



Raport z badania – „Badanie opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta”.

SPIS TREŚCI

Informacja o badaniu	3
Podsumowanie i wnioski	6
Ogólne zadowolenie z życia w mieście Łodzi	
Ogólna ocena jakości życia	24
Zalety mieszkania w Łodzi	28
Wady mieszkania w Łodzi	29
Chęć zamieszkania poza Łodzią	34
Elementy jakie powinny być poprawione w śródmieściu, aby zwiększyć jego atrakcyjność	39
Ocena kierunków zmian zachodzących w Łodzi	41
Ocena obszarów życia, za które odpowiedzialny jest samorząd miasta	
transport i komunikacja	48
edukacja	51
usługi komunalne	53
czystość i estetyka miasta	54
ochrona zdrowia	57
oferta kulturalna	59
oferta sportowa	61
pomoc społeczna	63
bezpieczeństwo mieszkańców	66
przeciwdziałanie bezrobociu i wspieranie przedsiębiorczości	68
gospodarka mieszkaniowa	70
Szczegółowa ocena sytuacji w mieście	
transport i komunikacja	73
edukacja	84
usługi komunalne	86
czystość i estetyka miasta	88
ochrona zdrowia	90
oferta kulturalna	92
oferta sportowa	94
pomoc społeczna	95
bezpieczeństwo mieszkańców	98
przeciwdziałanie bezrobociu i wspieranie przedsiębiorczości	100
gospodarka mieszkaniowa	104
Funkcjonowanie Urzędu Miasta	106
Obszary działania Urzędu Miasta o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi	109
Zainteresowanie lokalnymi tematami i subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta	113
Demograficzna charakterystyka respondentów	121
Warunki życia i praca	123
Raport kontrolny	126

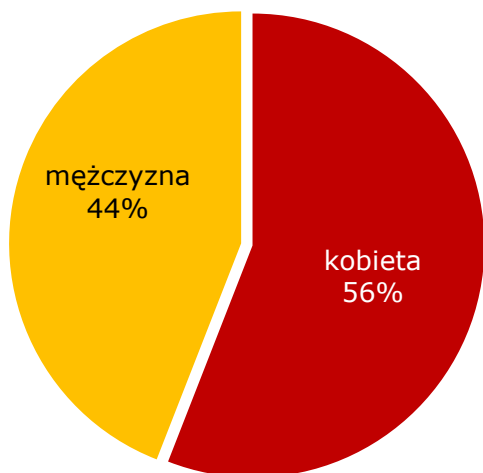
- **TECHNIKA** standaryzowany wywiad face-to-face (PAPI)
- **TERMIN BADANIA** 1 czerwca - 21 czerwca 2018
- **DOBÓR PRÓBY** losowo-kwotowy (błąd szacowania - 3,57)
- **WIELKOŚĆ PRÓBY** 800
- **DEFINICJA PRÓBY** mieszkańcy miasta Łodzi w wieku 18+,
próba reprezentatywna ze względu na:
 - » płeć
 - » wiek
 - » wykształcenie
 - » obszar zamieszkania

Struktura próby w przypadku wykształcenia ustalona została na podstawie wyników badań realizowanych na próbach losowych wśród mieszkańców Łodzi przez ostatnie 12 miesięcy. Przy pozostałych kryteriach (płeć, wiek, obszar zamieszkania) opierano się na dostępnych danych demograficznych.

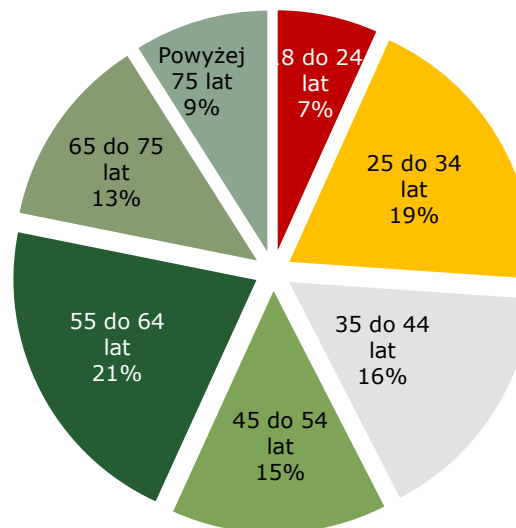
- **LOSOWANIE PRÓBY ZASADNICZEJ:** metodologia *random route* – procedura ta polega na tym, że wylosowany i podany z góry, konkretny adres jest podstawą do odnalezienia innego adresu, gdzie dobierany jest respondent. Dla zachowania jak największej reprezentatywności zrealizowano co najwyżej 4 wywiady z jednego adresu startowego. W efekcie wylosowano 200 adresów startowych zlokalizowanych na terenie poszczególnych dzielnic Łodzi.

STRUKTURA PRÓBY

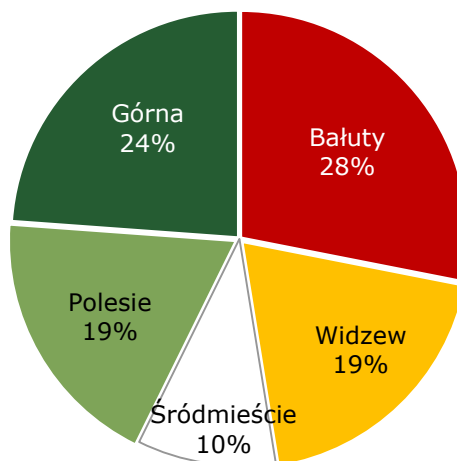
PŁEĆ



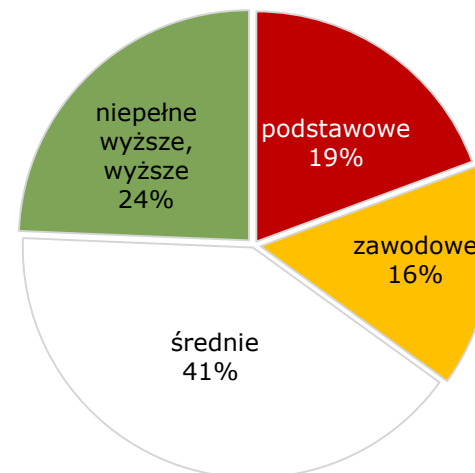
WIEK



MIEJSCE ZAMIESZKANIA



WYKSZTAŁCENIE



baza: mieszkańcy Łodzi (n=800)

Strona formalna

Tabele zamieszczone w niniejszym opracowaniu zostały wygenerowane przy użyciu specjalistycznego oprogramowania. Specyfika algorytmu komputerowego sprawia, że tylko zamieszczone liczebności są wartościami dokładnymi. Procenty i średnie są wprawdzie obliczane w wysokiej precyzji, jednak przy tworzeniu tabel program zaokrągla je, co w szczególności sprawia, że rzeczywista suma wartości w kolumnie procent często odbiega minimalnie od uwidocznionych w rubryce “Ogółem” 100%. Może ona wynieść np. 99,97% albo 101%. Odchyłki te nie mają żadnego znaczenia praktycznego i wbrew temu, co mogłoby się wydawać na pierwszy rzut oka, nie świadczą o niedokładności przygotowania tabel. Przeciwnie — będąc wynikiem przeprowadzania obliczeń w wysokiej precyzji — dobrze świadczą o zastosowanym algorytmie komputerowym. Konsekwencji błędów zaokrągleń można uniknąć jedynie przez ręczne wprowadzenie arbitralnych korekt poszczególnych wartości. Postępowanie takie nie znajduje jednak podstaw merytorycznych, a do tego mogłoby łatwo być źródłem poważniejszych błędów i pomyłek.

Braki danych, pojawiające się tu i ówdzie na skutek odmowy lub nieumiejętności udzielenia przez respondenta odpowiedzi na niektóre pytania, są automatycznie uwzględniane w obliczeniach. Podstawą obliczania wszystkich wartości procentowych w tabelach nie jest więc ogólna liczba respondentów, lecz liczba respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na analizowane pytanie. Tam, gdzie pytania dotyczą nie kontrowersyjnych, łatwych do zrozumienia kwestii — zazwyczaj wszyscy ankietowani udzielają odpowiedzi i wartości te są tożsame. Różnice pojawiają się, jeśli część ankietowanych nie ma ochoty odpowiadać na jakieś pytanie. Gdyby — co rzadko jest potrzebne — trzeba było oszacować procent braków danych w konkretnym przypadku, łatwo to zrobić porównując liczebności w wierszu “Razem odpowiedzi” tabeli z liczebnością całej próby (lub jej odpowiedniej podklasy).

Istotność statystyczna – znaki „+” oraz „-” przy części danych oznaczają, że zaprezentowane wyniki są istotnie statystycznie wyższe (+) lub niższe (-) niż dla ogółu badanych.



Podsumowanie i wnioski

OGÓLNA OCENA ŻYCIA W MIEŚCIE ŁODZI

- W porównaniu do zeszłorocznego badania ogólna ocena Łodzi jako miejsca do życia utrzymuje się na bardzo zbliżonym poziomie.
- W ciągu ostatniego roku ocena Łodzi jako miejsca do życia nie zmieniła się znacząco. 56% mieszkańców, ocenia ją jako dobre lub bardzo dobre miejsce do życia. Jednocześnie tylko 8% mieszkańców ma zdanie negatywne i jest to odsetek o 1pp mniejszy niż w latach ubiegłych.
- Najwięcej zadowolonych jest wśród mieszkańców Polesia i Widzewa. Podobnie jak w roku ubiegłym, mieszkańcy Górnej gorzej oceniają Łódź niż respondenci z pozostałych dzielnic. Jednocześnie można zauważyć, że poziom zadowolenia jest wprost proporcjonalny do sytuacji materialnej rozmówcy.
- W porównaniu do roku 2017 szczególnie wzrosło zadowolenie wśród osób w wieku 35-44 lata (15pp), a także osób o najniższych dochodach. Najbardziej krytyczne wobec miasta są osoby w średnim wieku (55-64 lata).
- Trend wzrostowy zadowolenia z obserwowany przez ostatnie lata nadal się utrzymuje, choć nie trudno zauważyć spowolnienia jego dynamiki i ustabilizowania się oceny jakości życia w Łodzi na dość wysokim poziomie.

WADY I ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

- Najczęściej wymienianą **zaletą** mieszkania w Łodzi jest jej **położenie geograficzne**, sprawiające, że wszędzie jest stąd blisko (uważa tak niemal co trzeci mieszkaniec, niezależnie od wieku i miejsca zamieszkania). Drugą najczęściej wymienianą zaletą jest „**duża ilość imprez i szeroka oferta kulturalna**” Łodzi, wskazywaną częściej przez najmłodsze grupy wiekowe (18-34 lata).
- **Specyficzny klimat**, jako zaletę mieszkania w Łodzi wskazało 23% mieszkańców, w tym głównie mieszkańcy Śródmieścia (41%). Duża liczba klubów, kawiarni i pubów jest ważnym elementem dla najmłodszych badanych osób (18-24 i 25-34 lata).
- Łodzianie w znacznym stopniu doceniają również zawarte przyjaźnie, dobrą komunikację z innymi miastami w Polsce wynikającą z położenia geograficznego, bliskość Warszawy oraz dużą ilość lasów i terenów zielonych. Mieszkańcy Widzewa i Bałut częściej zwracają uwagę na dużą ilość ścieżek rowerowych.
- Wskazując główne **wady** mieszkania w Łodzi, jej mieszkańcy najczęściej zwracają uwagę na **trudności z poruszaniem się po mieście** ze względu m.in. na **korki** (46% i wzrost w porównaniu z zeszłym rokiem o 6 pp), **brud i zaśmiecone ulice** (39%) oraz **stare, zrujnowane kamienice** (33%).
- Te trzy główne wady pojawiają się na pierwszych miejscach wśród mieszkańców w zasadzie całej Łodzi, niezależnie od zamieszkiwanej dzielnicy.
- Podobnie jak w roku 2017 zwracano ponadto uwagę na zły stan dróg (25%), duże zanieczyszczenie powietrza (20%) oraz brak miejsc pracy (16%) i małą liczbę parkingów (16%).
- Istotnymi wadami są też problemy z komunikacją miejską oraz wysokie koszty utrzymania w Łodzi. Dotyczy to zarówno wysokich czynszów, cen w sklepach, jak i drogich biletów na imprezy kulturalne. Częściej aspekt finansowy jest wymieniany przez osoby starsze oraz o niższym statusie materialnym.

OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

- Podczas badania poddano ocenie 11 obszarów życia, za które odpowiada samorząd miasta:
 - 1) transport i komunikacja,
 - 2) edukacja,
 - 3) usługi komunalne,
 - 4) czystość i estetyka w mieście,
 - 5) ochrona zdrowia,
 - 6) oferta kulturalna,
 - 7) oferta sportowa,
 - 8) pomoc społeczna,
 - 9) bezpieczeństwo mieszkańców,
 - 10) przeciwdziałanie bezrobociu i wsparcie przedsiębiorczości oraz
 - 11) gospodarka mieszkaniowa.
- Podobnie jak w roku 2016, w bieżącym pomiarze zaobserwowano poprawę ogólnej oceny dla wszystkich ocenianych obszarów. Od 2015 roku, w opinii mieszkańców, miasto radzi sobie najlepiej z edukacją, sportem, kulturą oraz usługami komunalnymi. Nawet dla czterech najniżej ocenianych obszarów związanych z: bezpieczeństwem, pomocą społeczną, gospodarką mieszkaniową oraz przeciwdziałaniem bezrobociu od kilku lat obserwujemy systematyczną poprawę ocen.
- Tak jak w roku 2017, łodzianie mają zastrzeżenia do transportu i komunikacji, bezpieczeństwa, gospodarki mieszkaniowej, pomocy społecznej oraz czystości i estetyki miasta.
- Największe niezadowolenie łodzianie wyrażają w kwestii przeciwdziałania bezrobociu i wsparcia przedsiębiorczości (28% odpowiedzi negatywnych – mniej o 11pp w porównaniu do roku 2017), ochrony zdrowia oraz gospodarki mieszkaniowej.

PODSUMOWANIE I WNIOSKI (4)

TRANSPORT I KOMUNIKACJA

- Transport i Komunikacja otrzymały piątą lokatę (podobnie jak w ubiegłych trzech latach) na 11 ocenianych dziedzin życia, za które odpowiedzialny jest samorząd. Ocena większości (poza korkami) elementów transportu i komunikacji jest nieznacznie wyższa niż w roku 2017. Wynika to między innymi z faktu, że Łódzianie zdążyli się już przyzwyczaić do zeszłorocznych, dość rewolucyjnych zmian w kursowaniu komunikacji publicznej. Nadal jednak zwracają szczególną uwagę na korki, które pojawiły się przy okazji kolejnych remontów łódzkich dróg.
- Podobnie jak w ubiegłym roku, średnio co trzeci mieszkaniec dobrze ocenia transport a 16% źle bądź bardzo źle. Wśród osób, które mają najwięcej zastrzeżeń, istotnie częściej znalazły się osoby w wieku 35-44 lata oraz mieszkańcy Polesia. Najmniej natomiast po raz kolejny respondenci z Widzewa.
- Wśród elementów związanych z transportem, elementem najwyżej ocenianym jest ponownie **dostępność tras rowerowych** - 53% mieszkańców ocenia ich dostępność co najmniej dobrze, 36% przeciętnie, jedynie 12% źle lub bardzo źle. Drugim najlepiej ocenianym elementem jest **jakość komunikacji publicznej**, mimo, że nieznacznie zwiększyła się liczba ocen pozytywnych, a zmniejszyła (o 1pp) negatywnych. Na niezmiennym poziomie (59%), pozostały oceny przeciętne. W ocenie jakości **chodników**, liczba osób niezadowolonych zmniejszyła się o 9pp, natomiast odsetek osób oceniających pozytywnie i przeciętnie wzrósł. **Dostępność parkingów, jakość i stan dróg oraz korki**, to elementy oceny znacznie obniżające ogólną ocenę transportu i komunikacji. W przypadku **korków** ilość negatywnych ocen zdecydowanie wzrosła o 7pp w porównaniu z rokiem 2017 i w zależności od dzielnicy wynosi między 68% (na Polesiu), a 79% (na Widzewie). Nie zmieniła się znacznie ocena **jakości łódzkich dróg**. Wciąż średnio połowa mieszkańców uważa ją za przeciętną, a 13% za raczej dobrą.
- Jakość komunikacji publicznej** w tym roku została najlepiej oceniona przez mieszkańców Śródmieścia, a najgorzej przez osoby mieszkające na Górnej i Bałutach. W ocenie **chodników** podobnie jak w 2017 roku, najwięcej zarzutów zgłaszali mieszkańcy Górnej.
- Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, najmniej zarzutów mają mieszkańcy Śródmieścia (32%) i Polesia (38%). Najwięcej negatywnych ocen uzyskano w dzielnicy Górna (56%) oraz Widzew (54%).
- W dziedzinie transportu i komunikacji w pierwszej kolejności, zdaniem mieszkańców, należy poprawić stan łódzkich dróg. W drugiej kolejności mieszkańcy zwracali uwagę na konieczność wprowadzenia bardziej przemyślanych tras przejazdów łódzkiej komunikacji. Pozostałe istotne wybory dotyczyły zwiększenia liczby miejsc parkingowych w mieście oraz wprowadzenia lepszego systemu biletów czasowych i okresowych. Osoby poruszające się komunikacją miejską zwracały również uwagę na konieczność poprawy częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów, poprawę ich jakości oraz sposobu informowania o zmianach w kursowaniu.

EDUKACJA

- Edukacja od kilku lat jest niezmiennie najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi i w porównaniu z zeszłorocznym pomiarem ocena ogólna jest znacząco wyższa. Nawet w 2017 roku, mimo zamieszania związanego z likwidacją gimnazjów zdecydowana większość mieszkańców oceniła łódzką edukację pozytywnie (67%). W tym roku odsetek ten był na poziomie 72%. Co czwarta osoba twierdzi, że nie różni się ona od przeciętnego poziomu, natomiast 7% miało zastrzeżenia w tym obszarze. Edukacja najlepiej oceniana jest przez osoby w wieku 25-34 lata. Główne obiekcje wyrażane były najczęściej przez mieszkańców Górnej. Zdecydowanie najlepiej oceniają ją natomiast mieszkańcy Śródmieścia.
- Jakość kształcenia w szkołach łódzkich, podobnie jak w zeszłym roku oceniana jest bardzo dobrze. Jedynie 5% pytanych osób oceniło ją negatywnie. Najwyżej oceniony został poziom nauczania w szkołach wyższych.
- Stan techniczny i wyposażenie szkół jest oceniany przez 54% mieszkańców jako przeciętne, ale 28% badanych wystawiło ocenę pozytywną. Jest to wynik zbliżony do zeszłorocznego.
- Największe braki widać w zakresie liczby żłobków, 25% badanych ocenia sytuację w tym zakresie jako złą. Nieco lepiej jest w przypadku liczby przedszkoli. W tym przypadku 21% ocenia źle ich liczbę.
- Co piąty respondent ocenia źle bezpłatne zajęcia pozalekcyjne, co drugi natomiast ocenia je jako przeciętne.
- Wśród największych potrzeb w zakresie edukacji niezmiennie na pierwszym miejscu wymienia się dostosowanie edukacji zawodowej do rynku pracy (wzrost o 11pp). Drugą sprawą, którą powinno zająć się miasto, jest zwiększenie liczby żłobków oraz przedszkoli publicznych. Ponadto respondenci ponownie deklarują potrzebę zadbania o stan techniczny i wyposażenie szkół oraz większą liczbę bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych.



USŁUGI KOMUNALNE

- Usługi komunalne są czwartą najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi i od kilku lat ich ocena utrzymuje się na zbliżonym poziomie. W aktualnym pomiarze 43% ankietowanych ocenia je przeciętnie, 48% dobrze, a tylko 9% ma jakiegokolwiek zastrzeżenia. Różnice pod względem demograficznym są nieznaczne, choć nie można nie zauważyć lepszych ocen wśród osób w wieku 25-34 lata.
- Ocena usług komunalnych najwyższej oceniona została przez mieszkańców Widzewa. W pozostałych dzielnicach oceny były do siebie zbliżone. Najgorzej oceniają je mieszkańcy kamienic (13% osób w tej grupie ocenia je źle lub bardzo źle).
- Jakość usług komunalnych od kilku lat jest oceniana raczej dobrze lub przeciętnie.
- Najwięcej negatywnych opinii uzyskał odbiór i segregacja śmieci (15%) oraz stan środowiska naturalnego i terenów zielonych (14%). Ponad 40% osób oceniło te elementy pozytywnie, a podobna grupa jako przeciętnie. W porównaniu do zeszłego roku zaobserwowano nieznaczną obniżkę ocen.
- W zakresie usług komunalnych, mieszkańcy w pierwszej kolejności oczekują poprawy w zakresie zmniejszenia zanieczyszczenia powietrza poprzez termomodernizację budynków. Jest ono szczególnie istotne dla mieszkańców Bałut i Widzewa. Problem ten dostrzegają też częściej mieszkańcy domków jednorodzinnych. Na drugim miejscu wskazano stan i ilość terenów zielonych (głównie wśród mieszkańców Polesia i Górnej). Osoby w wieku 25-34 lata wskazują, by jak najszybciej zająć się oświetleniem ulic.

CZYSTOŚĆ I ESTETYKA W MIEŚCIE

- Podobnie jak przy zeszłorocznym pomiarze i w latach ubiegłych, czystość i estetyka Łodzi otrzymała siódmą lokatę na 11 ocenianych dziedzin życia. Jej ocena od 2015 roku utrzymuje się na podobnym poziomie jednak w ostatnim pomiarze można zaobserwować lekką poprawę, co oznacza, że łodzianie doceniają zmiany w estetyce w mieście.
- Najwięcej zastrzeżeń w tym obszarze mają najmłodsi ankietowani. 34% osób w grupie wiekowej 18-24 lata ocenia estetykę źle lub bardzo źle. Czystość i estetyka zdecydowanie najniżej oceniana jest przez mieszkańców kamienic. Warto zauważyć pozytywną zmianę wśród mieszkańców Śródmieścia. W porównaniu z ubiegłym rokiem w dzielnicy tej zdecydowanie spadła liczba ocen negatywnych.
- Ilość koszy na śmieci oraz estetyka budynków zostały ocenione gorzej niż w roku poprzednim, jednak równocześnie lepiej oceniono czystość i porządek w miejscach publicznych.
- Największą bolączką Łodzi niezmiennie jest brak toalet publicznych, 70% (wzrost o 14pp) ocenia ten stan jako zły. 43% uważa, że brakuje koszy na śmieci, 28% ocenia negatywnie estetykę budynków oraz 23% skarży się na niedostateczny porządek i czystość w miejscach publicznych.
- W zakresie czystości i estetyki miasta najczęściej istotnych statystycznie różnicowań dotyczy miejsca zamieszkania. W **Śródmieściu** dla mieszkańców najważniejsze jest zwiększenie ilości toalet publicznych (71%), odśnieżanie ulic i chodników (28%), a także estetyka budynków (29%). Na **Bałutach** również priorytetem jest ilość toalet publicznych (43%) i koszy na śmieci (39%). Poza tym zwracano uwagę na remonty chodników oraz estetykę budynków. Dla mieszkańców **Widzewa** z kolei najważniejsza jest ilość toalet publicznych (37%) czystość i porządek w miejscach publicznych (30%) oraz na terenach zielonych (27%) oraz estetyka budynków (28%). W dzielnicy **Polesie** największym problemem jest czystość i porządek w miejscach publicznych (38%), następnie zaś, ilość koszy na śmieci (38%) oraz estetyka budynków (26%). Mieszkańcy **Górnej** zwracali głównie uwagę na ilość toalet publicznych (36%), czystość i porządek w miejscach publicznych (31%) oraz remonty budynków (28%).

OCHRONA ZDROWIA

- Ochrona zdrowia wciąż jest drugą najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. Jest ocena nie zmienia się istotnie od 2015 roku i wydaje się być pochodną ogólnej sytuacji w służbie zdrowia w kraju.
- W porównaniu do roku 2017 jej ocena minimalnie się poprawiła. Co trzecia osoba (36%) ocenia ją raczej lub nawet bardzo źle, 42% przeciętnie, a 23% co najmniej dobrze. Najgorzej oceniają ją osoby w średnim wieku - najlepiej natomiast osoby najmłodsze (18-24 lata).
- Podobnie jak w roku ubiegłym ochrona zdrowia najlepiej oceniana jest przez mieszkańców Śródmieścia. Najgorzej zaś przez mieszkańców Widzewa (39% negatywnych ocen) oraz osoby mieszkające w domkach jednorodzinnych.
- Oceny poszczególnych elementów ochrony zdrowia nie zmieniły się znacząco w porównaniu z rokiem ubiegłym, choć trzeba zauważyć znaczący wzrost ocen negatywnych. Najniżej oceniany jest czas oczekiwania na zabiegi oraz dostęp do lekarzy specjalistów. Nieco lepiej wypadają możliwości wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej. Najlepiej, choć nieco niżej niż w zeszłym roku, oceniono poziom usług oferowanych przez lekarzy. Im starsze osoby tym bardziej negatywnie oceniają służbę zdrowia.
- W zakresie poprawy ochrony zdrowia należy w pierwszej kolejności skrócić czas oczekiwania na zabiegi (64%) oraz poprawić dostęp do lekarzy specjalistów (58%). Jest to szczególnie podnoszone przez osoby mieszkające w dzielnicach Górna i Widzew oraz osoby o najgorszej sytuacji finansowej. Osoby w wieku 45-54 oraz najstarsi ankietowani istotnie częściej niż pozostałe grupy zwracają uwagę na możliwość wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej.

OFERTA KULTURALNA

- Oferta kulturalna jest trzecią (spadek o jedną pozycję) najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. Od 2015 jest oceniana na zbliżonym poziomie choć w ostatnim roku zauważono istotną poprawę. O 2pp zmniejszyła się liczba negatywnych opinii, a 70% mieszkańców Łodzi ocenia ten obszar co najmniej „raczej dobrze”. Oferta kulturalna najwyżej oceniana jest w Śródmieściu (90% pozytywnych odpowiedzi), przez mieszkańców Bałut oraz osoby najmłodsze (najwyższy odsetek ocen bardzo dobrych). Najwięcej ocen negatywnych oferta kulturalna otrzymała od mieszkańców Górnej (11%).
- Ocena oferty kulturalnej jest nieco wyższa niż przed rokiem we wszystkich jej aspektach. Nadal najwyżej oceniana jest możliwość pójścia na ciekawe przedstawienie lub koncert. Większość mieszkańców ocenia wysoko również możliwość rozwijania hobby, jak również dostępność klubów i świetlic dla dorosłych.
- Co druga osoba uważa, że jest wciąż zbyt mało darmowych imprez dla dzieci i dorosłych. Potrzeba dotycząca większej liczby darmowych imprez wynika w znacznym stopniu z trudnej sytuacji finansowej, w jakiej znajduje się część mieszkańców.
- W porównaniu do 2017 roku mieszkańcy rzadziej wymieniają brak miejsc zarówno dla dzieci jak i dorosłych, gdzie można spędzać czas wolny oraz zbyt wysokie ceny biletów na wydarzenia kulturalne jako ważne elementy, które wymagają poprawy. Możliwość pójścia na ciekawe wydarzenia jest najczęściej wskazywana wśród osób o najniższych dochodach.



OFERTA SPORTOWA

- Oferta sportowa jest trzecią (spadek o jedną pozycję) najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi. Wysoka ocena oferty sportowej utrzymuje się od 2015 roku a dodatkowo w ostatnim roku nieznacznie wzrosła.
- Oceniana jest dobrze przez 66% mieszkańców, przeciętnie przez 28%, a źle przez jedynie 6% osób. W porównaniu z zeszłorocznym pomiarem, nastąpiła znacząca poprawa oceny oferty sportowej wśród najmłodszych osób (18-34 lat).
- Najniżej oceniają ją mieszkańcy Polesia i Widzewa, najlepiej zaś Śródmieścia. W przypadku Śródmieścia właśnie w największym stopniu wzrosła ogólna ocena oferty sportowej w stosunku do zeszłorocznego pomiaru.
- Najlepiej w obszarze oferty sportowej mieszkańcy Łodzi oceniają dostęp do miejsc rekreacji w swojej najbliższej okolicy. Nieco słabiej, ale wciąż dobrze, oceniana jest możliwość czynnego uprawiania sportu, udziału w imprezach sportowych jako widz. Najsłabiej wypada dostępność i stan boisk, hal sportowych oraz basenów miejskich do uprawiania sportu. Ten element oceniany jest dobrze przez 64% osób. Jest to wynik znacznie lepszy niż w roku 2017.
- Obniżenie kosztów korzystania z basenów i hal sportowych to najczęściej zgłaszany postulat wśród mieszkańców Łodzi. Mieszkańcy również oczekują większego dostępu do miejsc wypoczynku oraz infrastruktury sportowej (boisk, hal sportowych oraz basenów). Ten ostatni element wskazują najczęściej mieszkańcy Bałut.

POMOC SPOŁECZNA

- Działanie pomocy społecznej oceniane jest przez 21% osób jako złe, przez 60% jako przeciętne, a przez 19% jako dobre. Sytuuje to pomoc społeczną, podobnie jak w roku 2017, na dziewiątym miejscu pośród wszystkich ocenianych dziedzin życia. W oczach łodzian jej ocena od początku 2015 systematycznie się poprawia.
- Najwięcej dobrych ocen pomoc społeczna uzyskała wśród osób 35-44 lata oraz mieszkańców Bałut i Polesia. Najstabsze zaś zebrała wśród osób w wieku 25-34 lata, mieszkańców Górnej oraz budynków jednorodzinnych.
- Ocena działań pomocy społecznej (szczególnie wśród osób o najgorszej sytuacji finansowej) jest bardzo zróżnicowana przy czym 60% ogółu ankietowanych ocenia ją przeciętnie. Niemal jedna trzecia osób, którym wystarcza na wszystkie wydatki, ocenia działania pomocy społecznej jako co najmniej dobre.
- 27% osób nie ma wyrobionego zdania o funkcjonowaniu opieki społecznej i 23% o działaniu na rzecz osób starszych. W pozostałej grupie 23% (wzrost o 4pp) ma zastrzeżenia do pracy MOPS-ów. Najwięcej z nich zgłaszali mieszkańcy Górnej oraz osoby o niskim statusie materialnym. Również działania na rzecz osób starszych zostały ocenione podobnie jak w 2017 roku (37% ocen negatywnych).
- W opinii mieszkańców wśród priorytetów w zakresie opieki społecznej na pierwszym miejscu powinny znaleźć się działania wsparcia dla osób starszych (41%) oraz dzieci z rodzin biednych i problemami społecznymi (30%). Wiele osób wspominało również o konieczności nasilenia działań na rzecz rodzin znajdujących się w potrzebie, działaniach na rzecz osób niepełnosprawnych oraz pomocy bezdomnym.

