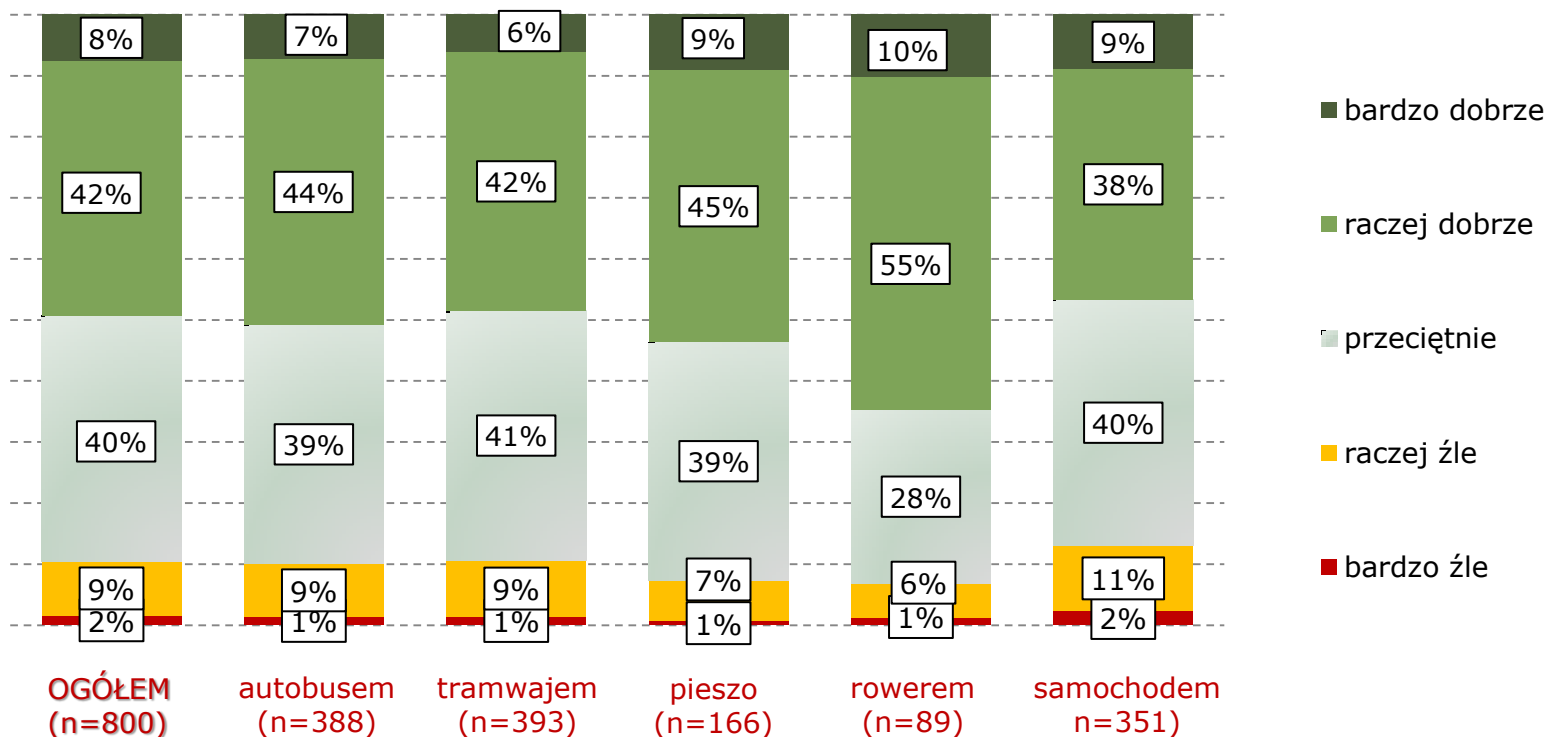
- Wśród osób podróżujących autobusem, tramwajem lub pieszo spadł odsetek ocen pozytywnych w porównaniu do roku 2016.
- Wśród kierowców samochodów odsetek ocen negatywnych wzrósł o 5pp.

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

## DOSTĘPNOŚĆ TRAS ROWEROWYCH

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



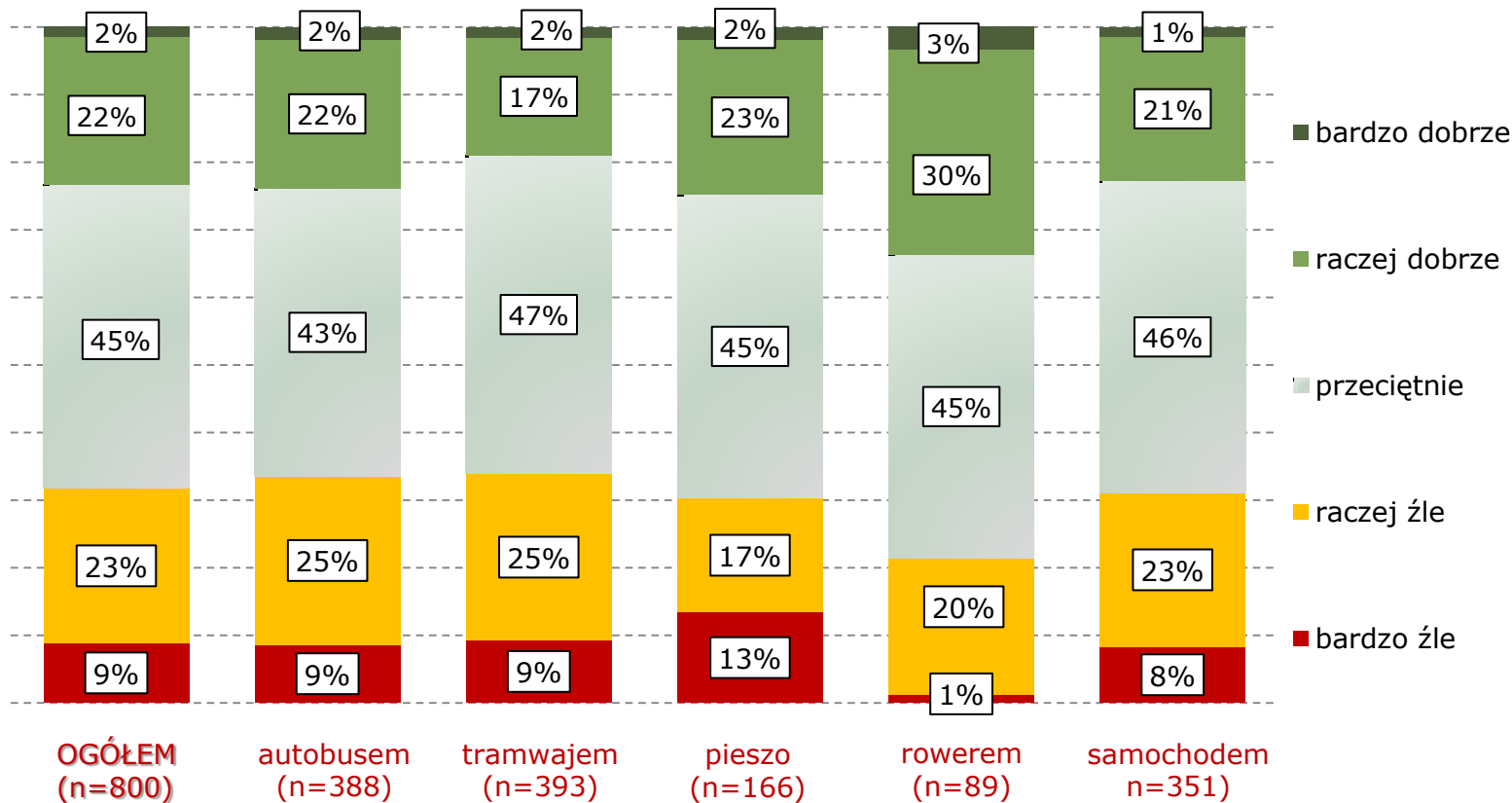
- Zauważalna jest wyróżniająca się, wysoka pozytywna ocena dostępności tras rowerowych przez ich użytkowników. 65% poruszających się rowerami pozytywnie ocenia ich dostępność.
- Negatywna ocena osób poruszających się zazwyczaj samochodem wzrosła o 5pp w porównaniu do roku 2016.

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

## JAKOŚĆ CHODNIKÓW

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



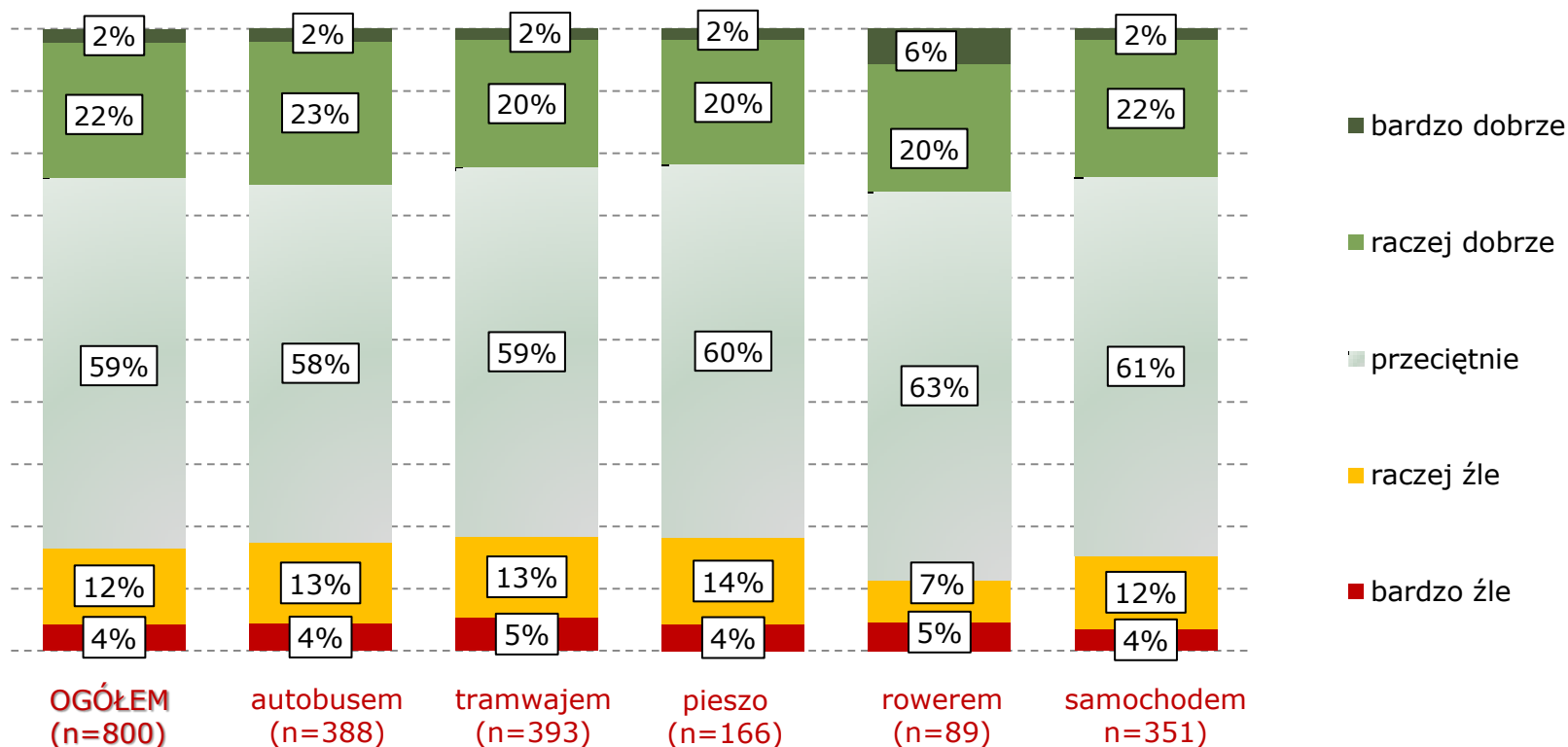
- Wśród pasażerów autobusów oraz tramwajów zauważa się zwiększenie odsetka pozytywnych ocen jakości chodników. W przypadku osób poruszających się pieszo wartość pozostała na poziomie z roku 2016.

# OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

## JAKOŚĆ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

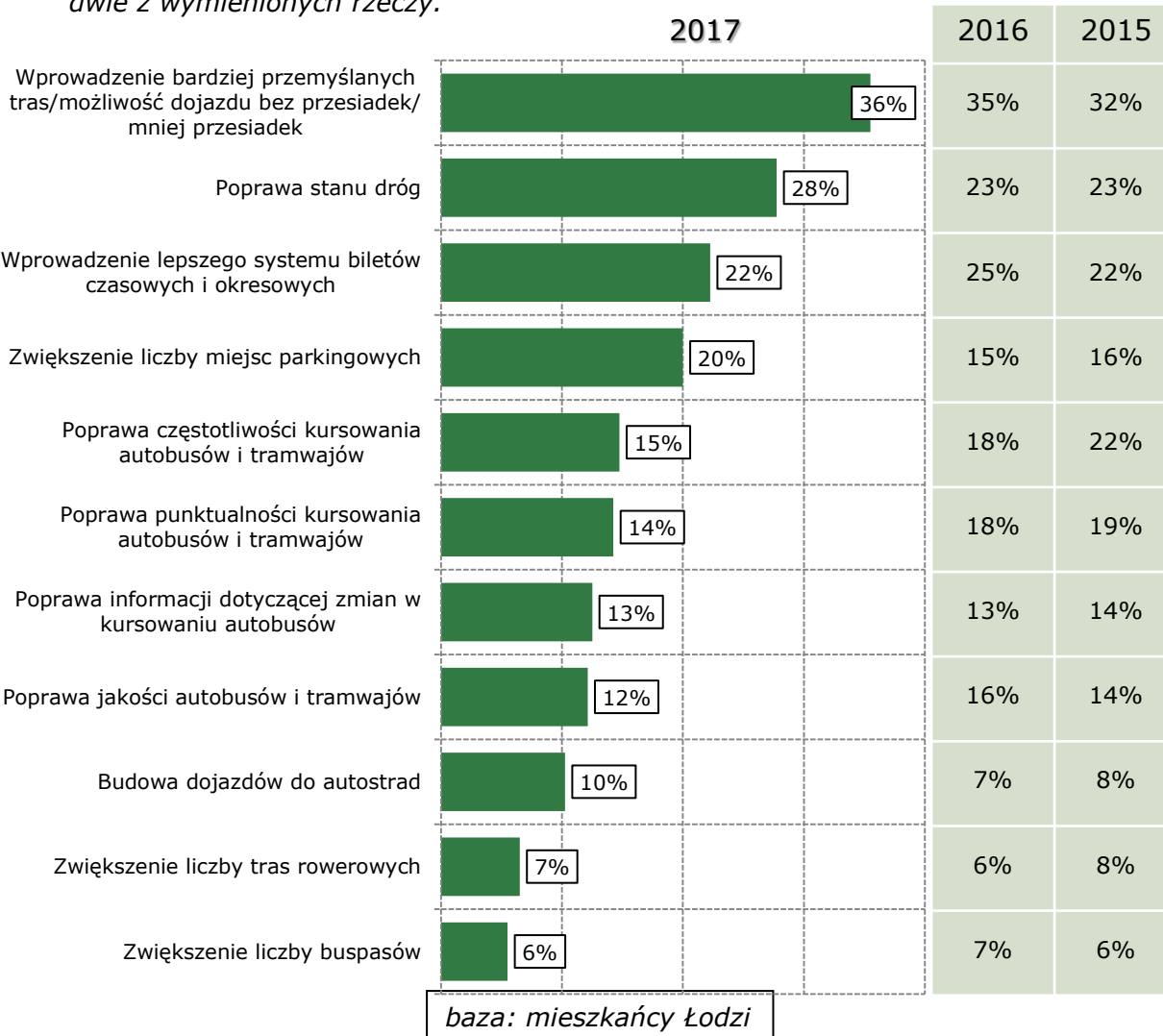


- Niezależnie od sposobu poruszania się po mieście, ocena komunikacji jest na nieco niższym poziomie niż w 2016 roku. Najwyżej oceniają ją osoby zazwyczaj poruszające się po Łodzi rowerem.



# OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI W MIEŚCIE

C2. Co w dziedzinie transportu w mieście i działaniu komunikacji miejskiej należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

Śródmieście (44%), 45-54 lata (47%)

Śródmieście 14%, Górna 33%

Wiek 65+ (15%)

- W dziedzinie transportu i komunikacji w pierwszej kolejności, podobnie jak w zeszłym roku, zdaniem mieszkańców należy wprowadzić bardziej przemyślane trasy komunikacji.
- W drugiej kolejności mieszkańcy wymienili poprawę stanu dróg.
- Pozostałe istotne wybory dotyczyły lepszego systemu biletów czasowych i okresowych oraz zwiększenia liczby miejsc parkingowych w mieście.
- Osoby poruszające się komunikacją miejską zwracały uwagę na poprawę częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów.

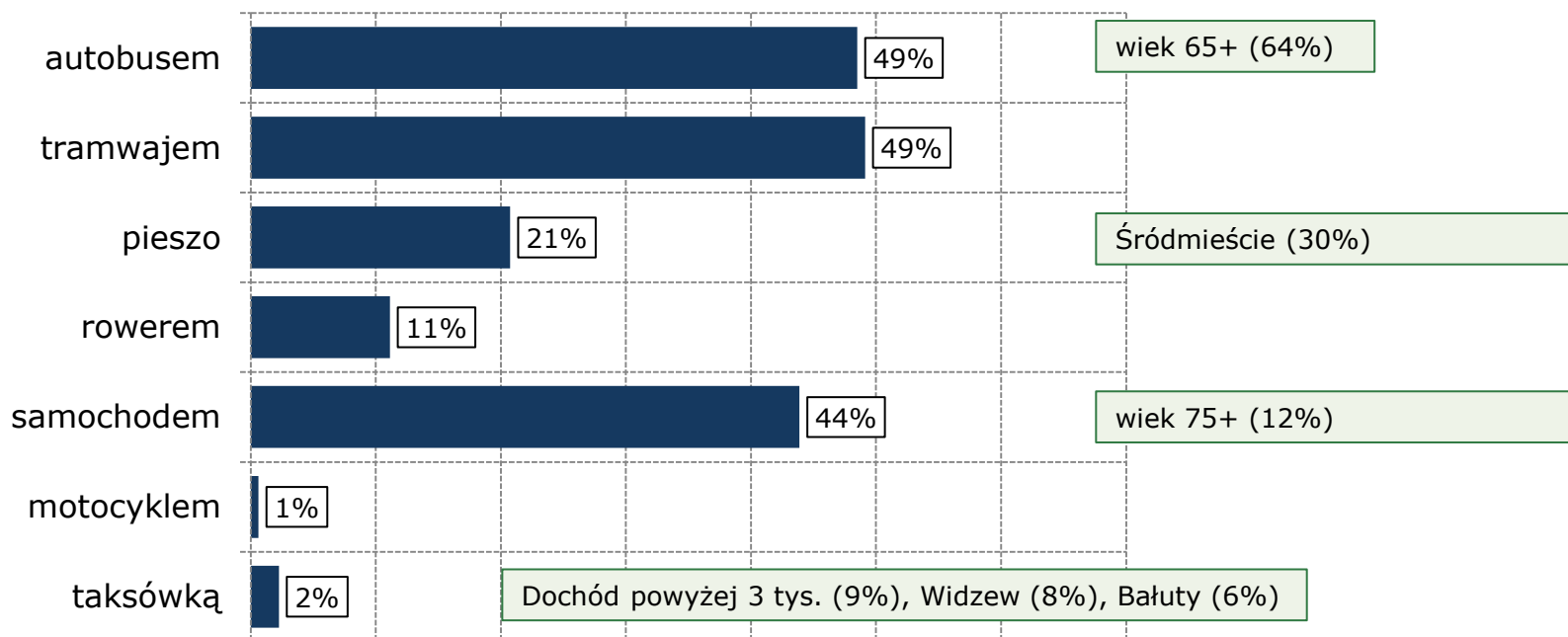
# SPOSOBY PORUSZANIA SIĘ PO MIEŚCIE

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

2016



- Średnio połowa mieszkańców porusza się środkami komunikacji miejskiej.
- Z samochodu korzysta 44% osób (wzrost o 4pp w porównaniu do roku 2016).
- Pieszo porusza się co piąty mieszkaniec (21%). Tę formę przemieszczania preferują osoby starsze.
- Najmniej liczna grupa porusza się po mieście rowerem (11% - wzrost o 4pp). Co naturalne częściej ten środek transportu wybierają osoby młode.

# OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI W MIEŚCIE

*zależnie od sposobu poruszania się po mieście*

C2. Co w dziedzinie transportu w mieście i działaniu komunikacji miejskiej należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

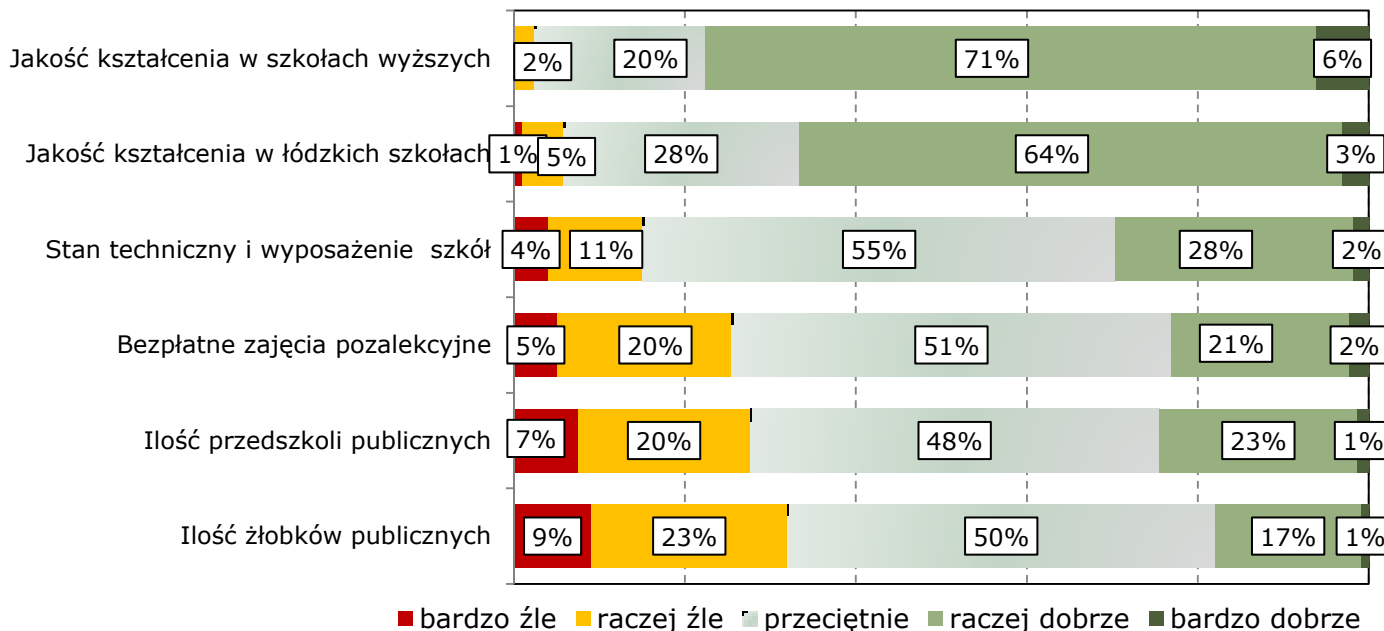
|                                                                                             | Ogółem | SPOSOBY PORUSZANIA SIĘ PO MIEŚCIE |           |        |         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|-----------|--------|---------|------------|
|                                                                                             |        | Autobusem                         | Tramwajem | Pieszo | Rowerem | Samochodem |
| Wprowadzenie bardziej przemyślanych tras/możliwość dojazdu bez przesiadek/ mniej przesiadek | 36%    | 42%                               | 41%       | 40%    | 31%     | 28%        |
| Poprawa stanu dróg                                                                          | 28%    | 23%                               | 23%       | 28%    | 21%     | 36%        |
| Wprowadzenie lepszego systemu biletów czasowych i okresowych                                | 22%    | 27%                               | 27%       | 17%    | 25%     | 17%        |
| Zwiększenie liczby miejsc parkingowych                                                      | 20%    | 14%                               | 12%       | 17%    | 22%     | 32%        |
| Poprawa częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów                                     | 15%    | 18%                               | 20%       | 16%    | 10%     | 9%         |
| Poprawa punktualności kursowania autobusów i tramwajów                                      | 14%    | 17%                               | 18%       | 17%    | 19%     | 9%         |
| Poprawa informacji dotyczącej zmian w kursowaniu autobusów i tramwajów                      | 13%    | 16%                               | 13%       | 13%    | 8%      | 10%        |
| Poprawa jakości autobusów i tramwajów                                                       | 12%    | 13%                               | 15%       | 14%    | 10%     | 8%         |
| Budowa dojazdów do autostrad                                                                | 10%    | 7%                                | 7%        | 9%     | 6%      | 16%        |
| Zwiększenie liczby tras rowerowych                                                          | 7%     | 4%                                | 5%        | 4%     | 21%     | 8%         |
| Zwiększenie liczby buspasów                                                                 | 6%     | 4%                                | 4%        | 2%     | 13%     | 8%         |

- o Dla osób poruszających się samochodem podstawą jest poprawa stanu dróg. Dla tej grupy priorytetem jest również zwiększenie liczb miejsc parkingowych oraz budowa dojazdów do autostrad.
- o Osoby poruszające się autobusem/tramwajem w pierwszej kolejności oczekują wprowadzenia bardziej przemyślanych tras autobusów, możliwości dojazdów bez przesiadek oraz wprowadzenia lepszego systemu biletów, a w drugiej kolejności chciałyby, aby zająć się poprawy częstotliwości komunikacji, punktualnością oraz jakością autobusów/tramwajów. Jednocześnie oczekują również poprawy stanu dróg.
- o Osoby poruszające się głównie rowerem częściej, podobnie jak jeżdżący samochodami, oczekują poprawy stanu dróg i zwiększenia liczby tras rowerowych, ale z większym stopniem wprowadzenia bardziej przemyślanych tras komunikacji miejskiej.

# OCENA EDUKACJI

## C4. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: gospodarstwa domowe, w których jest co najmniej jedno dziecko poniżej 18 roku życia



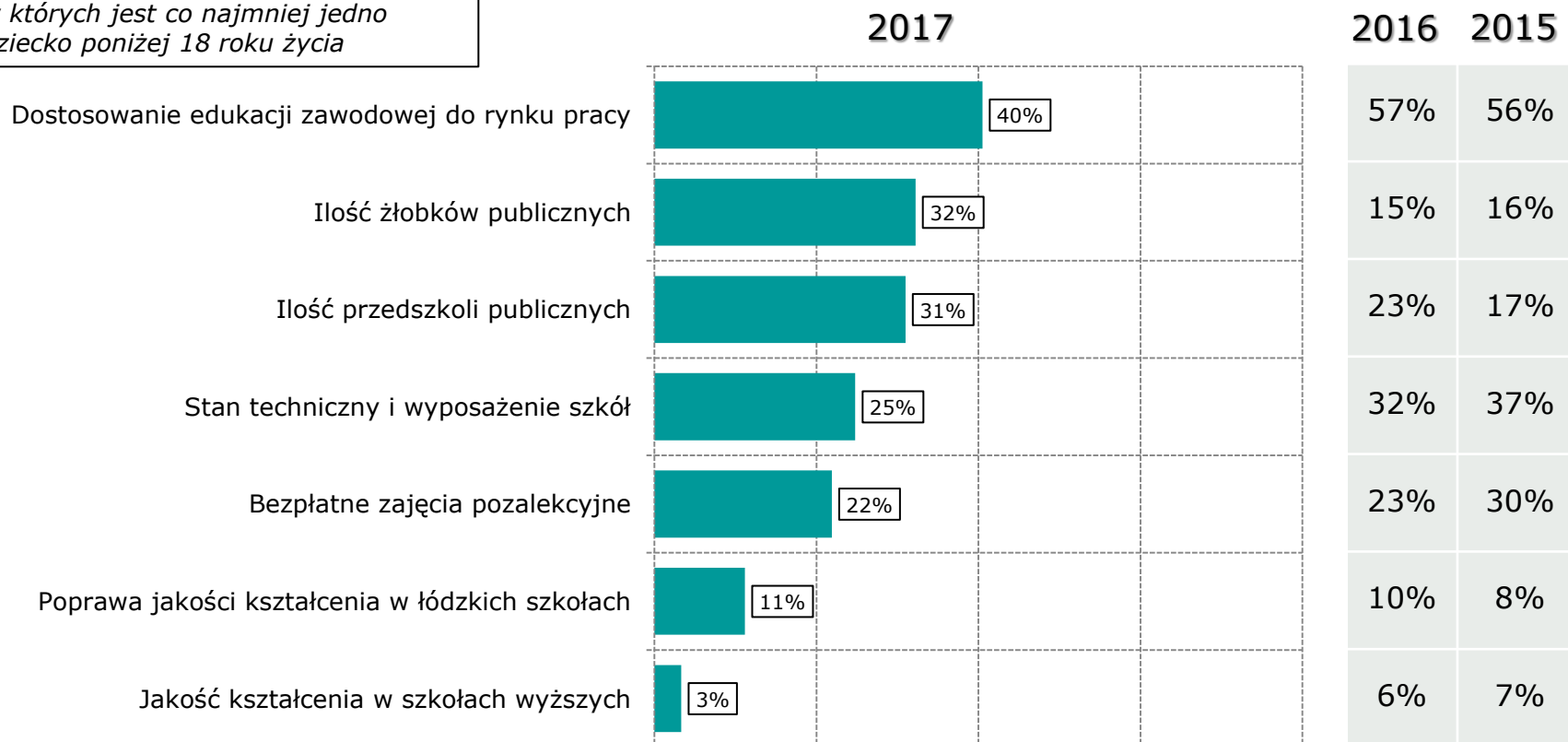
| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,80 | 4,13 | 3,74 |
| 3,63 | 4,00 | 3,65 |
| 3,12 | 3,77 | 3,28 |
| 2,91 | 3,74 | 3,26 |
| 2,95 | 3,71 | 2,78 |
| 2,78 | 3,68 | 2,99 |

- Jakość kształcenia w szkołach łódzkich oceniana jest raczej dobrze. Jedynie 2% pytanych osób oceniło ją źle. Najwyżej oceniony został poziom nauczania w szkołach wyższych. Mimo dość dobrych ocen w porównaniu do roku 2016 ocena edukacji spadła pod każdym względem. Mogło mieć na to wpływ zamieszanie związane z reformą edukacji i likwidacją gimnazjów.
- Stan techniczny i wyposażenie szkół są oceniane przez 55% mieszkańców jako przeciętne, ale 30% badanych wystawiło ocenę pozytywną.
- Największe braki widać w zakresie liczby żłobków, 32% ocenia sytuację w tym zakresie jako złą. Nieco lepiej jest w przypadku liczby przedszkoli. W tym przypadku 27% ocenia źle ich liczbę.
- 25% mieszkańców ocenia źle bezpłatne zajęcia pozalekcyjne, 51% osób ocenia je jako przeciętne.
- Formalnie odpowiedzialność za ilość i jakość żłobków należy do służby zdrowia, jednak na potrzeby badania oraz spójności wyników zostały one przyporządkowane do obszaru związanego z edukacją.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY EDUKACJI

C5. Co w edukacji należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: gospodarstwa domowe,  
w których jest co najmniej jedno  
dziecko poniżej 18 roku życia

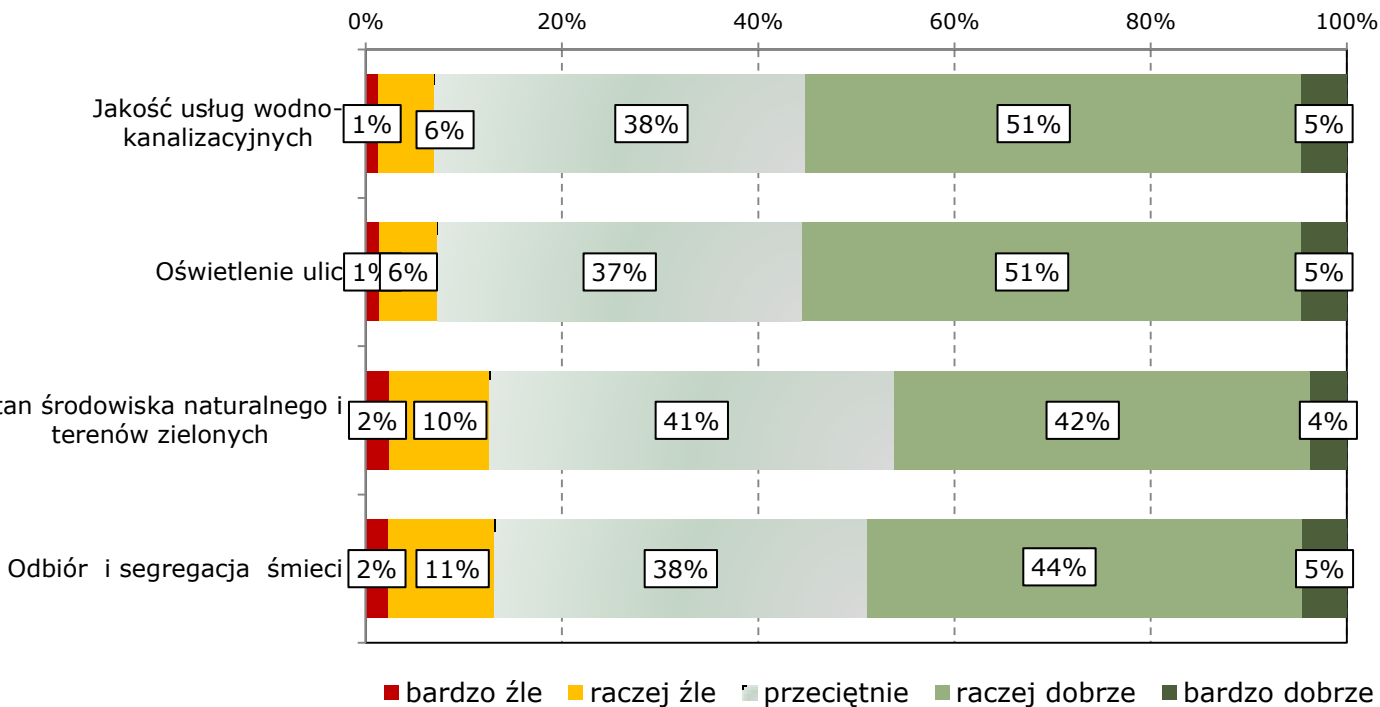


- Wśród największych potrzeb w zakresie edukacji niezmiennie na pierwszym miejscu wymienia się dostosowanie edukacji zawodowej do rynku pracy.
- Drugą sprawą, którą powinno zająć się miasto to zwiększenie liczby żłobków oraz przedszkoli publicznych.
- Respondenci ponownie deklarują potrzebę zadbania o stan techniczny i wyposażenie szkół oraz większą liczbę bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych.

# OCENA USŁUG KOMUNALNYCH

C6. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,52 | 3,62 | 3,54 |
| 3,52 | 3,54 | 3,49 |
| 3,35 | 3,46 | 3,3  |
| 3,38 | 3,46 | 3,27 |

- Jakość usług komunalnych od kilku lat jest oceniana raczej dobrze lub przeciętnie.
- Najwięcej negatywnych opinii uzyskał odbiór i segregacja śmieci (13%) oraz stan środowiska naturalnego i terenów zielonych (12%). Ponad połowa osób (56%) oceniła te elementy pozytywnie, a około 38% jako przeciętne. W porównaniu do zeszłego roku zaobserwowano nieznaczną obniżkę ocen.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY USŁUG KOMUNALNYCH

C7. Co w dziedzinie usług komunalnych należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

2017

2016 2015

różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95



Widzew (58%), 18-24 lata 52%, 45-54 lata 60%

Polesie 34%

Śródmieście 24%, Widzew 22%

Wiek 75+ 26%

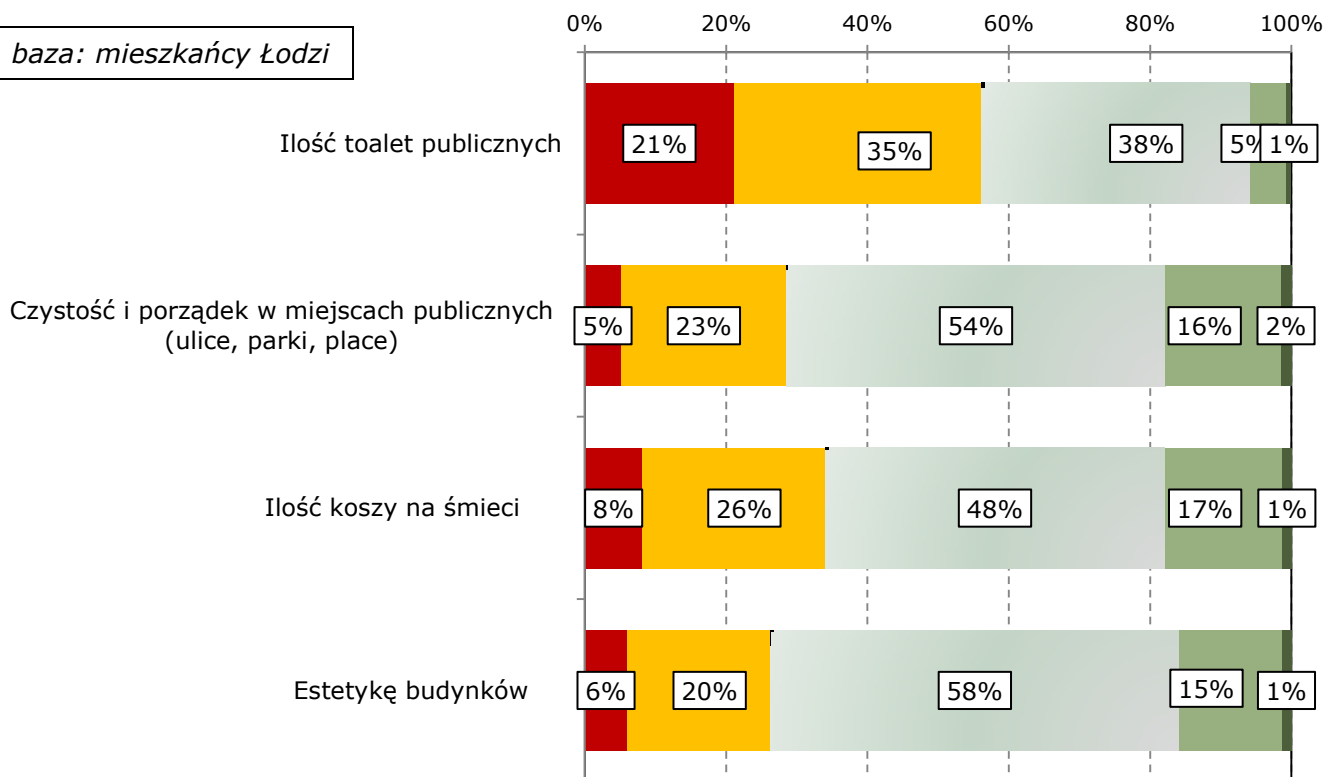
- W zakresie usług komunalnych, mieszkańcy w pierwszej kolejności oczekują poprawy w zakresie zmniejszenia zanieczyszczenia powietrza. Jest on szczególnie istotny dla mieszkańców Widzewa. Problem ten dostrzegają też częściej mieszkańcy domków jednorodzinnych
- Na drugim miejscu wskazano stan i ilość terenów zielonych (głównie wśród mieszkańców Polesia i Śródmieścia).
- Najstarsi mieszkańcy Łodzi wskazują, by jak najszybciej zająć się oświetleniem ulic.



