



Numer identyfikacyjny projektu tzw. ID (wypełnia Biuro Aktywności Miejskiej Urzędu Miasta Łodzi)	L001 DSR-BAM-VI.3027.19.1.2023
Nazwa komórki merytorycznej	Wydział Informatyki

PROJEKT:

Napraw Łódź - aplikacja na smartfona do zgłaszania problemów w przestrzeni miejskiej

RODZAJ ZADANIA: PONADOSIEDLOWE (2 000 000 zł)

ANALIZA MERYTORYCZNA

ZAKRES

KRYTERIUM	OCENA
Złożony projekt należy do zakresu zadań własnych gminy albo powiatu	TAK
Złożony projekt jest zgodny z planami, strategiami, politykami i programami przyjętymi przez miasto Łódź oraz zgodny z prawem, w tym lokalnym, a w szczególności z miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego <small>(jeśli mają odniesienie do lokalizacji złożonego projektu, zgodnie z §2 ust. 2 pkt 5 załącznika do uchwały Nr LXXIII/2173/23 RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI z dnia 15 marca 2023 r. w sprawie określenia wymagań, jakie powinien spełniać projekt Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dnia 5 kwietnia 2023 r. poz. 2848))</small>	TAK
Projekt złożony w ŁBO 2023/2024 jest zgodny z zapisami uchwały Rady Miejskiej w Łodzi <small>§2 ust. 2 pkt 1-7, 9-11, 13-14 załącznika do uchwały Nr LXXIII/2173/23 RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI z dnia 15 marca 2023 r. w sprawie określenia wymagań, jakie powinien spełniać projekt Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dnia 5 kwietnia 2023 r. poz. 2848) Jeżeli nie, proszę wskazać zapisy, których projekt nie spełnia.</small>	TAK
Koszty utrzymania <small>Czy wykonany projekt będzie generował w ciągu dwóch lat od ewentualnej realizacji (np. utrzymanie, bieżące naprawy, itp.) koszty wyższe niż 30% wartości projektu? Jeśli tak, proszę wpisać wysokość przewidywanych kosztów eksploatacji (zgodnie z §2 ust. 2 pkt 14 załącznika do uchwały Nr LXXIII/2173/23 RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI z dnia 15 marca 2023 r. w sprawie określenia wymagań, jakie powinien spełniać projekt Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dnia 5 kwietnia 2023 r. poz. 2848))</small>	TAK
Kryterium ogólnodostępności <small>Czy wykonany projekt spełnia kryterium ogólnodostępności (zgodnie z §2 ust. 2 pkt 2 załącznika do uchwały Nr LXXIII/2173/23 RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI z dnia 15 marca 2023 r. w sprawie określenia wymagań, jakie powinien spełniać projekt Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dnia 5 kwietnia 2023 r. poz. 2848))</small>	TAK
Uwagi: Zakres projektu jest zbieżny z projektem realizowanym już obecnie przez Urząd Miasta Łodzi. W tym roku uruchomiona zostanie aplikacja mobilna, za pomocą której mieszkańcy naszego miasta będą mogli komunikować się z urzędem. Funkcjonalność, o której jest mowa we wniosku jest zaplanowana do realizacji w ramach tej uruchamianej aplikacji mobilnej. Harmonogram uruchomienia tej funkcjonalności nie został jeszcze jednoznacznie określony. Zależy on dwóch elementów powiązanych. Pierwszym z nich jest uruchomienie aplikacji mobilnej z funkcjami zaplanowanymi na moment startu aplikacji i ustabilizowanie się nowego rozwiązania. Kolejnym czynnikiem wpływającym na uruchomienie funkcjonalności jest wdrożenie systemu pozwalającego na zarządzanie zgłoszeniami mieszkańców wewnątrz Urzędu Miasta Łodzi oraz Miejskich Jednostek Organizacyjnych. System taki jest niezbędny do przekazywania zgłoszeń za aplikacji mobilnej do konkretnych osób odpowiedzialnych za dany typ zgłoszenia. Wdrożenie tego systemu nie zostało ujęte przez Wnioskodawcę we wniosku. Z uwagi na konieczność wdrożenia systemu komplementarnego, realizacja aplikacji mobilnej z funkcjonalnością opisaną we wniosku może być zrealizowana po 2024 r.	
Projekt możliwy do realizacji w trakcie jednego roku budżetowego <small>§2 ust. 2 pkt 9 załącznika do uchwały Nr LXXIII/2173/23 RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI z dnia 15 marca 2023 r. w sprawie określenia wymagań, jakie powinien spełniać projekt Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dnia 5 kwietnia 2023 r. poz. 2848)</small>	TAK
Uwagi:	