BEZPIECZEŃSTWO W MIEŚCIE

- W oczach łodzian ocena bezpieczeństwa w mieście od początku 2015 systematycznie się poprawia. W tym roku oceniane jest przez średnio połowę badanych mieszkańców jako przeciętne, co piąta osoba ocenia je negatywnie. Poprawiło się ono w oczach większości grup wiekowych zmniejszając odsetek ocen złych o 2pp na rzecz kategorii dobre i stawia je na szóstym miejscu wśród ewaluowanych dziedzin życia.
- Ocena bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach różni się dość istotnie. Najgorzej oceniane jest ono na Widzew i Górnej. Najlepiej bezpieczeństwo oceniają mieszkańcy Bałut. Odsetek ocen dobrych lub bardzo dobrych wynosi tutaj 44%. W porównaniu do zeszłego roku największy wzrost ocen pozytywnych można odnotować wśród mieszkańców Śródmieścia. Odsetek ocen pozytywnych wzrósł z 5% do aż 38%.
- Pod względem typu zabudowy najwyższy odsetek negatywnych ocen (21%) odnotowano wśród osób zamieszkujących kamienice.
- Z badań wynika, że mieszkańcy Łodzi wciąż czują się znacznie bezpieczniej w miejscu swojego zamieszkania (i wskaźnik ten systematycznie rośnie) niż w centrum miasta. Na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania duży odsetek stanowią opinie pozytywne (51%). Jednak niemal co drugi mieszkaniec (38%) uważa, że poziom bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania jest przeciętny.
- W przypadku bezpieczeństwa w centrum miasta 20% mieszkańców ocenia je źle, co jest wynikiem porównywalnym z zeszłym rokiem. 57% respondentów ocenia bezpieczeństwo w centrum jako przeciętne, tylko 22% ocenia je pozytywnie.
- 37% mieszkańców uważa, że działalność straży miejskiej nie jest zadowalająca. Co piąty badany (19%) ocenia ją dobrze.
- Nienajlepsze zdanie na temat bezpieczeństwa w mieście wyraża się w potrzebie monitoringu miejskiego (45% - wzrost o 9pp) oraz większej ilości patroli policji i straży miejskiej (37% - spadek o 9pp). Szczególnie dotyczy to Bałut, Śródmieścia i Polesia. Co trzecia osoba (32%) oczekuje poprawy bezpieczeństwa w centrum miasta - najczęściej wspominali o tym mieszkańcy Górnej (36%) i Widzewa (41%).

PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU I WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

- Mimo, że walka z bezrobociem nie jest już najczęściej wskazywanym problemem Łodzi to nadal oceniana jest najslabiej spośród wszystkich obszarów działania miasta. W ostatnich czterech latach ocena tego obszaru w oczach mieszkańców Łodzi jest coraz lepsza. W porównaniu do roku 2017 zanotowano istotny wzrost oceny tego obszaru zarówno wśród ludzi młodych, jak i ogółu mieszkańców. Co piąta osoba ocenia ją źle, 52% przeciętnie i tylko 28% dobrze. Najlepiej tę dziedzinę oceniają osoby powyżej 75 roku życia. Są to jednak osoby w najmniejszym stopniu zainteresowane tym obszarem działań władz miasta.
- Walka z bezrobociem najlepiej oceniana jest w dzielnicach Bałuty i Śródmieście. W porównaniu do roku 2017 zauważalny jest bardzo wysoki wskaźnik negatywnych ocen na Widzewie.
- 32% badanych (spadek o 5pp) osób wciąż źle ocenia możliwości znalezienia dobrej pracy w Łodzi. Należy zwrócić uwagę, że obszar ten z każdym rokiem jest oceniany coraz lepiej. 25% ankietowanych negatywnie wypowiada się o działaniach miasta w zakresie wspierania działalności gospodarczej oraz poszukiwania pracy. W tej kwestii, mimo nie najlepszej wciąż oceny, nastąpiła jednak poprawa w porównaniu z zeszłym rokiem (o 7pp). Stosunkowo najlepiej oceniane są działania w zakresie możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej. 11% osób ocenia negatywnie ten obszar działania miasta a 40% wyraża się o nim pozytywnie.
- Przedsiębiorcy znacznie bardziej pozytywnie ocenili działania miasta w zakresie możliwości założenia działalności gospodarczej oraz możliwości znalezienia dobrej pracy. Gorzej natomiast niż ogół Łódzian oceniają miasto w sferze działań wspierających działalność gospodarczą.
- Dwóch na trzech mieszkańców (66%) oczekuje działań wspierających poszukiwanie pracy. Ta potrzeba ma niemal wymiar powszechny we wszystkich dzielnicach Łodzi, jednak jego znaczenie spadło o 9pp w porównaniu z rokiem 2017. 41% uważa, że jest za mało informacji na temat programów wspierających. U podobnej grupy (41%) istnieje również silna świadomość konieczności wspierania działalności gospodarczej przez miasto.

GOSPODARKA MIESZKANIOWA

- Gospodarka mieszkaniowa jest trzecią najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi, choć i tutaj obserwujemy systematyczną poprawę od 2015 roku. W roku bieżącym najgorzej oceniają ją osoby 45-54 lata. Najlepiej natomiast osoby najmłodsze i najstarsze. Gospodarka mieszkaniowa najlepiej oceniana jest w Śródmieściu i na Bałutach. Zdecydowanie najgorzej natomiast na Widzewie. Stosunkowo najslabiej polityka mieszkaniowa oceniana jest przez mieszkańców budynków jednorodzinnych.
- W opinii badanych gospodarka mieszkaniowa pod względem stanu budynków stopniowo się poprawia, ale wciąż 23% mieszkańców ocenia stan budynków jako zły. Jest to jednak wynik nieco lepszy (o 4pp) od zeszłorocznego.
- W obszarze administrowania nieruchomościami, w większości ocen (45%), mieszkańcy uważali poziom za przeciętny. 38% badanych wskazało odpowiedź raczej bądź bardzo dobrą.
- W zakresie gospodarki mieszkaniowej w pierwszej kolejności należy przeprowadzić remonty kamienic. 64% mieszkańców (w szczególności mieszkańcy Górnej i Polesia) zgłasza to jako zadanie priorytetowe. 43% badanych jest zdania, że jedną z dwóch najważniejszych spraw do załatwienia jest łatwiejszy dostęp do mieszkań dla młodych. Co trzeci ankietowany uważa, że należy zlikwidować piece węglowe i podłączyć jak największą liczbę budynków do miejskiej sieci ciepłej.

FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

- W ostatniej fali badania średnio 31% mieszkańców Łodzi odwiedziło Urząd Miasta. To wynik wyższy o 11pp w porównaniu do roku 2017. Pozostali albo nie mieli takiej potrzeby, albo korzystali ze zdalnych kanałów komunikacji.
- 64% osób będących ostatnio w Urzędzie Miasta zadowolonych jest z godzin jego otwarcia, 26% jest z nich przeciętnie zadowolona, jedynie co dziesiąta ma jakieś zastrzeżenia w tym obszarze. Ocena godzin pracy z każdym rokiem oceniana jest coraz lepiej.
- Podobnie wypada ocena dotycząca obsługi interesantów. Tutaj również ocena z każdym rokiem się poprawia. W bieżący roku odsetek osób zadowolonych wynosi 59%, 24% ocenia ją przeciętnie, a 16% nie jest zadowolone z jej poziomu. W porównaniu z ubiegłymi latami można zauważyć dalszą poprawę oceny obsługi.

ZAINTERESOWANIE I POSTRZEGANIE WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

- Niemal 60% ankietowanych deklaruje, że ogląda lokalne wiadomości w telewizji. Prasę lokalną czyta 43% badanych a portale dotyczące spraw łódzkich przegląda co trzeci badany. To wyniki zbliżone do zeszłorocznych.
- Co czwarty ankietowany (27%) rozmawia z sąsiadami lub innymi osobami na tematy związane ze sprawami miasta.
- Subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta mieszkańców Łodzi wciąż jest bardzo niska. Po raz pierwszy od 2014 roku spadła też liczba osób, które odczuwają, że mają jakikolwiek wpływ na to co dzieje się w mieście. Tylko 18% Łódzian twierdzi, że ma taki wpływ. Pozostali uważają, że zdecydowanie go nie mają (25%) lub raczej go nie mają (41%).
- Świadomość braku wpływu wyraźnie maleje wraz z wiekiem ankietowanego.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

- Świadomość celów i zasad tworzenia budżetu obywatelskiego rośnie z każdym rokiem. Ponad połowa łodzian (56%) deklaruje przynajmniej słabą znajomość zasad, a co czwarty orientuje się co najmniej dobrze. Największa znajomość budżetu obywatelskiego ma miejsce w dzielnicach Polesie i Śródmieście.
- Młodszy mieszkańcy są nieco bardziej zainteresowani i zorientowani w celach i zasadach tworzenia budżetu obywatelskiego i świadomość ta spada wraz z wiekiem ankietowanych. Najmniejszą znajomość deklarują osoby po 65-tym roku życia.
- 67% znających cele i zasady budżetu obywatelskiego ocenia pozytywnie jego efekty (wzrost o 3pp). Tylko 8% osób, które deklarowały, że znają przynajmniej słabo cele i zasady budżetu obywatelskiego, źle ocenia jego efekty. W porównaniu z rokiem 2017 przybyło osób oceniających te efekty co najmniej dobrze.

OBSZARY DZIAŁANIA U.M. O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

- Wskazując obszary o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi, w ostatnich dwóch latach realizacji badania, ankietowani częściej zaczęli wskazywać ochronę zdrowia (58% wskazań). Działania dotyczące walki z bezrobociem i wspieraniem przedsiębiorczości, z wynikiem na poziomie 36%, znalazły się na drugiej pozycji w hierarchii znaczenia dla mieszkańców Łodzi. Co trzeci badany wskazywał na obszary związane z transportem i komunikacją, a 29% na zadbanie o czystość i estetykę w mieście.

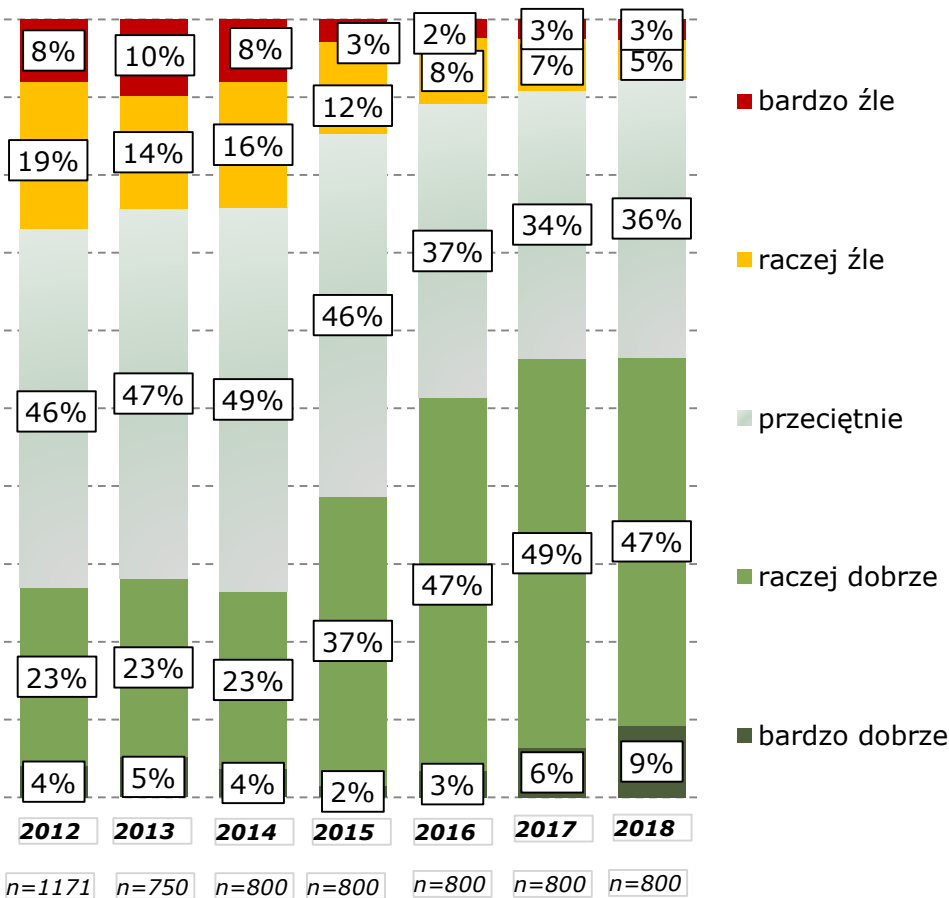


Ogólne zadowolenie z życia w mieście Łodzi

OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

baza: mieszkańcy Łodzi

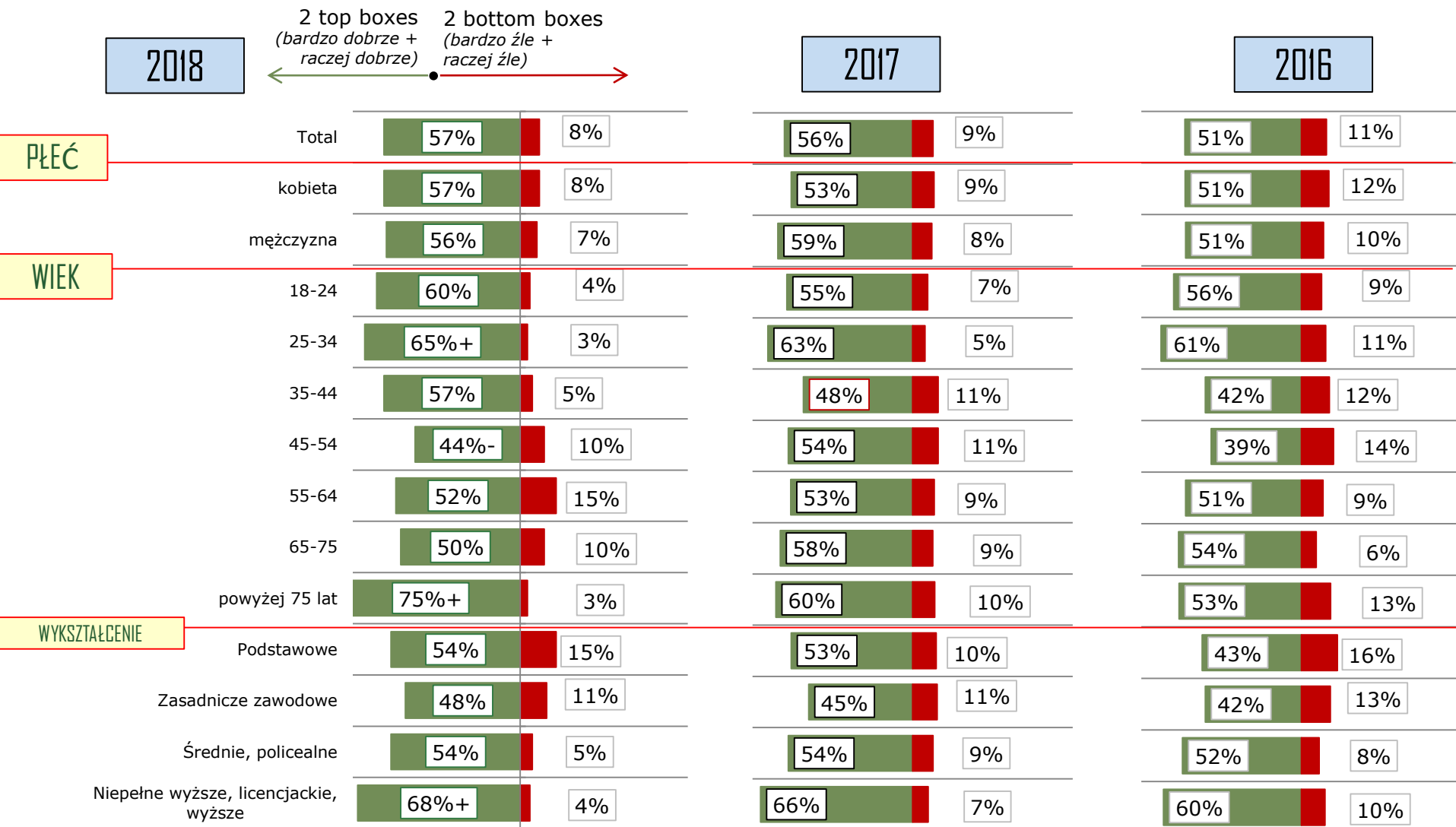


- W porównaniu do zeszłorocznego badania ogólna ocena Łodzi jako miejsca do życia utrzymuje się na bardzo zbliżonym poziomie. Trend wzrostowy zadowolenia obserwowany przez ostatnie lata nadal się utrzymuje, choć nie trudno zauważyć spowolnienia jego dynamiki.
- 56% mieszkańców, ocenia Łódź jako dobre lub bardzo dobre miejsce do życia. Jednocześnie tylko 8% mieszkańców ma zdanie negatywne.
- Najbardziej krytyczne wobec miasta są osoby w średnim wieku (55-64 lata). Jednak odsetek niezadowolonych jest o 1pp mniejszy niż w latach ubiegłych.
- Najwięcej zadowolonych jest wśród mieszkańców Polesia i Widzewa. Podobnie jak w roku ubiegłym mieszkańcy Górnej gorzej oceniają Łódź niż mieszkańcy pozostałych dzielnic. Zadowolenie jest wprost proporcjonalne sytuacji materialnej rozmówcy.
- W porównaniu do roku 2017 szczególnie wzrosło zadowolenie wśród osób w wieku 35-44 lata (15pp), a także osób o najniższych dochodach.

OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

zróżnicowanie demograficzne

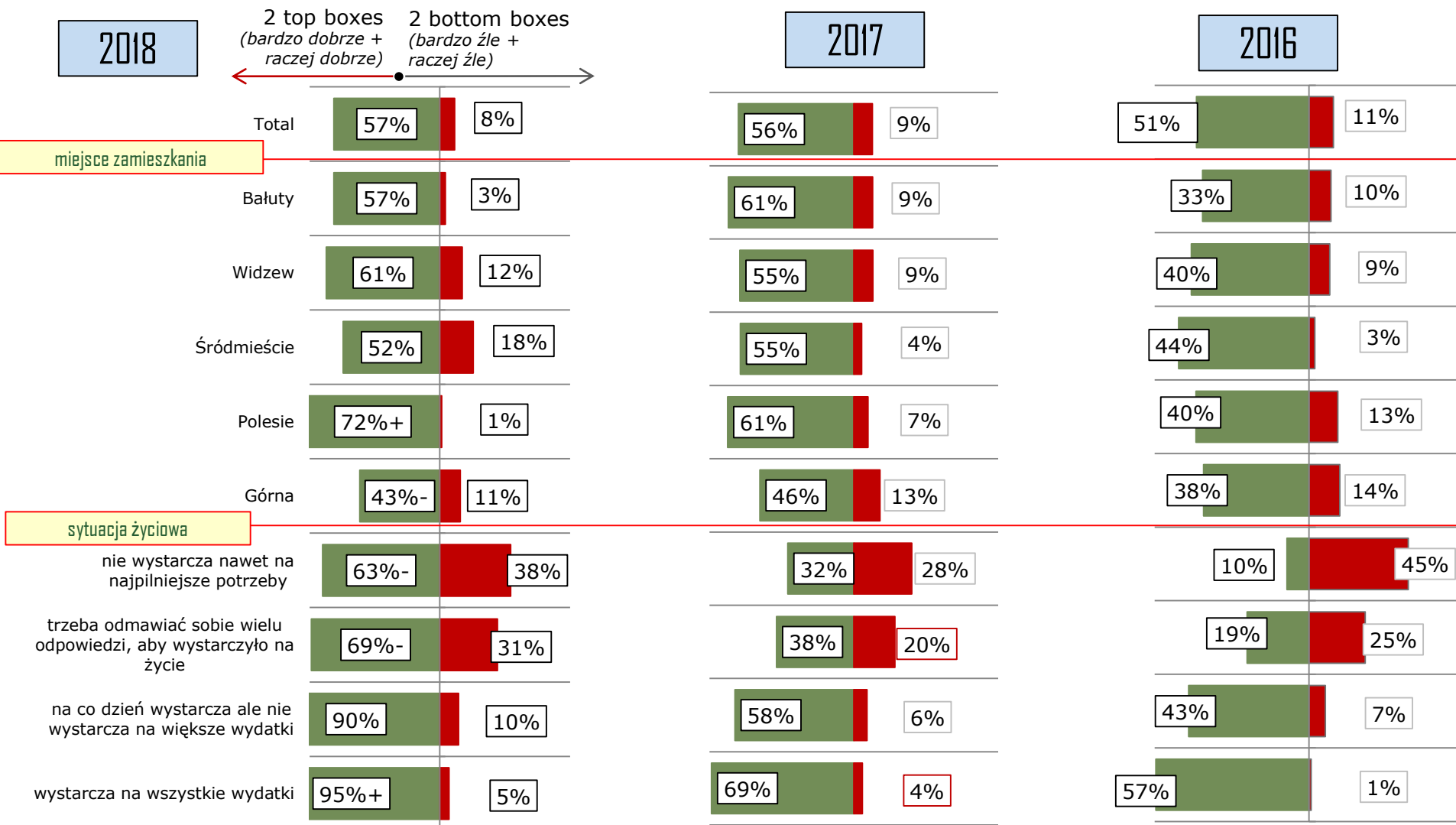
B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?



OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

zróżnicowanie demograficzne

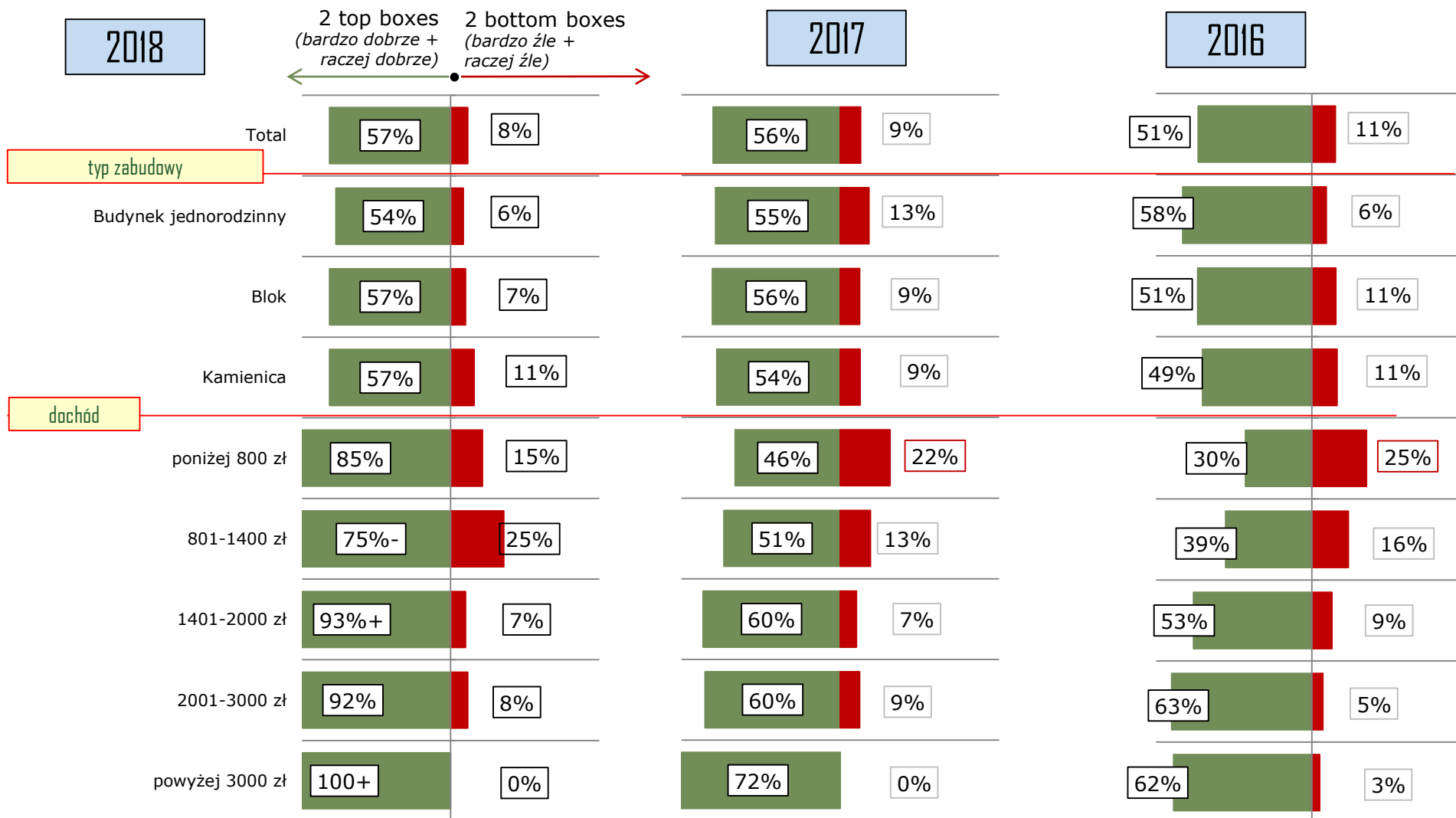
B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?



OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

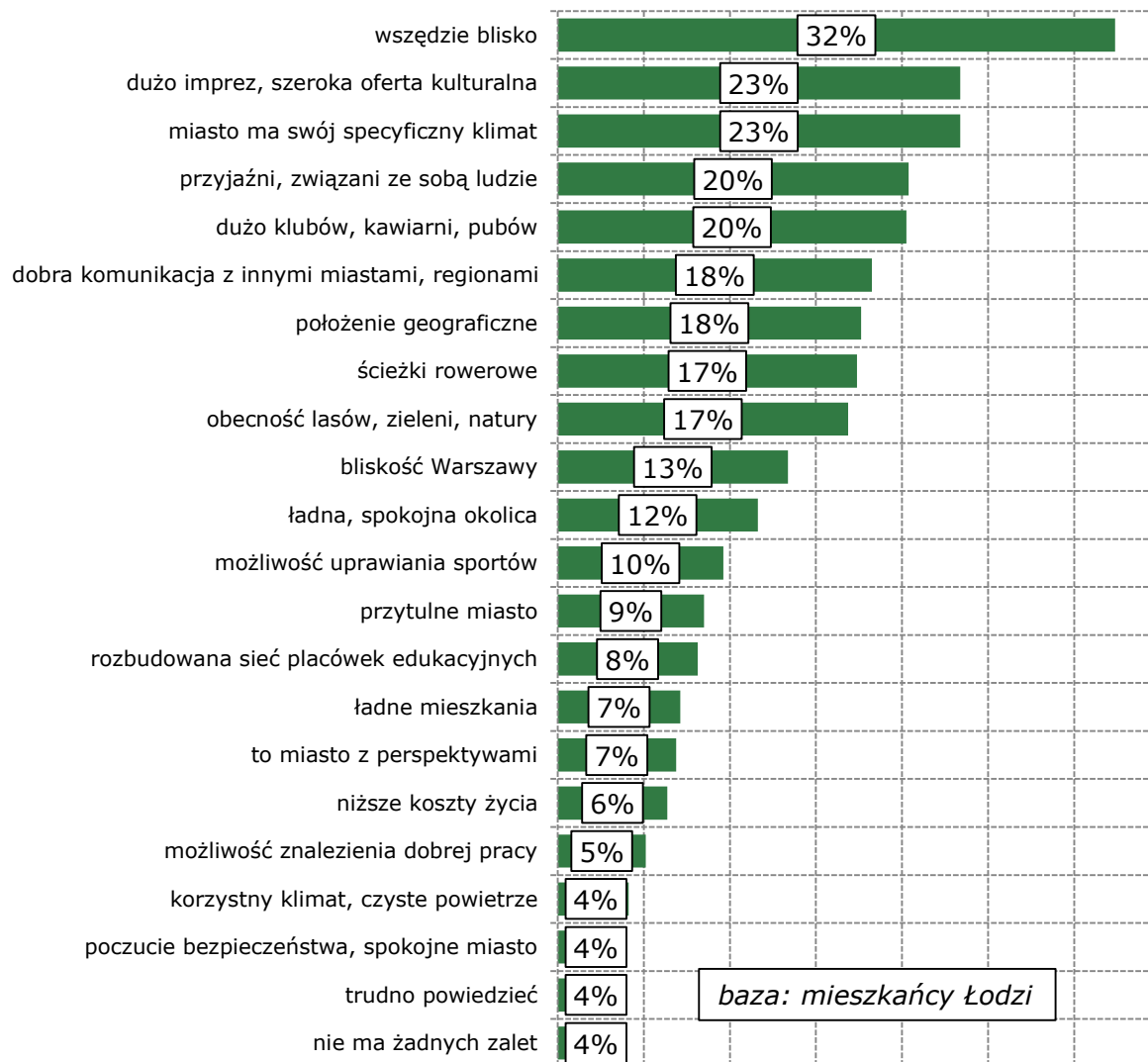
zróżnicowanie demograficzne

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?



ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

B2. Jakie Pana(i) zdaniem są podstawowe zalety mieszkania w Łodzi?

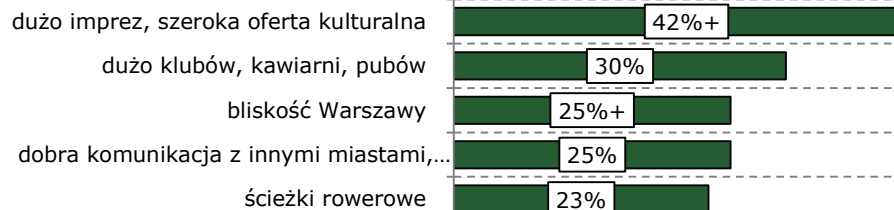


- Najczęściej wymienianą zaletą mieszkania w Łodzi jest jej położenie geograficzne, sprawiające, że wszędzie jest stąd blisko (uważa tak niemal co trzeci mieszkaniec, niezależnie od wieku czy miejsca zamieszkania).
- Drugą najczęściej wymienianą zaletą jest „duża ilość imprez i szeroka oferta kulturalna” Łodzi, wskazywana częściej przez najmłodsze grupy wiekowe (18-34 lata).
- Specyficzny klimat, jako zaletę mieszkania w Łodzi wskazało 23% mieszkańców, w tym głównie mieszkańcy Śródmieścia (41%).
- Duża liczba klubów, kawiarni i pubów jest ważnym elementem dla najmłodszych badanych osób (18-24 i 25-34 lata).
- Łódzianie w znacznym stopniu doceniają również zawarte przyjaźnie, dobrą komunikację z innymi miastami w Polsce wynikającą z położenia geograficznego, bliskość Warszawy oraz dużą ilość lasów i terenów zielonych.
- Ścieżki rowerowe wymieniane są przede wszystkim przez mieszkańców Widzewa i Bałut.