# OCENA CZYSTOŚCI I ESTETYKI MIASTA

C8. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 2,86 | 2,49 | 2,12 |
| 2,85 | 2,83 | 2,71 |
| 2,77 | 2,81 | 2,53 |
| 2,29 | 2,77 | 2,56 |

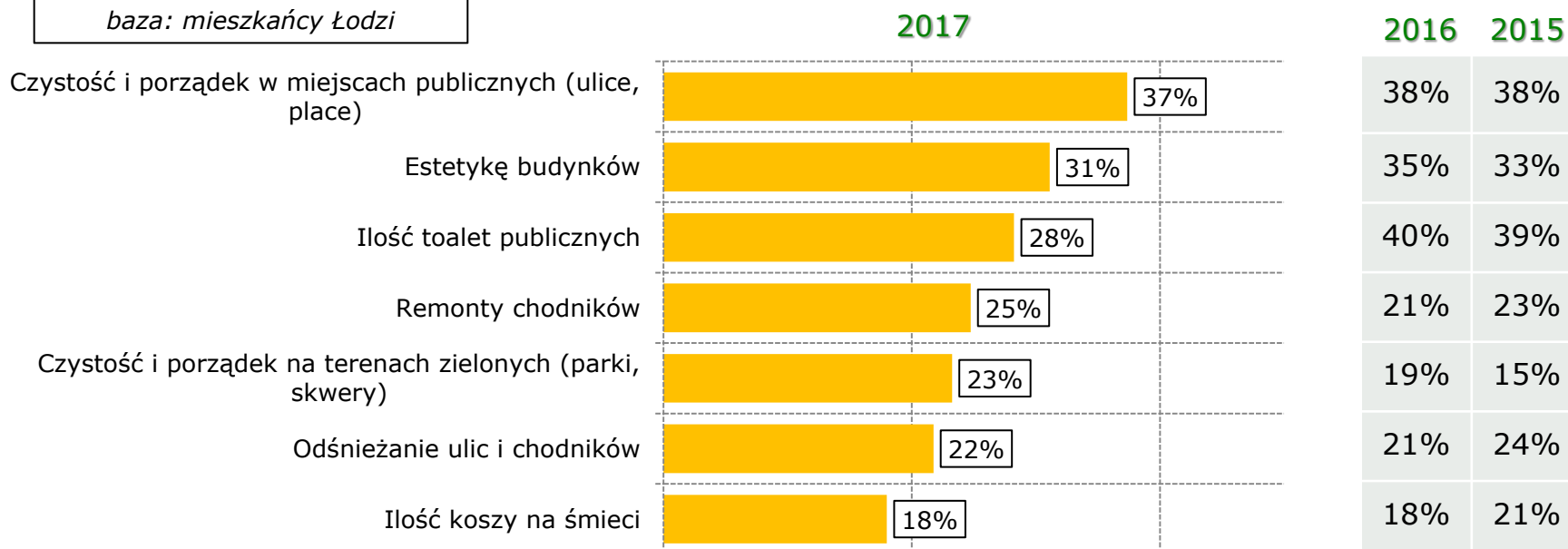
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

- Ilość toalet oraz czystość i porządek w miejscach publicznych zostały ocenione wyżej niż w roku poprzednim, jednak równocześnie gorzej oceniono estetykę budynków oraz ilość koszy na śmieci.
- Największą bolączką Łodzi jest brak toalet publicznych, 56% ocenia ten stan jako zły. 34% uważa, że brakuje koszy na śmieci, 26% ocenia negatywnie estetykę budynków oraz 28% skarży się na niedostateczny porządek i czystość w mieście.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY CZYSTOŚCI I ESTETYKI MIASTA

C9. Co w sferze estetyki i czystości w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

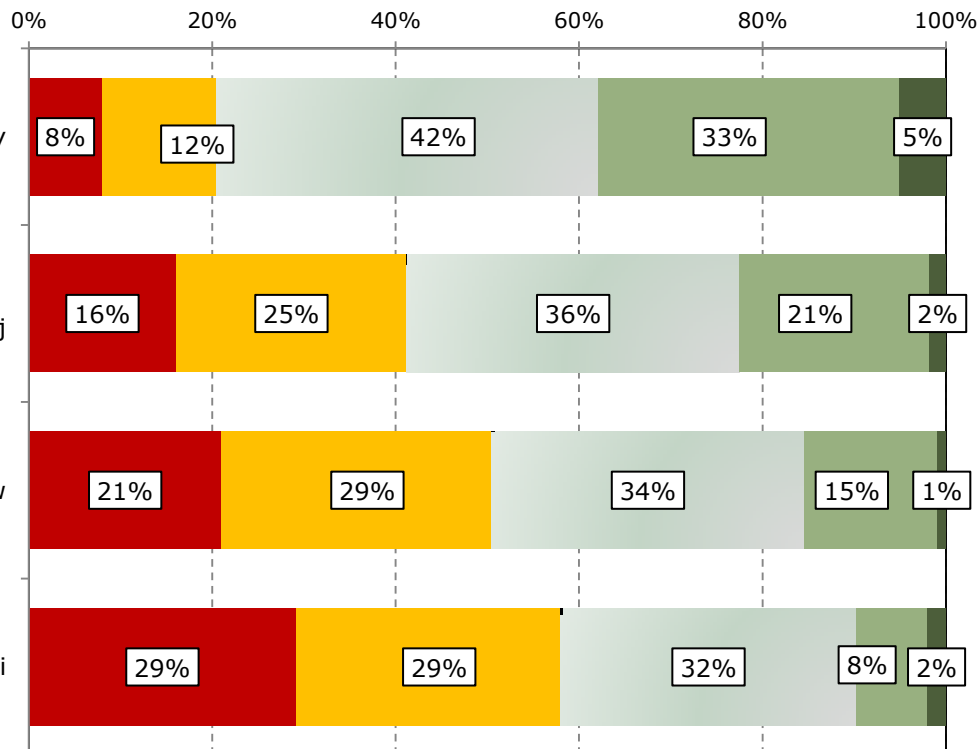


- W zakresie czystości i estetyki miasta najwięcej istotnych statystycznie różnicowań dotyczy miejsca zamieszkania.
- W Śródmieściu, dla mieszkańców najważniejsza jest czystość i porządek w miejscach publicznych (73%) oraz na terenach zielonych (33%), a także estetyka budynków (29%).
- Na Bałutach i Górnej priorytetem jest ilość toalet publicznych (32%, 35%) oraz estetyka budynków (32%, 29%). Równie ważne są czystość i porządek w miejscach publicznych (30%, 32%).
- Dla mieszkańców Widzewa z kolei najważniejsza jest czystość i porządek w miejscach publicznych (40%), a w dalszej kolejności estetyka budynków (32%) i ilość toalet publicznych (28%).
- W dzielnicy Polesie natomiast największym problemem jest czystość i porządek w miejscach publicznych (34%), następnie zaś estetyka budynków (35%), ilość toalet publicznych (27%).
- Również zabudowa decyduje o wyborze priorytetów. W zabudowie jednorodzinnej najczęściej wymieniane było odśnieżanie ulic i chodników (39%) oraz ich remonty (38%).

# OCENA STANU OCHRONY ZDROWIA W MIEŚCIE ŁODZI

C10. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,23 | 3,29 | 3,23 |
| 2,86 | 2,77 | 2,86 |
| 2,56 | 2,56 | 2,56 |
| 2,47 | 2,47 | 2,47 |

- Oceny poszczególnych elementów ochrony zdrowia nie zmieniły się znacząco w porównaniu z rokiem ubiegłym.
- Najniżej oceniany jest czas oczekiwania na zabiegi oraz dostęp do lekarzy specjalistów. Nieco lepiej wypadają możliwości wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej. Najlepiej, choć nieco niżej niż w zeszłym roku, oceniono poziom usług oferowanych przez lekarzy.
- Im starsze osoby, tym bardziej negatywnie oceniają służbę zdrowia.
- Najniższe oceny wszystkich elementów ochrony zdrowia zostały przyznane przez mieszkańców Górnej. Najlepiej służba zdrowia jest oceniana w Śródmieściu.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY OCHRONY ZDROWIA

C11. Co w sferze ochrony zdrowia w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

baza: mieszkańcy Łodzi

2017

2016 2015

czas oczekiwania na zabiegi

59%

58%

57%

Budynek jednorodzinny (66%),

dostęp do lekarzy specjalistów

52%

57%

53%

Wiek 75+ 58%

możliwości wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej

25%

23%

22%

ilość programów profilaktycznych

20%

22%

25%

Górna (16%), Widzew (21%)

poziom usług lekarzy

17%

16%

15%

Wiek 75+ 19%

godziny przyjęć lekarzy

9%

7%

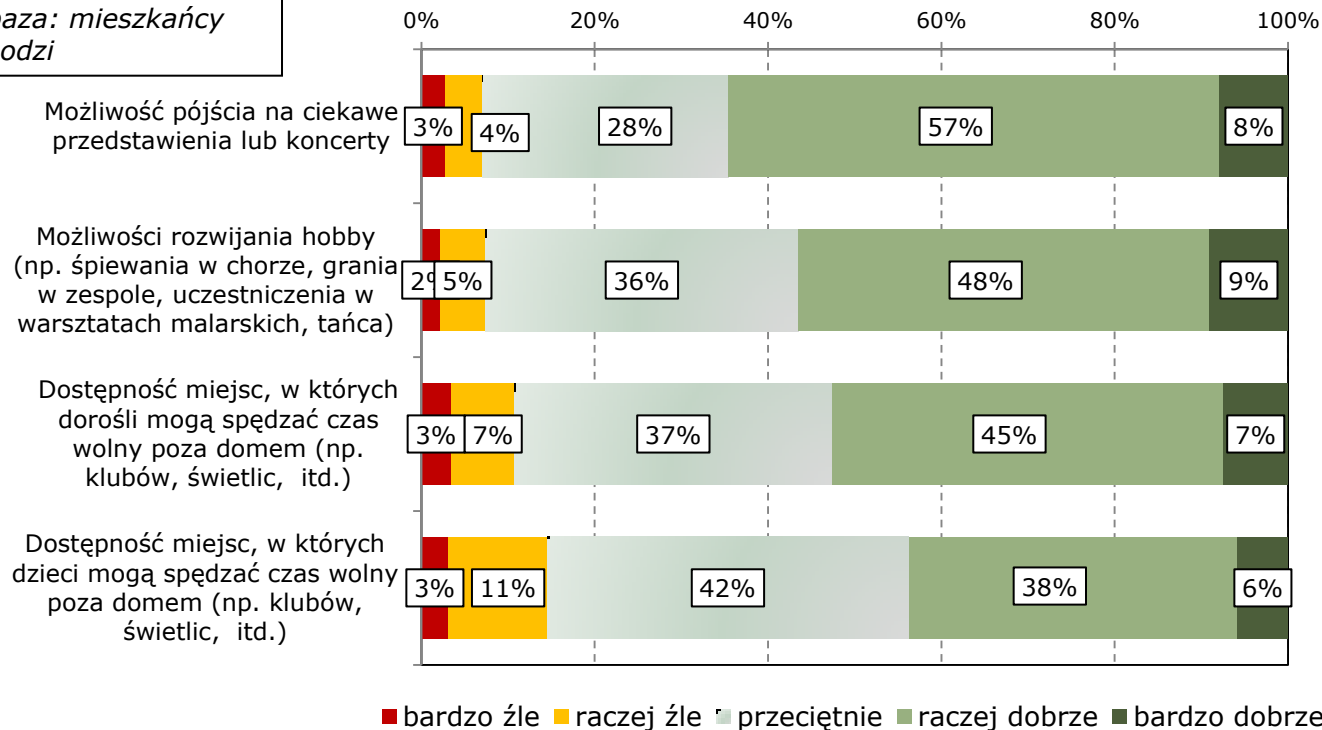
6%

- W zakresie poprawy ochrony zdrowia należy w pierwszej kolejności skrócić czas oczekiwania na zabiegi oraz poprawić dostęp do lekarzy specjalistów. Jest to szczególnie podnoszone przez osoby mieszkające w domkach jednorodzinnych oraz osoby najstarsze.
- W dzielnicy Górna mieszkańcy są mniej zainteresowani ilością programów profilaktycznych niż ma to miejsce w innych dzielnicach. W Śródmieściu wskaźnik ten jest na poziomie 33%.

# OCENA OFERTY KULTURALNEJ

C12. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy  
Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,63 | 3,85 | 3,63 |
| 3,56 | 3,81 | 3,55 |
| 3,46 | 3,68 | 3,46 |
| 3,32 | 3,63 | 3,3  |

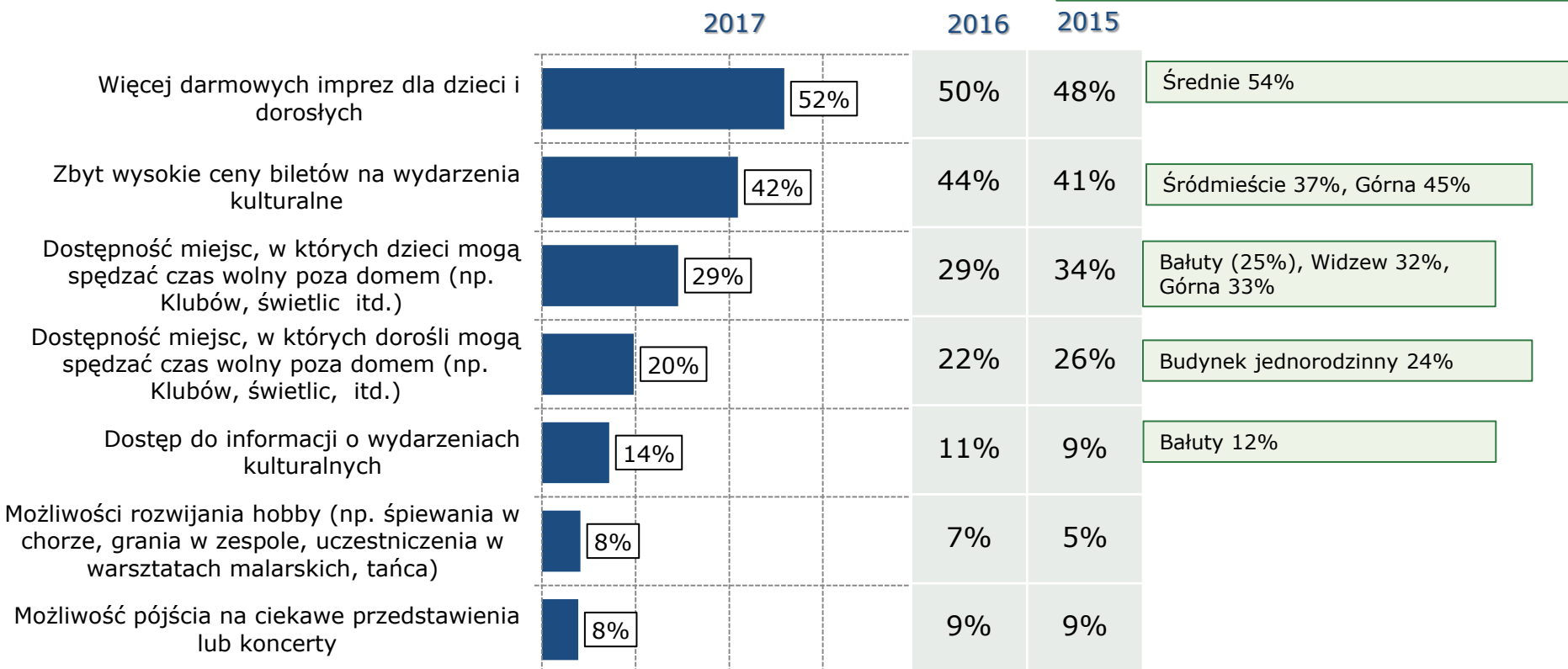
- Ocena oferty kulturalnej jest niższa niż przed rokiem we wszystkich jej aspektach.
- Nadal najwyżej oceniana jest możliwości pójścia na ciekawe przedstawienie lub koncert.
- Większość mieszkańców ocenia wysoko możliwości rozwijania hobby, jak również dostępność klubów i świetlic dla dorosłych.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE OFERTY KULTURALNEJ

C13. Co w sferze kultury w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

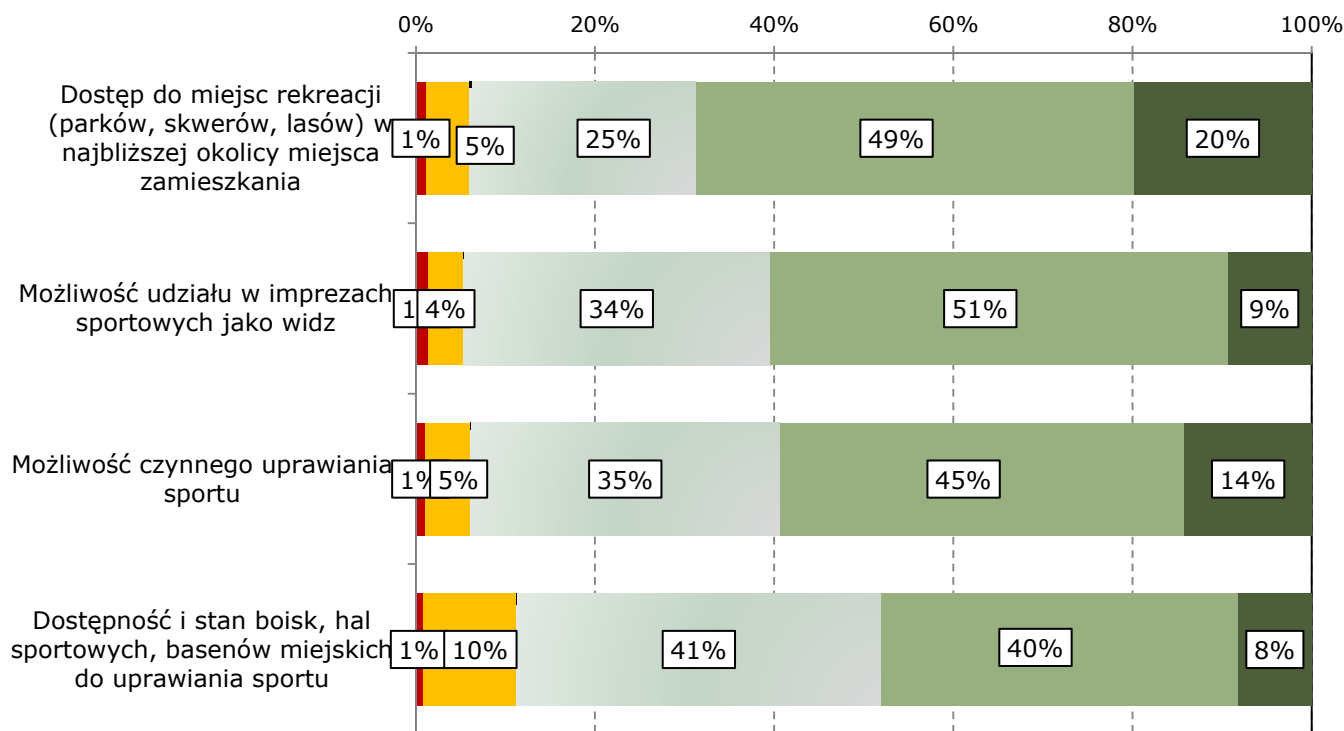


- Co druga osoba uważa, że jest zbyt mało darmowych imprez dla dzieci i dorosłych. Potrzeba dotycząca większej liczby darmowych imprez wynika w znacznym stopniu z trudnej sytuacji finansowej, w jakiej znajduje się część mieszkańców.
- W porównaniu do 2016 roku mieszkańcy rzadziej wymieniają brak miejsc zarówno dla dzieci jak i dorosłych, gdzie można spędzać czas wolny, jako ważne elementy, które wymagają poprawy. Najczęściej wskazują je mieszkańcy Śródmieścia.
- Możliwość pójścia na ciekawe wydarzenia jest najczęściej wskazywana wśród najmłodszych ankietowanych.

