

**Numer identyfikacyjny projektu**

tzw. ID (wypełnia Biuro Aktywności Miejskiej Urzędu Miasta Łodzi)

L004

DSR-BAM-XI.3027.5.100.2022

W trakcie analizy projektu, za zgodą Lidera, dokonano następujących zmian:

OPIS PROJEKTU**Treść wprowadzona przez Wnioskodawcę:**

Zadbajmy o bezpieczeństwo, czystość i lepszą jakość życia w mieście. Dzięki aplikacji mieszkańcy "Napraw Łódź" będzie można w łatwy, szybki i bezpośredni sposób skontaktować się z urzędnikami oraz miejskimi jednostkami. Łodzianie będą mogli zgłaszać problemy wymagające interwencji służb, ale również własne pomysły dotyczące funkcjonowania miasta. Aplikację będzie można pobrać ze sklepów Google play oraz App Store. W aplikacji w prosty sposób można np. zgłosić dziurę w drodze, dewastację mienia, awarię oświetlenia, bariery architektoniczne czy przepełnione kosze. Łodzianie będą mogli również zgłaszać swoje pomysły i w ten sposób włączyć się w sprawniejsze zarządzanie i funkcjonowanie miasta. Jak zgłosić sprawę? Zgłoszenia powinny być podzielone na osiem głównych kategorii, te z kolei na podkategorie, a do ich obsługi zostały wskazane konkretne wydziały czy biura w Urzędzie Miasta. Po pobraniu aplikacji wystarczy na mapie zgłoszeń wybrać kategorię, kolejnym krokiem jest wskazanie lokalizacji, następnie należy dodać opis, numer kontaktowy, ewentualnie zdjęcia zdarzenia lub napotkanej sytuacji oraz wysłać zgłoszenie. Przekazane informacje powinny trafić do odpowiednich jednostek w mieście. Status zgłoszenia powinien być oznaczony różnymi kolorami, co pozwala użytkownikowi na bieżąco śledzić przebieg sprawy. Zalogowani użytkownicy powinni mieć dostęp do swoich zgłoszeń, które można przekazywać również anonimowo. Przykładowe rozwiązania: UlepszamyKielce -<https://ulepszamy.kielce.eu/mcity/incidents/index> Gdańsku (<https://zglos.gdansk.pl/mcity/incidents/index>), Bielsko-Białej (<https://zgloszeniabb.pl/mcity/incidents/index>) Bydgoszczy (<https://www.dbamy.bydgoszcz.pl/mcity/incidents/index>) Puławach (<https://pulawoaktywni.eu/mcity/incidents/index>)

Treść po zmianach analizy merytorycznej:

Dzięki aplikacji na telefon komórkowy oraz stronie internetowej "Napraw Łódź" mieszkańcy będą mogli w łatwy i szybki sposób zgłosić problemy w przestrzeni Miasta. W prosty sposób będzie można min. zgłosić dziurę w drodze, uszkodzony chodnik, zniszczoną zieleń, miejsca nielegalnego postoju samochodów, awarię oświetlenia, nielegalne reklamy, przepełnione kosze, brudne pojazdy MPK oraz inne niedociągnięcia infrastruktury miejskiej. Łodzianie będą mogli również zgłaszać swoje pomysły i w ten sposób włączyć się w sprawniejsze zarządzanie i funkcjonowanie miasta. Opis schematu działania aplikacji: mieszkaniec widząc daną nieprawidłowość, wykonuje jej fotografię, oznacza na mapie (pozycja jest pobierana automatycznie z GPS, lub wpisywana ręcznie np. nr taborowy) i opisuje tekstowo (najpopularniejsze w postaci przygotowanej wcześniej formułka i potwierdza zgłoszenie. Zgłoszenia powinny być podzielone na główne kategorie (np. drogi, czystość, bezpieczeństwo, zieleń w mieście itp.), a te z kolei na podkategorie, a do ich obsługi automatycznie przyporządkowane zostaną wydziały/biura Urzędu Miasta Łodzi lub miejskie jednostki. Po przesłaniu zgłoszenia odpowiedzialny pracownik ustawia (w panelu dla administracji) status obsługi zgłoszenia np. "przyjęte do realizacji", "w trakcie prac", "wykonano". Każdy użytkownik aplikacji (po wcześniejszej rejestracji) mógłby mieć wgląd zarówno do wszystkich złożonych zgłoszeń, jak i do statusu ich realizacji. Takie same możliwości dawałaby strona internetowa. Aplikacja powinna być dostępna do pobrania ze sklepów Google Play oraz App Store. Jej interfejs należy zaprojektować w taki sposób, aby wysłanie zgłoszenia nie trwało długo (do 1 minuty) oraz nie wymagało podawania nadmiernej liczby danych. Status zgłoszenia powinien być oznaczony różnymi kolorami na mapie zgłoszeń, co pozwala użytkownikowi na bieżąco śledzić przebieg sprawy. Zalogowani użytkownicy powinni mieć dostęp do swoich zgłoszeń, które można przekazywać również anonimowo. Podobne rozwiązania są już zastosowane m.in. w Kielcach, Gdańsku, Bielsku-Białej, Bydgoszczy czy w Puławach: <https://ulepszamy.kielce.eu/mcity/incidents/index> <https://zglos.gdansk.pl/mcity/incidents/index> <https://zgloszeniabb.pl/mcity/incidents/index> <https://www.dbamy.bydgoszcz.pl/mcity/incidents/index> <https://pulawoaktywni.eu/mcity/incidents/index>

ELEMENTY SKŁADOWE WRAZ Z SZACUNKOWYMI KOSZTAMI PROJEKTU**Treść wprowadzona przez Wnioskodawcę:**

| ELEMENTY SKŁADOWE PROJEKTU | KOSZTY SZACUNKOWE BRUTTO |
|--|--------------------------|
| 1. Jednorazowy koszt wdrożenia system | 99 000.00 zł |
| 2. Opłata roczna za licencję, hostingOpłata roczna za licencję, hosting oraz asystę techniczną oraz asystę | 125 000.00 zł |

| | |
|------------|----------------------|
| techniczną | |
| ŁĄCZNIE: | 224 000.00 zł |

Treść po zmianach analizy merytorycznej:

| ELEMENTY SKŁADOWE PROJEKTU | KOSZTY SZACUNKOWE BRUTTO |
|---|--------------------------|
| 1. Stworzenie aplikacji (projekt, realizacja, wykupienie serwera itp.) | 350 000.00 zł |
| 2. Stworzenie strony internetowej (projekt, realizacja, wykupienie serwera itp.) | 75 000.00 zł |
| 3. Wdrożenie aplikacji (przeszkolenie personelu urzędów, stworzenie systemu obsługi zgłoszeń) | 100 000.00 zł |
| ŁĄCZNIE: | 525 000.00 zł |

| | |
|-------------------------------|---|
| 2022-09-21 | Biuro Promocji Nowych Mediów Monika Kudlicka e-mail: m.kudlicka@uml.lodz.pl |
| Data sporządzenia karty zmian | Osoba sporządzająca kartę zmian |