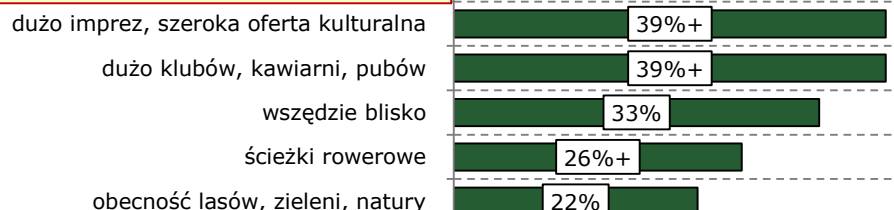
ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na wiek

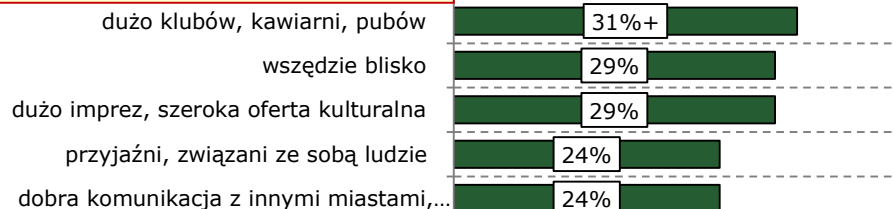
osoby w wieku 18-24 (n=60)



osoby w wieku 25-34 (n=147)



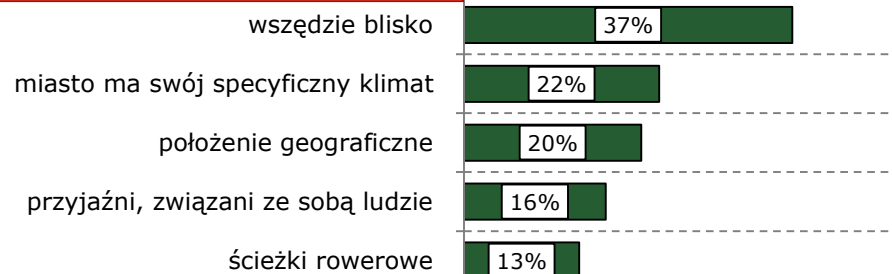
osoby w wieku 35-44 (n=134)



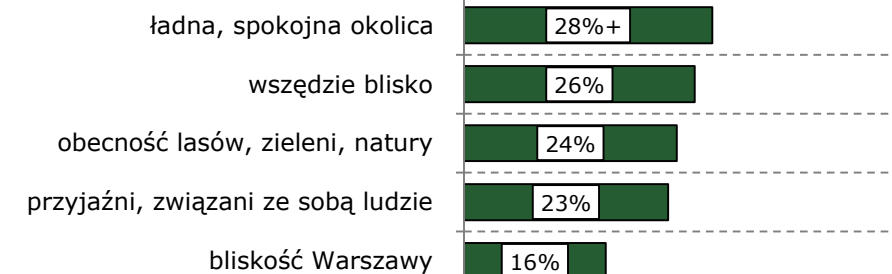
osoby w wieku 45-54 (n=116)



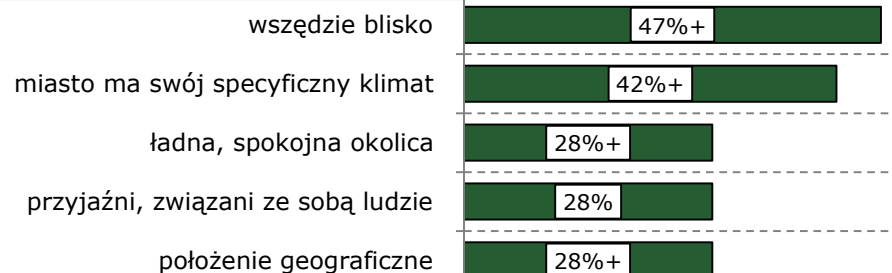
osoby w wieku 55-64 (n=169)



osoby w wieku 65-75 (n=102)



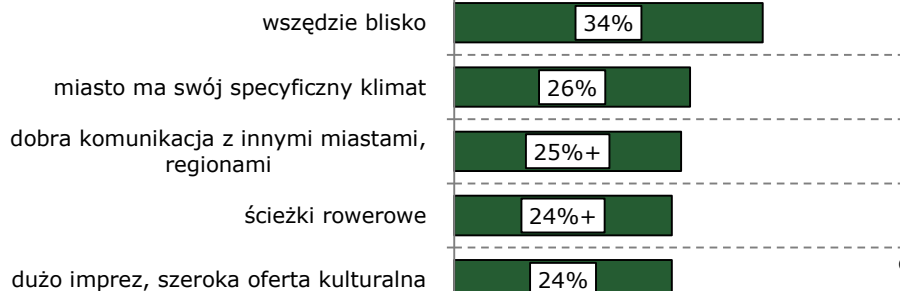
powyżej 75 lat (n=72)



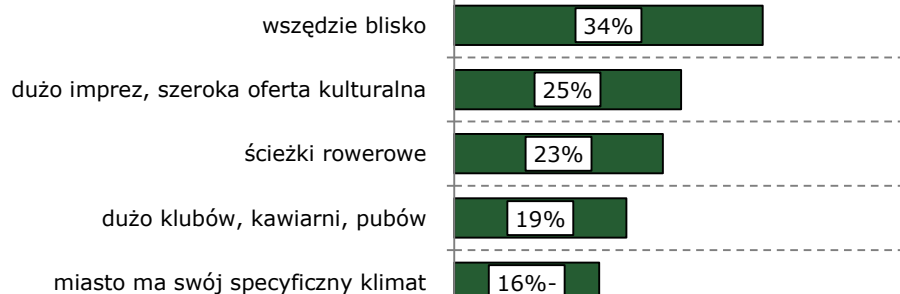
ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

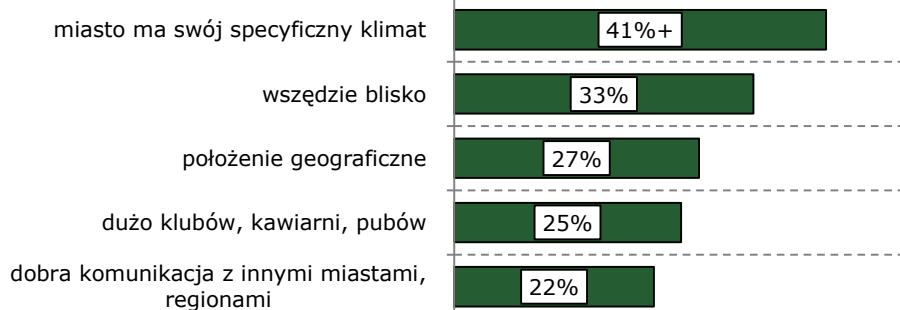
Bałuty (n=232)



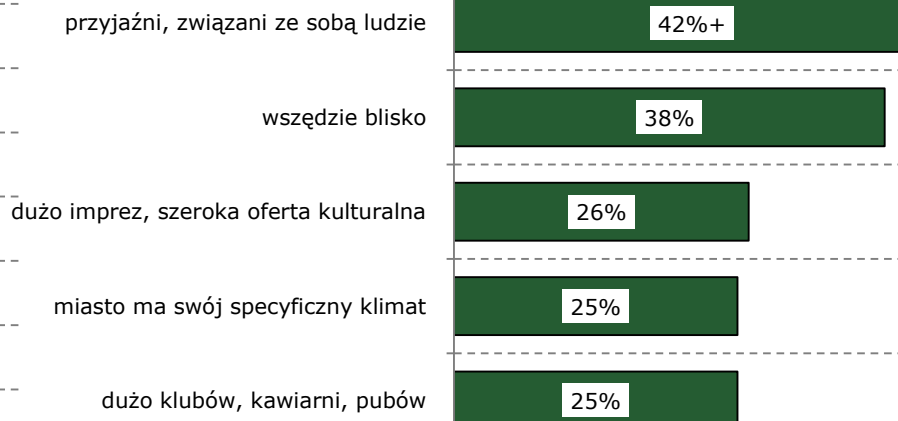
Widzew (n=152)



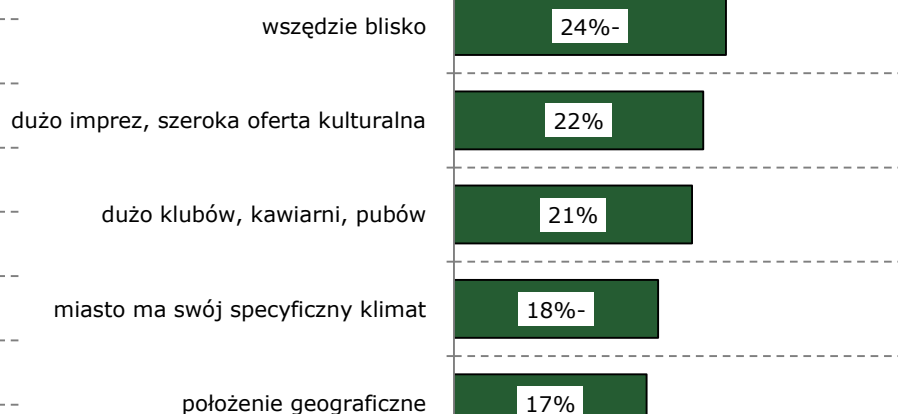
Śródmieście (n=80)



Polesie (n=147)

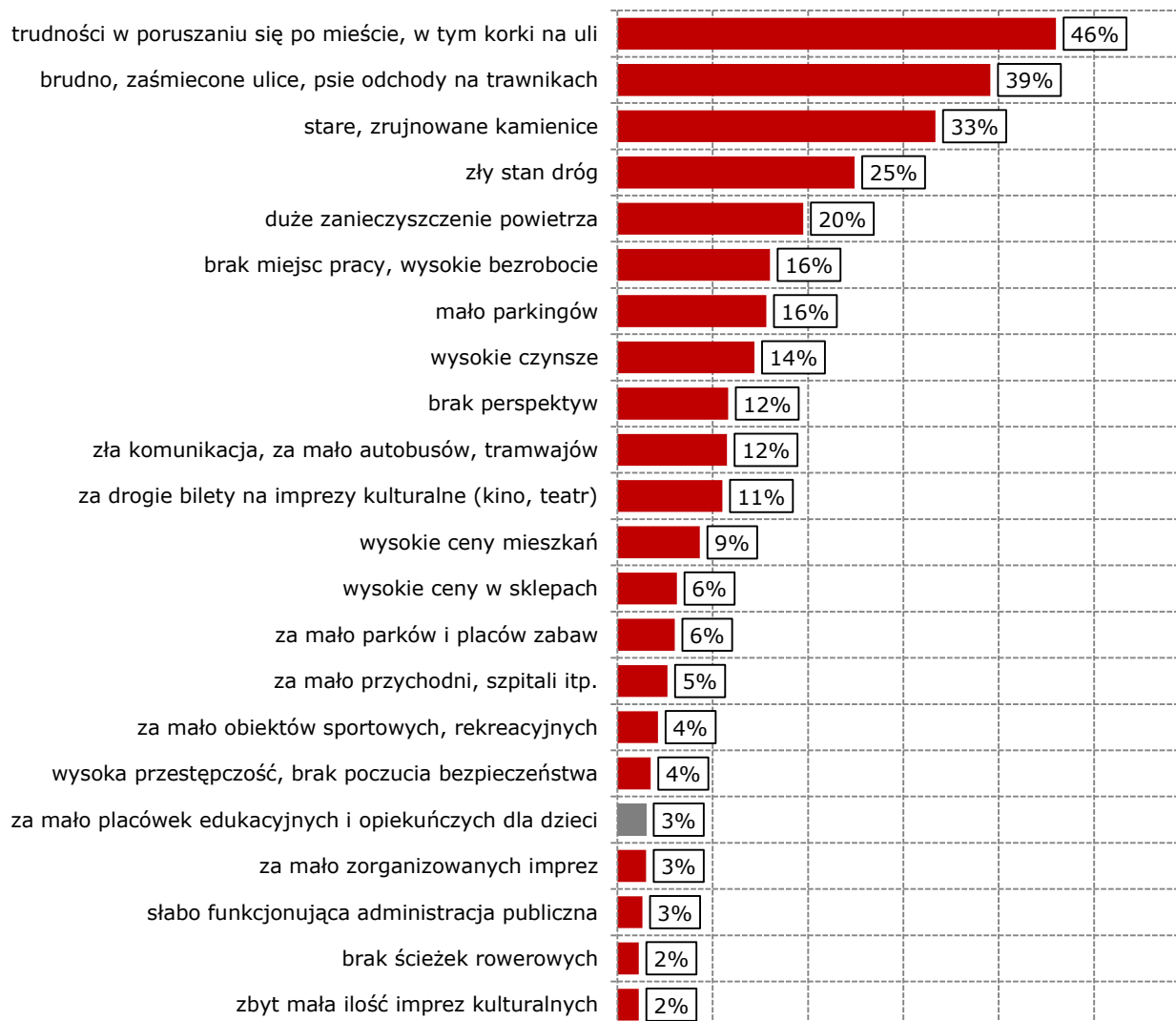


Górna (n=189)



WADY MIESZKANIA W ŁODZI

B3. A jakie Pana(i) zdaniem są podstawowe wady mieszkania w Łodzi?



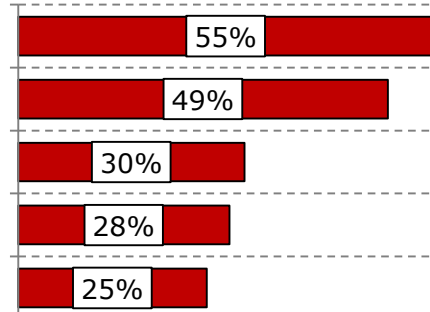
- Wskazując głównie wady mieszkania w Łodzi, jej mieszkańcy najczęściej zwracają uwagę na trudności z poruszaniem się po mieście ze względu m.in. na korki (46% i wzrost w porównaniu z zeszłym rokiem o 6 pp), brud i zaśmiecone ulice (39%) oraz stare zrujnowane kamienice (33%)
- Te trzy główne wady pojawiają się na pierwszych miejscach wśród mieszkańców w zasadzie całej Łodzi, niezależnie od zamieszkiwanej dzielnicy.
- Podobnie jak w roku 2017 zwracano ponadto uwagę na zły stan dróg (25%), duże zanieczyszczenie powietrza (20%) oraz brak miejsc pracy (16%) i małą liczbę parkingów (16%).
- Istotnymi wadami są problemy z komunikacją miejską oraz wysokie koszty utrzymania w Łodzi. Dotyczy to zarówno wysokich czynszów, cen w sklepach, jak i drogich biletów na imprezy kulturalne. Częściej aspekt finansowy jest wymieniany przez osoby starsze oraz o niższym statucie materialnym.

WADY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na wiek

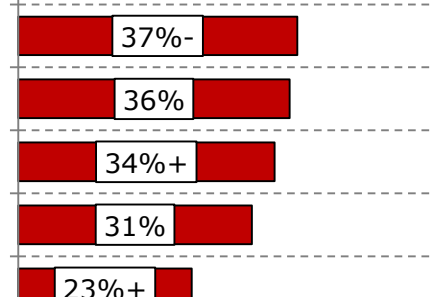
osoby w wieku 18-24 (n=60)

trudności w poruszaniu się po mieście,
w tym korki na ulicach, brak obwodnicy
brudno, zaśmiecone ulice, psie
odchody na trawnikach
zły stan dróg
stare, zrujnowane kamienice
zła komunikacja, za mało autobusów,
tramwajów, stary tabor, awaryjność



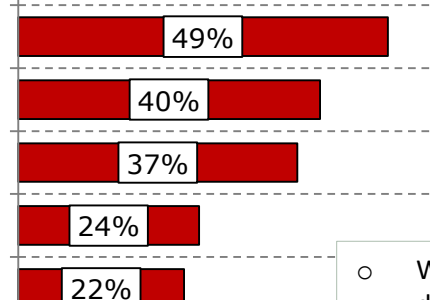
osoby w wieku 25-34 (n=147)

trudności w poruszaniu się po mieście,
w tym korki na ulicach, brak obwodnicy
brudno, zaśmiecone ulice, psie
odchody na trawnikach
zły stan dróg
stare, zrujnowane kamienice
mało parkingów



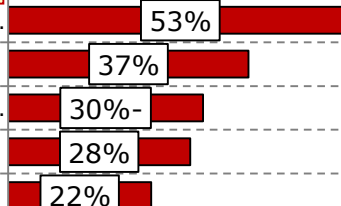
osoby w wieku 35-44 (n=134)

trudności w poruszaniu się po mieście,
w tym korki na ulicach, brak obwodnicy
brudno, zaśmiecone ulice, psie
odchody na trawnikach
stare, zrujnowane kamienice
zły stan dróg
duże zanieczyszczenie powietrza



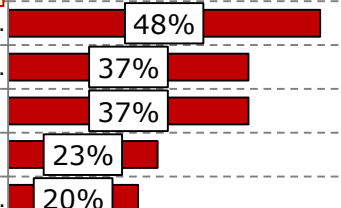
osoby w wieku 45-54 (n=116)

trudności w poruszaniu się po...
stare, zrujnowane kamienice
brudno, zaśmiecone ulice, psie...
zły stan dróg
duże zanieczyszczenie powietrza



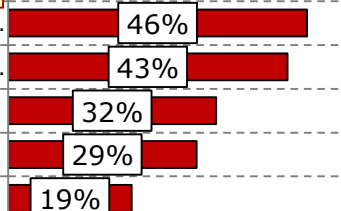
osoby w wieku 55-64 (n=169)

trudności w poruszaniu się po...
brudno, zaśmiecone ulice, psie...
stare, zrujnowane kamienice
zły stan dróg
brak miejsc pracy, wysokie...



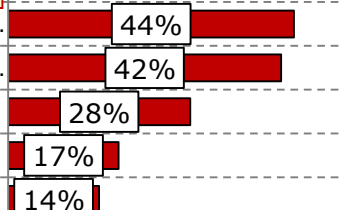
osoby w wieku 65-75 (n=102)

brudno, zaśmiecone ulice, psie...
trudności w poruszaniu się po...
duże zanieczyszczenie powietrza
stare, zrujnowane kamienice
wysokie czynsze



powyżej 75 lat (n=72)

brudno, zaśmiecone ulice, psie...
trudności w poruszaniu się po...
stare, zrujnowane kamienice
duże zanieczyszczenie powietrza
wysokie czynsze

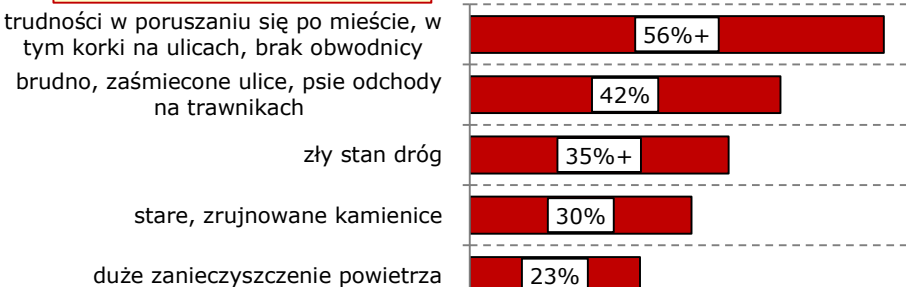


- Wszyscy bez względu na wiek dostrzegają wady swojego miasta. Nie ma dużych różnic w ich postrzeganiu.
- Osoby w starszym wieku, częściej niż na trudności w poruszaniu się po mieście, zwracali uwagę na brud i zaśmiecone ulice.

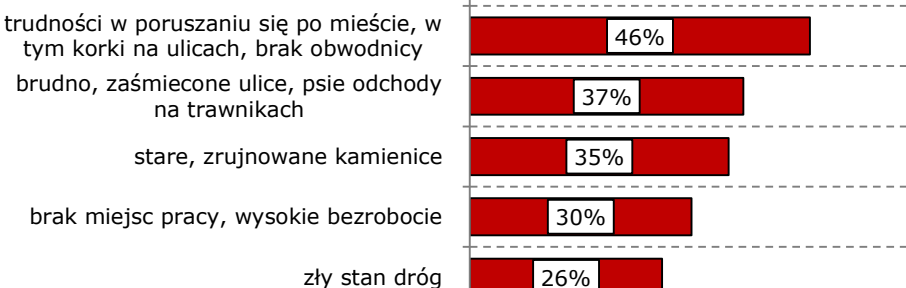
WADY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

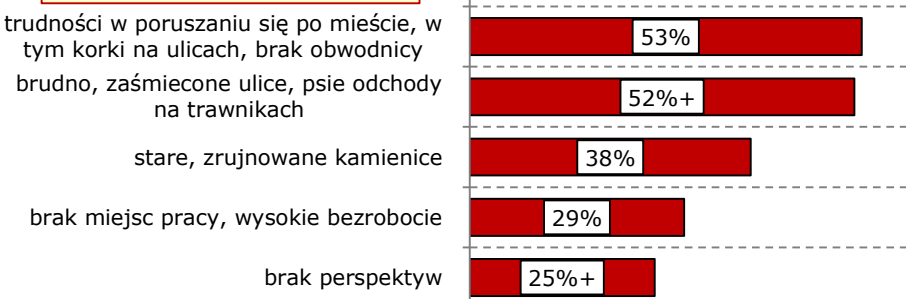
Bałuty (n=232)



Widzew (n=152)



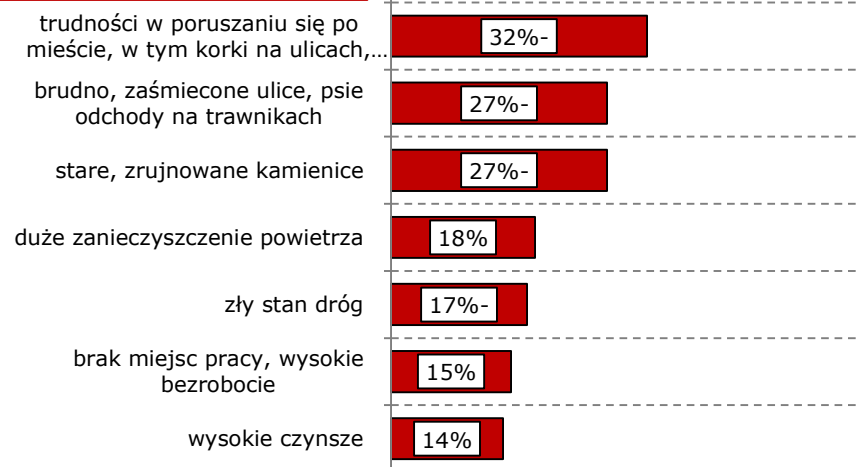
Śródmieście (n=80)



Polesie (n=147)



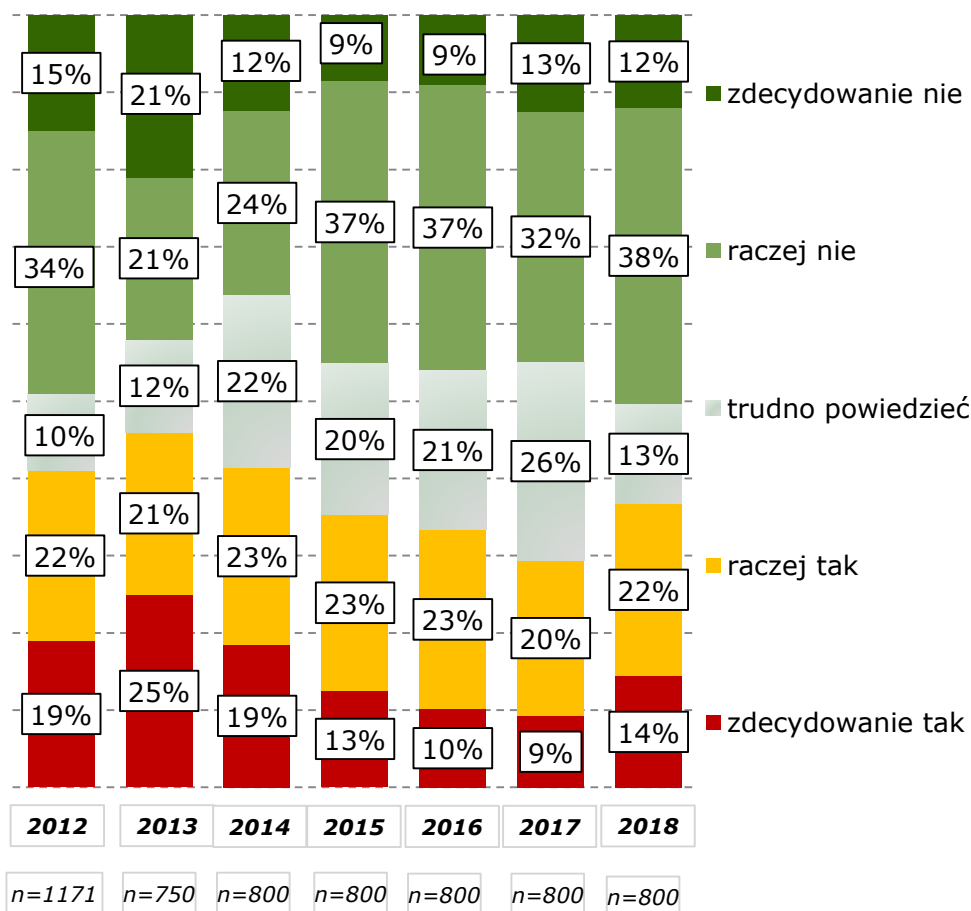
Górna (n=189)



CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

baza: mieszkańcy Łodzi



- 36% mieszkańców Łodzi wyraża chęć zamieszkania w innym miejscu niż Łódź (wzrost o 5pp w stosunku do roku 2016). Watro również zauważyć równie wysoki wzrost odsetka osób, które nie chciałyby wyjechać. Od kilku lat można zaobserwować rosnącą liczbę osób, które mimo takiej możliwości nie chciałyby się wyprowadzić z Łodzi. Znacząco zmniejszyła się liczba osób niezdecydowanych (o 13pp). Wzrosła natomiast liczba osób, które gdyby pojawiła się taka możliwość chciałyby wyjechać.
- Częściej niż pozostałe grupy wiekowe, chciałyby wyjechać osoby w przedziale 35-44 lata (44%) oraz 45-54 lata (45%). Pod względem wykształcenia grupą najczęściej deklarującą chęć opuszczenia miasta są osoby z wykształceniem zawodowym (48%).
- Do 12% spadła ilość osób, które zdecydowanie by nie wyjechały, a kolejne 38% deklaruje, że raczej by tego nie zrobiły. Niechęć do wyjazdu jest istotnie powiązana z wiekiem respondenta. Osoby najstarsze są zdecydowanie mniej skłonne do opuszczenia Łodzi.
- Ustabilizowana sytuacja materialna również wpływa na chęć migracji poza Łódź. Im wyższy dochód na osobę w gospodarstwie, tym większa skłonność do pozostania w mieście.

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na DZIELNICE

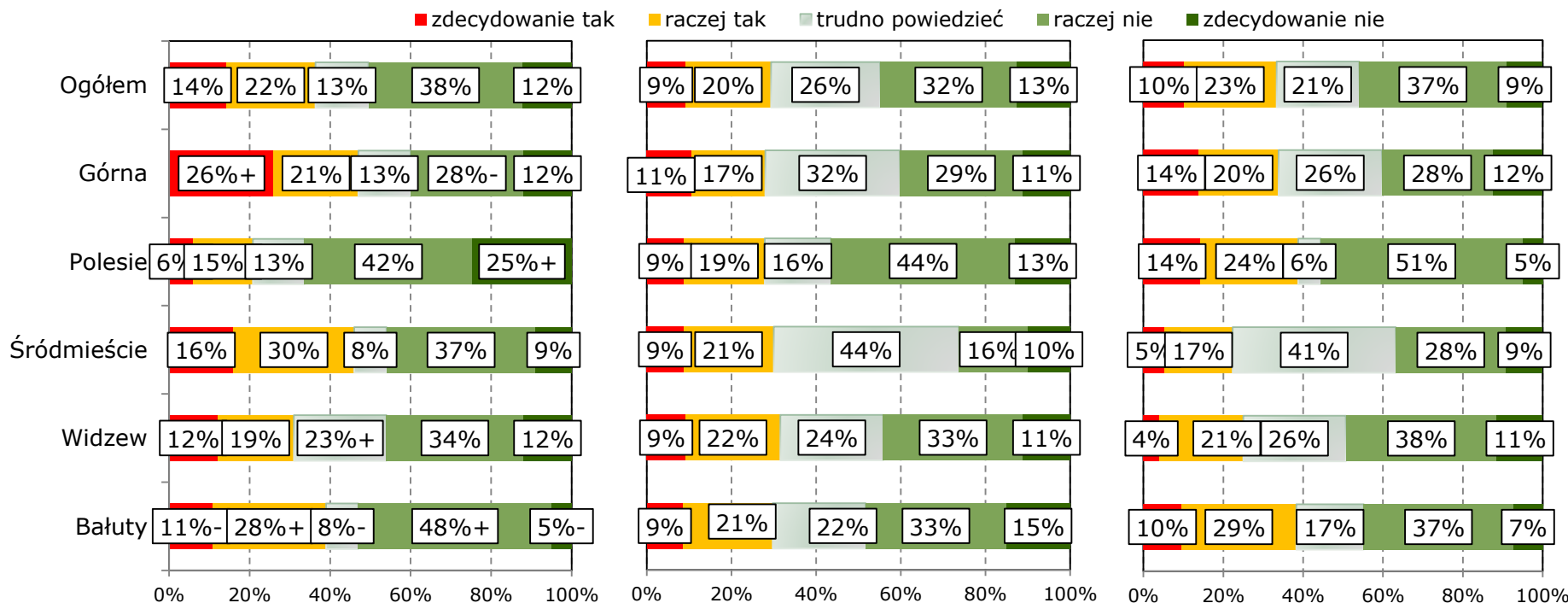
B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

DZIELNICA

2018

2017

2016



- Nie ma dużych różnic w deklarowanej chęci wyprowadzenia się z Łodzi pomiędzy mieszkańcami poszczególnych dzielnic miasta. Zauważalny jest natomiast istotny wzrost niechęci do wyprowadzenia się z Łodzi wśród mieszkańców Polesia. 25% z nich zdecydowanie nie chciałaby się wyprowadzić (wzrost o 12pp w porównaniu z badaniem w 2017 roku).