# OCENA OFERTY SPORTOWEJ

C14. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,81 | 4,01 | 3,93 |
| 3,63 | 3,93 | 3,66 |
| 3,66 | 3,90 | 3,60 |
| 3,44 | 3,69 | 3,48 |

■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

- Najlepiej spośród oferty sportowej mieszkańcy Łodzi oceniają dostęp do miejsc rekreacji w swojej najbliższej okolicy. Nieco słabiej, ale wciąż dobrze oceniana jest możliwość czynnego uprawiania sportu, udziału w imprezach sportowych jako widz.
- Najsłabiej wypada dostępność i stan boisk, hal sportowych oraz basenów miejskich do uprawiania sportu. Ten element oceniany jest dobrze przez 48% osób. Jest to wynik gorszy niż w roku 2016.



# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE OFERTY SPORTOWEJ

C15. Co w sferze sportu w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

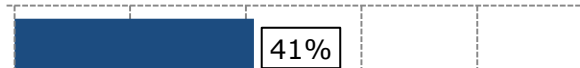
Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

2017

2016

2015

Wysokie koszty korzystania z basenów, hal sportowych



38% 42%

Nie starcza na najpilniejsze potrzeby 48%

Dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy miejsca...



26% 25%

Nie starcza na najpilniejsze potrzeby 44%

Dostęp do boisk, hal sportowych



23% 24%

Widzew 24%

Ilość basenów miejskich



14% 15%

Górna 27%

Upadek tradycyjnych łódzkich klubów sportowych (piłka nożna, żużel)



24% 24%

Możliwość czynnego uprawiania sportu



15% 13%

Górna 12%, Polesie 7%

Organizacja dużych imprez sportowych



13% 14%

Możliwość udziału w imprezach sportowych jako widz



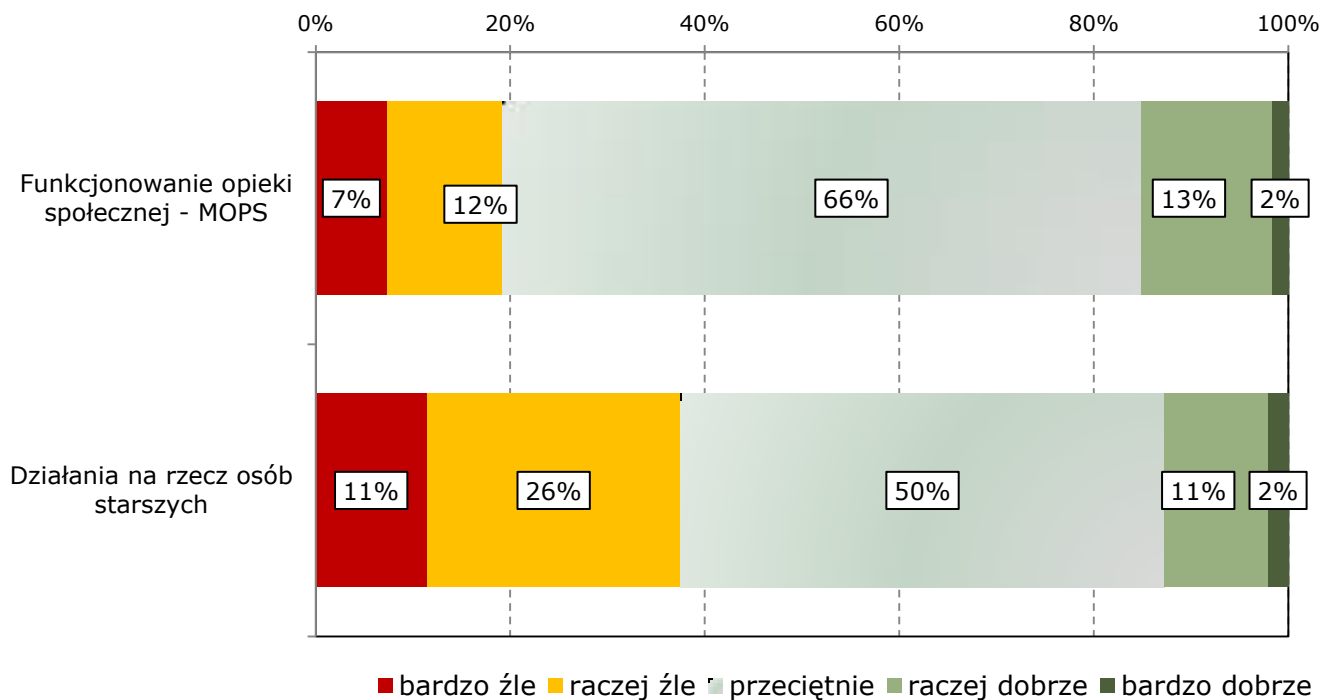
8% 9%

- Obniżenie kosztów korzystania z infrastruktury sportowej są najczęściej zgłaszanym postulatem wśród mieszkańców Łodzi.
- Mieszkańcy również oczekują większego dostępu do miejsc wypoczynku oraz infrastruktury sportowej.
- Nadal wymieniane jest zwiększenie dostępności do boisk, hal sportowych oraz basenów. Ten ostatni element wskazują najczęściej mieszkańcy Widzewa i Górnej.

# OCENA FUNKCJONOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

C16. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 2,9  | 2,9  | 2,9  |
| 2,7  | 2,6  | 2,6  |

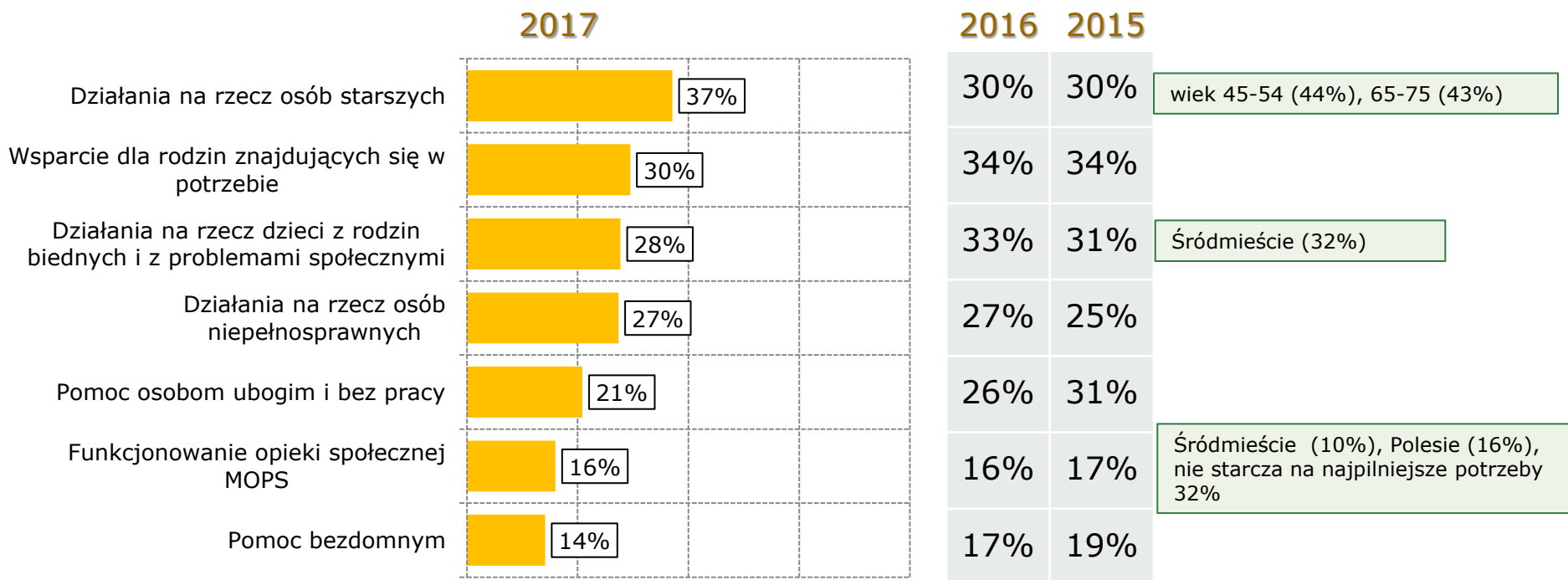
- Ocena pracy funkcjonowania pomocy społecznej poprawiła się minimalnie w aspekcie działań na rzecz osób starszych.
- Aż 25% osób nie ma zdania o funkcjonowaniu opieki społecznej, a 22% o działaniu na rzecz osób starszych.
- 19% (wzrost o 4pp) ma zastrzeżenia do pracy MOPS-ów. Najwięcej z nich zgłaszali mieszkańcy Górnej oraz osoby o niskim statusie materialnym.
- Działania na rzecz osób starszych zostały ocenione niżej niż w 2016 roku, 37% mieszkańców ocenia je źle.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY FUNKCJONOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

C17. Co w sferze pomocy społecznej w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

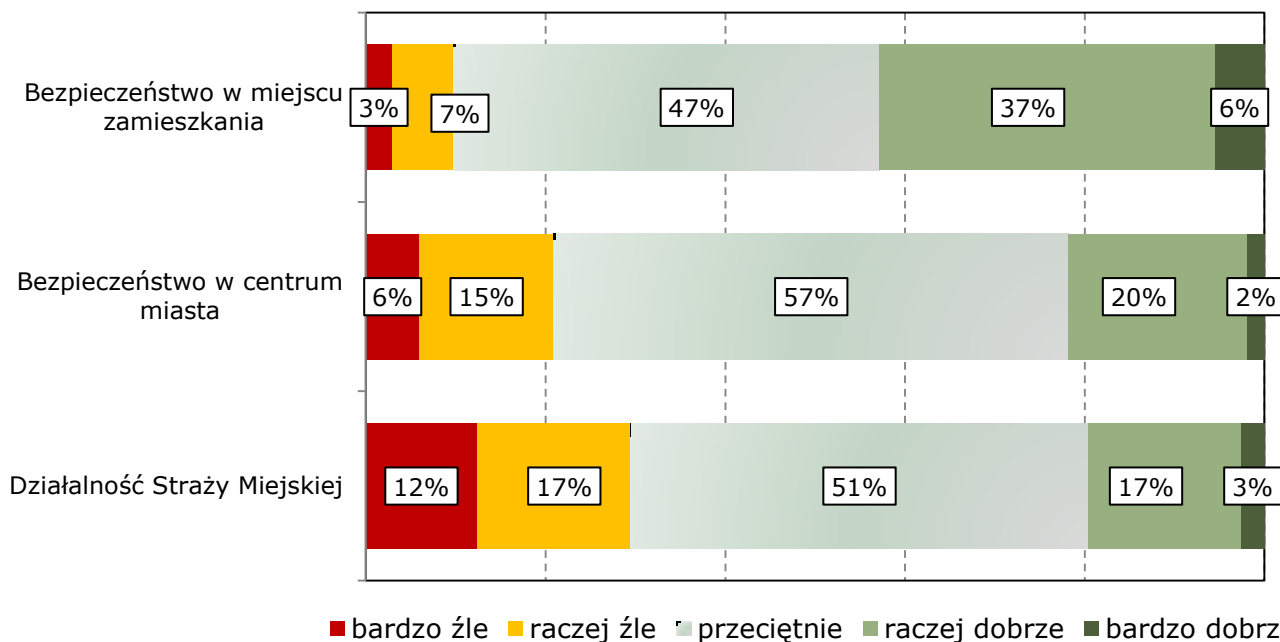


- W opinii mieszkańców wśród priorytetów w zakresie opieki społecznej na pierwszym miejscu powinny znaleźć się działania wsparcia dla rodzin znajdujących się w potrzebie. Tak uważa co trzeci mieszkaniec Łodzi. Wiele osób wspominało również o konieczności nasilenia działań na rzecz dzieci z rodzin biednych i z problemami społecznymi, działaniach na rzecz osób starszych, działaniach na rzecz osób niepełnosprawnych oraz pomocy osobom ubogim i bez pracy.

# OCENA BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW

C18. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,36 | 3,28 | 3,20 |
| 2,97 | 3,01 | 2,82 |
| 2,80 | 2,91 | 2,78 |

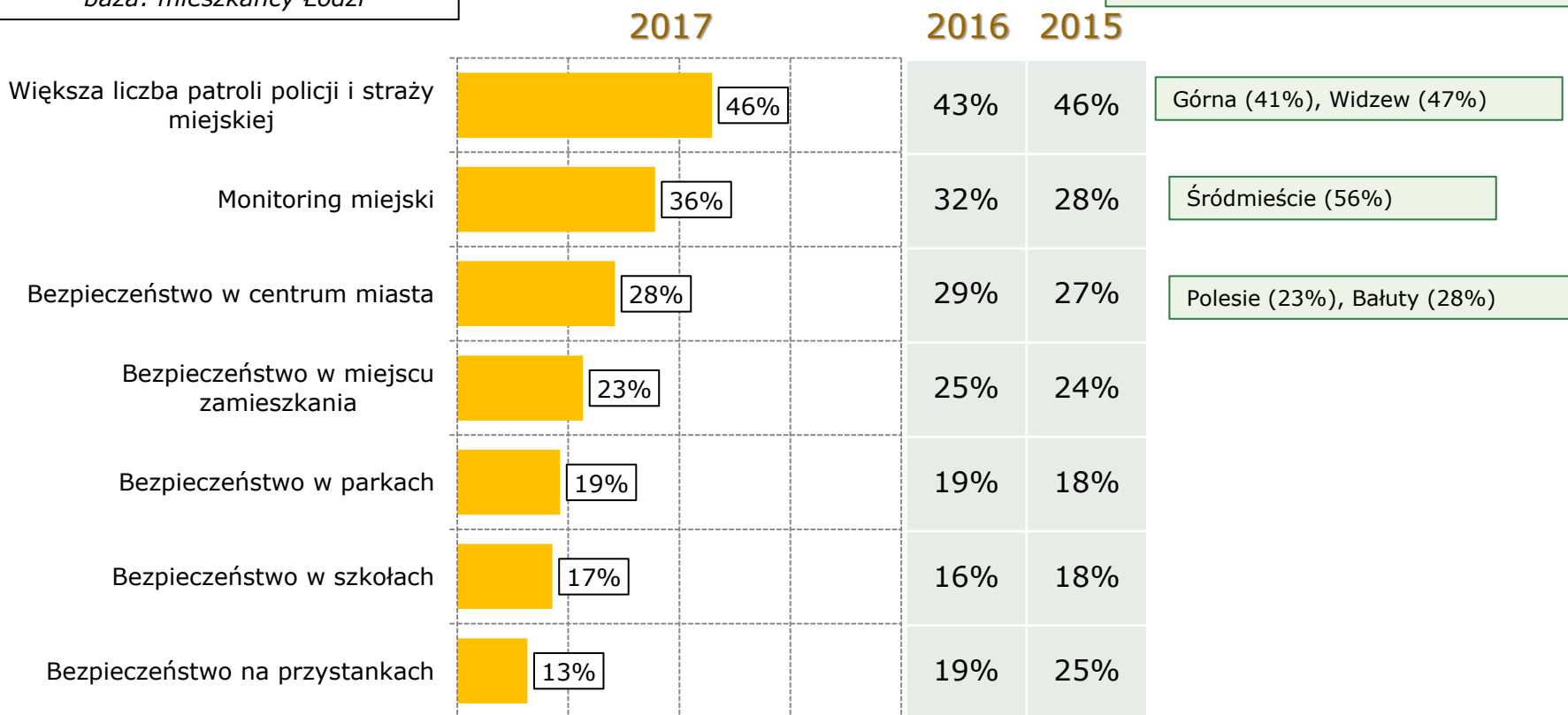
- Z badań wynika, że mieszkańcy Łodzi wciąż czują się znacznie bezpieczniej w miejscu swojego zamieszkania (i wskaźnik ten systematycznie rośnie) niż w centrum miasta.
- Na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania duży odsetek stanowią opinie pozytywne (43%). Jednak niemal co drugi mieszkaniec (47%) uważa, że poziom bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania jest przeciętny.
- W przypadku bezpieczeństwa w centrum miasta 29% mieszkańców ocenia je źle. W porównaniu z zeszłym rokiem można zaobserwować spadek o 1pp. Ponad 57% respondentów ocenia bezpieczeństwo w centrum jako przeciętne, tylko 22% ocenia je pozytywnie.
- 29% mieszkańców uważa, że działalność straży miejskiej nie jest zadowalająca. Co piąty badany ocenia ją dobrze.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW

C19. Co w sferze bezpieczeństwa w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

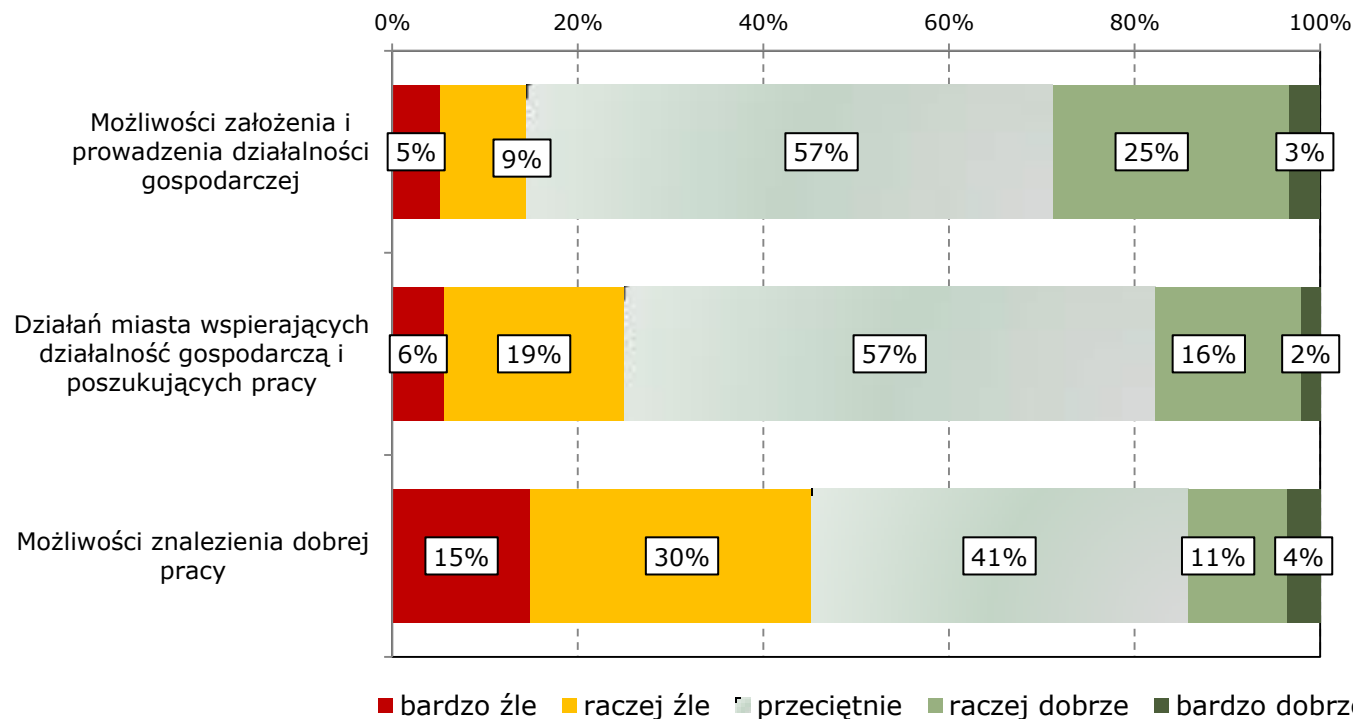


- Nienajlepsze zdanie na temat bezpieczeństwa w mieście wyraża się w potrzebie większej ilości patroli policji i straży miejskiej (46% - wzrost o 3pp). Szczególnie dotyczy to Śródmieścia (73%) i Widzewa (47%).
- 36% chciałoby wprowadzić monitoring miejski oraz poprawić bezpieczeństwo w centrum miasta. Monitoring najczęściej był wymieniany przez mieszkańców Śródmieścia (56%).
- Co czwarta osoba (23%) oczekuje poprawy bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania. Najczęściej wspominali o tym mieszkańcy Górnej (28%) i Widzewa (24%).

# OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE przeciwdziałania bezrobociu i wspierania przedsiębiorczości

C20. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



| 2017 | 2016 | 2015 |
|------|------|------|
| 3,13 | 3,46 | 2,93 |
| 2,89 | 3,10 | 2,62 |
| 2,58 | 2,43 | 2,03 |

- 45% badanych osób wciąż ocenia źle możliwości znalezienia dobrej pracy w Łodzi. Należy zwrócić uwagę, że obszar ten z każdym rokiem oceniany jest coraz lepiej.
- 25% ankietowanych negatywnie wypowiada się o działaniach miasta w zakresie wspierania działalności gospodarczej oraz poszukiwania pracy. W tej kwestii, mimo nie najlepszej wciąż oceny, nastąpiła jednak poprawa w porównaniu z zeszłym rokiem (o 2pp).
- Stosunkowo najlepiej oceniane są działania w zakresie możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej. 14% osób ocenia negatywnie ten obszar działania miasta, a 28% wyraża się o nim pozytywnie.

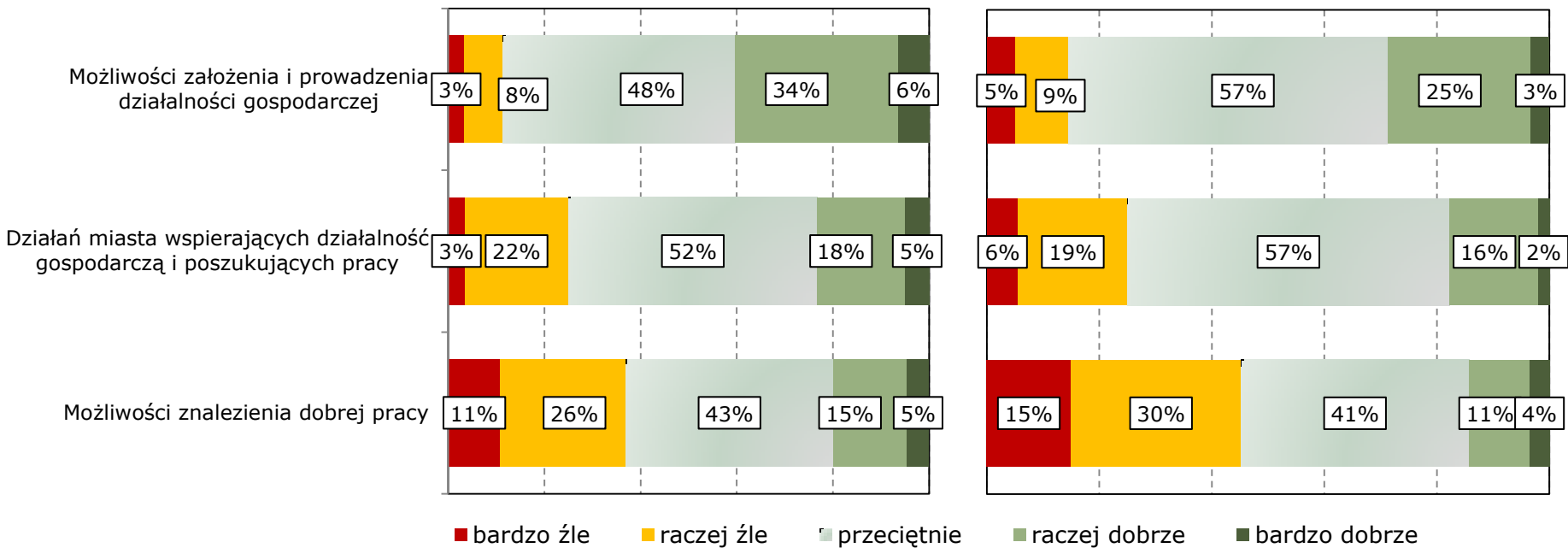
# OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE przeciwdziałania bezrobociu i wspierania przedsiębiorczość



C20. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

WŁAŚCICIELE FIRM n=65

OGÓŁ MIESZKAŃCÓW



- Przedsiębiorcy nieco bardziej pozytywnie ocenili działania miasta w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i wspierania przedsiębiorczości.
- Prowadzący firmy lepiej niż ogół łódzian oceniają miasto w sferze wspierania działalności gospodarczej, jak również możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej (zbliżony odsetek ocen złych jednak nieco wyższy ocen dobrych).
- Również w ocenie możliwości znalezienia dobrej pracy w Łodzi opinie właścicieli firm były lepsze niż ogółu mieszkańców. 43% prowadzących firmy ocenia tę kwestię jako przeciętną, a 37% jako złą bądź bardzo złą.

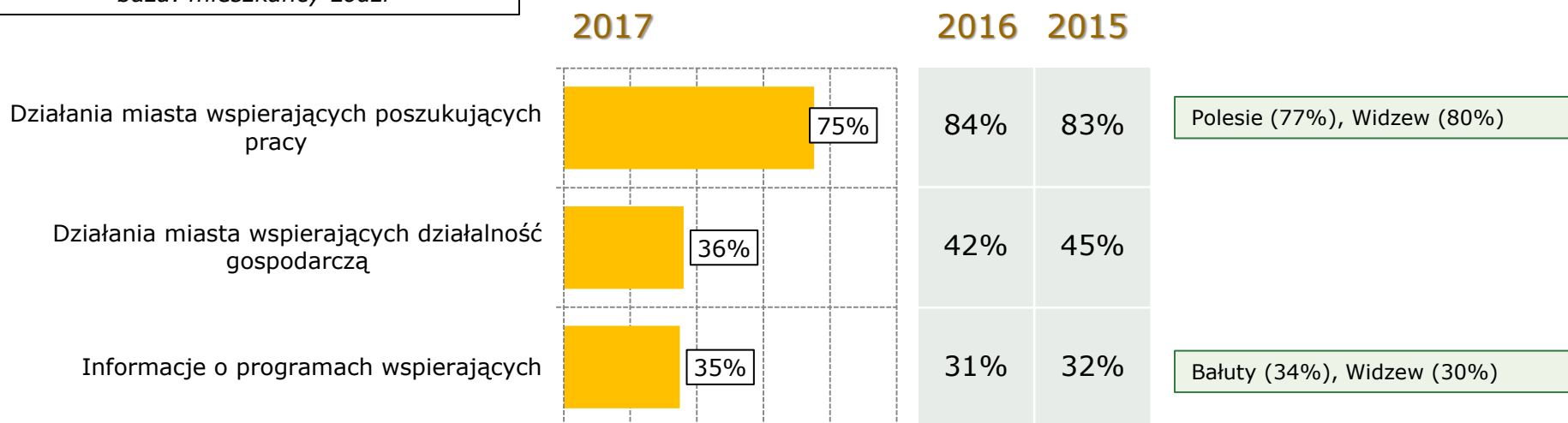


# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA bezrobociu i wspierania przedsiębiorczości

C21. Co w sferze przeciwdziałania bezrobociu i szukania miejsc pracy należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

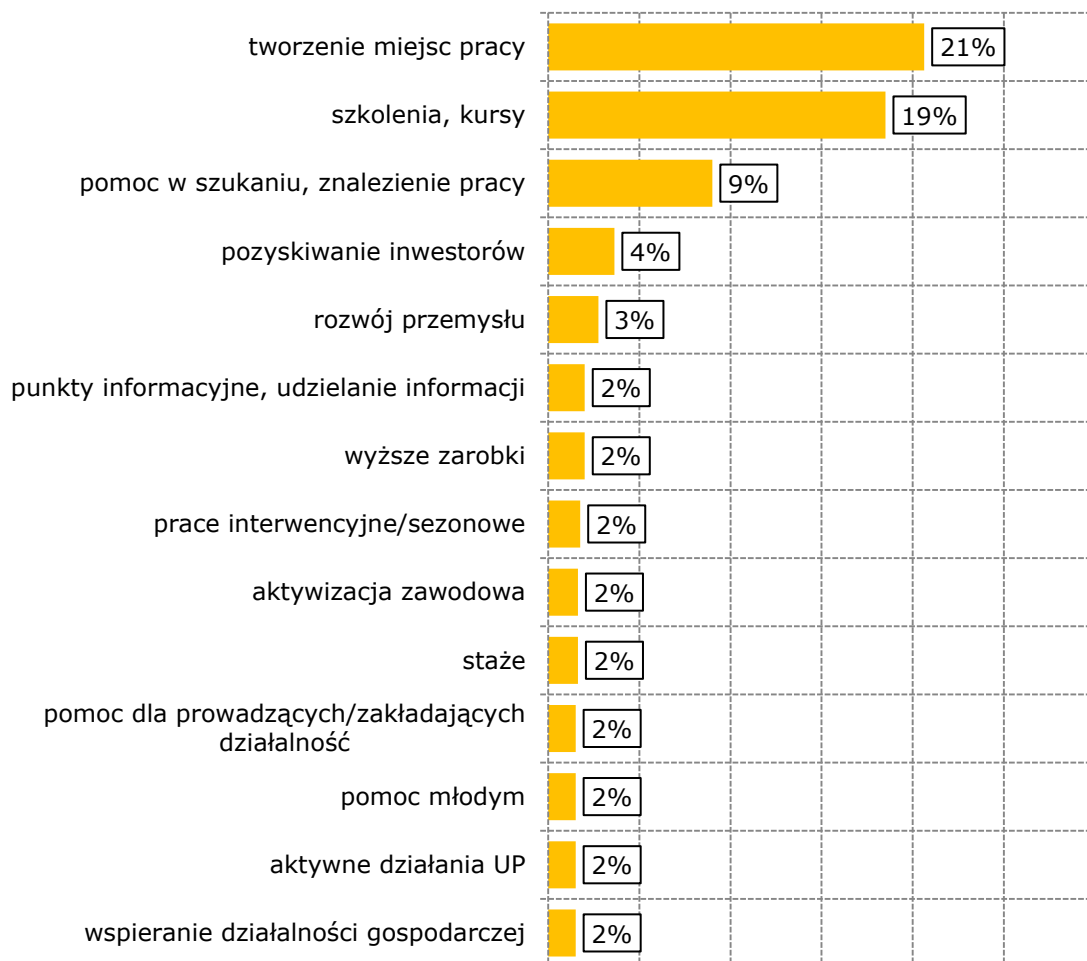
baza: mieszkańcy Łodzi



- Ogromna większość mieszkańców (75%) oczekuje działań wspierających poszukiwanie pracy. Ta potrzeba ma niemal wymiar powszechny we wszystkich dzielnicach Łodzi jednak jego znaczenie spadło o 9pp w porównaniu z rokiem 2016.
- Średnio co trzeci mieszkaniec (35%) uważa, że jest za mało informacji na temat programów wspierających.
- Istnieje również świadomość konieczności wspierania działalności gospodarczej przez miasto (u 36% badanych – spadek o 6pp).

# POMOC OSOBOM POSZUKUJĄCYM PRACĘ

C22. Jakiej pomocy Pana(i) zdaniem Miasto powinno udzielić osobom szukającym pracy?

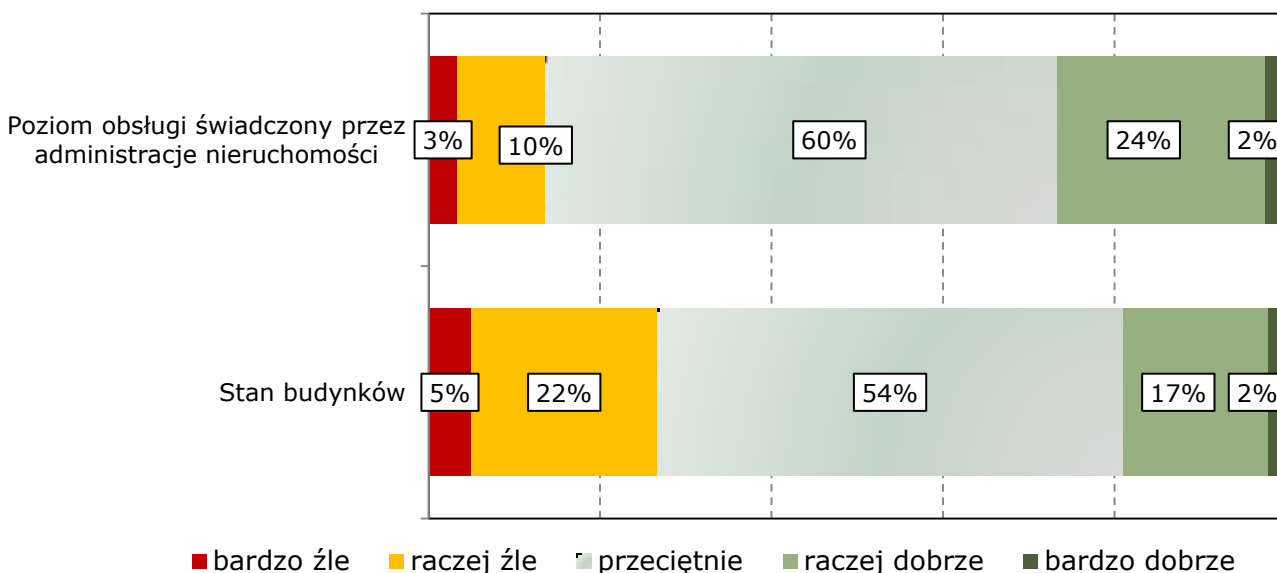


- 21% mieszkańców Łodzi jako główną pomoc bezrobotnym ze strony miasta wskazało konieczność tworzenia nowych miejsc pracy.
- Nieco mniejsza grupa (19%) sygnalizowała skoncentrowanie się na organizowaniu, najlepiej darmowych, szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje.
- Niższe wskazania (9%) miała ogólnie rozumiana pomoc w znalezieniu pracy.
- W przypadku pozostałych spontanicznych propozycji nie ma jednomyślności, w jaki sposób miasto miałoby pomóc osobom szukającym pracy. Wymieniano pomoc w pozyskiwaniu inwestorów, rozwój przemysłu, zwiększenie ilości punktów informacyjnych oraz wyższe zarobki.

# OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ

C23. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



2017 2016 2015

|      |      |      |
|------|------|------|
| 3,12 | 3,19 | 3,03 |
| 2,89 | 2,85 | 2,62 |

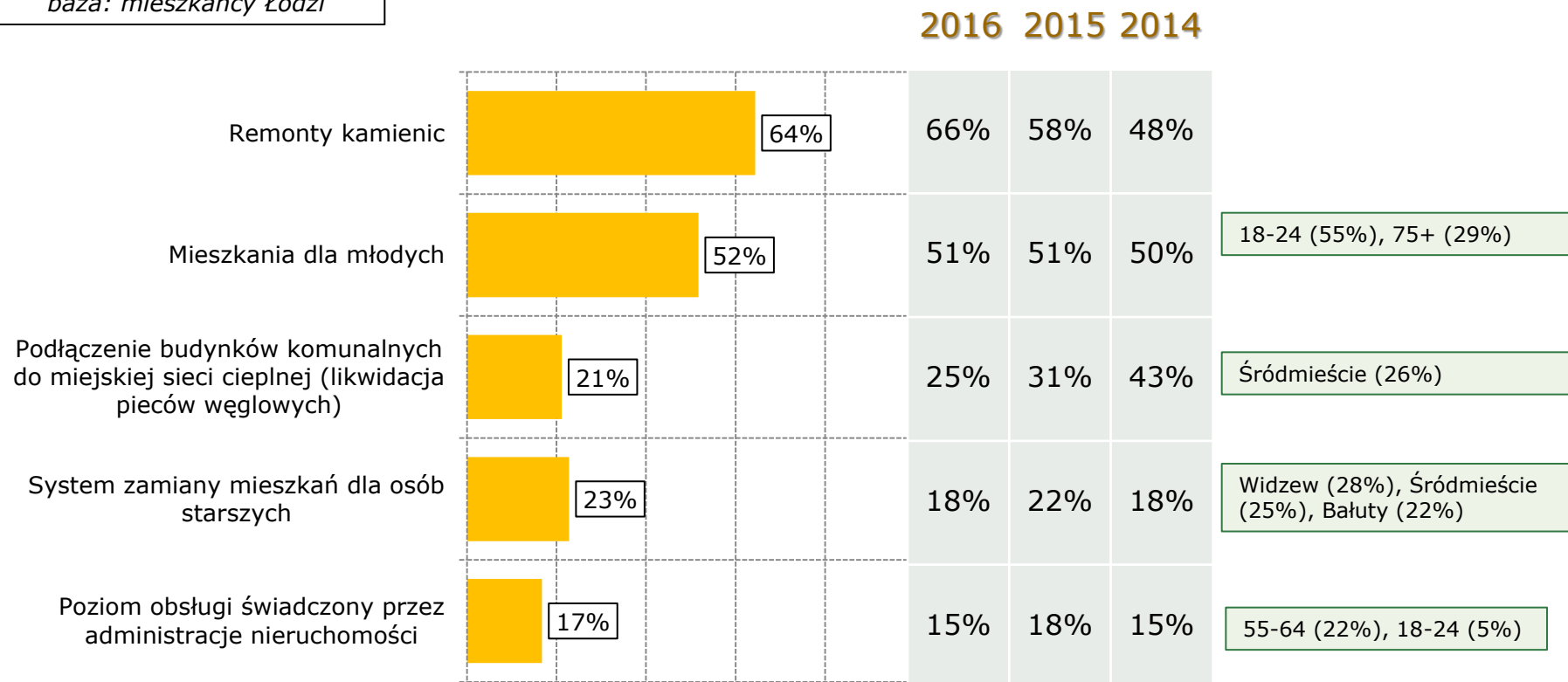
- W opinii badanych gospodarka mieszkaniowa pod względem stanu budynków stopniowo się poprawia, jednak wciąż 27% mieszkańców ocenia stan budynków jako zły. Jest to jednak wynik nieco lepszy od zeszłorocznego.
- Jeżeli chodzi o administrowanie nieruchomościami, to w większości ocen (60%) mieszkańcy uznali poziom za przeciętny. Średnio co czwarty (26%) wskazał odpowiedź raczej bądź bardzo dobrą.

# OCZEKIWANIA W ZAKRESIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ

C24. Co w sferze przeciwdziałania bezrobociu i szukania miejsc pracy należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

baza: mieszkańcy Łodzi



- W zakresie gospodarki mieszkaniowej w pierwszej kolejności należy przeprowadzić remonty kamienic. 64% mieszkańców (w szczególności mieszkańcy Śródmieścia i Polesia) zgłasza to jako zadanie priorytetowe.
- Co druga ankietowana osoba (52%) uważa, że jedną z dwóch najważniejszych spraw do załatwienia jest łatwiejszy dostęp do mieszkań dla młodych. W tej kwestii najbardziej jednomyślni byli respondenci w wieku poniżej 35 lat.

