Usługi świadczone przez Wydział Zbywania i Nabywania Nieruchomości na rzecz mieszkańca, które mogą być realizowane tylko drogą elektroniczną, bez konieczności wizyty w UMŁ.

1. Wnioski o wyrażenie zgody na wykreślenie hipotek ustanowionych przy sprzedaży przez Miasto lokali mieszkalnych i użytkowych na rzecz ich najemców oraz z tytułu spłaty budynku, dotacji budżetowej na budowę domu, urządzeń infrastruktury technicznej, mogą być wysyłane pocztą - tradycyjnie albo poprzez platformę e-PUAP.
2. Zgoda na wykreślenie hipoteki wysyłana będzie pocztą w formie tradycyjnej.
3. Wszelkie zapytania w sprawie możliwości zbycia lokalu nabytego od Miasta z bonifikatą, mogą być kierowane pocztą elektroniczną (znn@uml.lodz.pl), pocztą w formie tradycyjnej albo przez platformę e-PUAP.
4. W sprawach dotyczących aneksów do zawartych umów sprzedaży przez Miasto, lokali na rzecz ich najemców, możliwy jest kontakt pocztą elektroniczną (znn@uml.lodz.pl), pocztą w formie tradycyjnej albo przez platformę e-PUAP.
5. Wszelkie informacje nt. przetargów na sprzedaż nieruchomości organizowanych przez Wydział Zbywania i Nabywania Nieruchomości, publikowane są na stronie internetowej pod adresami: [**https://uml.lodz.pl/dla-biznesu/nieruchomosci-na-sprzedaz/**](https://uml.lodz.pl/dla-biznesu/nieruchomosci-na-sprzedaz/), [**https://nieruchomosci.uml.lodz.pl**](https://nieruchomosci.uml.lodz.pl/)oraz w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem [**https://bip.uml.lodz.pl/urzad-miasta/przetargi/sprzedaz-nieruchomosci/**](https://bip.uml.lodz.pl/urzad-miasta/przetargi/sprzedaz-nieruchomosci/).
6. Wnioski o wydanie zaświadczenia potwierdzającego przekształcenie z mocy prawa użytkowania wieczystego nieruchomości we własność, o udzielenie bonifikaty od opłaty jednorazowej za przekształcenie, zgłoszenia wniesienia opłaty jednorazowej i oświadczenia z tym związane, jak również wnioski o przekształcenie na podstawie ustawy z dnia 29.07.2005r., mogą być wysyłane pocztą - tradycyjnie albo poprzez platformę e-PUAP.
7. Zaświadczenia potwierdzające przekształcenie dostarczane będą przez gońców lub pocztą w formie tradycyjnej, decyzje w sprawie przekształcenia, odpowiedzi na wnioski o udzielenie bonifikaty od opłaty jednorazowej za przekształcenie i zgłoszenia wniesienia opłaty jednorazowej kierowane będą pocztą tradycyjną, albo przez platformę e-PUAP.
8. Zalecamy również zrezygnowanie z osobistego odbioru dokumentów (zaświadczeń, odpisów, decyzji itd.) w Urzędzie. Prosimy o wskazywanie we wnoszonych podaniach adresów do korespondencji i numerów telefonów.
9. Zapytania najemców o etap realizacji złożonego przez nich wniosku o wykup lokalu oraz zapytania innych osób potencjalnie zainteresowanych wykupem lokalu  bądź jego nabyciem  w drodze przetargu.
10. Wszelkie zapytania kierowane przez mieszkańców  w sprawach nabycie na rzecz Miasta nieruchomości oraz w związku z realizacją przez Prezydenta Miasta Łodzi ustawowego prawa pierwokupu nieruchomości mogą być realizowane przy pomocy korespondencji elektronicznej.
11. Pozostałe zapytania i prośby o udzielenie wyjaśnień można kierować telefonicznie lub drogą e-mailową. Odpowiedzi na zapytania kierowane będą pocztą elektroniczną, pocztą w formie tradycyjnej albo przez platformę e-PUAP.

Usługi świadczone przez Wydział Dysponowania Mieniem na rzecz mieszkańca, które mogą być realizowane tylko drogą elektroniczną, bez konieczności wizyty w UMŁ.

1. opłat za użytkowanie wieczyste - informacje o opłacie, proporcjonalne rozliczenie, bonifikaty;
2. udzielania ulg w spłacie należności cywilnoprawnych z tytułu: dzierżawy, bezumownego korzystania z gruntów Gminy i Skarbu Państwa, użytkowania wieczystego;
3. ustanawiania służebności gruntowych i służebności przesyłu - wnioski, informacja o stopniu zaawansowania sprawy;
4. odszkodowań za drogi powstałe w wyniku podziału nieruchomości - wnioski, informacja o stopniu zaawansowania sprawy;
5. przekształceń prawa użytkowania wieczystego we własność na gruntach SP - wnioski i informacja o wysokości opłaty jednorazowej, informacja o przysługujących bonifikatach,
6. dzierżaw - wnioski o oddanie gruntu w dzierżawę, opłaty za bezumowne korzystanie z gruntów, zgoda na czasowe zajęcie terenu:
7. użyczeń - użyczenia na rzecz Wspólnot Mieszkaniowych, zgoda na trwałe zajęcie nieruchomości pod docieplenie;
8. wniosek wydanie zgody właścicielskiej na wycinkę drzew;
9. wnioski o zwrot nieruchomości, o ograniczenie sposobu korzystania z nieruchomości, o odszkodowanie.

 Wnioski można składać elektronicznie poprzez platformę e-PUAP, drogą mailową na adres Łódzkiego Centrum Kontaktów z Mieszkańcami, informacje mogą być również udzielane telefonicznie poprzez Łódzkie Centrum Kontaktów z Mieszkańcami