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na WIEK MIESZKANCA

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

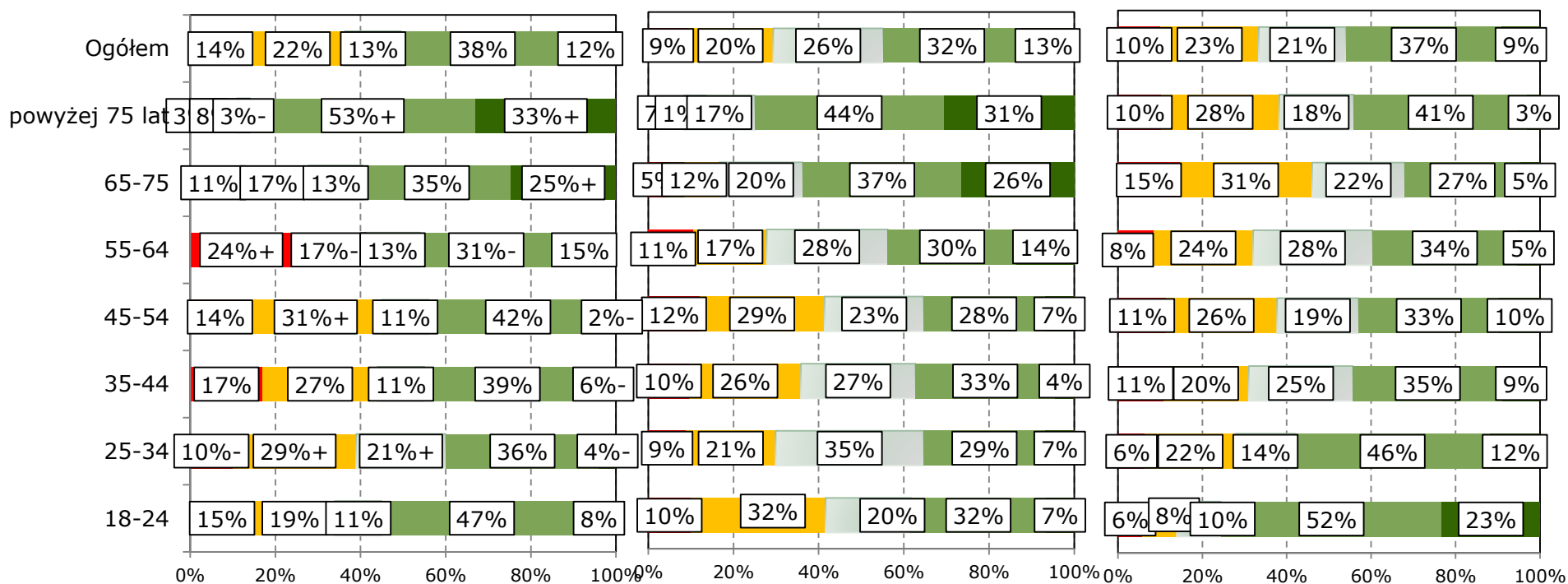
WIEK

2018

2017

2016

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ trudno powiedzieć ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie



- Najliczniejszą grupą, która gdyby miała taką możliwość, chciałaby wyjechać z Łodzi, to grupa osób w wieku 35-44 lata (44%) oraz 45-54 lata (45%)
- Podobnie jak w latach ubiegłych zauważalna jest niechęć do wyjechania z Łodzi wśród ludzi najstarszych.

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na WYKSZTAŁCENIE

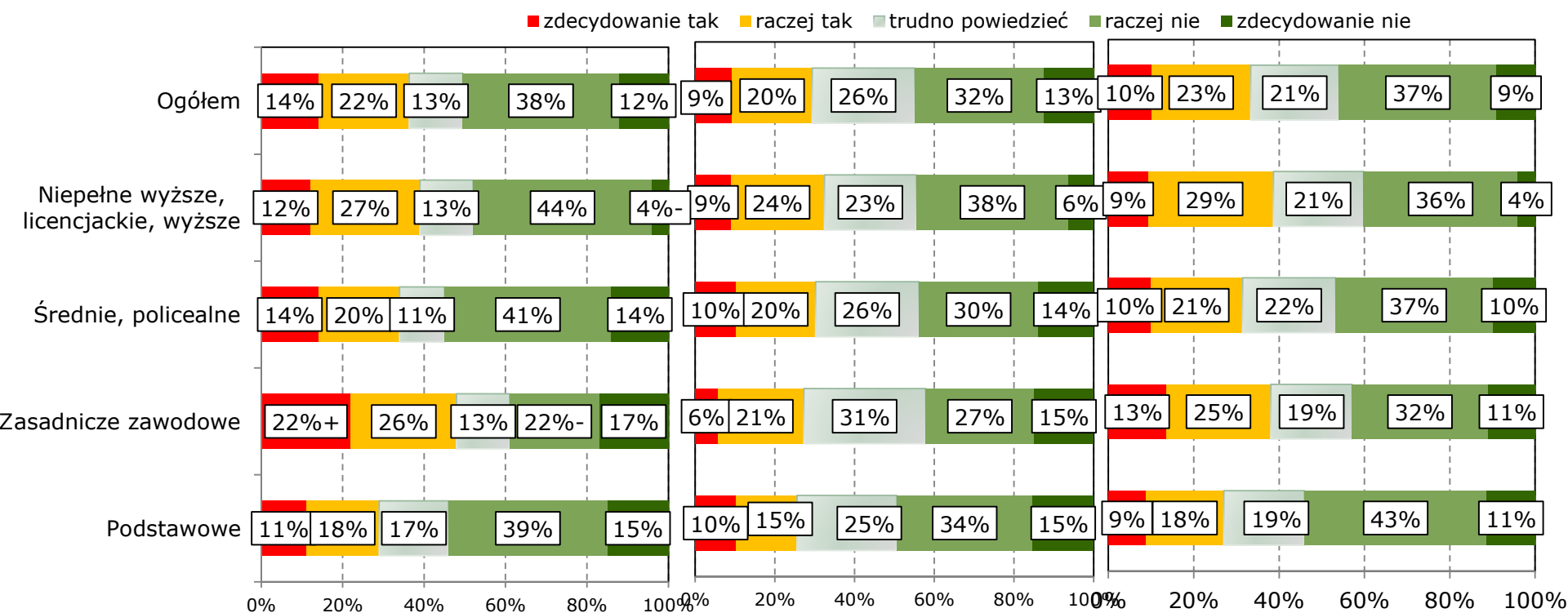
B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

WYKSZTAŁCENIE

2018

2017

2016



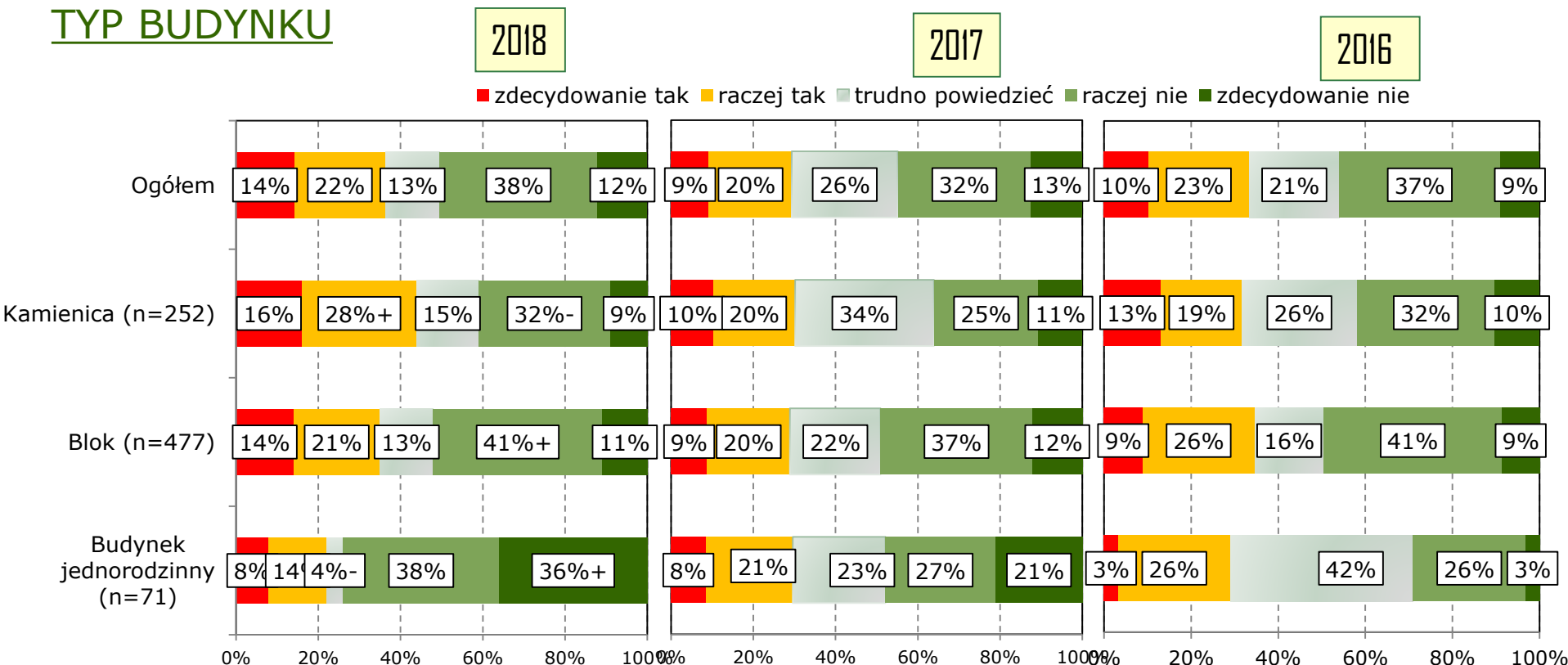
- Chęć wyjazdu zdecydowanie najczęściej deklarowały osoby z wykształceniem zasadniczym (48%).

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na TYP BUDYNKU

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

TYP BUDYNKU

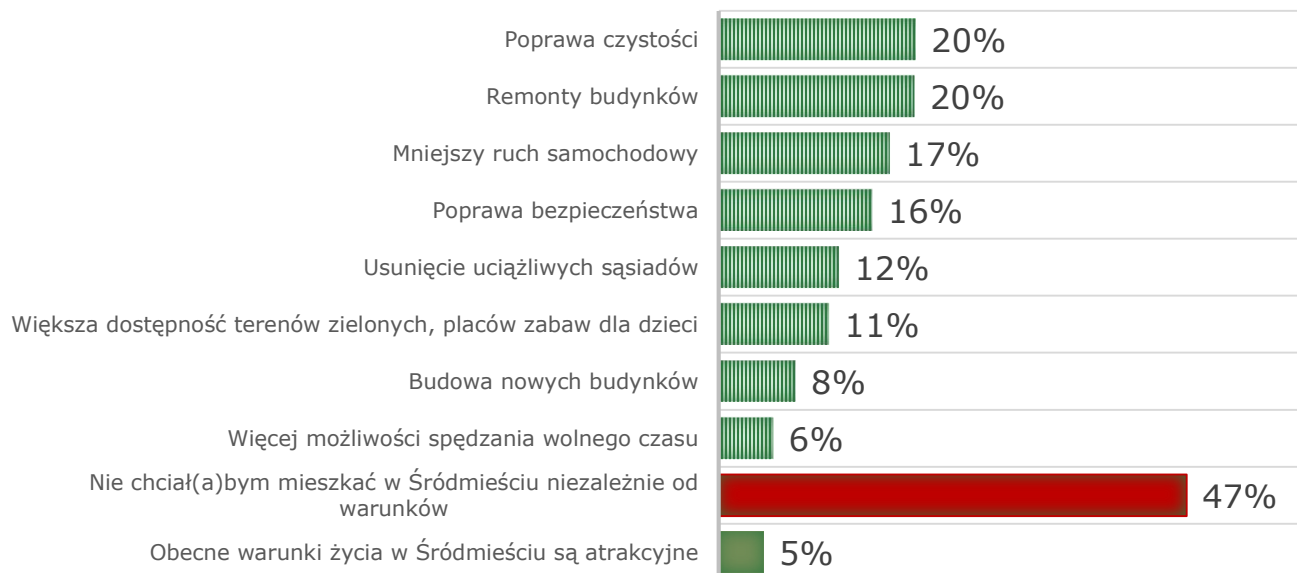


- Podobnie jak w latach ubiegłych najmniej skłonni do wyjazdu z Łodzi są mieszkańcy budynków jednorodzinnych, którzy jednocześnie stanowią grupę o najwyższym statusie materialnym.

ELEMENTY, JAKIE POWINNY BYĆ POPRAWIONE W ŚRÓDMIEŚCIU, ABY ZWIĘKSZYĆ JEGO ATRAKCYJNOŚĆ

B6. Jakie warunki musiałyby być spełnione w pierwszej kolejności, aby chciałby Pan/Pani zamieszkać/pozostać w Śródmieściu? Proszę wymienić maksimum trzy warunki.

baza: mieszkańcy Łodzi



2017	2016
21%	21%
17%	18%
19%	16%
15%	17%
12%	14%
14%	12%
9%	9%
7%	6%
45%	41%
7%	7%

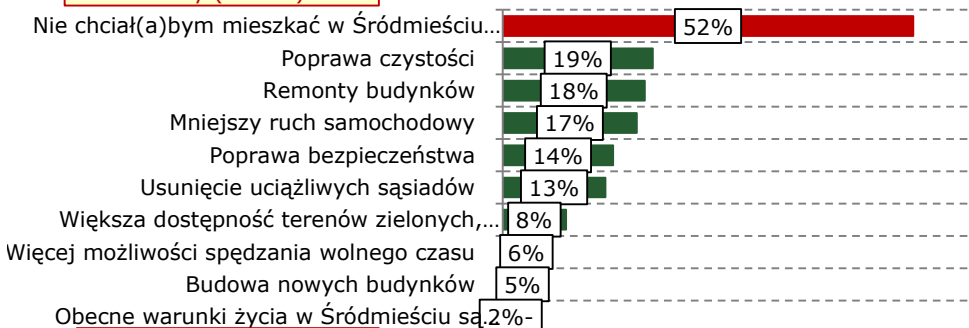
- O 2 pkt proc. w porównaniu do roku 2017 wzrósł odsetek osób, które nie chciałyby mieszkać w Śródmieściu, niezależnie od warunków
- Spadła natomiast (o 2 pp) ilość osób, dla których obecne warunki życia w tej dzielnicy są wystarczająco atrakcyjne.
- Aby zachęcić pozostałe osoby (55%) do zamieszkania/pozostania w tej dzielnicy, należałoby w pierwszej kolejności zadbać o czystość otoczenia, przeprowadzić remonty budynków, zmniejszyć ruch samochodowy oraz poprawić bezpieczeństwo.
- Dla aktualnych mieszkańców Śródmieścia problemem, który chcieliby również rozwiązać jest poprawa czystości (32%), bezpieczeństwa (25%) oraz remonty budynków (28%).

ELEMENTY JAKIE POWINNY BYĆ POPRAWIONE W ŚRÓDMIEŚCIU, ABY ZWIĘKSZYĆ JEGO ATRAKCYJNOŚĆ

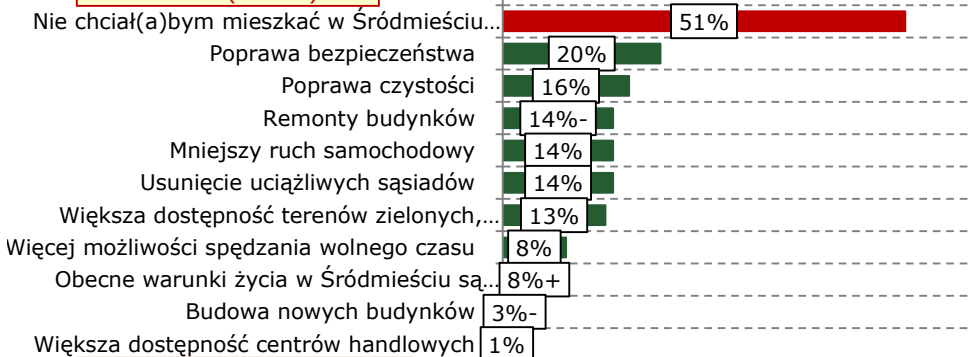
zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

B6. Jakie warunki musiałyby być spełnione w pierwszej kolejności, aby chciałby Pan/Pani zamieszkać/pozostać w Śródmieściu? Proszę wymienić maksimum trzy warunki.

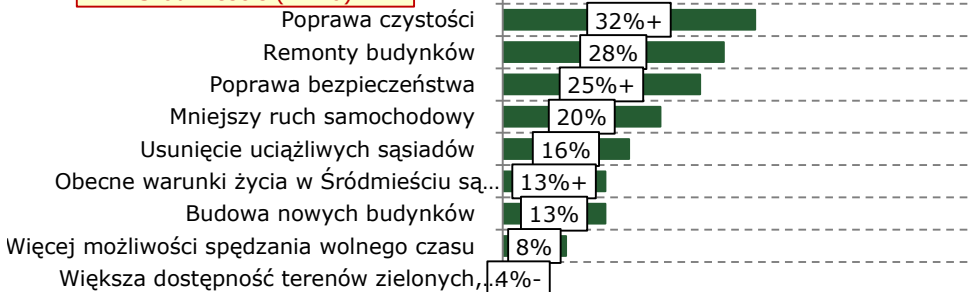
Bałuty (n=230)



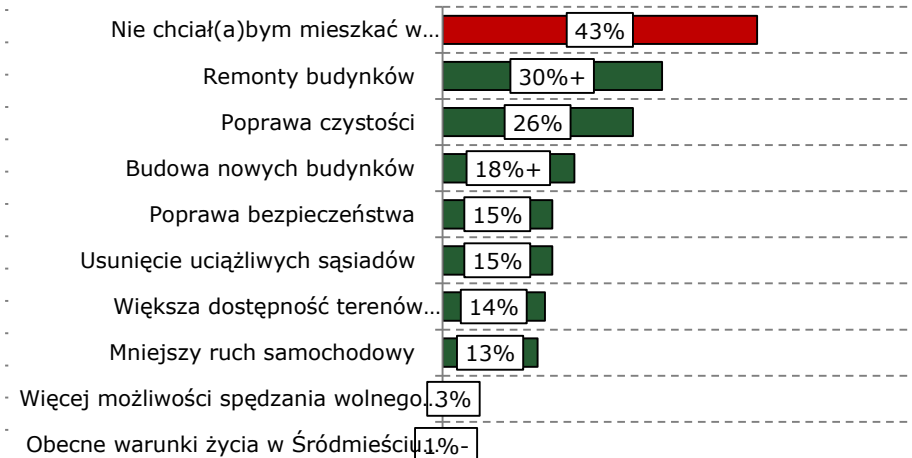
Widzew (n=148)



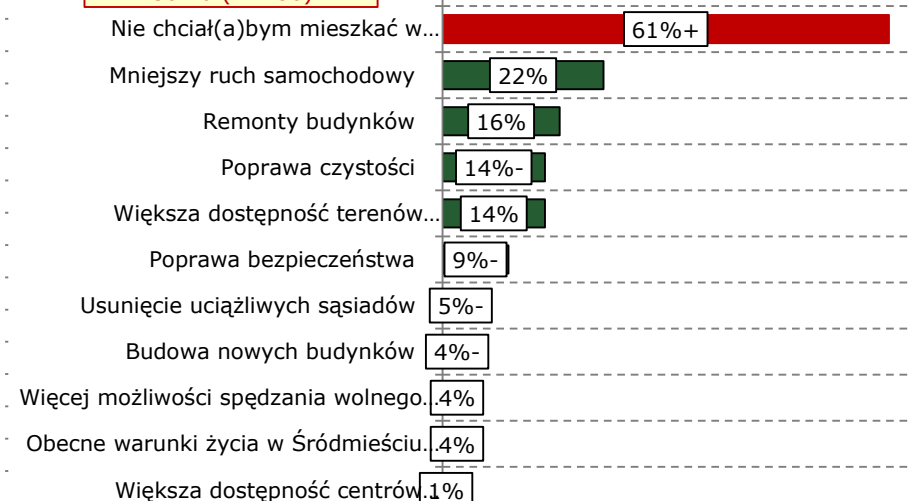
Śródmieście (n=76)



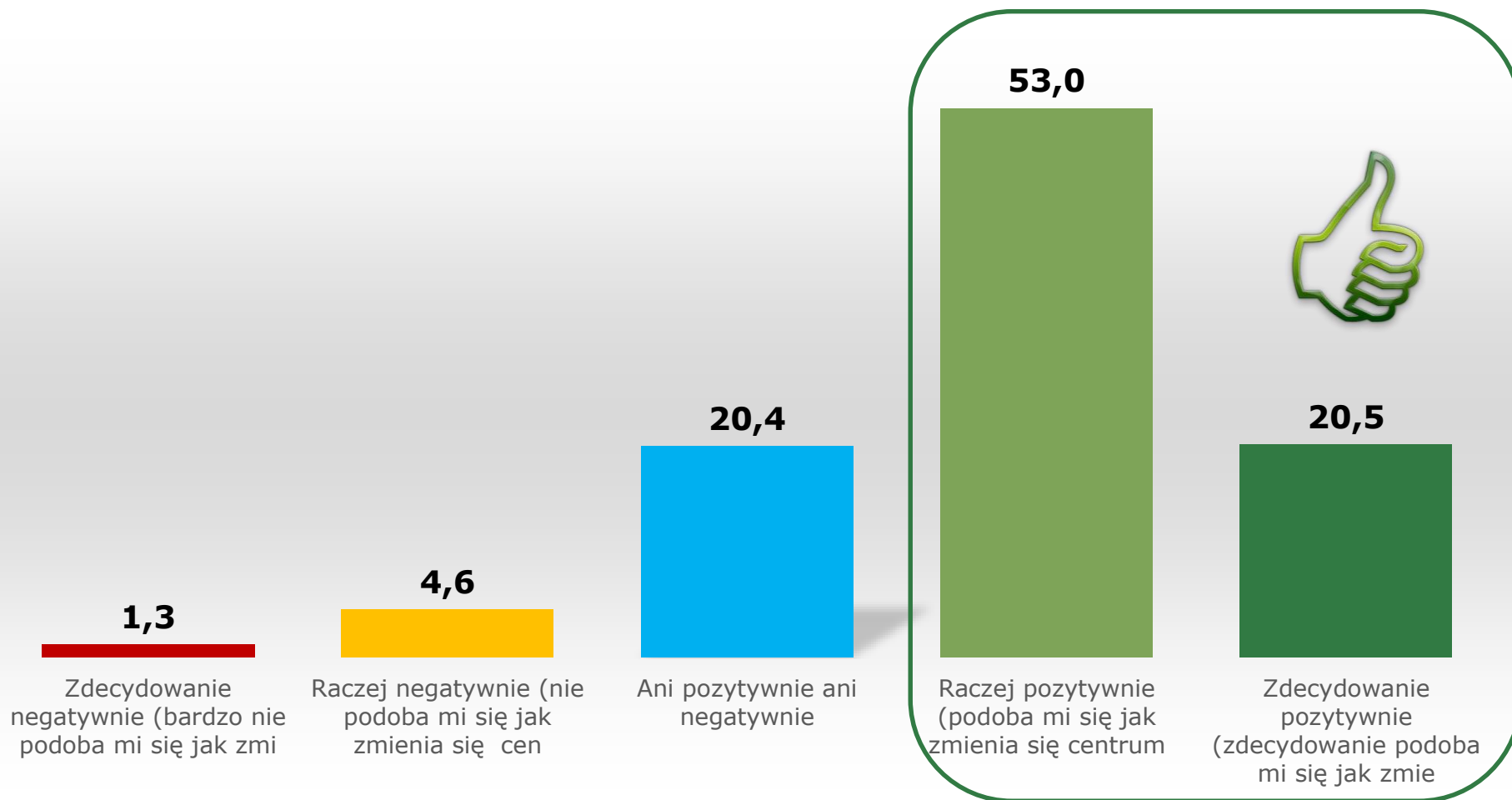
Polesie (n=160)



Górna (n=186)



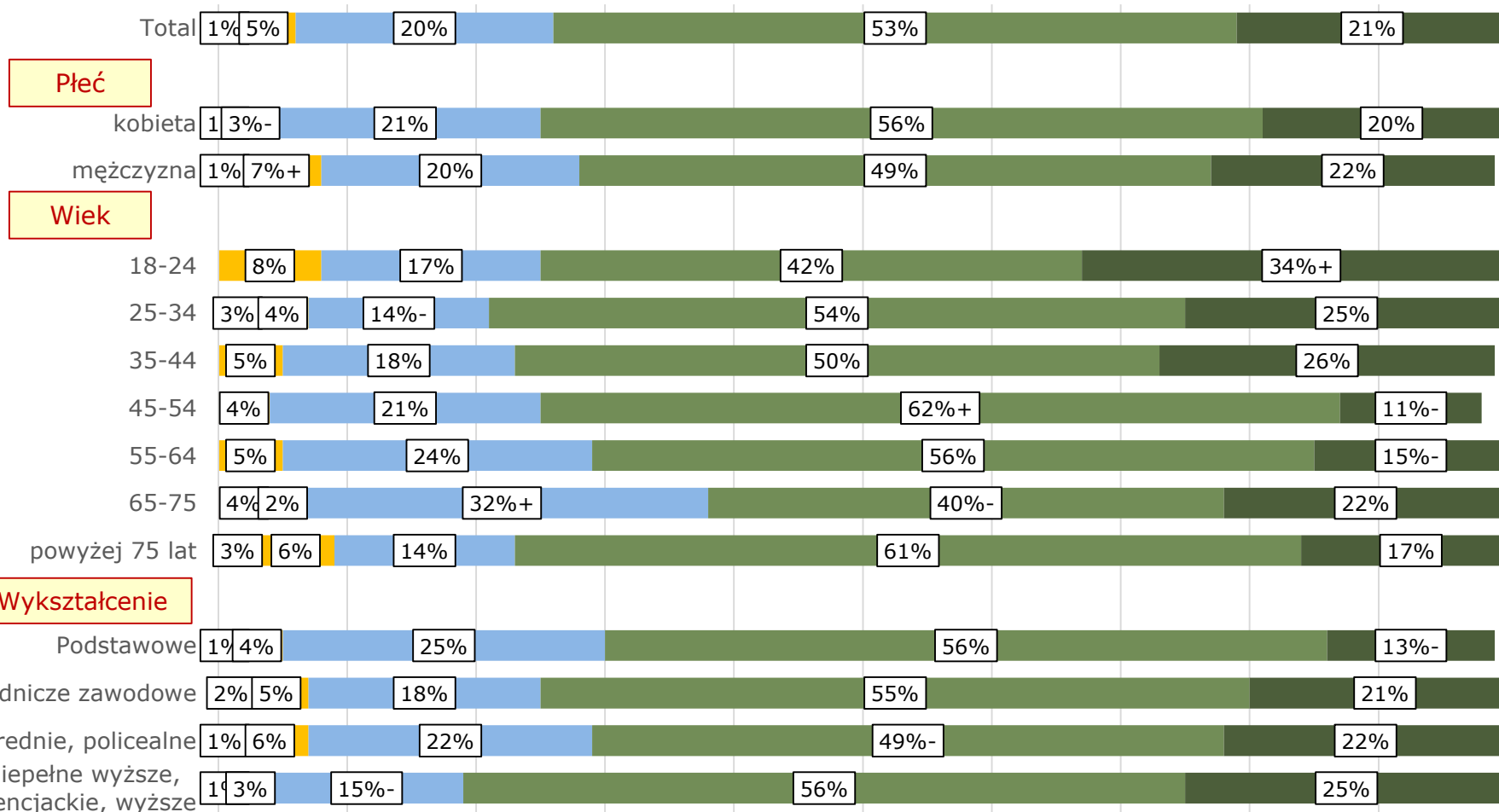
JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?



- Podobnie jak przy pomiarze w 2017 roku zdecydowana większość łódzian (73,5% - wzrost o 4,5pp) pozytywnie ocenia zmiany zachodzące w centrum Łodzi. Lepszą opinię o następujących zmianach mają młodsze pokolenia respondentów (34% ocen „zdecydowanie pozytywnie” wśród osób 18-24 lata). Lepiej oceniane są kierunki zachodzących zmian przez osoby z wyższym poziomem wykształcenia.

JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?