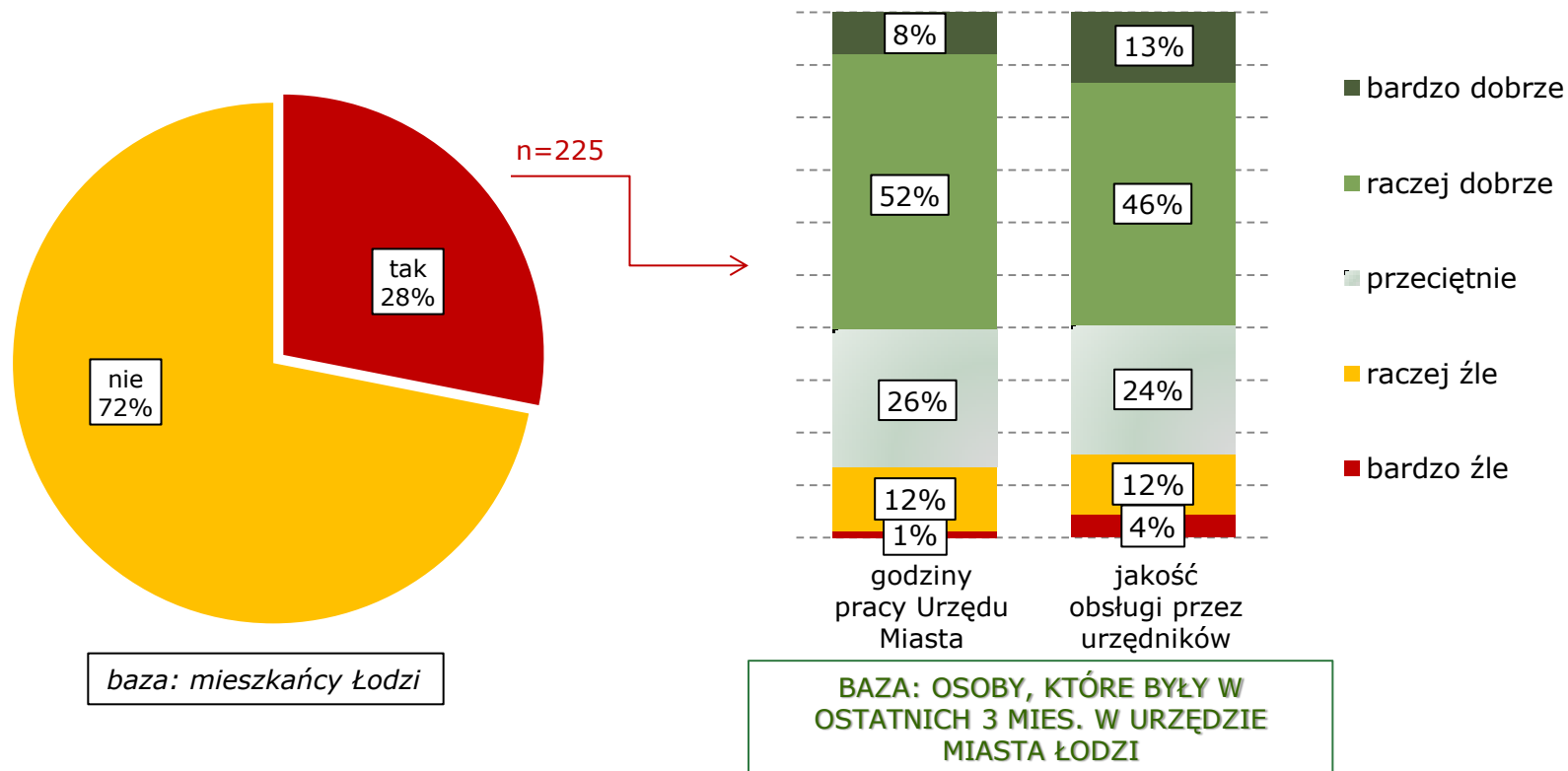


# Funkcjonowanie Urzędu Miasta

# FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

C25. Czy w ostatnich 3 miesiącach załatwiała(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

C26. Jak ogólnie ocenia Pan(i) poszczególne elementy obsługi interesantów w Urzędzie Miasta Łodzi?



- 28% mieszkańców Łodzi załatwiało jakąś sprawę w Urzędzie Miasta w ciągu ostatnich 3 miesięcy.
- 60% osób będących ostatnio w Urzędzie Miasta zadowolona jest z godzin jego otwarcia, 26% jest z nich przeciętnie zadowolona, jedynie 13% ma jakieś zastrzeżenia w tym obszarze.
- Podobnie wypada ocena dotycząca obsługi interesantów. Odsetek osób zadowolonych wynosi 59%, 24% ocenia ją przeciętnie. 16% osób ocenia jakość obsługi jako niezadowolającą. W porównaniu z rokiem 2016 nastąpiła znacząca poprawa oceny obsługi.

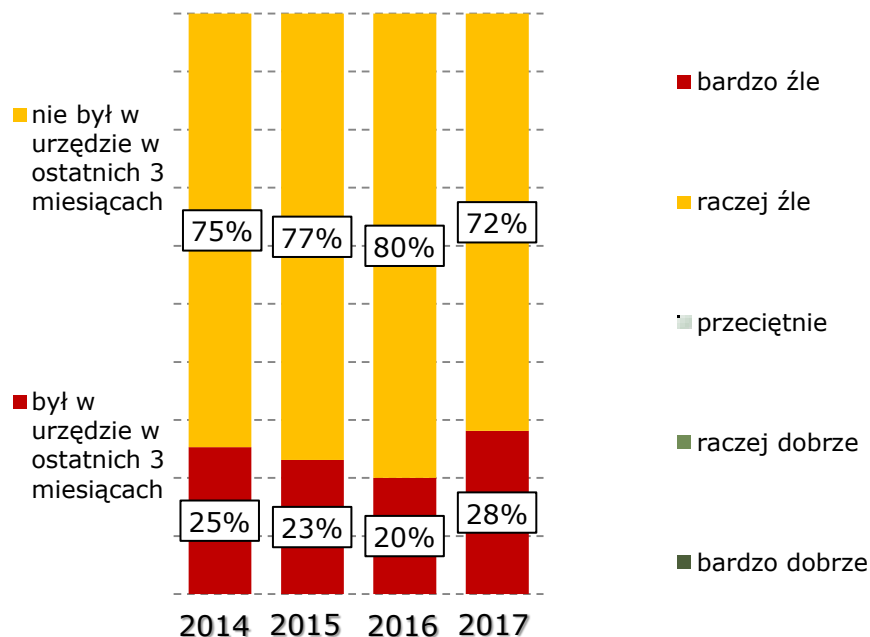
# FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

C25. Czy w ostatnich 3 miesiącach załatwiała(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

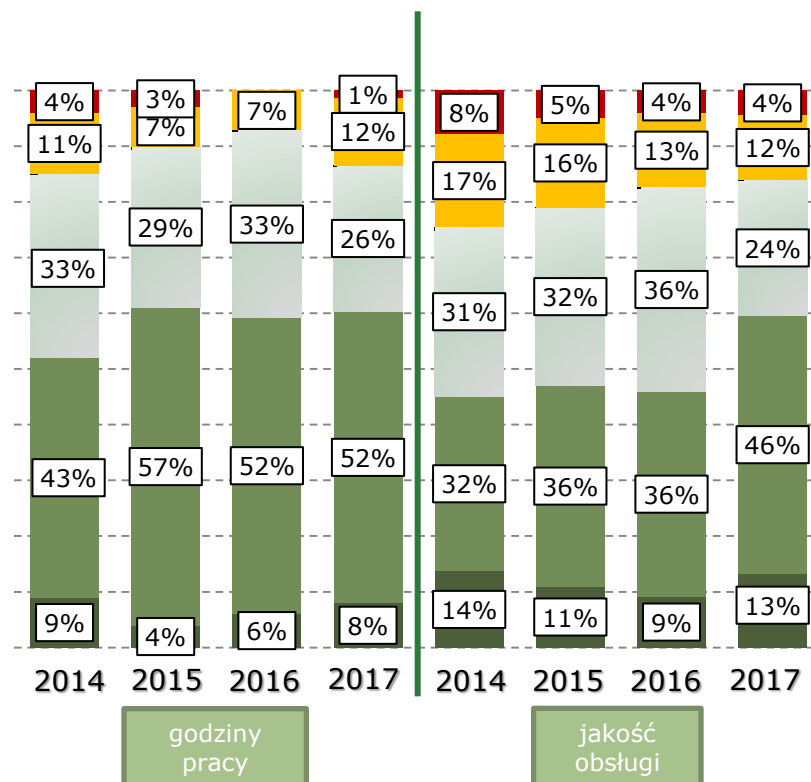
**PORÓWNANIE WYNIKÓW 2016 - 2017**

C26. Jak ogólnie ocenia Pan(i) poszczególne elementy obsługi interesantów w Urzędzie Miasta Łodzi?

## OBYCNOŚĆ W URZĘDZIE (mieszkańcy Łodzi)



## OSOBY, KTÓRE BYŁY W OSTATNICH 3 MIES. W URZĘDZIE MIASTA ŁODZI



- W tegorocznej fali badania średnio 28% mieszkańców Łodzi odwiedziło Urząd Miasta. To wynik wyższy o 8pp w porównaniu do roku 2016. Pozostali albo nie mieli takiej potrzeby albo korzystali ze zdalnych kanałów komunikacji.
- W przypadku osób, które były Urzędzie w ostatnich trzech miesiącach opinia na temat jakości obsługi znacznie się poprawiła (wzrost opinii pozytywnych wzrósł o 14pp).



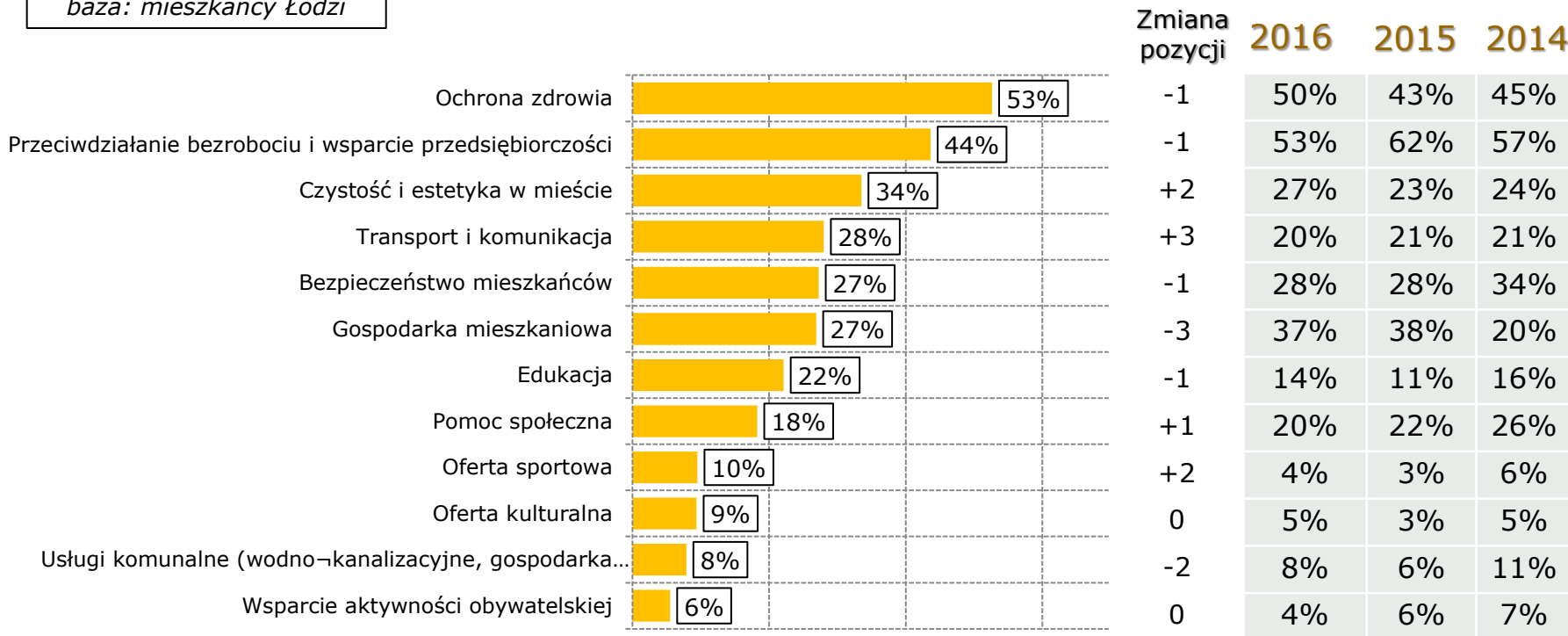


# Obszary działania Urzędu Miasta o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi

# OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁÓDZI

C28. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

baza: mieszkańcy Łodzi



- W przeciwieństwie do zeszłorocznych wyników jednoznacznie wskazujących na priorytet działań, które zmniejszyłyby bezrobocie oraz wspierały przedsiębiorczość, w aktualnym pomiarze ankietowani częściej zwracali uwagę na ochronę zdrowia (53% wskazań). Działania dotyczące walki z bezrobociem, z wynikiem na poziomie 44%, pojawiły się na drugiej pozycji.
- Co trzeci z badanych wskazywał na konieczność większego zadbania o czystość i estetykę w mieście, a 28% na obszary związane z transportem i komunikacją.

# OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁÓDZI

C28. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań . Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

|                                                                                           | Ogółem | PŁEĆ               |                      | WIEK            |                  |                  |                  |                  |                  |                          | WYKSZTAŁCENIE         |                                   |                                   |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                           |        | kobieta<br>(n=445) | mężczyzna<br>(n=355) | 18-24<br>(n=60) | 25-34<br>(n=147) | 35-44<br>(n=134) | 45-54<br>(n=116) | 55-64<br>(n=169) | 65-75<br>(n=102) | powyżej 75<br>lat (n=72) | podstawowe<br>(n=164) | zasadnicze<br>zawodowe<br>(n=121) | średnie,<br>policealne<br>(n=324) | wyższe,<br>niepełne<br>wyższe<br>(n=191) |
| Transport i komunikacja                                                                   | 28%    | 25%                | 31%                  | 27%             | 33%              | 34%              | 21%              | 30%              | 26%              | 18%                      | 23%                   | 36%                               | 27%                               | 29%                                      |
| Edukacja                                                                                  | 22%    | 24%                | 19%                  | 33%             | 26%              | 25%              | 28%              | 17%              | 16%              | 13%                      | 13%                   | 18%                               | 23%                               | 30%                                      |
| Usługi komunalne<br>(wodno-kanalizacyjne,<br>gospodarka odpadami i ochrona<br>środowiska) | 8%     | 7%                 | 8%                   | 5%              | 8%               | 12%              | 5%               | 9%               | 3%               | 11%                      | 9%                    | 7%                                | 7%                                | 8%                                       |
| Czystość i estetyka w mieście                                                             | 34%    | 35%                | 31%                  | 23%             | 37%              | 40%              | 23%              | 36%              | 41%              | 25%                      | 33%                   | 32%                               | 34%                               | 35%                                      |
| Ochrona zdrowia                                                                           | 53%    | 58%                | 46%                  | 25%             | 36%              | 55%              | 64%              | 49%              | 70%              | 72%                      | 54%                   | 61%                               | 51%                               | 49%                                      |
| Oferta kulturalna                                                                         | 9%     | 9%                 | 9%                   | 17%             | 16%              | 12%              | 5%               | 5%               | 9%               | 3%                       | 6%                    | 8%                                | 10%                               | 12%                                      |
| Oferta sportowa                                                                           | 10%    | 7%                 | 12%                  | 18%             | 20%              | 13%              | 3%               | 2%               | 9%               | 1%                       | 5%                    | 9%                                | 10%                               | 13%                                      |
| Pomoc społeczna                                                                           | 18%    | 19%                | 18%                  | 15%             | 14%              | 13%              | 13%              | 23%              | 27%              | 22%                      | 26%                   | 20%                               | 17%                               | 12%                                      |
| Bezpieczeństwo mieszkańców                                                                | 27%    | 27%                | 27%                  | 30%             | 24%              | 29%              | 29%              | 27%              | 25%              | 29%                      | 22%                   | 34%                               | 28%                               | 26%                                      |
| Przeciwdziałanie bezrobociu i<br>wsparcie przedsiębiorczości                              | 44%    | 44%                | 43%                  | 40%             | 44%              | 49%              | 46%              | 41%              | 41%              | 43%                      | 37%                   | 45%                               | 45%                               | 47%                                      |
| Gospodarka mieszkaniowa                                                                   | 27%    | 24%                | 31%                  | 30%             | 28%              | 22%              | 28%              | 34%              | 22%              | 21%                      | 28%                   | 24%                               | 28%                               | 26%                                      |
| Wsparcie aktywności<br>obywatelskiej                                                      | 6%     | 5%                 | 6%                   | 3%              | 8%               | 7%               | 3%               | 5%               | 6%               | 3%                       | 4%                    | 6%                                | 4%                                | 9%                                       |

# OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁÓDZI

C28. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań . Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

|                                                                                           | Ogółem | DZIELNICA         |                   |                       |                    |                  | TYP BUDYNKU                        |              |                      | SYTUACJA ŻYCIOWA                                               |                                                                                          |                                                                               |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------------|------------------------------------|--------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                           |        | Bałuty<br>(n=232) | Widzew<br>(n=152) | Śródmieście<br>(n=80) | Polesie<br>(n=147) | Górna<br>(n=189) | Budynek<br>jednorodzinny<br>(n=71) | Blok (n=477) | Kamienica<br>(n=252) | nie starcza<br>nawet na<br>najpilniejsze<br>potrzeby<br>(n=25) | trzeba<br>odmawiać<br>sobie wielu<br>odpowiedzi,<br>aby starczyło<br>na życie<br>(n=136) | na co dzień<br>starcza ale<br>nie starcza<br>na większe<br>wydatki<br>(n=437) | starcza na<br>wszystkie<br>wydatki<br>(n=171) |
| Transport i komunikacja                                                                   | 28%    | 28%               | 28%               | 8%                    | 42%                | 26%              | 27%                                | 34%          | 16%                  | 40%                                                            | 26%                                                                                      | 27%                                                                           | 31%                                           |
| Edukacja                                                                                  | 22%    | 25%               | 16%               | 14%                   | 31%                | 20%              | 27%                                | 24%          | 18%                  | 20%                                                            | 19%                                                                                      | 20%                                                                           | 29%                                           |
| Usługi komunalne<br>(wodno-kanalizacyjne,<br>gospodarka odpadami i<br>ochrona środowiska) | 8%     | 12%               | 4%                | 5%                    | 9%                 | 7%               | 8%                                 | 8%           | 8%                   | 4%                                                             | 8%                                                                                       | 6%                                                                            | 12%                                           |
| Czystość i estetyka w<br>mieście                                                          | 34%    | 30%               | 25%               | 58%                   | 36%                | 32%              | 27%                                | 31%          | 40%                  | 32%                                                            | 27%                                                                                      | 34%                                                                           | 35%                                           |
| Ochrona zdrowia                                                                           | 53%    | 54%               | 54%               | 34%                   | 60%                | 52%              | 45%                                | 58%          | 44%                  | 52%                                                            | 62%                                                                                      | 56%                                                                           | 37%                                           |
| Oferta kulturalna                                                                         | 9%     | 14%               | 2%                | 6%                    | 15%                | 6%               | 15%                                | 10%          | 6%                   | 8%                                                             | 4%                                                                                       | 11%                                                                           | 9%                                            |
| Oferta sportowa                                                                           | 10%    | 14%               | 5%                | 10%                   | 14%                | 4%               | 10%                                | 10%          | 8%                   | 4%                                                             | 6%                                                                                       | 10%                                                                           | 12%                                           |
| Pomoc społeczna                                                                           | 18%    | 20%               | 15%               | 15%                   | 16%                | 22%              | 20%                                | 17%          | 20%                  | 28%                                                            | 23%                                                                                      | 17%                                                                           | 14%                                           |
| Bezpieczeństwo<br>mieszkańców                                                             | 27%    | 26%               | 25%               | 43%                   | 19%                | 30%              | 27%                                | 25%          | 32%                  | 32%                                                            | 23%                                                                                      | 28%                                                                           | 30%                                           |
| Przeciwdziałanie<br>bezrobociu i wsparcie<br>przedsiębiorczości                           | 44%    | 36%               | 58%               | 51%                   | 37%                | 43%              | 51%                                | 40%          | 48%                  | 48%                                                            | 43%                                                                                      | 43%                                                                           | 44%                                           |
| Gospodarka<br>mieszkaniowa                                                                | 27%    | 16%               | 38%               | 49%                   | 19%                | 28%              | 21%                                | 23%          | 36%                  | 12%                                                            | 21%                                                                                      | 32%                                                                           | 20%                                           |
| Wsparcie aktywności<br>obywatelskiej                                                      | 6%     | 6%                | 2%                | 1%                    | 10%                | 5%               | 6%                                 | 7%           | 2%                   | 8%                                                             | 2%                                                                                       | 5%                                                                            | 7%                                            |

