



FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY PROJEKTU DO ZREALIZOWANIA W RAMACH ŁÓDZKIEGO BUDŻETU OBYWATELSKIEGO 2023/2024

Numer identyfikacyjny projektu tzw. ID (wypełnia Biuro Aktywności Miejskiej Urzędu Miasta Łodzi)	L001 DSR-BAM-VI.3027.19.1.2023
--	--

1. NAZWA I LOKALIZACJA PROJEKTU

Napraw Łódź - aplikacja na smartfona do zgłaszania problemów w przestrzeni miejskiej

2. DODATKOWE INFORMACJE O LOKALIZACJI (numer ewidencyjny działki)

DODATKOWE LOKALIZACJE

miasto Łódź

3. RODZAJ ZGŁASZANEGO ZADANIA

PONADOSIEDŁOWE (2 000 000 zł)

4. ELEMENTY SKŁADOWE WRAZ Z KOSZTAMI PROJEKTU PO WERYFIKACJI

ELEMENTY SKŁADOWE PROJEKTU	KOSZTY SZACUNKOWE BRUTTO
1. Aplikacja mobilna w wersji na Android ora iOS	300 000.00 zł
2. System zarządzania obiegiem zgłoszeń wewnątrz urzędu oraz miejskich jednostkach organizacyjnych	250 000.00 zł
ŁĄCZNIE:	550 000.00 zł

5. OPIS PROJEKTU

Dzięki aplikacji na telefon komórkowy "Napraw Łódź" mieszkańcy będą mogli w łatwy i szybki sposób zgłosić problemy w przestrzeni Miasta. W prosty sposób będzie można min. zgłosić dziurę w drodze, uszkodzony chodnik, zniszczoną zieleń, miejsca nielegalnego postoju samochodów, awarię oświetlenia, nielegalne reklamy, przepełnione kosze, brudne pojazdy MPK oraz inne niedociągnięcia infrastruktury miejskiej. Łodzianie będą mogli również zgłaszać swoje pomysły i w ten sposób włączyć się w sprawniejsze zarządzanie i funkcjonowanie miasta. Opis schematu działania aplikacji: mieszkaniec widząc daną nieprawidłowość, wykonuje jej fotografię, oznacza na mapie (pozycja jest pobierana automatycznie z GPS, lub wpisywana ręcznie np. nr taborowy) i opisuje tekstowo (najpopularniejsze w postaci przygotowanej wcześniej formułki i potwierdza zgłoszenie. Zgłoszenia powinny być podzielone na główne kategorie (np. drogi, czystość, bezpieczeństwo, zieleń w mieście itp.), a te z kolei na podkategorie, a do ich obsługi automatycznie przyporządkowane zostaną wydziały/biura Urzędu Miasta Łodzi lub miejskie jednostki. Po przesłaniu zgłoszenia odpowiedzialny pracownik ustawia (w panelu dla administracji) status obsługi zgłoszenia np. "przyjęte do realizacji", "w trakcie prac", "wykonano". Każdy użytkownik aplikacji (po wcześniejszej rejestracji) mógłby mieć wgląd zarówno do wszystkich złożonych zgłoszeń, jak i do statusu ich realizacji. Aplikacja powinna być dostępna do pobrania ze sklepów Google Play oraz App Store. Jej interfejs należy zaprojektować w taki sposób, aby wysłanie zgłoszenia nie trwało długo (do 1 minuty) oraz nie wymagało podawania nadmiernej liczby danych. Status zgłoszenia powinien być oznaczony różnymi kolorami na mapie zgłoszeń, co pozwala użytkownikowi na bieżąco śledzić przebieg sprawy. Zalogowani użytkownicy powinni mieć dostęp do swoich zgłoszeń, które można przekazywać również anonimowo.

6. DANE KONTAKTOWE DO PUBLICZNEJ WIADOMOŚCI

7. SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Wymagane oświadczenia: Oświadczam, że do udostępnionych przeze mnie, na rzecz miasta Łodzi, materiałów w wyżej wymienionej postaci, zwanych dalej „Materiałami”:

- Posiadam prawa pozwalające na ich udostępnienie osobom trzecim celem publikacji na stronie internetowej www.lodz.pl/bo.
- Publikacja Materiałów na stronie internetowej www.lodz.pl/bo nie będzie naruszała praw osób trzecich, w tym m.in. autorskich praw majątkowych i osobistych do utworu, oraz prawa do wizerunku.
- Wyrażam zgodę na nieodpłatne wykorzystanie, w tym opracowanie i modyfikację Materiałów w celu publikacji na stronie internetowej www.lodz.pl/bo.

W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko miastu Łódź lub innym podmiotom zaangażowanym w prowadzenie strony www.lodz.pl/bo z jakimikolwiek roszczeniami, z tytułu naruszenia praw osobistych lub majątkowych, w związku z publikacją Materiałów na stronie internetowej www.lodz.pl/bo zobowiązuję się do zaspokojenia tych roszczeń, oraz pokrycia wszelkich kosztów, jakie w związku z tym wystąpieniem miasto Łódź lub inny podmiot zaangażowany w prowadzenie strony internetowej www.lodz.pl/bo poniosły.

[TAK] - Akceptuję powyższe oświadczenie