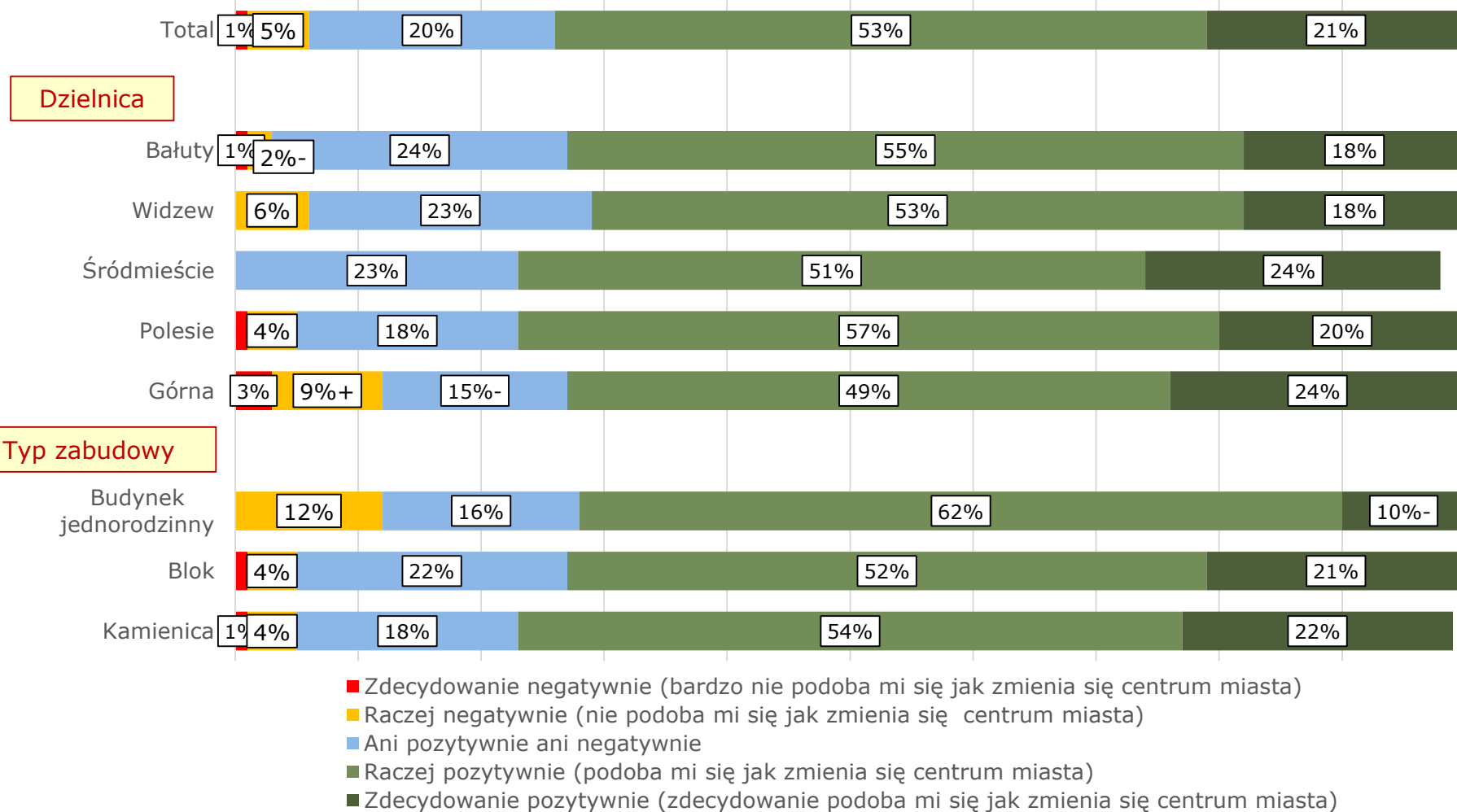
zróżnicowanie *demograficzne*



- Zdecydowanie negatywnie (bardzo nie podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)
- Raczej negatywnie (nie podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)
- Ani pozytywnie ani negatywnie
- Raczej pozytywnie (podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)
- Zdecydowanie pozytywnie (zdecydowanie podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)

JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?

zróżnicowanie demograficzne

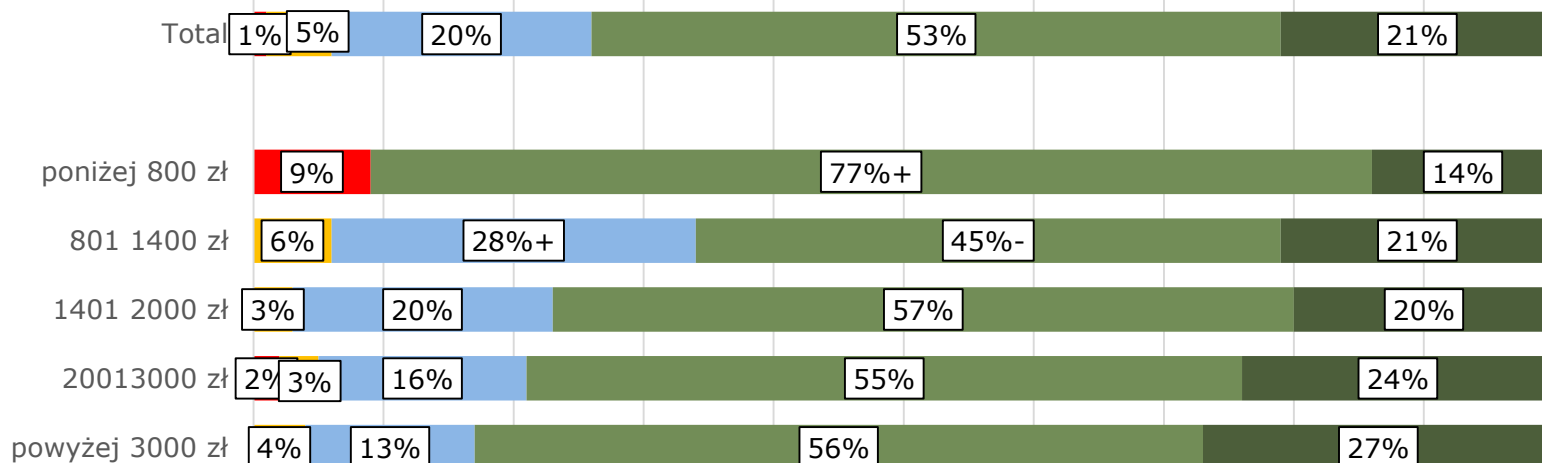


- Największą ilość pozytywnych ocen zebrano na terenie Śródmieścia (75%), najmniejszą na Widzewie (71%).
- Typ zabudowy również ma wpływ na opinię na temat zmian zachodzących w centrum miasta – wśród mieszkańców kamienic odsetek ocen pozytywnych jest wyższy o 3pp niż u osób mieszkających w blokach i o 5pp niż u mieszkańców budynków jednorodzinnych. To sytuacja odmienna niż w zeszłorocznym badaniu.

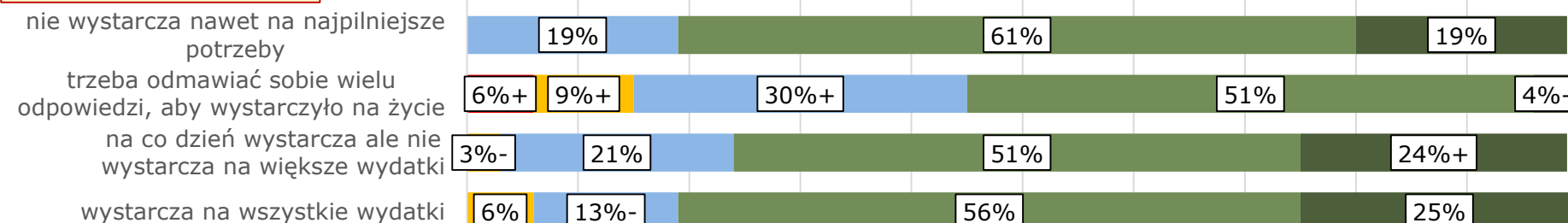
JAK OCENIA KIERUNKI ZMIAN ZACHODZĄCYCH W CENTRUM ŁODZI?

zróżnicowanie demograficzne

Dochód na osobę



Sytuacja materialna



- Zdecydowanie negatywnie (bardzo nie podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)
- Raczej negatywnie (nie podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)
- Ani pozytywnie ani negatywnie
- Raczej pozytywnie (podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)
- Zdecydowanie pozytywnie (zdecydowanie podoba mi się jak zmienia się centrum miasta)

- Wyższe oceny zmian zachodzących w centrum Łodzi można zaobserwować szczególnie wśród osób o lepszej sytuacji materialnej ale też u najuboższych.

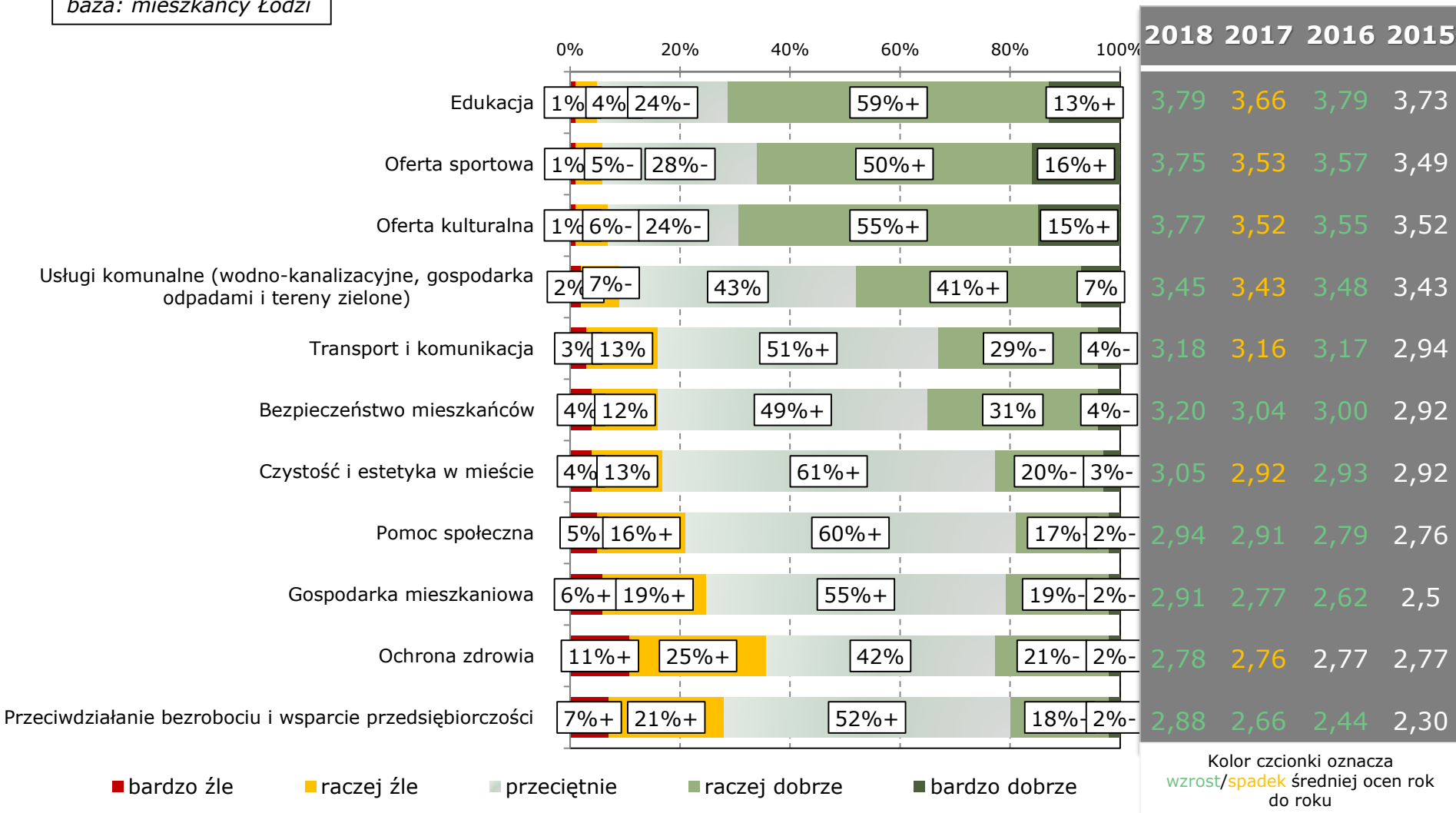


Ogólna ocena obszarów życia, za które
odpowiedzialny jest Samorząd Miasta

OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

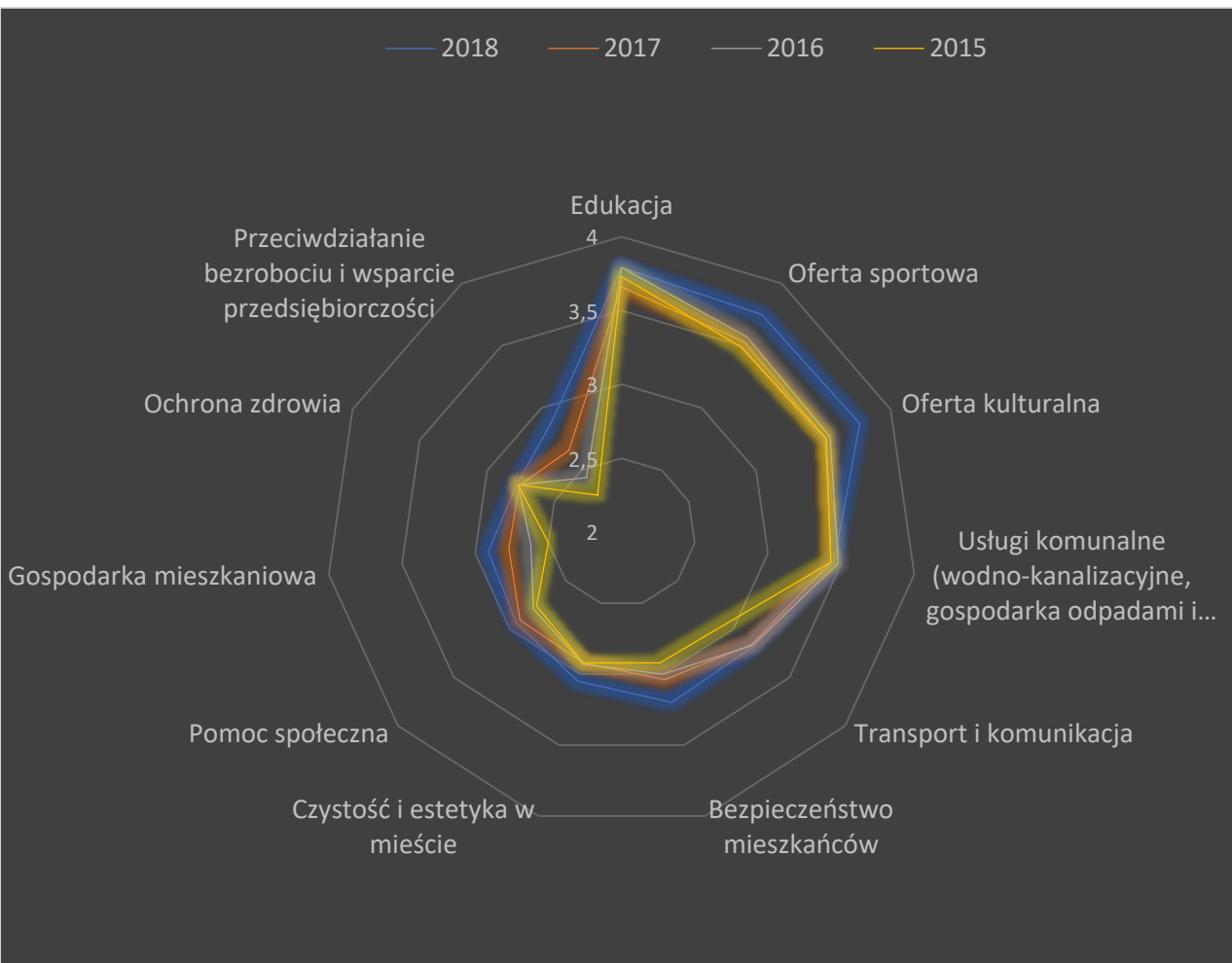
baza: mieszkańcy Łodzi



OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

baza: mieszkańcy Łodzi

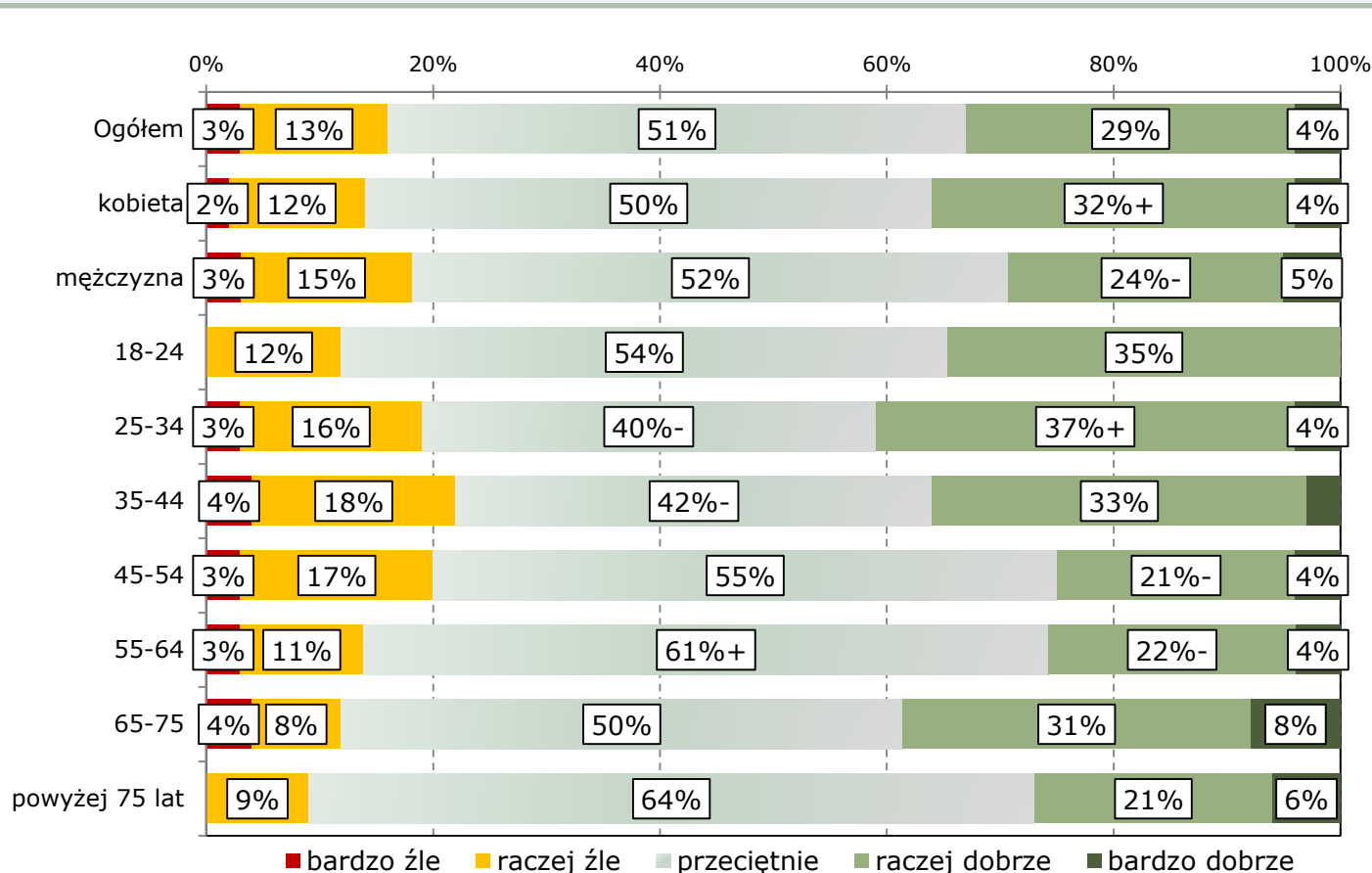


- Podobnie jak w latach ubiegłych w opinii mieszkańców, miasto radzi sobie najlepiej z edukacją, sportem, kulturą oraz usługami komunalnymi.
- Tak jak w roku 2017, łodzianie mają zastrzeżenia do transportu i komunikacji, bezpieczeństwa, gospodarki mieszkaniowej, pomocy społecznej oraz czystości i estetyki miasta.
- Największe niezadowolenie łodzianie wyrażają w kwestii przeciwdziałania bezrobociu i wsparcia przedsiębiorczości (28% odpowiedzi negatywnych – mniej o 11pp w porównaniu do roku 2017), ochrony zdrowia oraz gospodarki mieszkaniowej.
- Podobnie jak w roku 2016, w bieżącym pomiarze zaobserwowano poprawę ogólnej oceny dla wszystkich obszarów.
- Dla czterech obszarów związanych z: bezpieczeństwem, pomocą społeczną, gospodarką mieszkaniową oraz przeciwdziałaniem bezrobociu obserwujemy systematyczną poprawę ocen od 2015 roku.

OGÓLNA OCENA transportu i komunikacji zróżnicowanie demograficzne (1 z 3)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

- Transport i Komunikacja otrzymały piątą lokatę, podobnie jak w ubiegłych trzech latach, na 11 ocenianych dziedzin życia, za które odpowiedzialny jest samorząd.
- Od ostatniego badania spadła o 1pp liczba ocen negatywnych. Oceny przeciętne wskazywano o 1pp częściej.
- Podobnie jak w ubiegłym roku, średnio co trzeci mieszkaniec dobrze ocenia transport, a 16% źle bądź bardzo źle.
- Wśród osób, które mają najwięcej zastrzeżeń, istotnie częściej znalazły się osoby w wieku 35-44 lata. Osoby najstarsze wyraziły najwięcej opinii przeciętnych (64%).

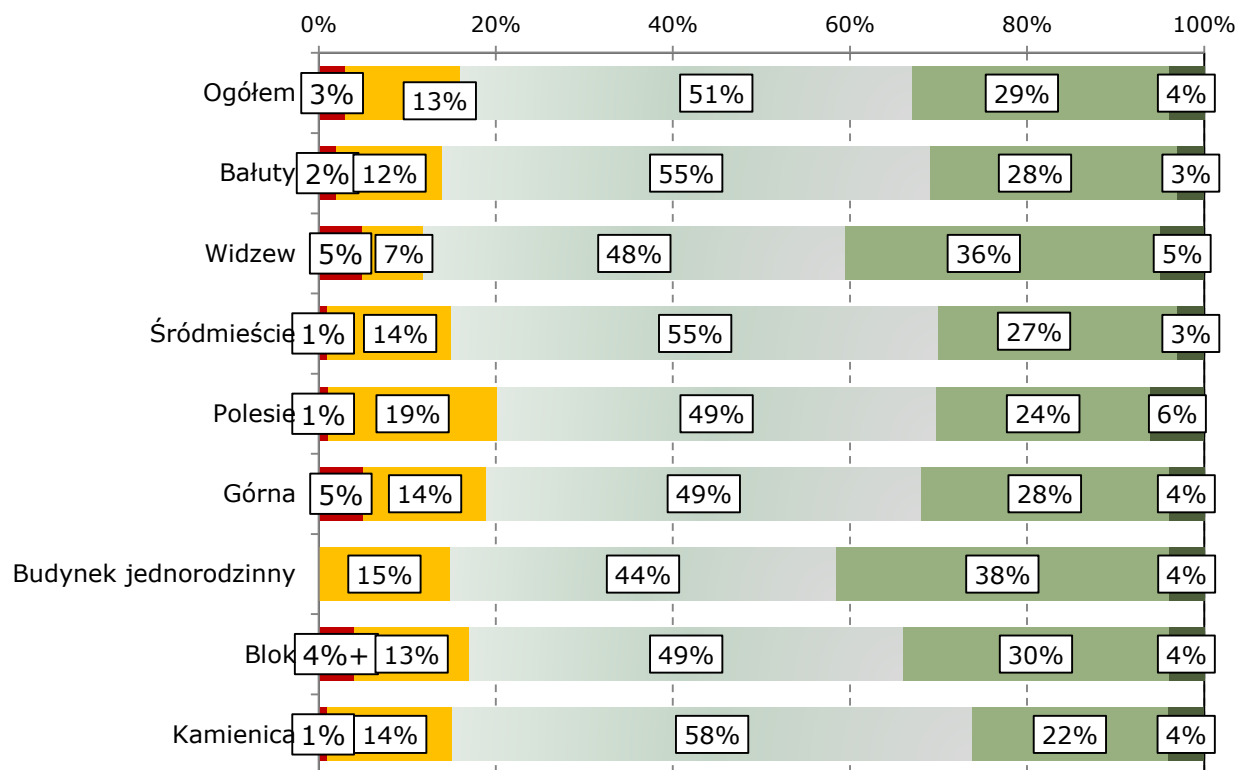


2018	2017	2016	2015
3,18	3,16	3,17	2,94
3,22	3,16	3,20	2,98
3,13	3,15	3,15	2,91
3,23	3,20	3,21	3,01
3,23	3,12	3,14	2,84
3,14	3,08	3,19	3,06
3,06	3,14	3,11	2,91
3,12	3,14	3,18	2,86
3,31	3,13	3,08	2,70
3,24	3,48	3,37	3,30

OGÓLNA OCENA transportu i komunikacji zróżnicowanie demograficzne (2 z 3)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Najbardziej krytyczni nadal pozostają mieszkańcy Polesia. Najmniej natomiast, po raz kolejny, mieszkańcy Widzewa.
- Mieszkańcy budynków jednorodzinnych nieco lepiej oceniają ten obszar od zamieszkujących inne typy budynków



2018	2017	2016	2015
3,18	3,16	3,17	2,94
3,19	3,13	3,24	2,87
3,28	3,26	3,09	2,92
3,15	3,43	3,34	2,99
3,14	2,99	3,09	2,90
3,12	3,13	3,15	3,04
3,31	3,13	3,06	2,67
3,18	3,12	3,15	2,96
3,13	3,24	3,22	2,95

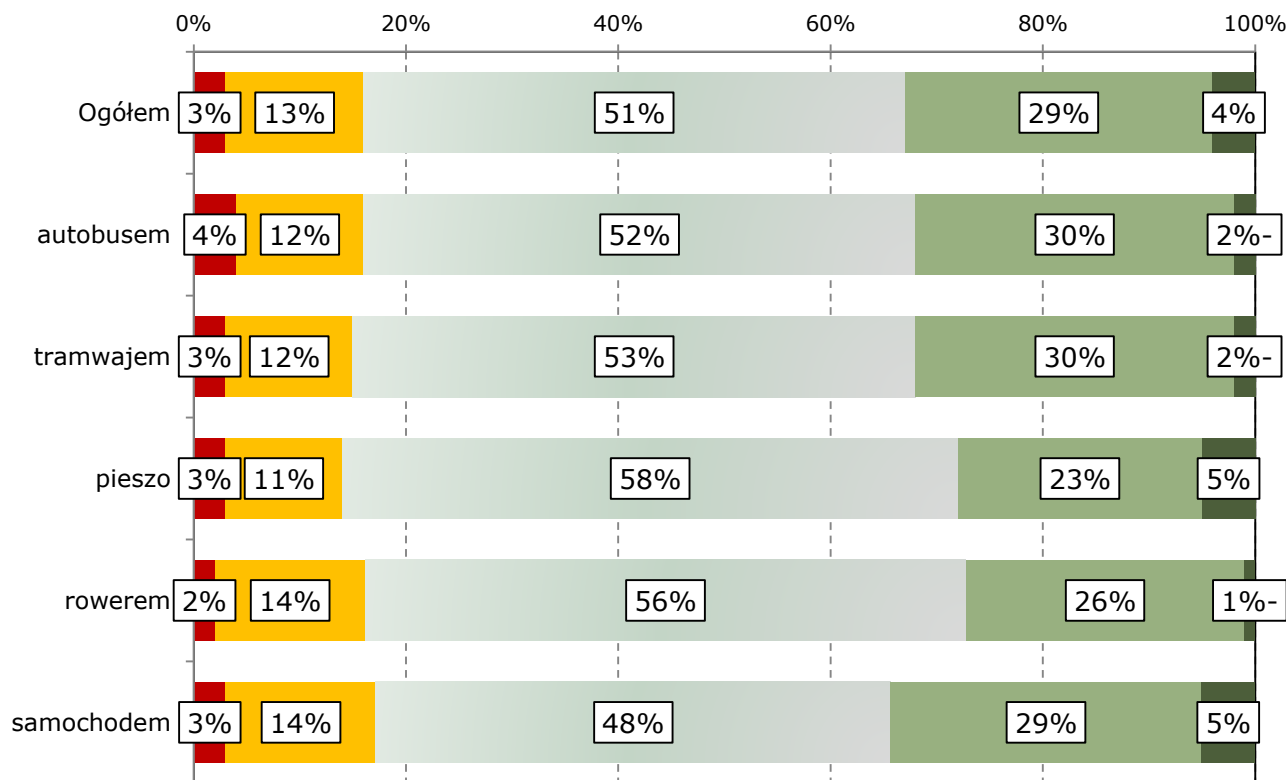
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA transportu i komunikacji zróżnicowanie demograficzne (3 z 3)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Pod względem sposobu poruszania się po mieście nie ma istotnych różnic w ogólnej ocenie łódzkiego transportu i komunikacji. Nieco niżej oceniają ją osoby poruszające się po mieście głównie rowerem.



2018	2017	2016	2015
3,18	3,16	3,25	2,88
3,14	3,16	3,27	2,88
3,17	3,16	3,31	3,00
3,15	3,16	3,20	3,03
3,09	3,12	3,31	3,04
3,20	3,12	3,15	2,86

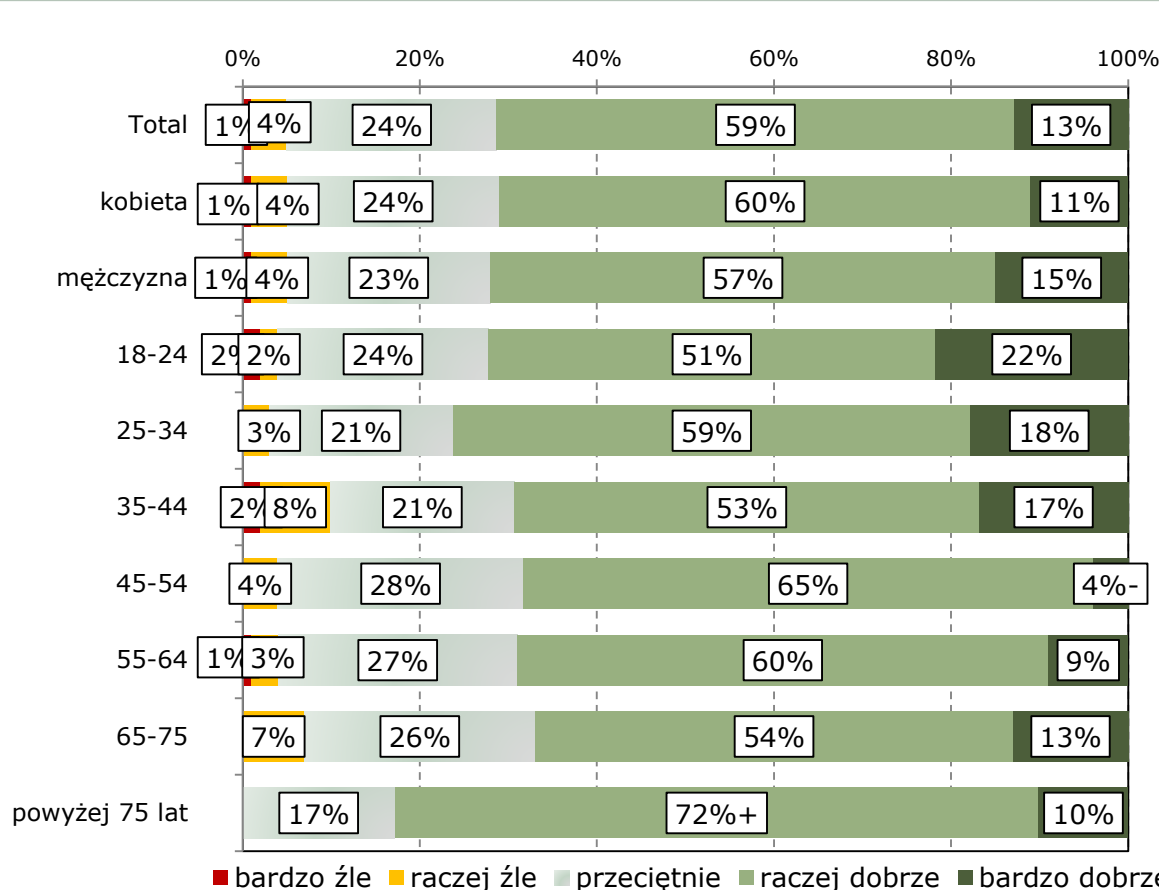
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA edukacji zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Edukacja jest niezmiennie najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi i w porównaniu z zeszłorocznym pomiarem ocena ogólna jest znacząco wyższa. Prawdopodobnie wpływ na obniżenie oceny w zeszłym roku miała reforma związana z likwidacją gimnazjów. Mimo tego już w 2017 roku zdecydowana większość mieszkańców oceniła łódzką edukację pozytywnie (67%). W tym roku odsetek ten był na poziomie 72%. Co czwarta osoba twierdzi, że nie różni się ona od przeciętnego poziomu, natomiast 7% miało zastrzeżenia.
- Edukacja najlepiej oceniana jest przez osoby w wieku 25-34 lata.