OBOWIĄZKOWA WERYFIKACJA DZIAŁEK

nie dotyczy

OPINIE I UZGODNIENIA

Opinie i uzgodnienia z innymi komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Łodzi/miejskimi jednostkami organizacyjnymi (np. z Biurem Inżyniera Miasta, Biurem Strategii Miasta, Biurem Architekta Miasta, Biurem ds. Rewitalizacji, Miejską Pracownią

Urbanistyczną, Wydziałem Zbywania i Nabywania Nieruchomości, Wydziałem Dysponowania Mieniem) lub innymi instytucjami (np. z Policją) dotyczące możliwości realizowania projektu, dotyczy sytuacji, w których realizacja projektu może kolidować z innymi zadaniami lub inwestycjami miejskimi dotyczącymi tego terenu lub budynku

Opinia Biura Promocji i Nowych Mediów: W lipcu 2023 roku ruszył projekt aktualizacji aplikacji mobilnej Lodz.pl, która w dłuższej perspektywie potencjalnie będzie mogła służyć komunikacji na linii mieszkańcy-urząd. Tak jak zostało wspomniane w uwagach z analizy merytorycznej: funkcjonalności opisane w projekcie znajdują się w bazie rozwiązań rozpatrywanych do realizacji na kolejnych etapach rozwoju samej aplikacji. W związku z czym Biuro Promocji i Nowych Mediów rekomenduje pozytywną ocenę wniosku, zakładając jednocześnie realizację założeń zawartych w projekcie w ramach prowadzonych już prac nad harmonogramem rozwoju aplikacji mobilnej. Podkreślamy, iż w związku z niezbędnym okresem stabilizacji systemu aplikacji po wprowadzaniu niedawno realizowanych sporych zmian funkcjonalnych, a także w związku z koniecznością przygotowania planu wdrożenia i samego wdrożenia równoległych systemów wewnętrznych urzędu umożliwiających wydajne i efektywne zarządzanie spływającymi od mieszkańców zgłoszeniami (a także realizacją związanych z nimi zadań przez poszczególne jednostki) istnieje niebezpieczeństwo, iż funkcjonalności opisywane we wniosku mogą nie zostać zrealizowane w 2024 roku.

SZACUNKOWE KOSZTY

ELEMENTY SKŁADOWE PROJEKTU	KOSZTY SZACUNKOWE BRUTTO
1. Aplikacja mobilna w wersji na Android ora iOS	300 000.00 zł
2. System zarządzania obiegiem zgłoszeń wewnątrz urzędu oraz miejskich jednostkach organizacyjnych	250 000.00 zł
ŁĄCZNIE:	550 000.00 zł

TECHNICZNA MOŻLIWOŚĆ I CELOWOŚĆ REALIZACJI PROJEKTU

Opinia o technicznej wykonalności i celowości realizacji złożonego projektu w tym w kontekście ustawowych wymogów w zakresie gospodarności.