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

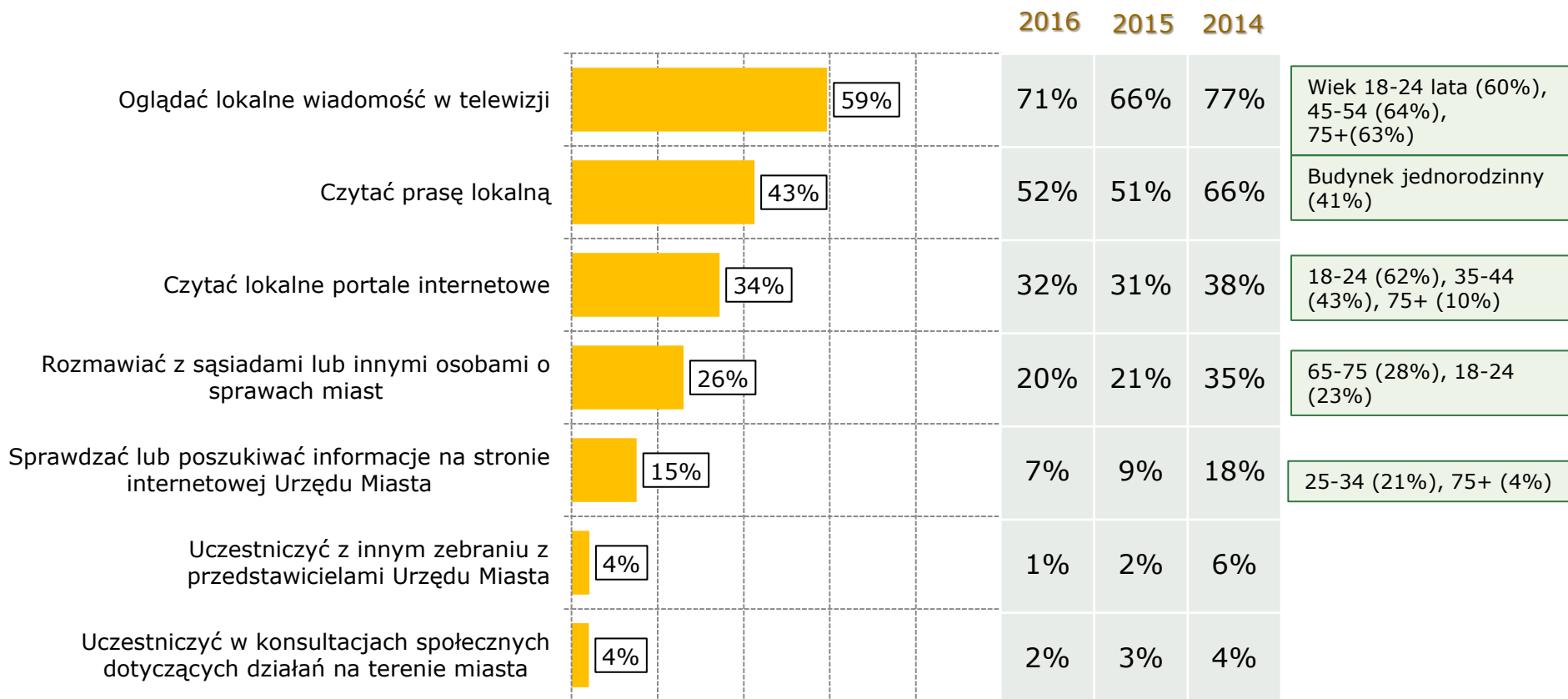


Zainteresowanie lokalnymi tematami  
oraz subiektywna ocena wpływu na  
funkcjonowanie miasta

# ZAINTERESOWANIE LOKALNYMI TEMATAMI

C27. Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy zdarzyło się Panu(i):  
(odczytać i zaznaczyć wszystkie odpowiedzi)

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95



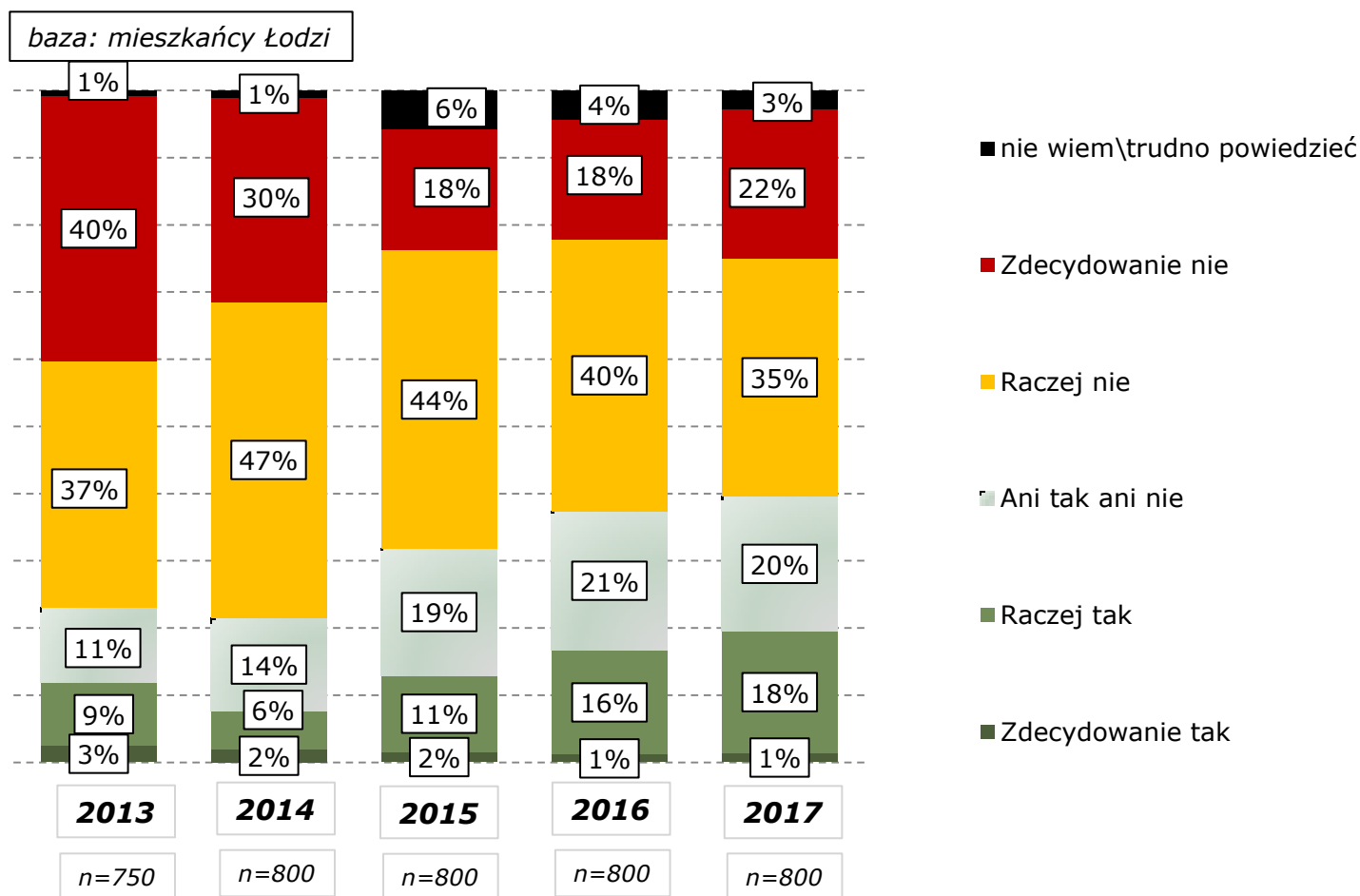
- Niemal 60% ankietowanych deklaruje, że ogląda lokalne wiadomości w telewizji. Prasę lokalną czyta 43% badanych, a portale dotyczące spraw łódzkich przegląda co trzeci badany.
- Co czwarty ankietowany rozmawia z sąsiadami lub innymi osobami na tematy związane z sprawami miasta.



# POSTRZEGANIE WŁASNEGO WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

C29. Czy uważa Pan(i) że ma wpływ na to co się dzieje w Łodzi?

## PORÓWNANIE WYNIKÓW Z LAT UBIEGŁYCH





# POSTRZEGANIE WŁASNEGO WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

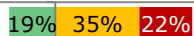
## zróżnicowanie demograficzne

C29. Czy uważa Pan(i), że ma wpływ na to co się dzieje w Łodzi?

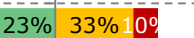
■ raczej tak + zdecydowanie tak    ■ raczej nie    ■ zdecydowanie nie

### DZIELNICA

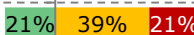
Ogółem



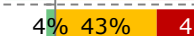
Bałuty (n=232)



Widzew (n=152)



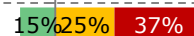
Śródmieście (n=80)



Polesie (n=147)

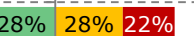


Górna (n=189)

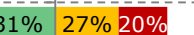


### WIEK

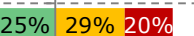
18-24 (n=60)



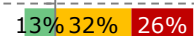
25-34 (n=147)



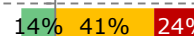
35-44 (n=134)



45-54 (n=116)



55-64 (n=169)



65-75 (n=102)



powyżej 75 lat (n=72)

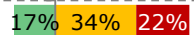


### WYKSZTAŁCENIE

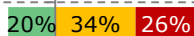
podstawowe (n=164)



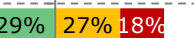
zasadnicze zawodowe...



średnie, policealne (n=324)



wyższe, niepełne wyższe...



Ogółem



### PŁEĆ

kobieta (n=445)



mężczyzna (n=355)



### SYTUACJA ZAWODOWA

mam stałą pracę



pracuję dorywczo



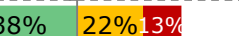
jestem bezrobotny(a)



nie pracuję / zajmuję się domem



uczę się / studiuję



jestem emerytem / rencistą

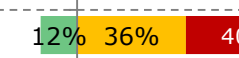


inna sytuacja

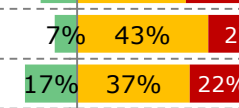


### SYTUACJA GOSPODARSTWA

nie starcza nawet na najpilniejsze potrzeby  
(n=25)



trzeba odmawiać sobie wielu odpowiedzi, aby  
starczyło na życie (n=136)  
na co dzień starcza ale nie starcza na większe  
wydatki (n=437)



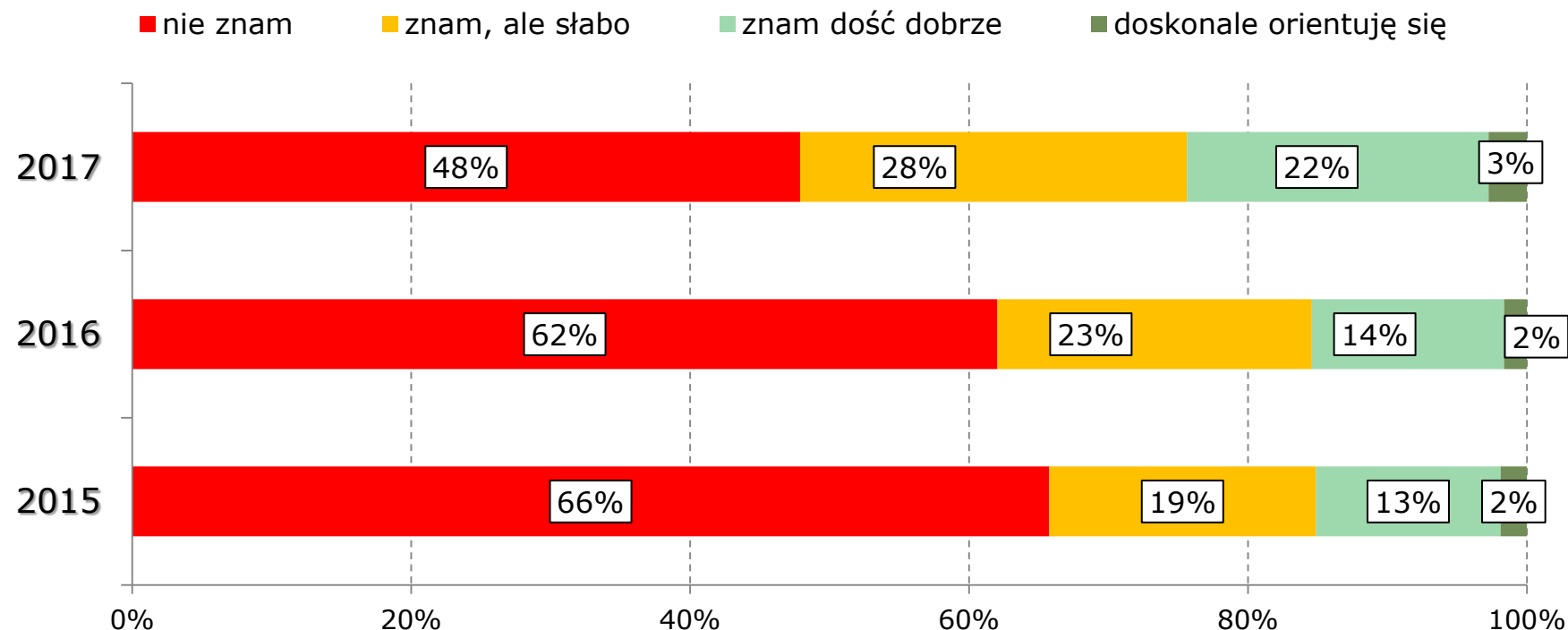
starcza na wszystkie wydatki (n=171)



- o Subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta mieszkańców Łodzi wciąż jest bardzo niska, choć w porównaniu z zeszłym pomiarem wzrosła o 6pp. Tylko 19% Łodzian twierdzi, że ma jakikolwiek wpływ na to, co się dzieje w mieście. Pozostali uważają, że zdecydowanie go nie mają (22%) lub raczej go nie mają (35%). Im trudniejsza jest sytuacja zawodowa oraz materialna, tym trudniej uwierzyć nam, że mamy wpływ na funkcjonowanie miasta.

# ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

C30. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?



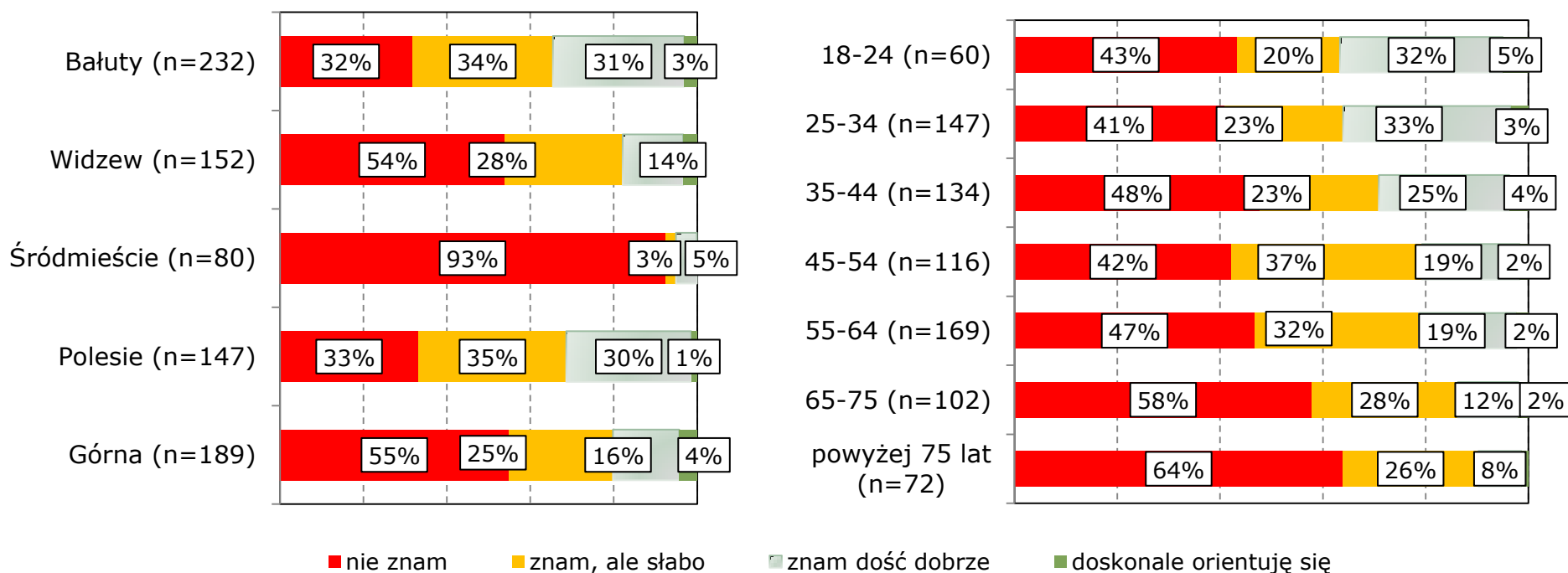
- Świadomość celów i zasad tworzenia budżetu obywatelskiego rośnie z każdym rokiem. Ponad połowa łódzian deklaruje przynajmniej słabą znajomość zasad, a co czwarty orientuje się co najmniej dobrze.

# ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

## zróżnicowanie ze względu na DZIELNICE/WIEK

C30. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?

### DZIELNICA/WIEK



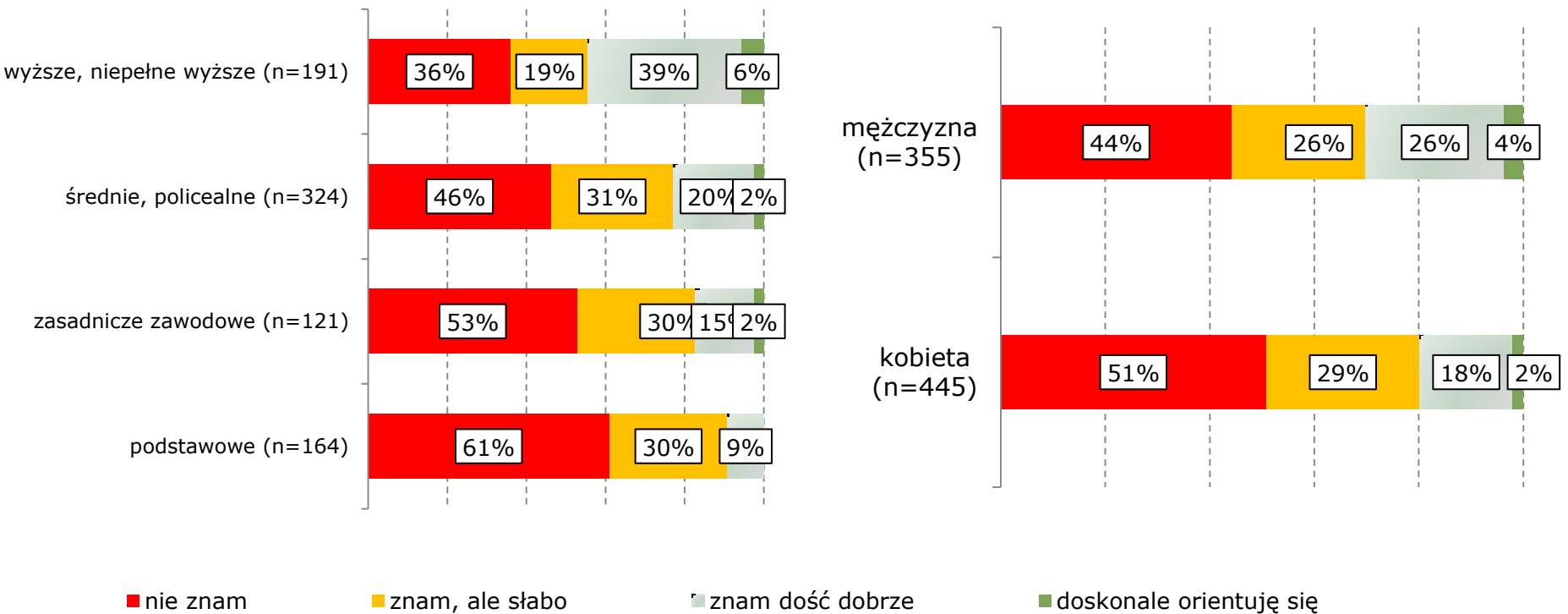
- Największa znajomość budżetu obywatelskiego jest w dzielnicach Bałuty oraz Polesie.
- Młodszy mieszkańcy są nieco bardziej zainteresowani i zorientowani w celach i zasadach tworzenia budżetu obywatelskiego. Świadomość ta spada wraz z wiekiem ankietowanych. Najmniejszą znajomość deklarują osoby w wieku powyżej 75 lat.

# ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

## zróżnicowanie ze względu na WYKSZTAŁCENIE/PŁEĆ

C30. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?

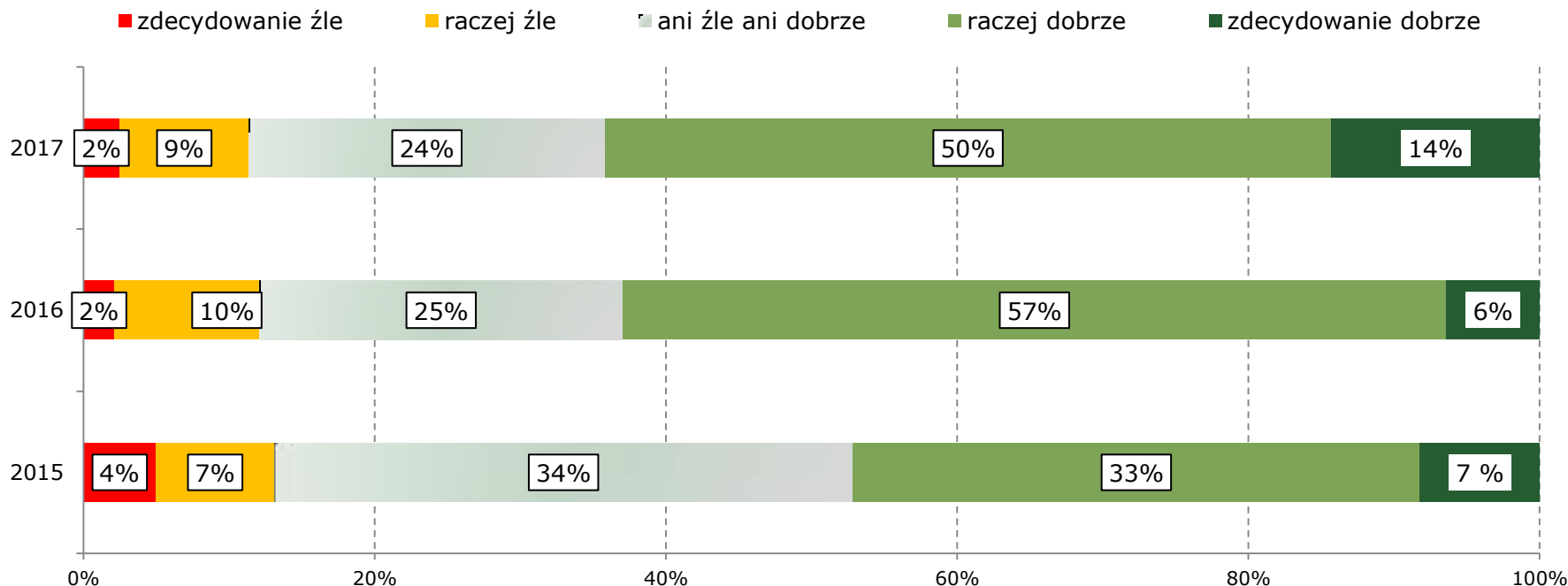
### WYKSZTAŁCENIE/PŁEĆ



- Osoby z wyższym wykształceniem, podobnie jak mężczyźni, deklarują lepszą znajomość zasad tworzenia budżetu obywatelskiego. Jego znajomość rośnie wraz z wykształceniem badanych.

# ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO – ocena efektów

C31. Jak ocenia Pan(i) efekty budżetu obywatelskiego w Łodzi?



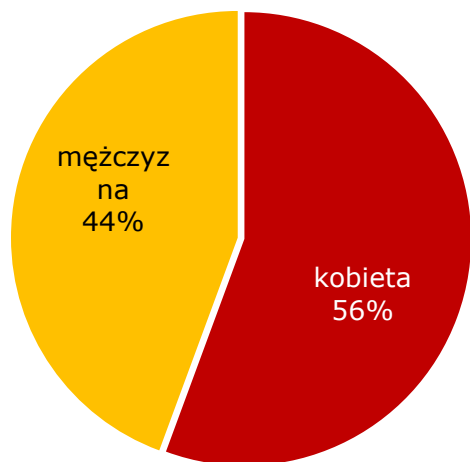
- o 64% znających cele i zasady budżetu obywatelskiego ocenia pozytywnie jego efekty.
- o Tylko co dziesiąta osoba (11%), która deklarowała, że zna przynajmniej słabo cele i zasady budżetu obywatelskiego, źle ocenia jego efekty. W porównaniu z rokiem 2016 znacznie przybyło osób oceniających te efekty bardzo dobrze.



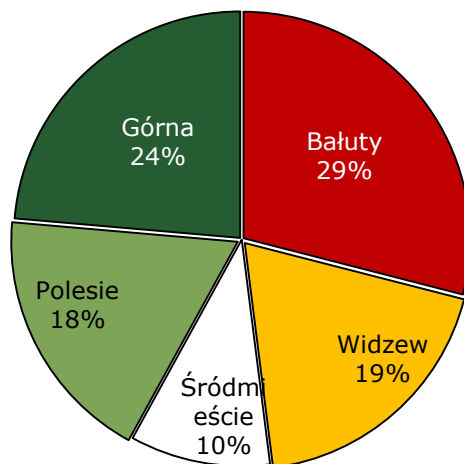
# Demograficzna charakterystyka respondentów

# Demograficzna charakterystyka respondentów

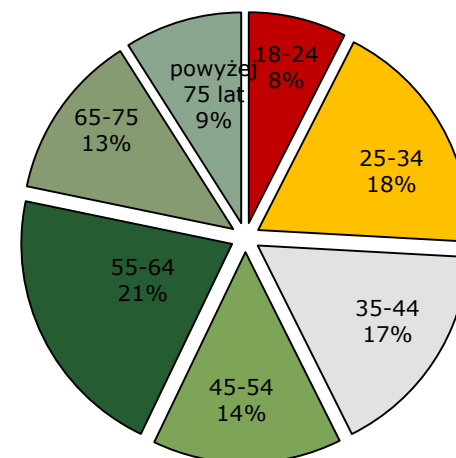
PŁEĆ



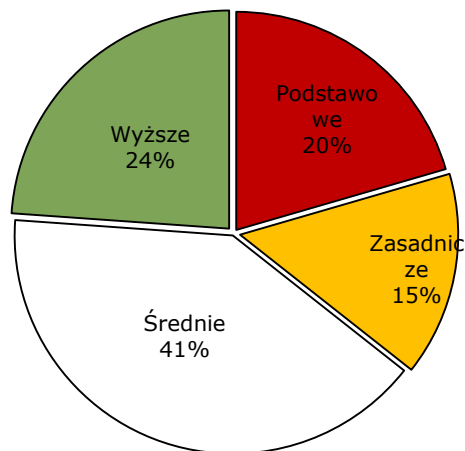
MIEJSCE ZAMIESZKANIA



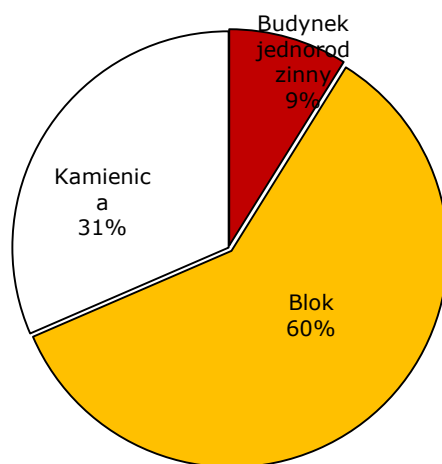
WIEK



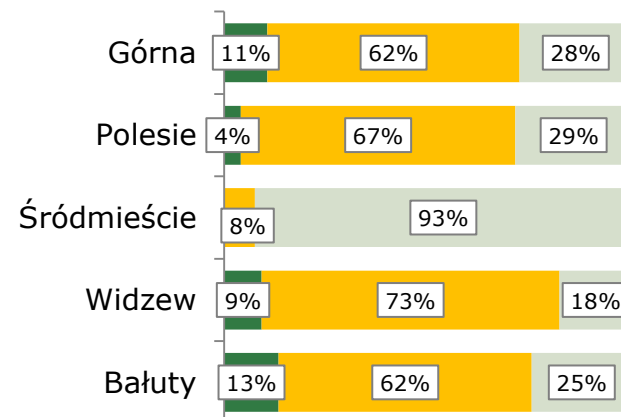
WYKSZTAŁCENIE



RODZAJ BUDYNKU



■ Budynek jednorodzinny  
■ Blok  
■ Kamienica





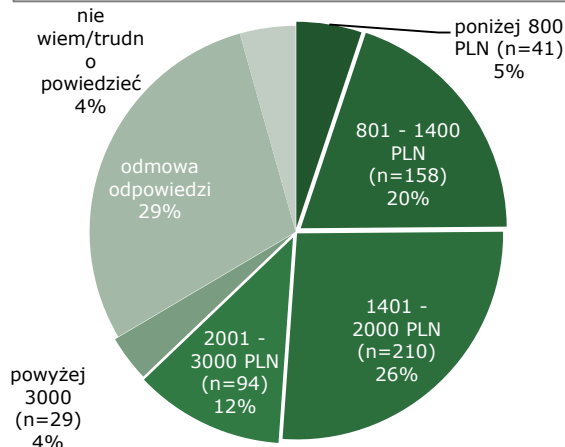


# Warunki życia i praca

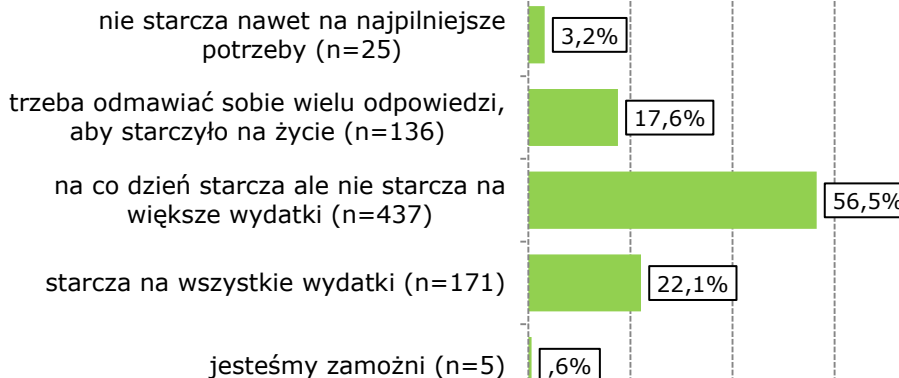
# SYTUACJA EKONOMICZNA GOSPODARSTWA

## M8. DOCHÓD NA 1 OSOBĘ W GOSPODARSTWIE

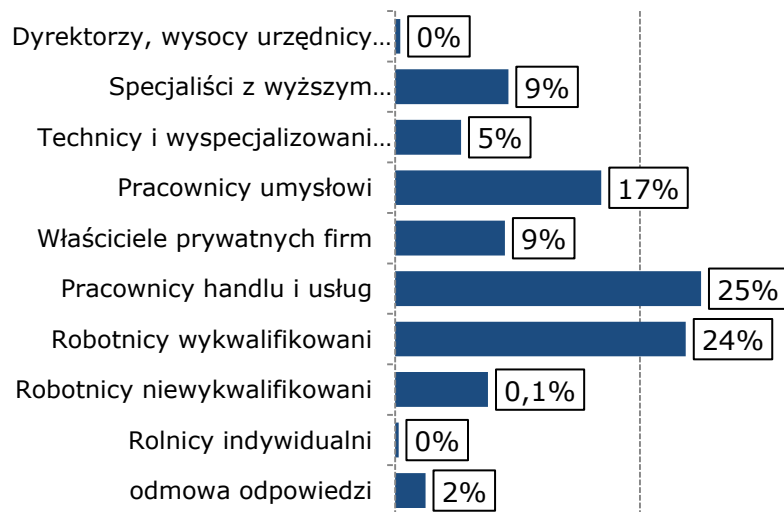
baza: mieszkańcy Łodzi



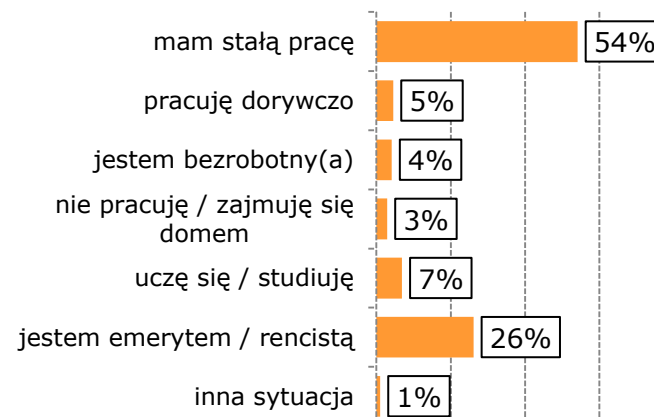
## M9. SYTUACJA GOSPODARSTWA



## M7. ZAWÓD/ STANOWISKO

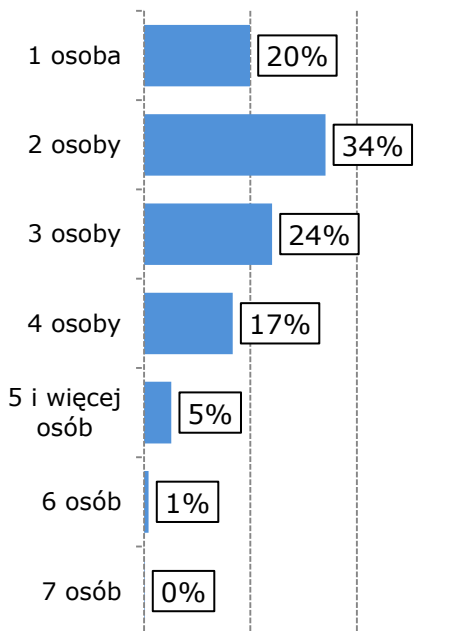


## M5. SYTUACJA ZAWODOWA

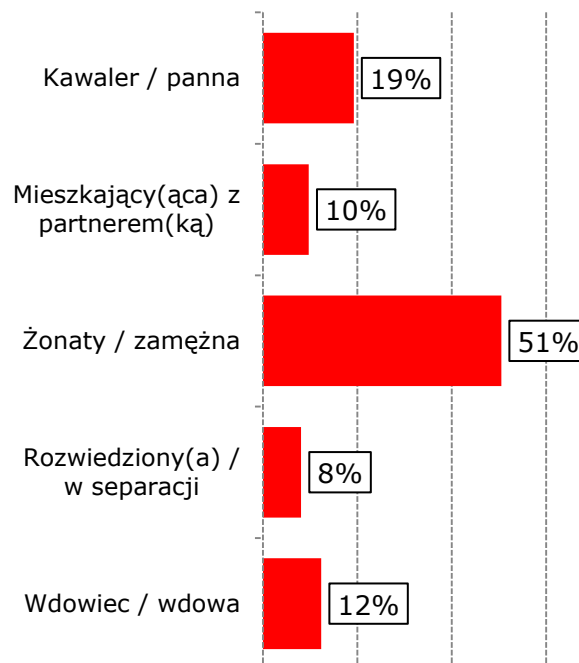


# SYTUACJA GOSPODARSTWA

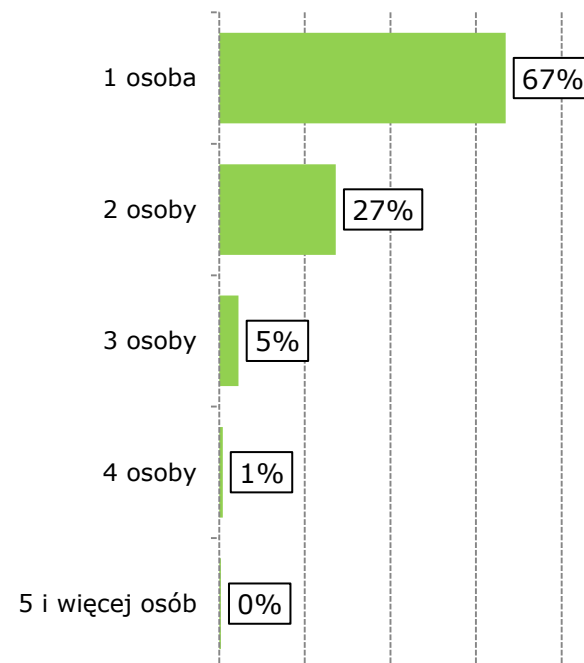
M3. WIELKOŚĆ  
GOSPODARSTWA



M2. STAN  
CYWILNY



M4. LICZBA DZIECI  
PONIŻEJ 18 LAT W  
GOSPODARSTWIE



baza: mieszkańcy Łodzi

## **Przedmiot kontroli**

Celem kontroli była ocena jakości realizacji badania dla Urzędu Miasta Łodzi w ramach projektu badawczego pt. „Badanie opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta”.

## **Zakres kontroli**

Zgodnie z założeniami kontrola badania obejmowała losowo wybrane wywiady będące składowymi badania zasadniczego. Skontrolowanych zostało 12% próby (98 wywiadów).

## **Technika kontroli**

Zastosowano dwie techniki kontrolowania ankietatorów realizujących badanie:

1. wywiady telefoniczne (86 wywiadów)
2. wywiady indywidualne (12 wywiadów) – tam gdzie ankieterowi nie udało się uzyskać numeru telefonu do respondenta udał się kontroler terenowy i przeprowadził wywiad z użyciem kwestionariusza papierowego.

## **Zakres kontroli obejmował:**

- fakt realizacji wywiadu zasadniczego
- czas trwania wywiadu zasadniczego
- miejsce przeprowadzenia wywiadu
- tematykę badania
- karencja - uczestniczenie w badaniach rynku w ciągu ostatniego pół roku
- posiadanie przez ankietera identyfikatora/listu zapowiedniego
- wykorzystywanie przez ankietera KART RESPONDENTA
- spełnianie kryteriów doboru (płeć, wiek, wykształcenie, dzielnica zamieszkania).

## **Fakt zrealizowania wywiadu - błąd podstawowy**

W czterech z 98 skontrolowanych przypadków pojawił się zarzut nieprzeprowadzenia wywiadu przez jednego z ankieterów. Wywiady te zostały powtórnie przekazane do realizacji a ankieter, który dopuścił się wykroczenia usunięty z sieci.

## **Błąd doboru**

W pięciu przypadkach respondent nie spełniał kryterium doboru związanego z wykształceniem a w jednym z wiekiem. Zgodnie procedurami wywiady te zostały powtórzone z respondentami spełniającymi kryteria doboru.

## **Posiadanie legitymacji.**

W dwóch skontrolowanych przypadkach ankieter nie posiadał ze sobą legitymacji. Nie przeszkodziło to jednak w realizacji wywiadów więc wywiady zostały przyjęte do zbioru danych.

## **Posiadanie kart respondenta**

W dwóch przypadkach wywiady realizowane były bez wykorzystania kart respondenta. W tych sytuacjach ankieter odczytywał możliwe odpowiedzi z kwestionariusza co nie przeszkodziło w realizacji badania.

## **Karencja**

W czterech przypadkach respondent brał udział w innym badaniu rynku w ciągu ostatniego pół roku. W jednym ok. 2 miesiące temu ankieter przeprowadzał z respondentem wywiad na temat picia piwa. W drugim przypadku był to wywiad dotyczący podróżowania i planów wakacyjnych. W dwóch kolejnych respondenci brali udział w sondażach na ulicy dotyczących słodczy. Uznano, że w przypadkach nie miało to wpływu na udzielane przez respondenta odpowiedzi i wywiady zostały przyjęte do analizy.

## **Czas trwania wywiadu**

Z deklaracji skontrolowanych respondentów wynikało, że wizyta ankietera w celu przeprowadzenia wywiadu trwała średnio około 45 minut choć zdarzały się przypadki, że ankieter spędził u respondenta ponad godzinę.