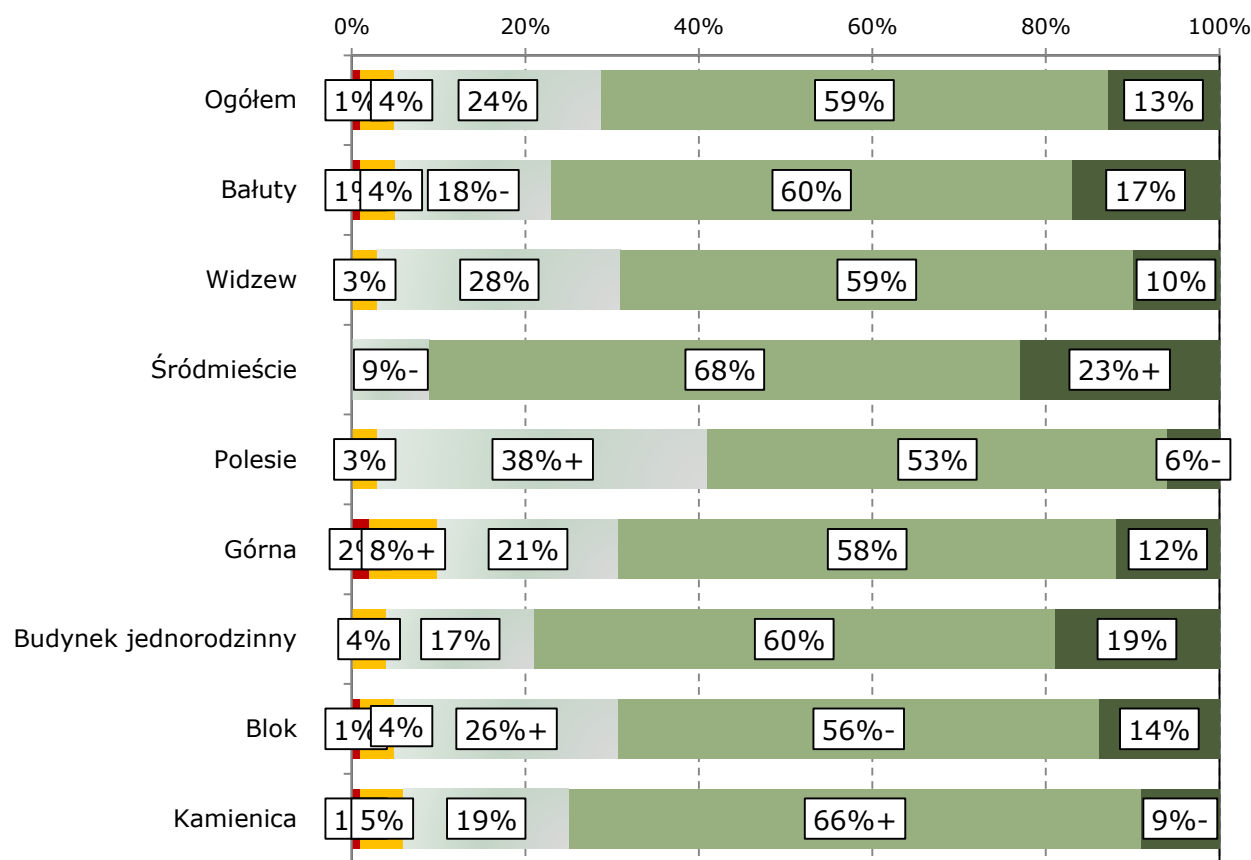


2018	2017	2016	2015
3,79	3,66	3,79	3,73
3,77	3,63	3,75	3,80
3,82	3,70	3,84	3,67
3,88	3,83	3,95	3,87
3,92+	3,72	3,78	3,75
3,75	3,62	3,76	3,65
3,69	3,61	3,84	3,79
3,73	3,68	3,73	3,68
3,73	3,52	3,70	3,58
3,93+	3,71	3,88	3,82

OGÓLNA OCENA edukacji zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Zastrzeżenia wobec edukacji, wyrażane były głównie przez mieszkańców Górnej. Zdecydowanie najlepiej oceniają ją mieszkańcy Śródmieścia.



2018	2017	2016	2015
3,79	3,66	3,79	3,73
3,88	3,51	3,82	3,65
3,75	3,81	3,75	3,63
4,14+	3,81	3,88	3,87
3,62-	3,60	3,80	3,83
3,70	3,71	3,75	3,73
3,94	3,57	3,60	3,30
3,78	3,68	3,76	3,69
3,77	3,65	3,87	3,85

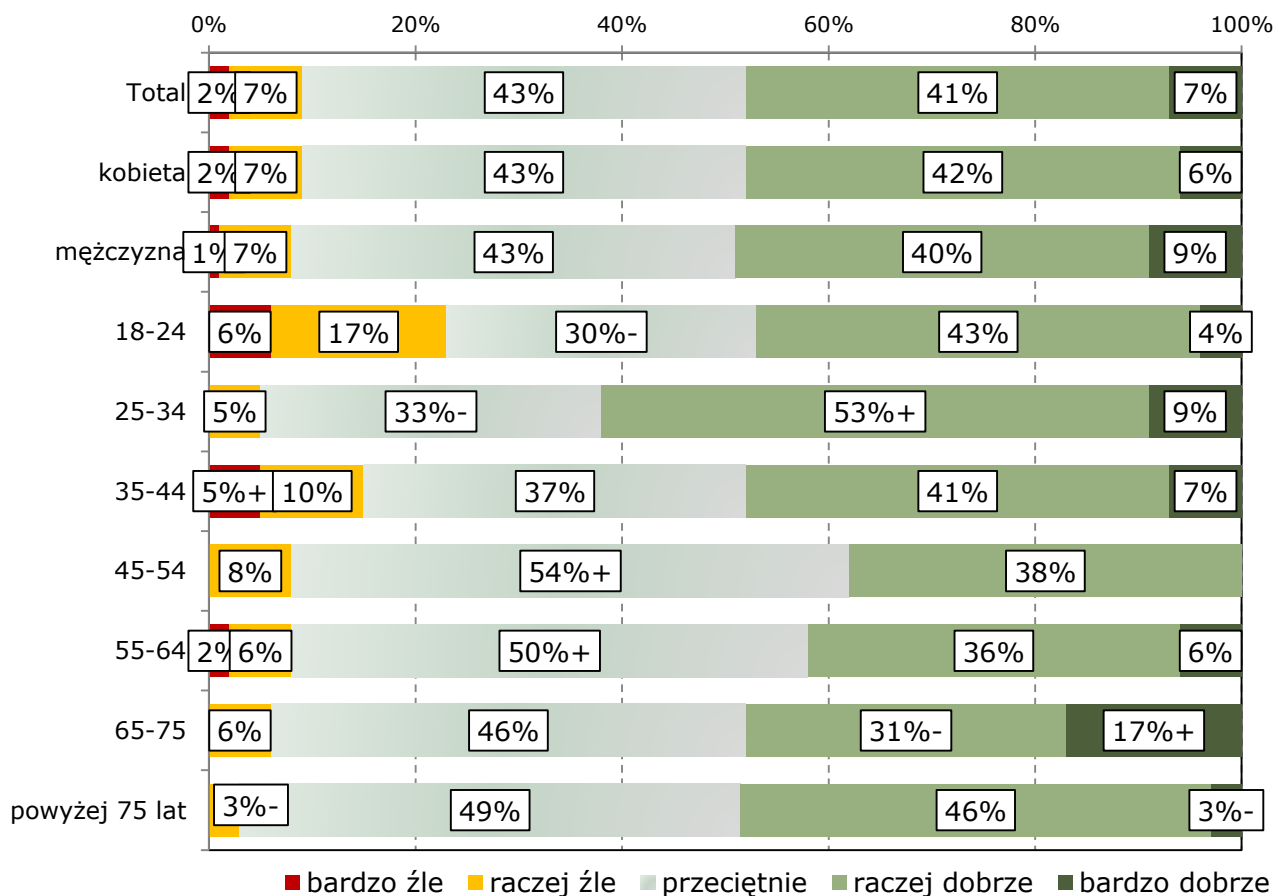
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA usług komunalnych zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Usługi komunalne są czwartą najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi.
- 43% ankieterowanych ocenia je przeciętnie, 48% dobrze a tylko 9% miało jakiegokolwiek zastrzeżenia. Różnice pod względem demograficznym są nieznaczne choć nie można nie zauważyć lepszych ocen wśród osób w wieku 25-34 lata.

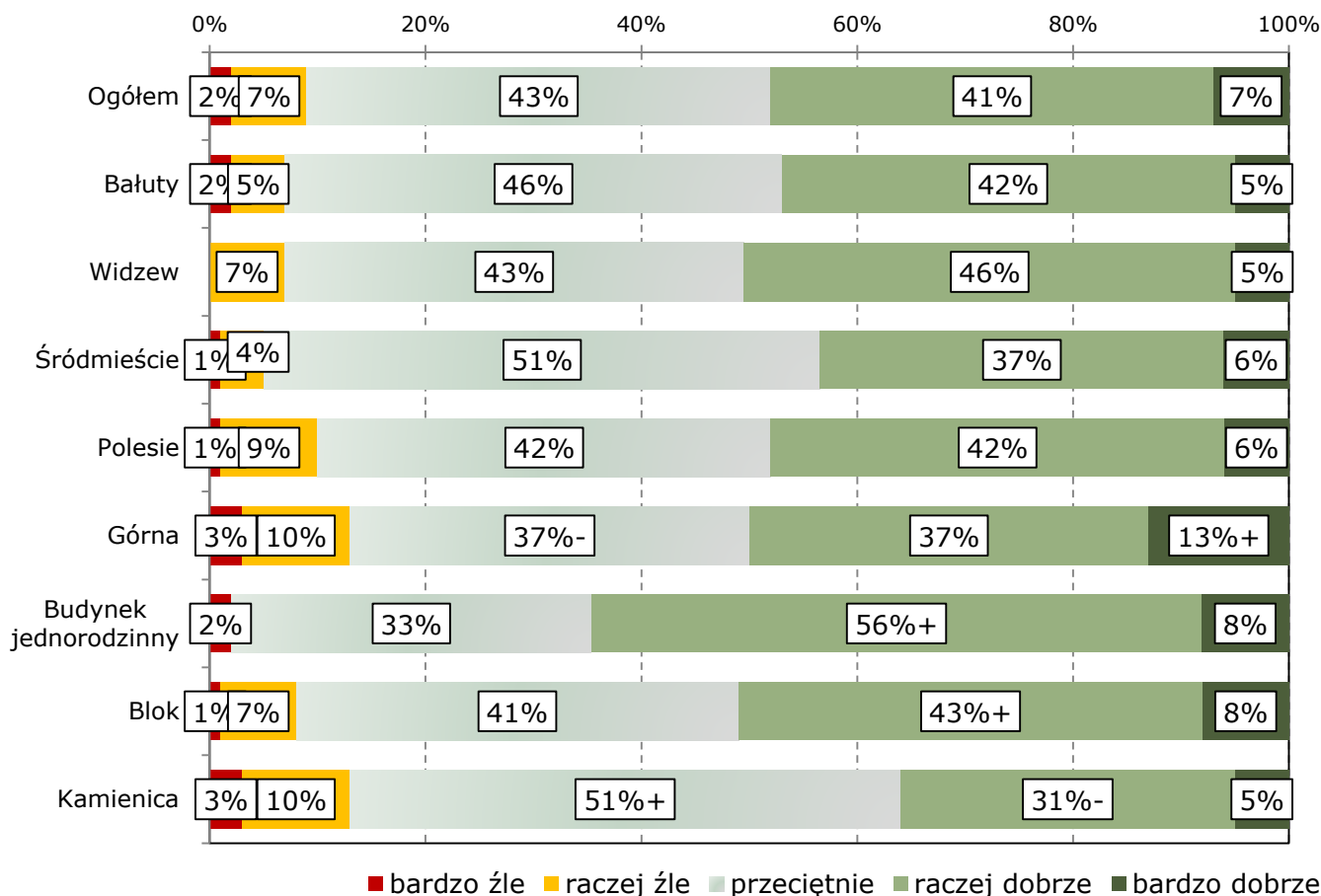


2018	2017	2016	2015
3,45	3,43	3,48	3,43
3,43	3,41	3,52	3,45
3,47	3,46	3,44	3,40
3,21	3,50	3,41	3,46
3,66+	3,54	3,58	3,58
3,36	3,35	3,49	3,33
3,30-	3,39	3,38	3,35
3,37	3,37	3,41	3,43
3,60+	3,40	3,46	3,35
3,49	3,58	3,61	3,46

OGÓLNA OCENA usług komunalnych zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ocena usług komunalnych jest najwyższa w dzielnicy Widzew. W pozostałych dzielnicach oceny były do siebie zbliżone. Najgorzej oceniają je mieszkańcy kamienic (13% osób w tej grupie ocenia je źle lub bardzo źle).

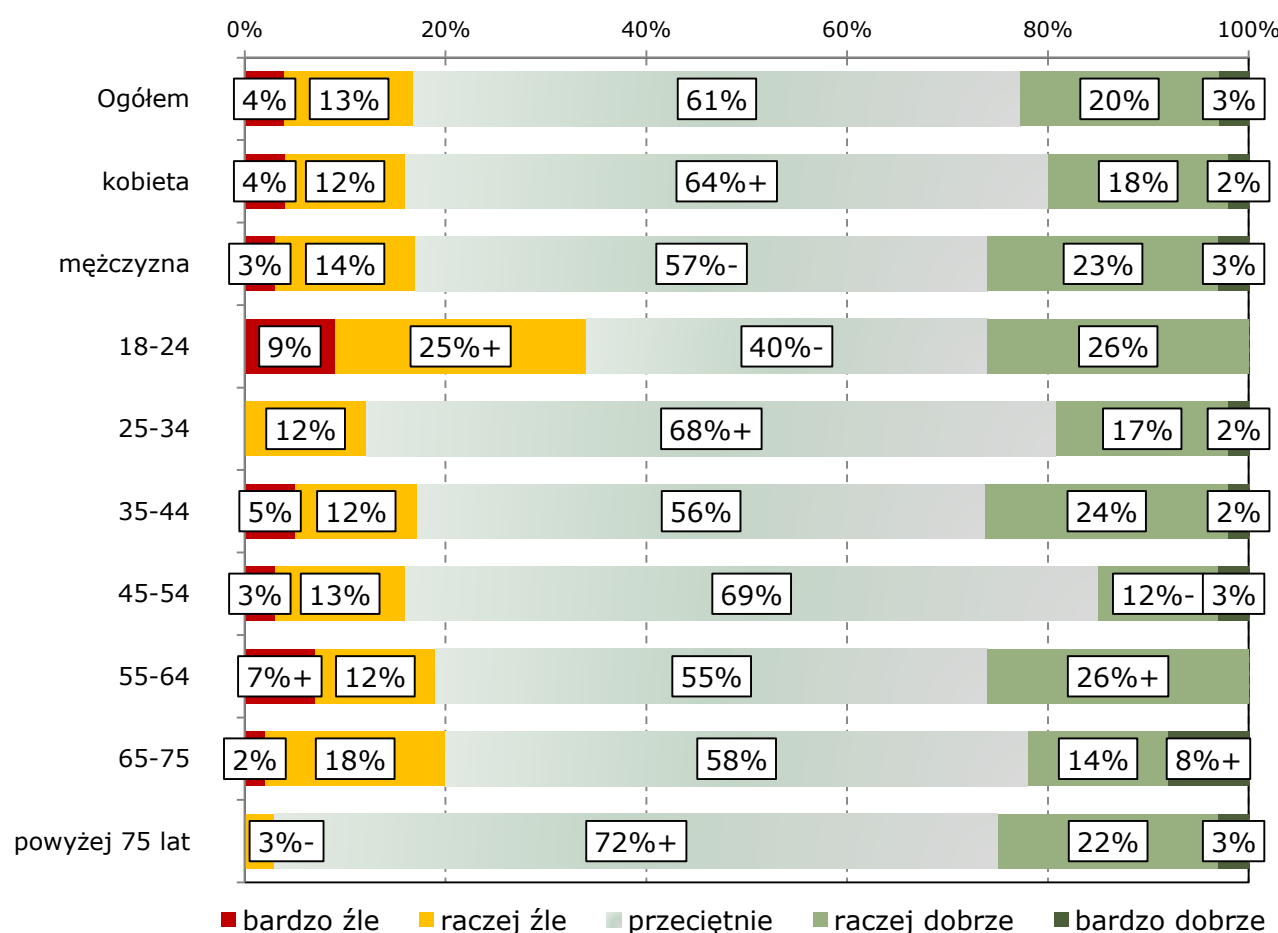


2018	2017	2016	2015
3,45	3,43	3,48	3,43
3,42	3,32	3,47	3,39
3,49	3,47	3,48	3,48
3,44	3,72	3,73	3,40
3,44	3,45	3,40	3,42
3,45	3,41	3,45	3,45
3,69+	3,47	3,45	3,29
3,50+	3,41	3,48	3,43
3,26-	3,46	3,48	3,45

OGÓLNA OCENA czystości i estetyki miasta zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Podobnie jak przy zeszłorocznym pomiarze czystość i estetyka Łodzi otrzymała siódmą lokatę na 11 ocenianych dziedzin życia.
- Najwięcej zastrzeżeń w tym obszarze mają najmłodsi anketowani. 34% osób w grupie wiekowej 18-24 lata ocenia estetykę źle lub bardzo źle.

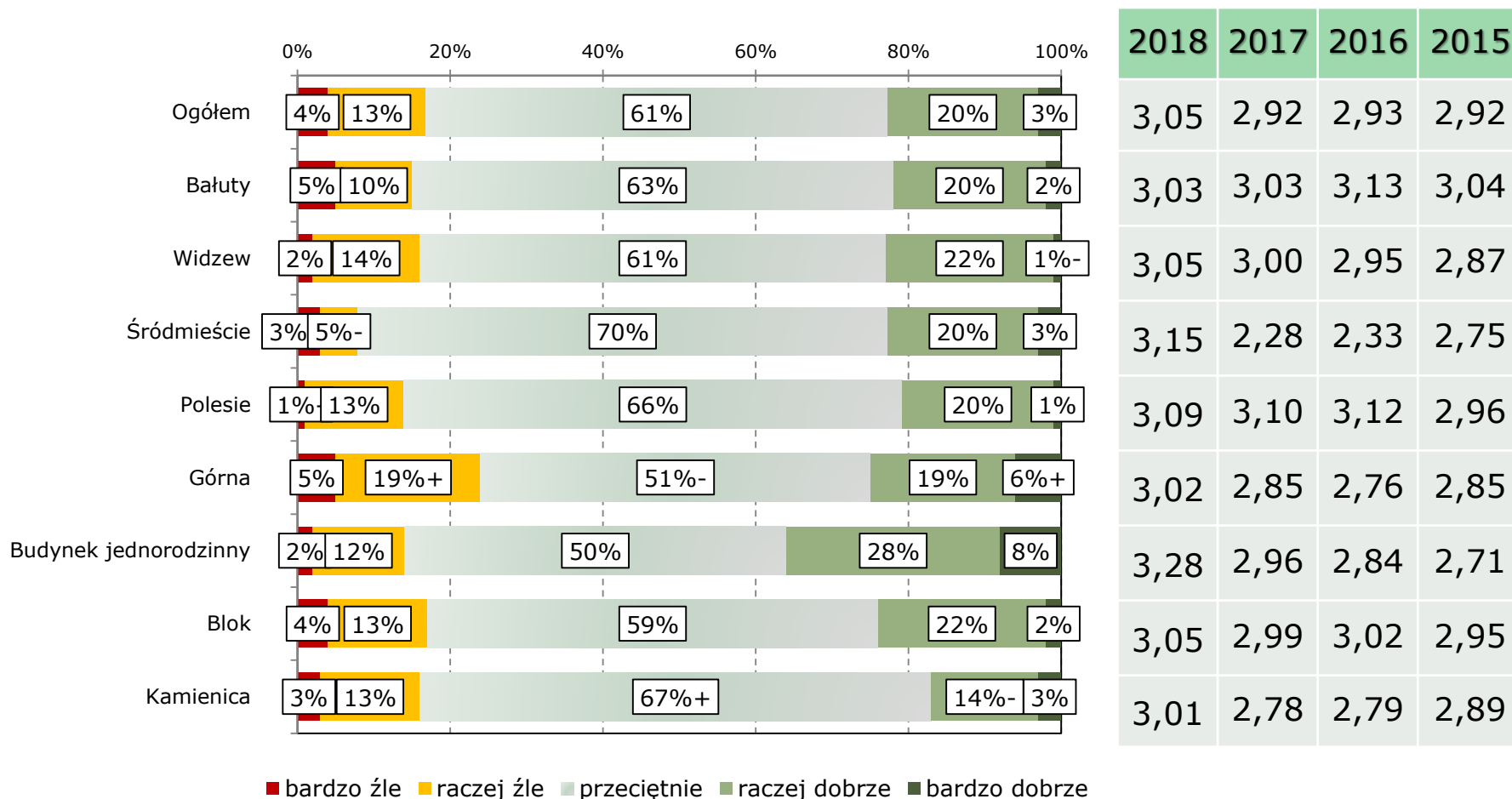


2018	2017	2016	2015
3,05	2,92	2,93	2,92
3,02	2,90	2,86	3,01
3,09	2,93	3,02	2,84
2,83	2,77	2,81	2,86
3,09	2,86	2,95	2,89
3,08	2,99	2,99	3,01
3,01	2,79	2,80	2,94
3,01	2,94	2,89	2,79
3,08	2,94	2,97	2,87
3,25+	3,14	3,12	3,13

OGÓLNA OCENA czystości i estetyki miasta zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

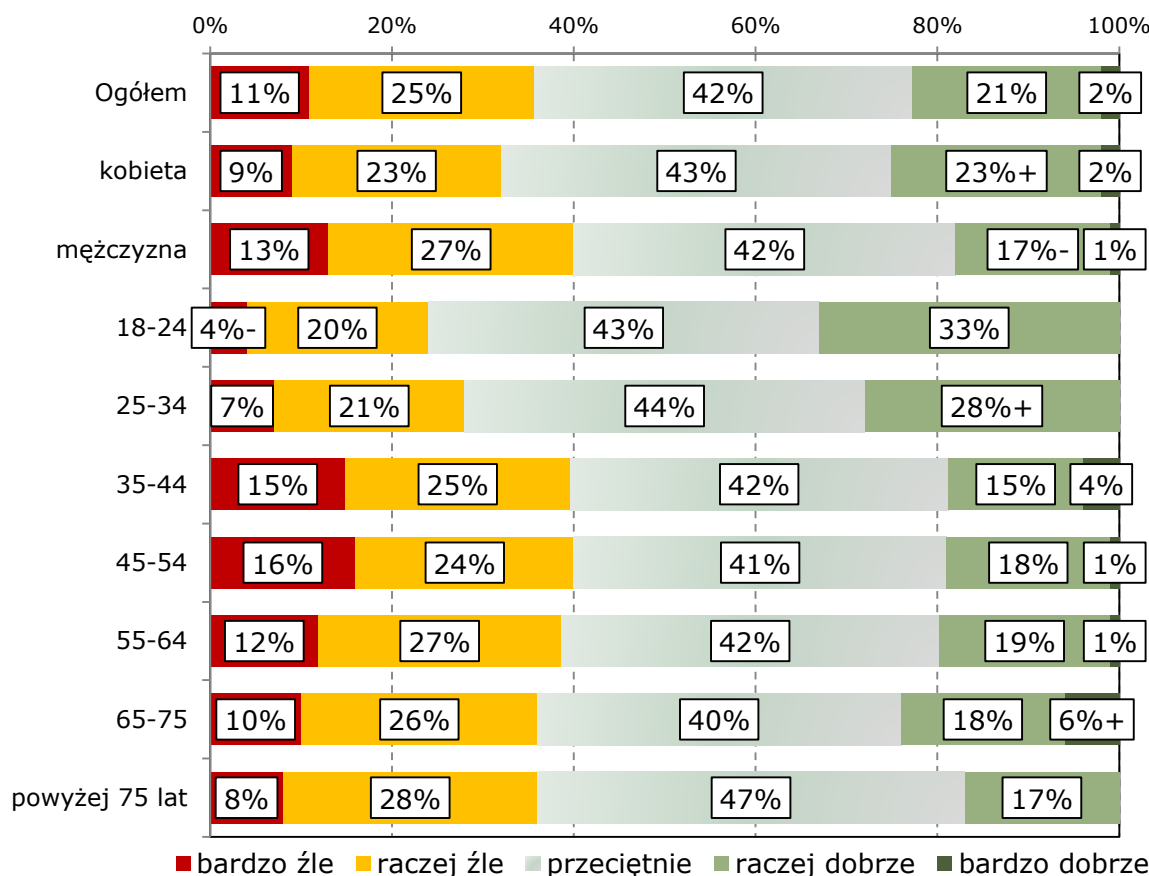
- Czystość i estetyka zdecydowanie najniżej oceniana jest przez mieszkańców kamienic. Warto zauważyć pozytywną zmianę wśród mieszkańców Śródmieścia. W porównaniu z ubiegłym rokiem w dzielnicy tej zdecydowanie spadła liczba ocen negatywnych.



OGÓLNA OCENA ochrony zdrowia zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ochrona zdrowia wciąż jest drugą najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi, choć wydaje się to być pochodną ogólnej sytuacji w służbie zdrowia w kraju. W porównaniu do roku 2017 jej ocena minimalnie się poprawiła.
- Co trzecia osoba (36%) ocenia ją raczej lub nawet bardzo źle, 42% przeciętnie, a 23% co najmniej dobrze.
- Najgorzej oceniają ją osoby w średnim wieku - najlepiej natomiast osoby najmłodsze (18-24 lata).



