

Zdalnie sprawdź stan konta i podaj odczyt wodomierza. Nowa funkcjonalność dla wynajmujących mieszkania komunalne

26.06.2019 12:19 Wojciech Markiewicz / BKSIdŁ

kategoria: **Miasto**

Mieszkańcy gminnych lokali, którymi administruje Zarząd Lokali Miejskich już nie muszą wychodzić z domu, by sprawdzić stan swojego rachunku mieszkaniowego, czy podać aktualny stan licznika wody. Aplikacja uruchomiona na stronie internetowej ZLM pozwala wejść na konto wynajmowanego lokalu komunalnego i sprawdzić np. czy nie występuje niedopłata.



Zdalnie sprawdź stan konta i podaj odczyt wodomierza. Nowa funkcjonalność dla wynajmujących mieszkania komunalne , fot. Wojciech Markiewicz / UMŁ

Łodzianie wynajmujący lokale komunalne mogą od 1 czerwca 2019 r. zalogować się do Internetowej Obsługa Kontrahenta i sprawdzić na stronie Zarządu Lokali Miejskich stan swojego konta, podać odczyt wodomierza oraz odebrać korespondencję. Internetowa Obsługa Kontrahenta ma już pierwszych użytkowników. Z nowej funkcjonalności mogą korzystać zarówno osoby posiadające umowy na czas nieokreślony, czyli najemcy mieszkań komunalnych, jak i lokali socjalnych.

Krzysztof Piątkowski, wiceprezydent Łodzi mówi: - Przygotowaliśmy nową funkcję na stronie internetowej Zarządu Lokali Miejskich, która usprawni jakość kontaktów między najemcami i urzędem, a informacje dotyczące najemców docierały do zainteresowanych bez zwłoki. Pozwoli ona mieszkańcowi zaoszczędzić czas i maksymalnie wiele spraw lokatorskich załatwić bez wychodzenia z domu, przez Internet. Już teraz możemy sprawdzić stan konta, czy podać stan licznika wody. W przyszłości chcemy, by korzystając z platformy można było zapłacić rachunki oraz zgłosić awarię w mieszkaniu.

Jak podkreśla prezydent Krzysztof Piątkowski, wszystkie osoby, które przyzwyczajone są do tradycyjnych form kontaktu i chcą załatwiać sprawy podczas osobistych wizyt czy prowadzić tradycyjną korespondencję, będą mogły robić to w dalszym ciągu.

Artur Nogala, zastępca dyrektora ZLM dodaje: - Aby korzystać z Internetowe Obsługi Kontrahenta wystarczy mieć aktualną umowę najmu na mieszkanie oraz adres mailowy. Nie skorzystają więc z tej opcji osoby z wypowiedzianymi umowami najmu, zajmujące lokal bez tytułu prawnego, czyli bezumownie.

Aby uzyskać dostęp do Internetowej Obsługi Kontrahenta trzeba wypełnić formularz rejestracyjny na stronie ZLM. Wtedy na adres mailowy najemca otrzyma wniosek. Po wydrukowaniu i podpisaniu wniosek należy dostarczyć do najbliższego Rejonu Obsługi Najemcy. Będzie to jedyny, niezbędny kontakt z administracją, gdyż najemca musi potwierdzić - podając nasze dane np. z dowodu osobistego - swoje personalia, tak, by nikt obcy nie uzyskał dostępu do konta i wrażliwych danych.

Jak zapewnia Adam Miksa, kierownik działu informatycznego w ZLM, najemca, najpóźniej w ciągu dwóch tygodni, otrzyma indywidualny login i pierwsze hasło dostępu.

Po uzyskaniu loginu i hasła można sprawdzić, czy na koncie występuje nadpłata bądź pojawiło się zadłużenie. Można też zgłaszać - bez wychodzenia z domu - stan licznika wody. Będzie tu też zamieszczana korespondencja od ZLM kierowana do najemców. Nawet jeśli list z ZLM nie dotrze do najemcy w formie papierowej, będzie on zawsze dostępny w IOK, w zakładce Korespondencja.

Ta funkcjonalność ma też inne plusy. Pozwala osobom, które starają się o bonifikatę z tytułu regularnego płacenia czynszu kontrolować, czy przypadkiem nie zdarzyła im się jakaś drobna niedopłata.

Ucieszą się z niej dzieci czy wnuki najemców gminnych lokali. Czasem zdarza się, że np. mama czy babcia mieszka w Łodzi, w lokalu komunalnym, a wnuk czy syn za granicą i pomagają finansowo tej bliskiej osobie. Płacąc na przykład czynsz. Posiadając login do konta mamy czy babci mogą na bieżąco sprawdzać, czy wszystkie rachunki są opłacone.