Realizacja projektu jest celowa i możliwa do realizacji w ciągu 1 roku

OPINIA KOMÓRKI MERYTORYCZNEJ WRAZ Z UZASADNIENIEM

(w tym opis ewentualnych okoliczności uniemożliwiających realizację złożonego projektu oraz inne uwagi istotne dla możliwości realizacji złożonego projektu)

OPINIA DLA ZŁOŻONEGO PROJEKTU:

NEGATYWNA

UZASADNIENIE OPINII

Obecnie wdrożenie rozwiązania opisanego we wniosku jest już zaplanowane do realizacji w ramach przygotowywanej aplikacji mobilnej. Mając na uwadze fakt, że funkcjonowanie opisanego we wniosku systemu wymaga wdrożenia systemu komplementarnego, który zapewni zarządzanie zgłoszeniami mieszkańców wewnątrz urzędu oraz miejskich jednostek organizacyjnych, realizacja wniosku musi być rozpatrywana łącznie. Wdrożenie systemu zarządzania zgłoszeniami mieszkańców wymaga opracowania planu jej wdrożenia na poziomie organizacyjnym oraz zapewnienia środków finansowych na zakup rozwiązania oraz jego późniejsze jego utrzymanie. Dlatego wdrożenie takiego rozwiązania zostało zaplanowane po 2024 r. W trakcie ponownej oceny wniosku, swoją opinię przedstawiło Biuro Promocji i Nowych Mediów. W opinii przedstawiciela Biura, „w związku z niezbędnym okresem stabilizacji systemu aplikacji po wprowadzaniu niedawno realizowanych sporych zmian funkcjonalnych, a także w związku z koniecznością przygotowania planu wdrożenia i samego wdrożenia równoległych systemów wewnętrznych urzędu umożliwiających wydajne i efektywne zarządzanie spływającymi od mieszkańców zgłoszeniami (a także realizacją związanych z nimi zadań przez poszczególne jednostki) istnieje niebezpieczeństwo, iż funkcjonalności opisywane we wniosku mogą nie zostać zrealizowane w 2024 roku”. Uwzględniając fakty, w tej sytuacji konieczne byłoby zbudowanie odrębnej aplikacji mobilnej w celu realizacji zakresu ocenianego wniosku. Tworzenie odrębnej aplikacji mobilnej nie jest korzystne z kilku powodów. Przede wszystkim, z uwagi na niegospodarność wydatkowania środków publicznych, budowa nowej aplikacji w całości jest znacznie droższa niż dodanie funkcjonalności do planowanego rozwiązania. Ponadto, mieszkańcy Łodzi musieliby instalować dwie różne aplikacje, które służyć mają komunikacji mieszkańców z przedstawicielami Miasta, co z całą pewnością nie jest dla nich korzystne. Mając na uwadze potrzebę mieszkańców opisaną we wniosku, Miasto już od dłuższego czasu zapewnia możliwość zgłaszania problemów dotyczących infrastruktury miejskiej. Każdy mieszkaniec naszego miasta poprzez formularz na stronie internetowej Łódzkiego Kontakt z Mieszkańcami można dokonać odpowiedniego zgłoszenia. Choć dostępne rozwiązanie nie posiada wszystkich cech rozwiązania opisanego we wniosku, to pozwala ono na realizację potrzeby zgłaszania problemów z miejską infrastrukturą. Wdrożone obecnie rozwiązanie jest kompromisem pomiędzy funkcjonalnościami ułatwiającymi proces dokonywania zgłoszeń a możliwościami finansowymi, organizacyjnymi oraz racjonalnością wydatków środków publicznych. Zakres projektu, który został opisany we wniosku będzie ostatecznie zrealizowany choć po 2024 r.

Imię i nazwisko osoby sporządzającej kartę analizy:

Wydział Informatyki
Wojciech Ciesielski
e-mail: wojtekc@uml.lodz.pl

Wydział Informatyki	Wojciech Ciesielski e-mail: wojtekc@uml.lodz.pl Data akceptacji w aplikacji ŁBO: 2023-08-11
komórka organizacyjna UMŁ /miejska jednostka organizacyjna	kierownik komórki organizacyjnej UMŁ /miejskiej jednostki organizacyjnej