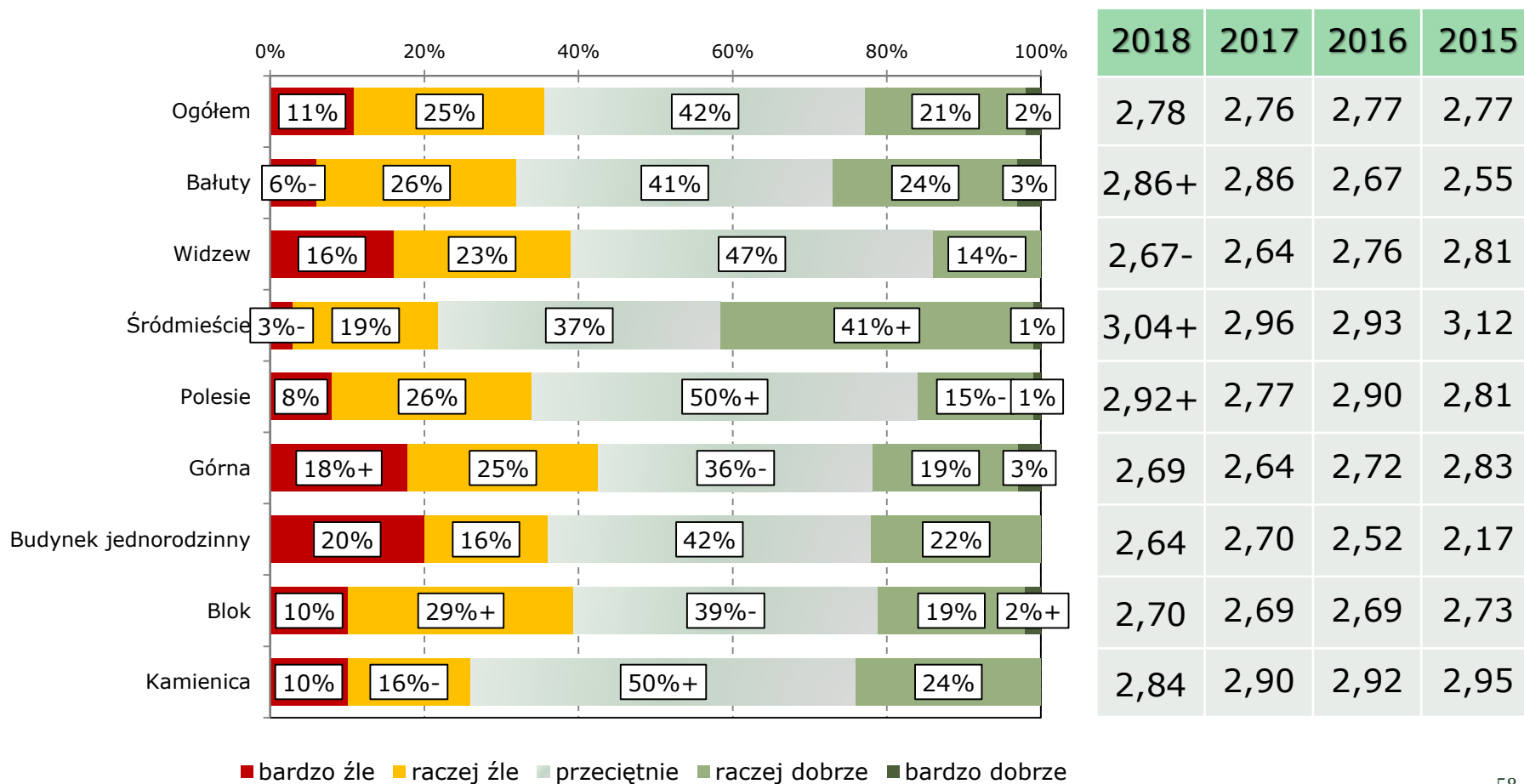
2018	2017	2016	2015
2,78	2,76	2,77	2,77
2,86+	2,74	2,69	2,80
2,67-	2,79	2,86	2,74
3,04+	3,00	3,11	3,13
2,92+	2,84	2,91	2,79
2,69	2,84	2,94	2,89
2,64	2,69	2,66	2,67
2,70	2,77	2,74	2,71
2,84	2,51	2,37	2,39
2,72	2,69	2,65	2,92

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA ochrony zdrowia zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

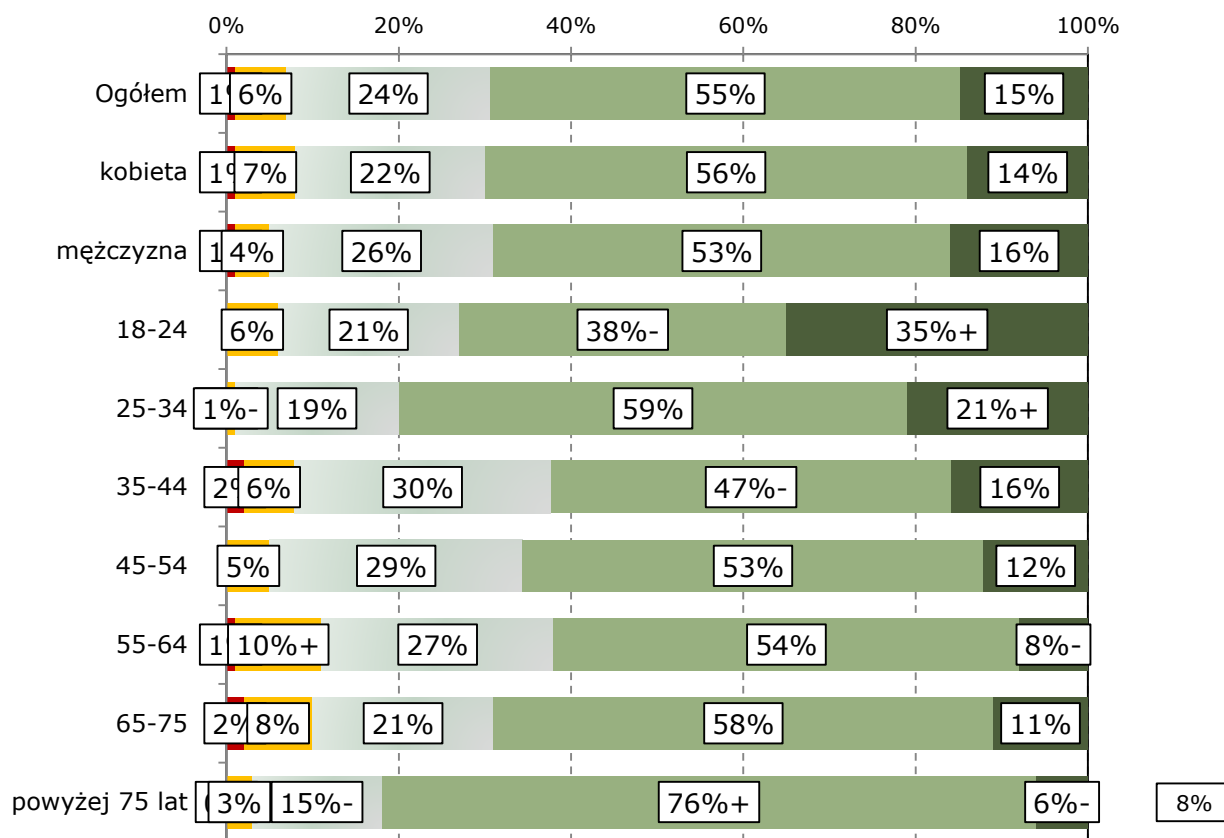
- Podobnie jak w roku ubiegłym ochrona zdrowia najlepiej oceniana jest przez mieszkańców Śródmieścia, najgorzej zaś przez mieszkańców Widzewa (39% negatywnych ocen) oraz osoby mieszkające w domkach jednorodzinnych.



OGÓLNA OCENA oferty kulturalnej zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Oferta kulturalna jest trzecią (spadek o jedną pozycję) najlepiej ocenianą dziedziną życia w Łodzi.
- W porównaniu z rokiem 2017 o 2pp zmniejszyła się liczba negatywnych opinii, a 70% mieszkańców Łodzi ocenia ten obszar najmniej „raczej dobrze”.
- Obszar ten jest szczególnie doceniany przez osoby najmłodsze (najwyższy odsetek ocen bardzo dobrych).



2018	2017	2016	2015
3,77	3,52	3,57	3,49
3,75	3,50	3,56	3,48
3,79	3,55	3,57	3,50
4,02+	3,61	3,54	3,44
4,00+	3,68	3,66	3,46
3,69	3,48	3,63	3,55
3,73	3,44	3,46	3,41
3,59-	3,53	3,64	3,64
3,68	3,37	3,49	3,29
3,85	3,51	3,37	3,54

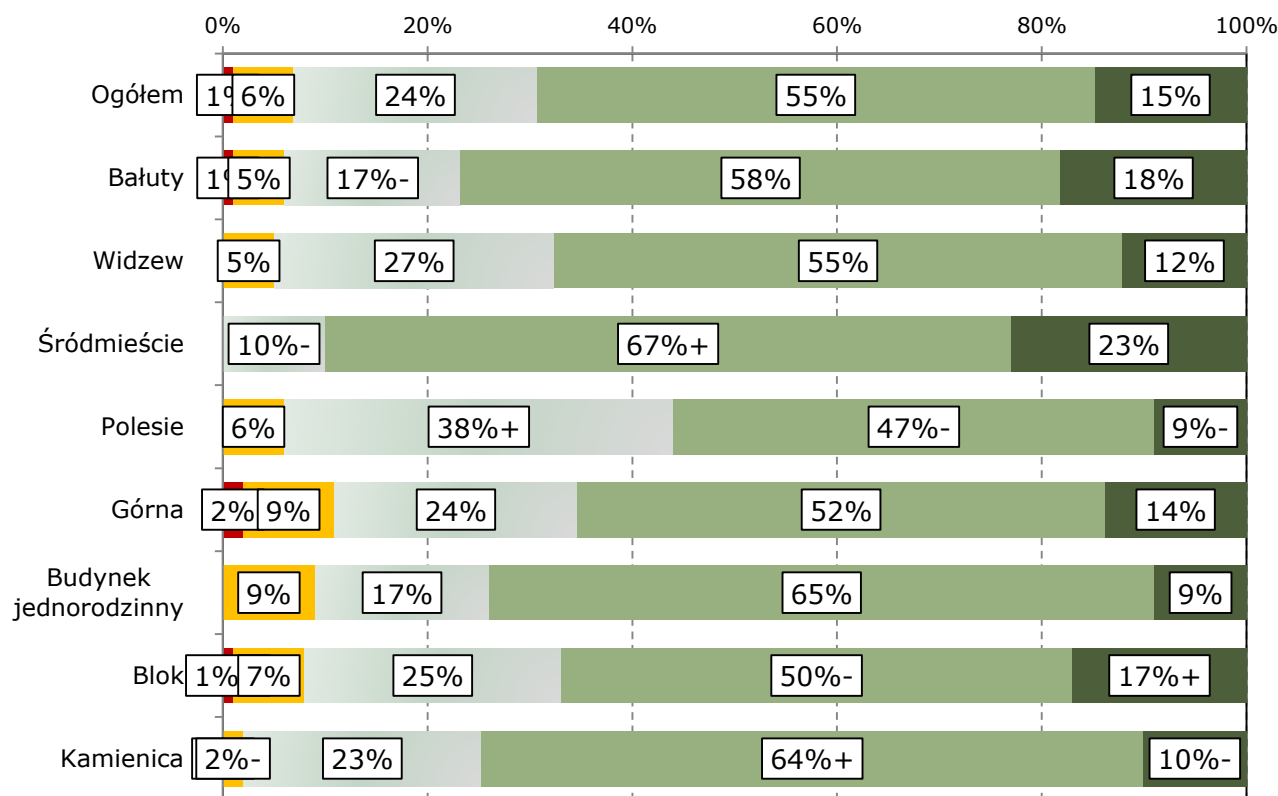
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA oferty kulturalnej zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Oferta kulturalna najwyżej oceniana jest w Śródmieściu (90% pozytywnych odpowiedzi) oraz przez mieszkańców Bałut.
- Najwięcej ocen negatywnych oferta kulturalna otrzymała od mieszkańców Górnej (11%).



2018	2017	2016	2015
3,77	3,52	3,57	3,49
3,88+	3,50	3,61	3,38
3,74	3,69	3,59	3,35
4,13+	3,37	3,40	3,68
3,58-	3,48	3,73	3,67
3,66-	3,51	3,43	3,52
3,74	3,36	3,32	3,22
3,75	3,56	3,58	3,49
3,82	3,49	3,58	3,55

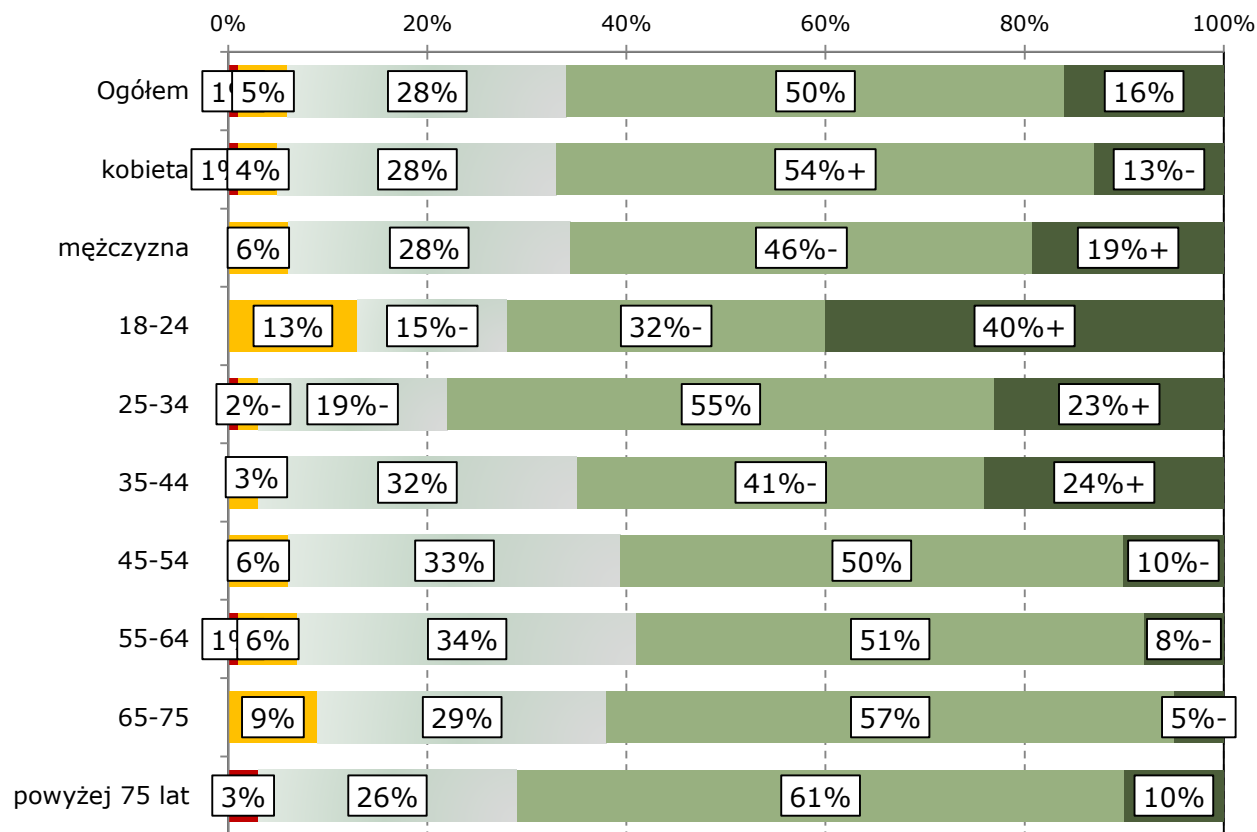
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA oferty sportowej zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Oferta sportowa jest drugą (wzrost o jedną pozycję), najlepiej ocenianą dziedziną życia.
- Oceniana jest dobrze przez 66% mieszkańców, przeciętnie przez 28%, a źle przez jedynie 6% osób. W porównaniu z zeszłorocznym pomiarem, nastąpiła znacząca poprawa oceny oferty sportowej wśród najmłodszych osób (18-34 lat).



2018	2017	2016	2015
3,75	3,53	3,55	3,52
3,73	3,58	3,53	3,55
3,78	3,47	3,57	3,49
4,00	3,65	3,61	3,47
3,96+	3,65	3,67	3,47
3,85	3,51	3,52	3,60
3,64	3,51	3,45	3,39
3,58-	3,45	3,51	3,61
3,59-	3,44	3,62	3,49
3,74	3,58	3,43	3,56

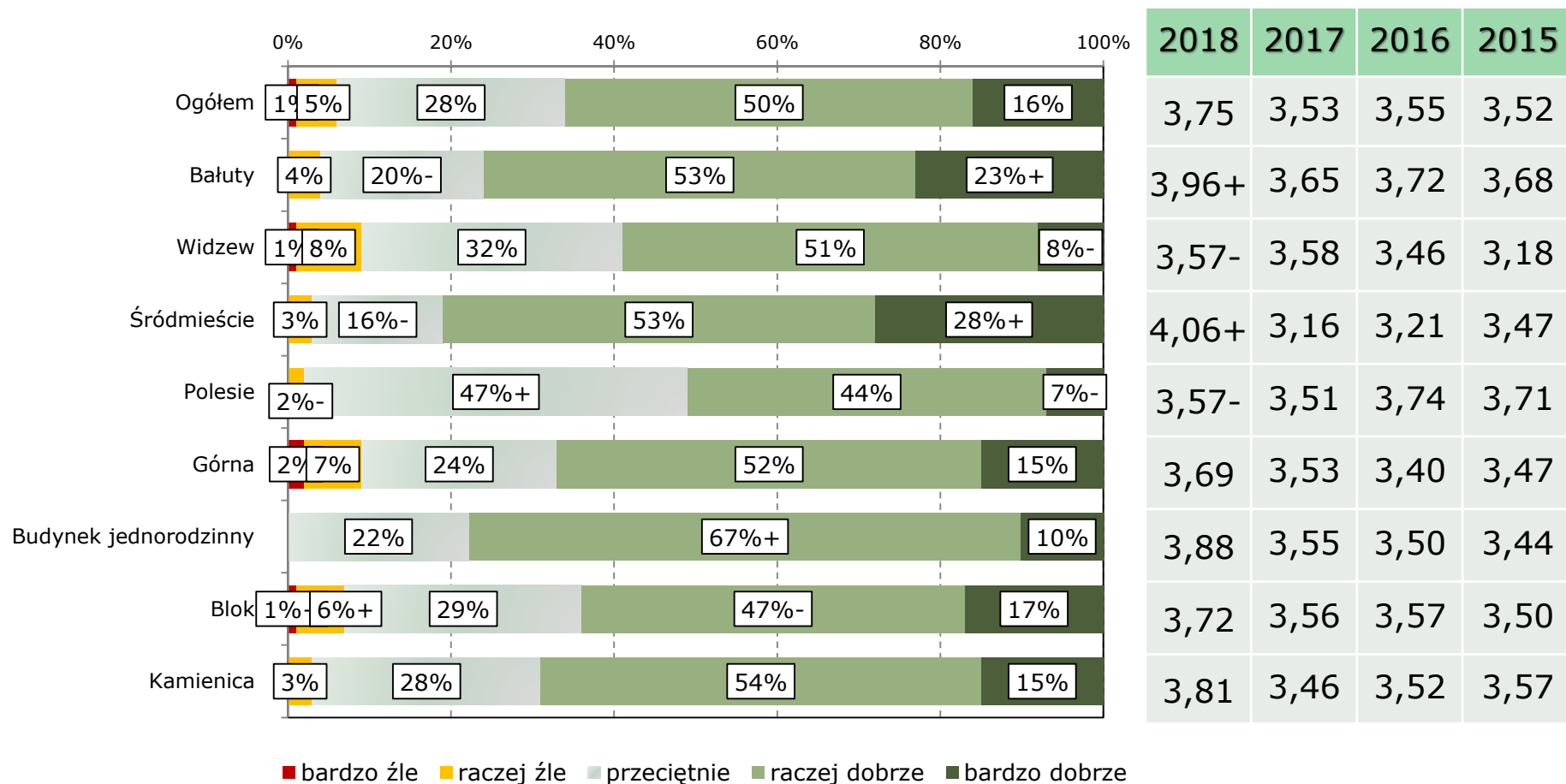
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA oferty sportowej zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

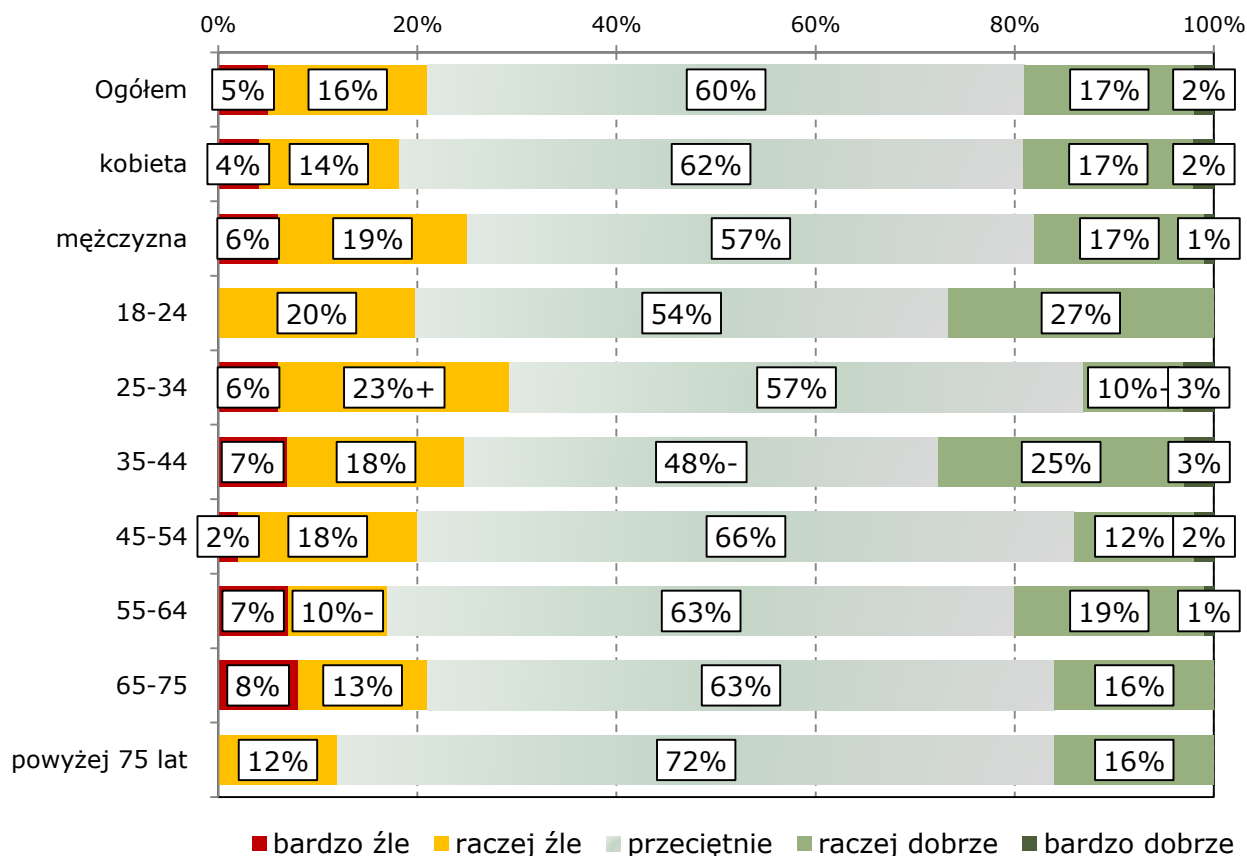
- Ofertę sportową najniżej oceniają mieszkańcy Polesia i Widzewa, najlepiej zaś Śródmieścia. W przypadku Śródmieścia właśnie w największym stopniu wzrosła ogólna ocena oferty sportowej w stosunku do zeszłorocznego pomiaru.



OGÓLNA OCENA działania pomocy społecznej zróżnicowanie demograficzne (1 z 3)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Działanie pomocy społecznej oceniane jest przez 21% osób jako złe, przez 60% jako przeciętne oraz przez 19% jako dobre. Sytuuje to pomoc społeczną, podobnie jak w roku 2017, na dziewiątym miejscu spośród wszystkich ocenianych dziedzin życia.
- Najwięcej dobrych ocen pomoc społeczna uzyskała wśród osób 35-44 lata, najniższe zaś zebrała wśród osób w wieku 25-34 lata.

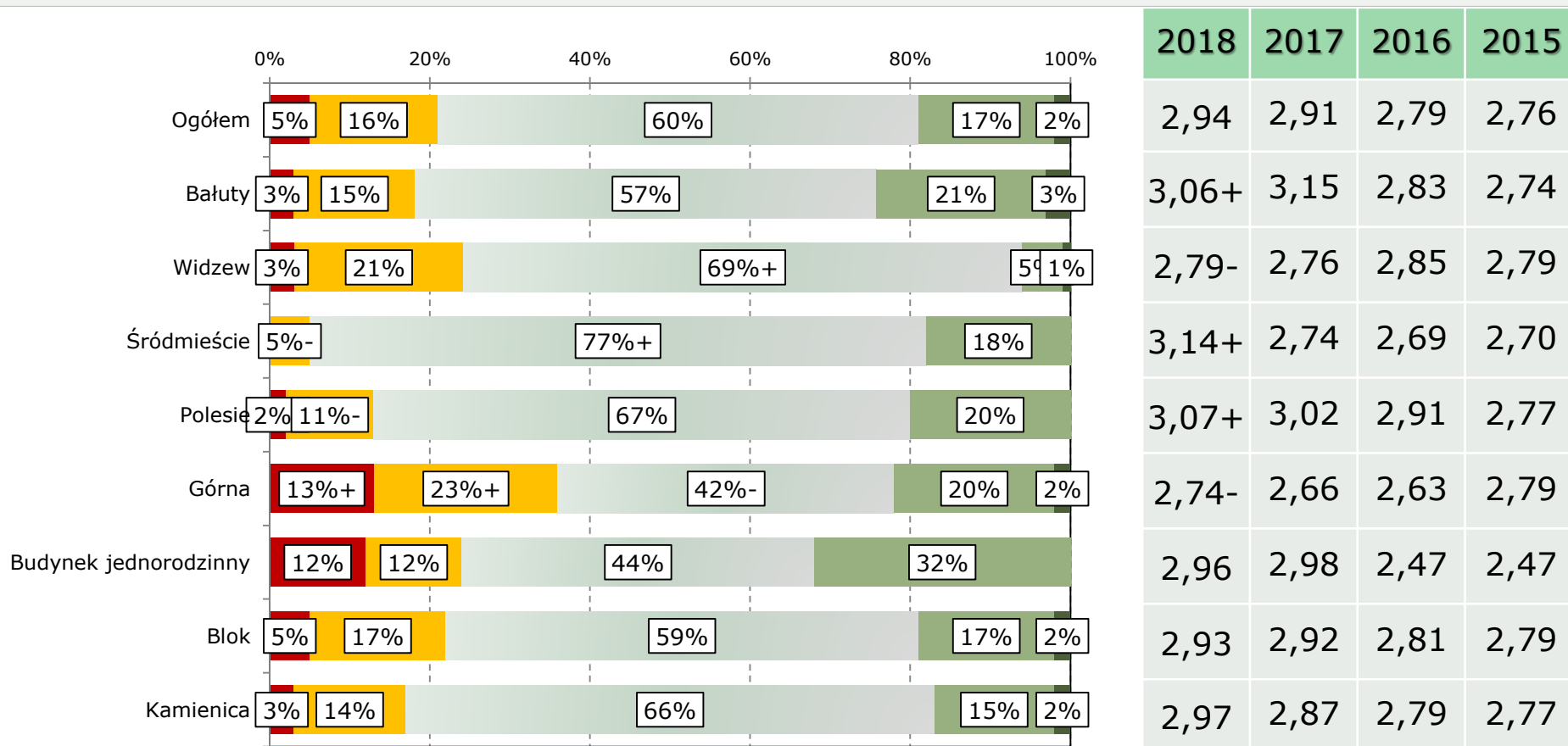


2018	2017	2016	2015
2,94	2,91	2,79	2,76
2,99	2,90	2,74	2,78
2,88	2,92	2,86	2,75
3,07	3,00	2,81	2,73
2,80-	2,86	2,75	2,64
2,99	2,84	2,96	2,92
2,95	2,88	2,64	2,71
2,99	2,93	2,81	2,78
2,89	2,93	2,76	2,71
3,04	3,04	2,82	2,84

OGÓLNA OCENA działania pomocy społecznej zróżnicowanie demograficzne (2 z 3)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Najlepiej pomoc społeczną oceniają mieszkańcy Bałut oraz Polesia. Należy też zwrócić uwagę na fakt, że mieszkańcy Śródmieścia najrzadziej oceniali ją negatywnie a średni wynik dla tej dzielnicy jest najwyższy.
- Grupą najbardziej krytyczną wobec pomocy społecznej niezmiennie są mieszkańcy Górnej oraz budynków jednorodzinnych.



2018	2017	2016	2015
2,94	2,91	2,79	2,76
3,06+	3,15	2,83	2,74
2,79-	2,76	2,85	2,79
3,14+	2,74	2,69	2,70
3,07+	3,02	2,91	2,77
2,74-	2,66	2,63	2,79
2,96	2,98	2,47	2,47
2,93	2,92	2,81	2,79
2,97	2,87	2,79	2,77

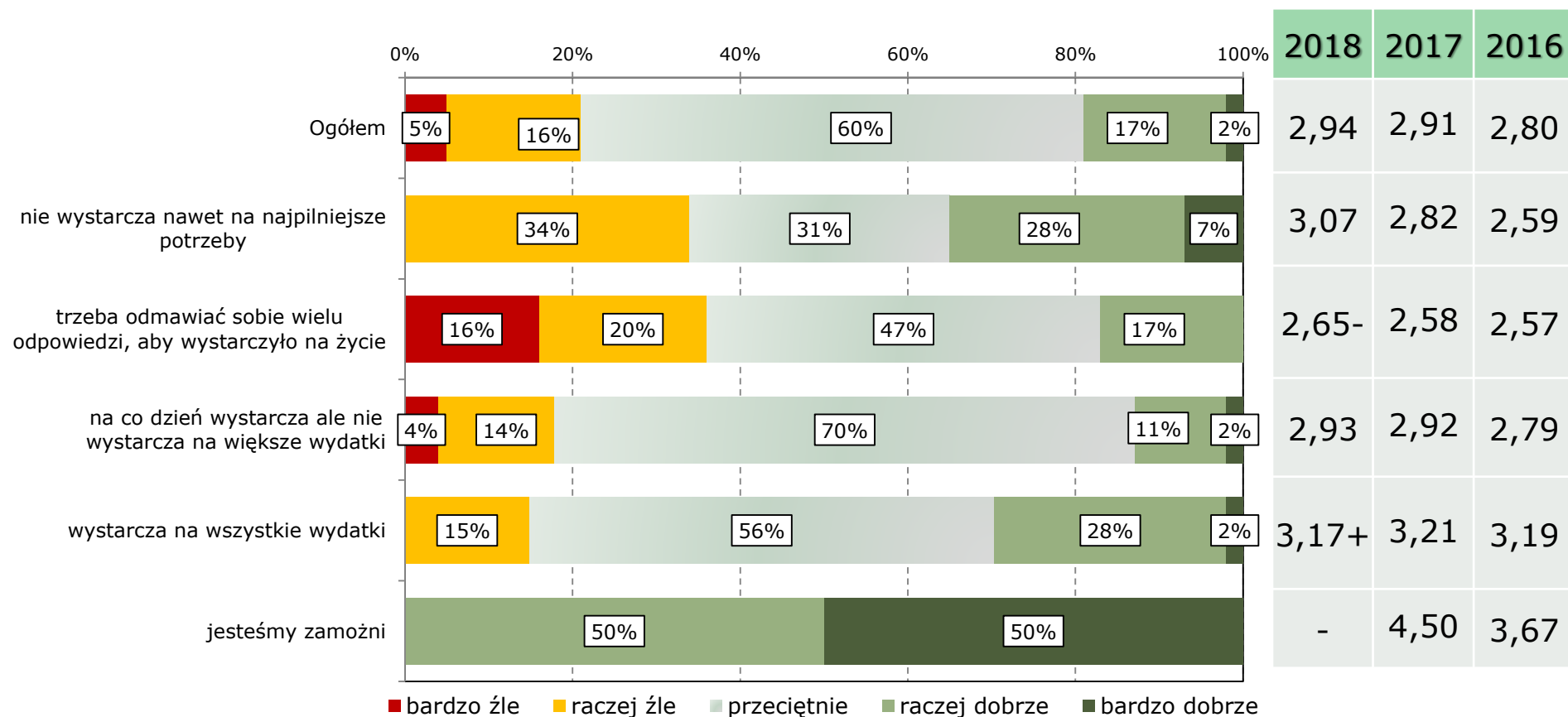
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA działania pomocy społecznej zróżnicowanie demograficzne (3 z 3)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ocena działań pomocy społecznej (szczególnie wśród osób o najgorszej sytuacji finansowej jest bardzo zróżnicowana przy czym 60% ogółu ankietowanych ocenia ją przeciętnie.
- Niemal jedna trzecia osób, którym wystarcza na wszystkie wydatki, ocenia działania pomocy społecznej jako co najmniej dobre.



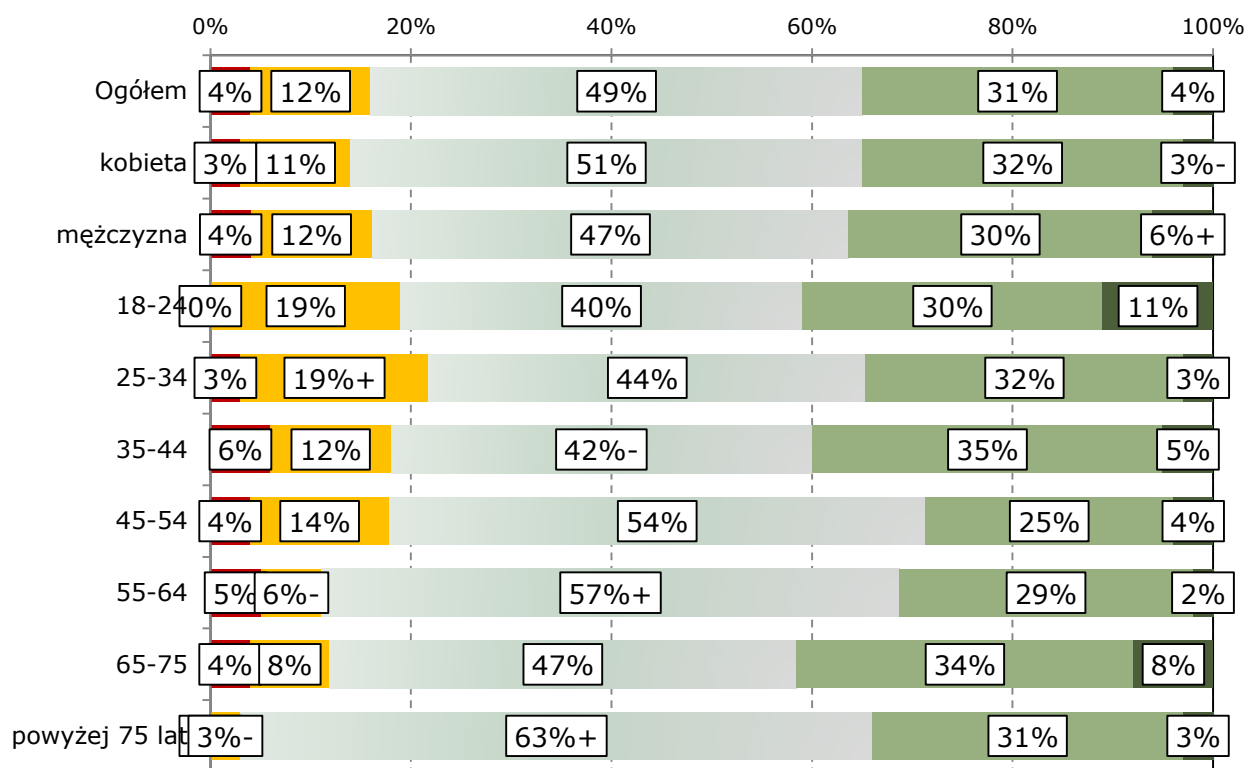
+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA bezpieczeństwa w mieście

zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Bezpieczeństwo w mieście oceniane jest przez średnio połowę badanych mieszkańców jako przeciętne, co piąta osoba ocenia je negatywnie.
- Ocena bezpieczeństwa poprawiła się w oczach większości grup wiekowych zmniejszając odsetek ocen złych o 2pp na rzecz kategorii dobre i stawia je na szóstym miejscu wśród ewaluowanych dziedzin życia.



■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

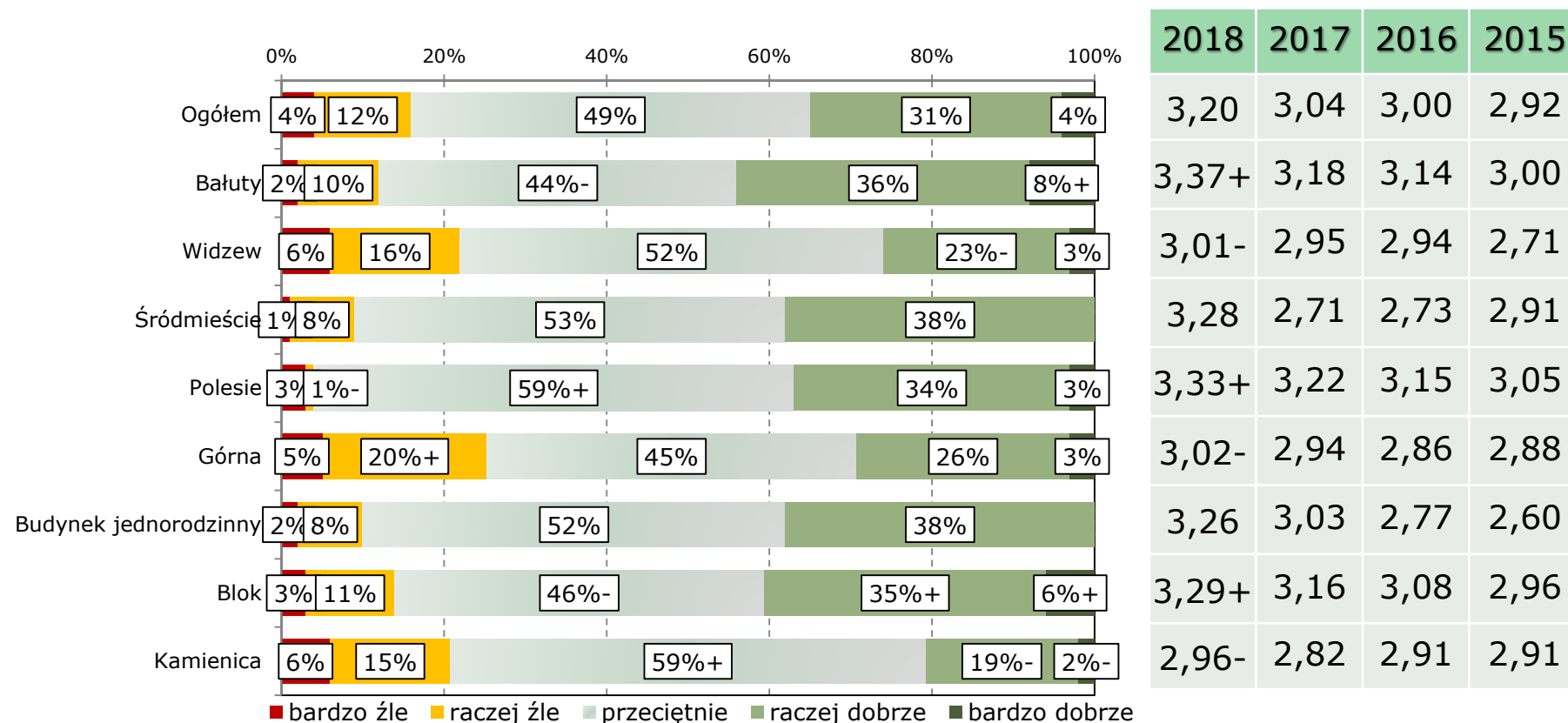
2018	2017	2016	2015
3,20	3,04	3,00	2,92
3,20	3,01	2,93	2,99
3,21	3,08	3,09	2,86
3,34	3,00	3,00	2,85
3,12	3,04	3,01	2,99
3,20	3,03	3,02	3,00
3,11	3,03	2,93	2,84
3,17	3,04	3,03	2,85
3,34	3,05	3,05	2,90
3,34+	3,14	2,96	3,00

OGÓLNA OCENA bezpieczeństwa w mieście

zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Ocena bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach różni się. Najgorzej oceniane jest ono na Widzewie i Górnej.
- Najlepiej bezpieczeństwo oceniają mieszkańcy Bałut. Tutaj odsetek ocen dobrych lub bardzo dobrych wynosi 44%.
- W porównaniu do zeszłego roku największy wzrost ocen pozytywnych można odnotować wśród mieszkańców Śródmieścia. Odsetek ocen pozytywnych wzrósł z 5% do aż 38%.
- Pod względem typu zabudowy najwyższy odsetek negatywnych ocen (21%) odnotowano wśród osób zamieszkujących kamienice.



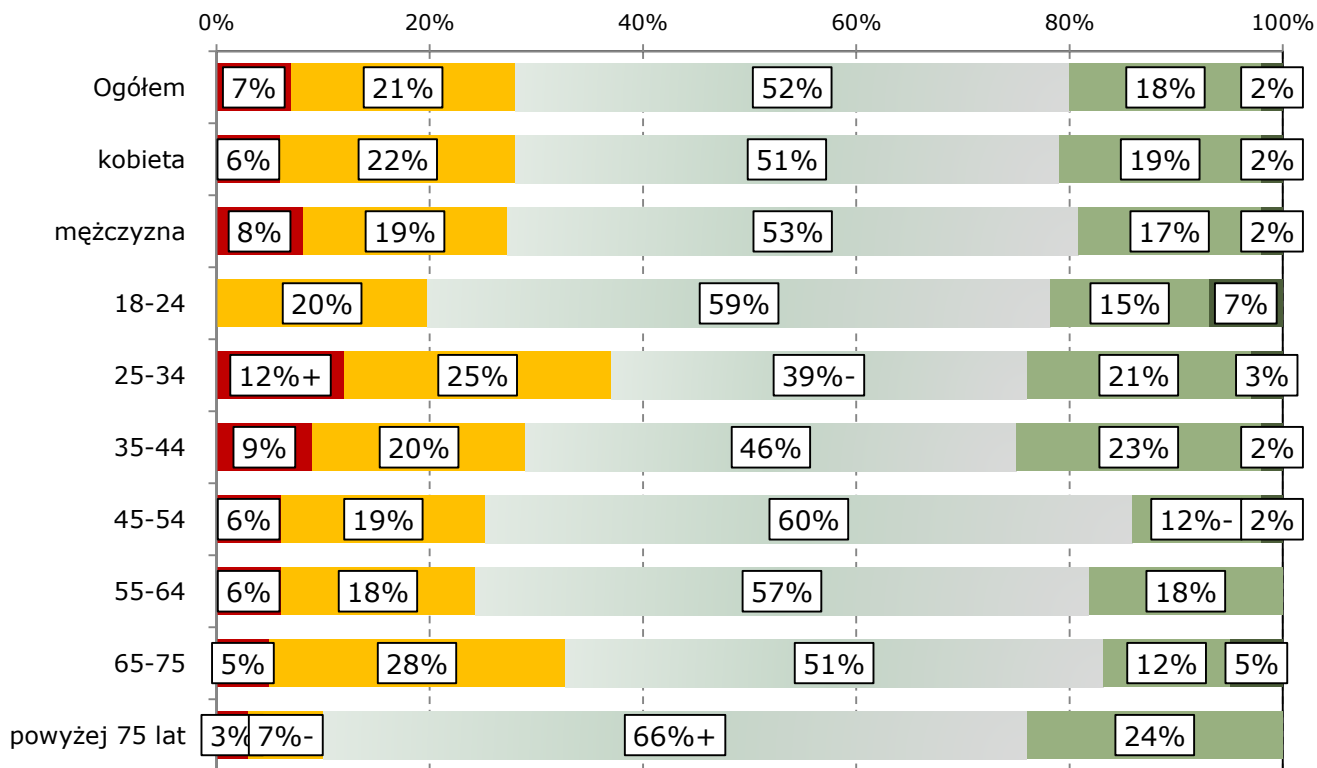
+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA walki z bezrobociem oraz działań wspierających przedsiębiorczość (1 z 2)

zróżnicowanie demograficzne

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Mimo, że walka z bezrobociem nie jest już najczęściej wskazywanym problemem Łodzi, to nadal oceniana jest najgłębiej spośród wszystkich obszarów działania miasta. Co piąta osoba ocenia ją źle, 52% przeciętnie i tylko 28% dobrze.
- Najlepiej tę dziedzinę oceniają osoby powyżej 75 roku życia. Są to jednak osoby w najmniejszym stopniu zainteresowane tym obszarem działań władz miasta.
- W porównaniu do roku 2017 zanotowano istotny wzrost oceny tego obszaru zarówno wśród ludzi młodych, jak i ogółu mieszkańców.



2018	2017	2016	2015
2,88	2,66	2,44	2,30
2,91	2,69	2,39	2,39
2,84	2,63	2,50	2,23
3,09	2,68	2,39	2,25
2,78	2,66	2,45	2,20
2,88	2,63	2,54	2,42
2,83	2,55	2,24	2,24
2,88	2,63	2,42	2,33
2,84	2,69	2,44	2,20
3,10+	3,00	2,67	2,45

■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

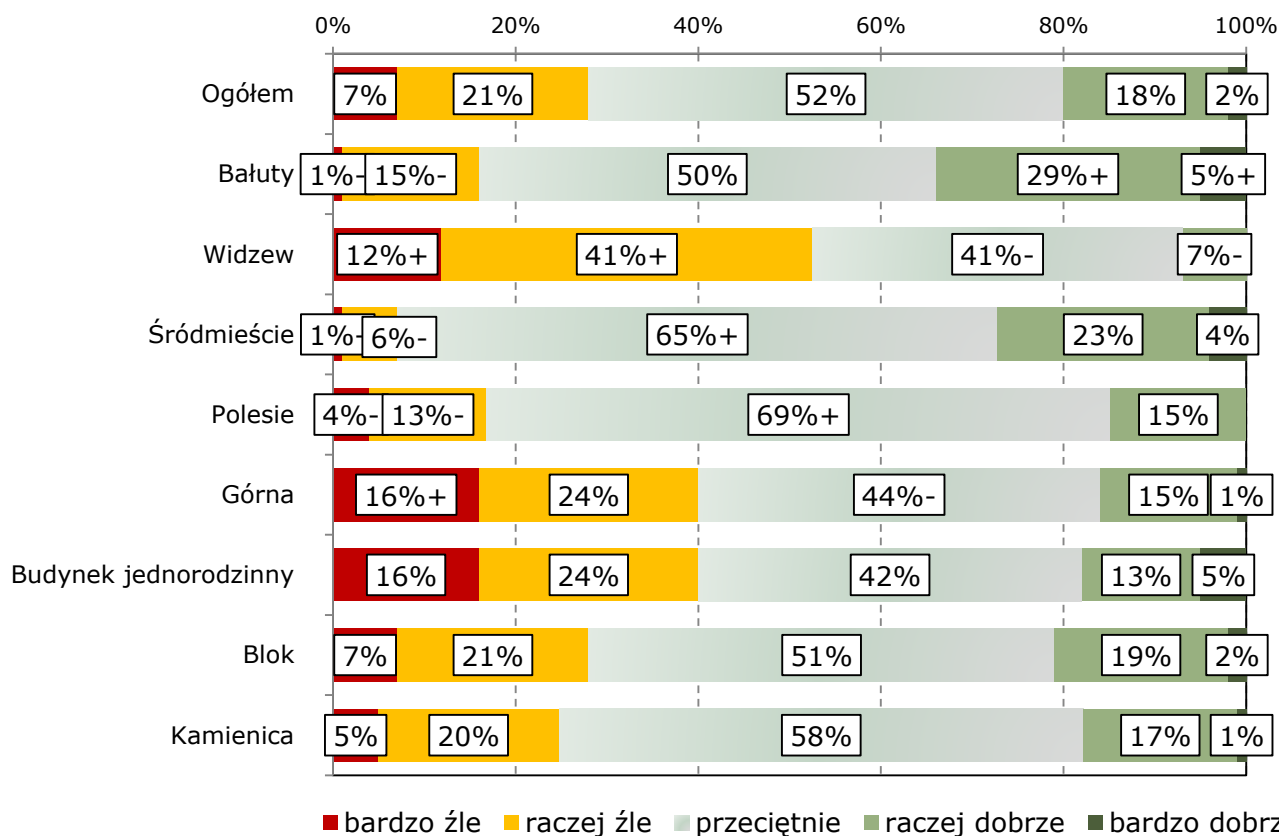
+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA walki z bezrobociem oraz działań wspierających przedsiębiorczość (2 z 2)

zróżnicowanie demograficzne

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Walka z bezrobociem najlepiej oceniana jest w dzielnicach Bałuty i Śródmieście. W tej drugiej dzielnicy odnotowano też najniższy odsetek ocen negatywnych.
- W porównaniu do roku 2017 zauważalny jest bardzo wysoki wskaźnik negatywnych ocen na Widzewie.
- Pod względem zabudowy najgorzej ten obszar oceniają mieszkańcy budynków jednorodzinnych.

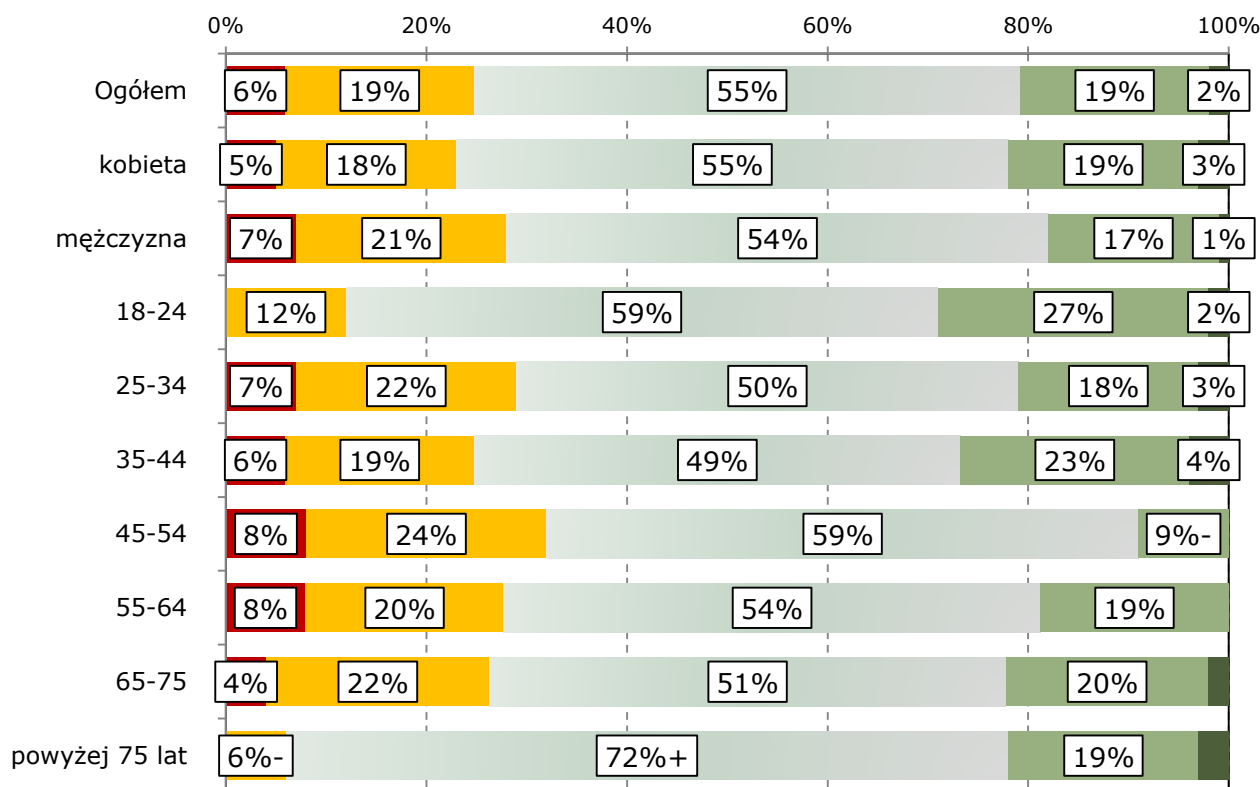


2018	2017	2016	2015
2,88	2,66	2,44	2,30
3,22+	3,06	2,55	2,40
2,43-	2,34	2,35	2,11
3,22+	2,02	2,02	2,13
2,95	2,83	2,73	2,49
2,62-	2,49	2,29	2,23
2,68	2,66	2,00	1,91
2,89	2,76	2,51	2,35
2,90	2,48	2,39	2,28

OGÓLNA OCENA gospodarki mieszkaniowej zróżnicowanie demograficzne (1 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Gospodarka mieszkaniowa jest trzecią najgorzej ocenianą dziedziną życia w Łodzi, choć i tutaj zaobserwowano poprawę w porównaniu do 2017 roku.
- Najgorzej oceniają ją osoby 45-54 lata, najlepiej natomiast osoby najmłodsze i najstarsze.



2018	2017	2016	2015
2,91	2,77	2,62	2,50
2,97	2,78	2,59	2,61
2,85	2,75	2,66	2,41
3,18+	2,96	2,73	2,34
2,87	2,66	2,60	2,45
3,01	2,85	2,61	2,57
2,69-	2,65	2,49	2,46
2,84	2,63	2,56	2,50
2,93	2,82	2,54	2,41
3,19+	3,18	3,01	2,75

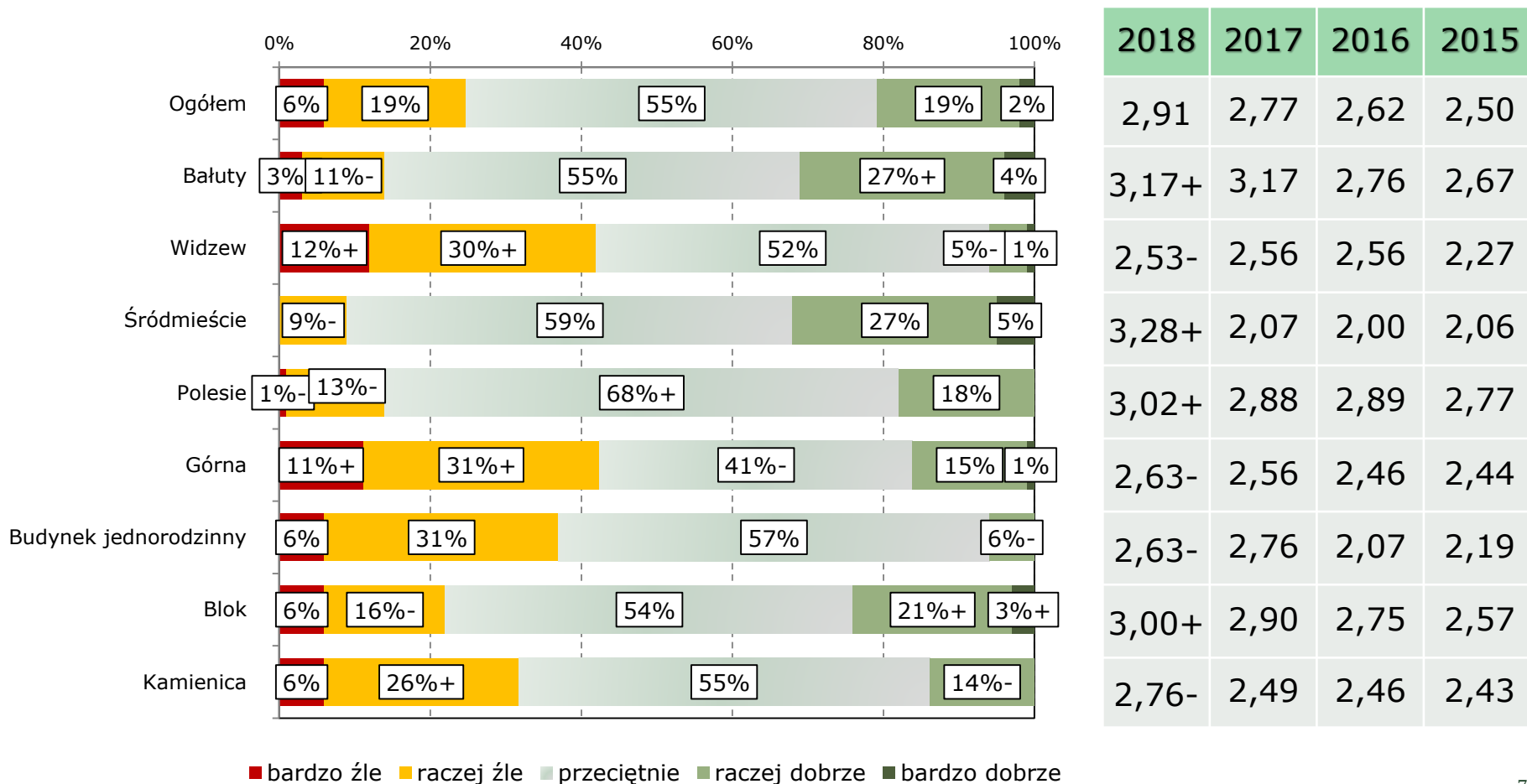
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

OGÓLNA OCENA gospodarki mieszkaniowej zróżnicowanie demograficzne (2 z 2)

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta?

- Gospodarka mieszkaniowa najlepiej oceniana jest w Śródmieściu i na Bałutach. Zdecydowanie najgorzej natomiast na Widzewie.
- Stosunkowo najślabiej polityka mieszkaniowa oceniana jest przez mieszkańców budynków jednorodzinnych.



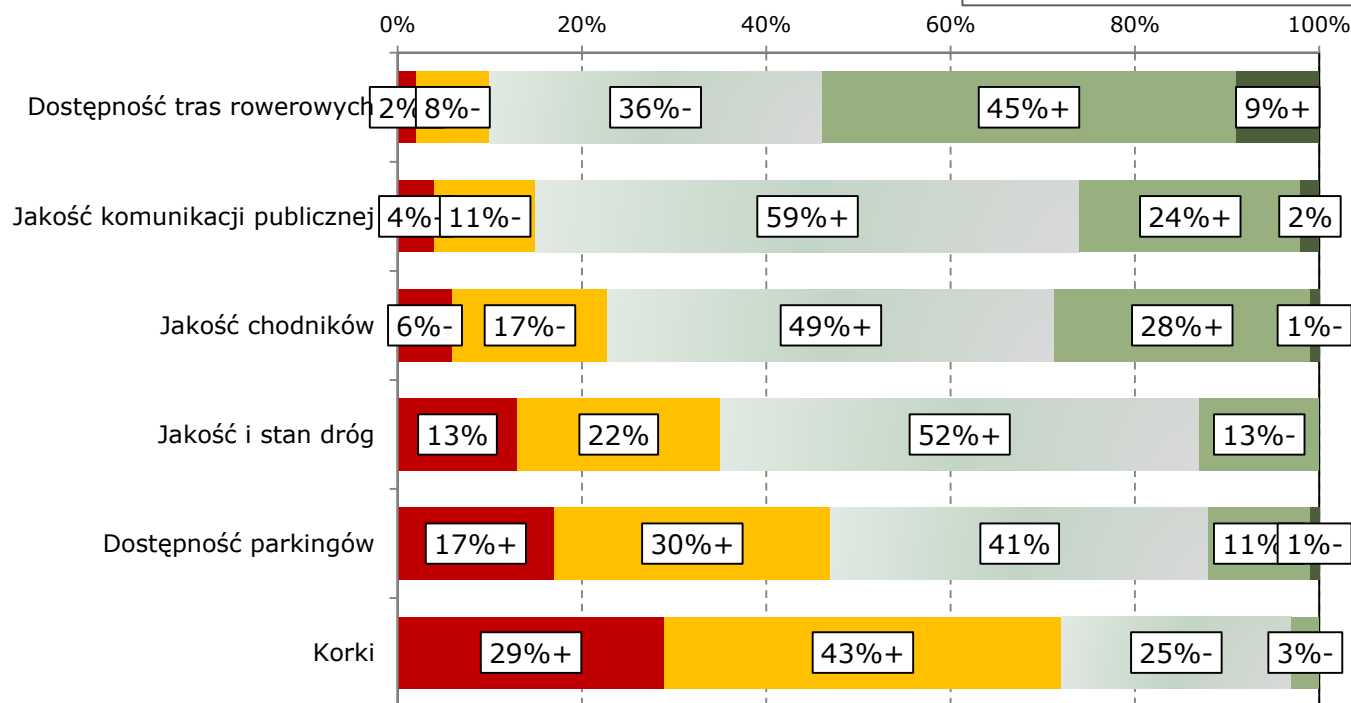


Szczegółowa ocena sytuacji w mieście

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



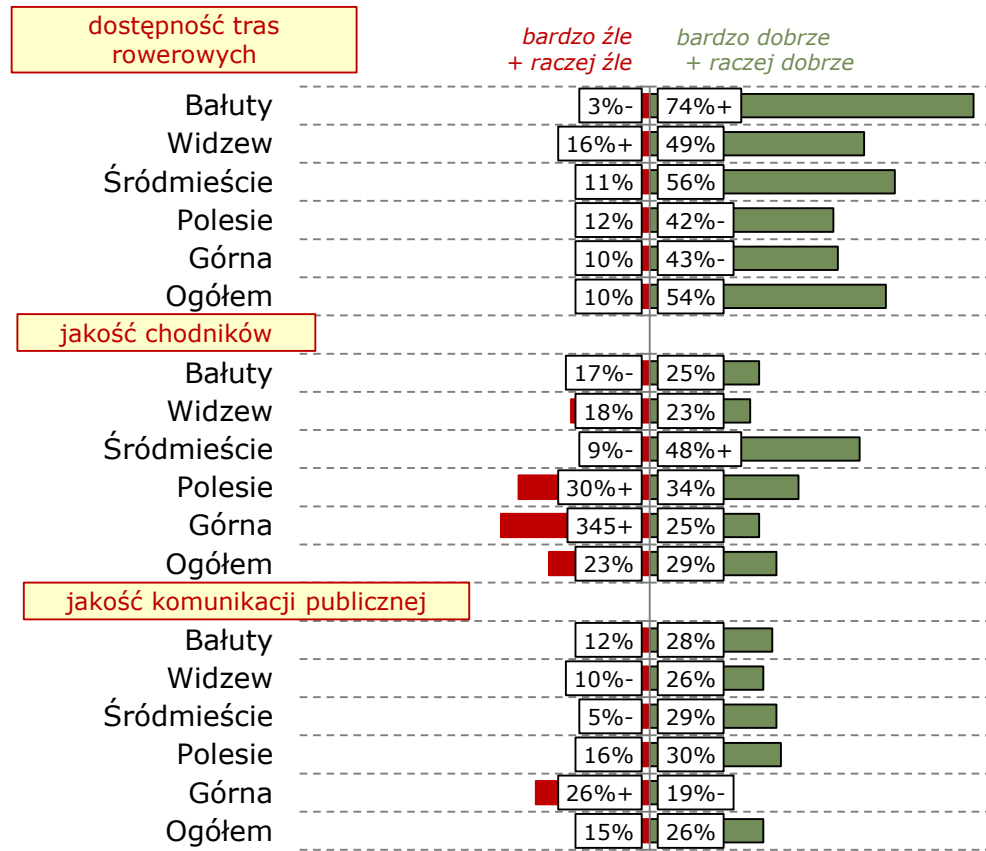
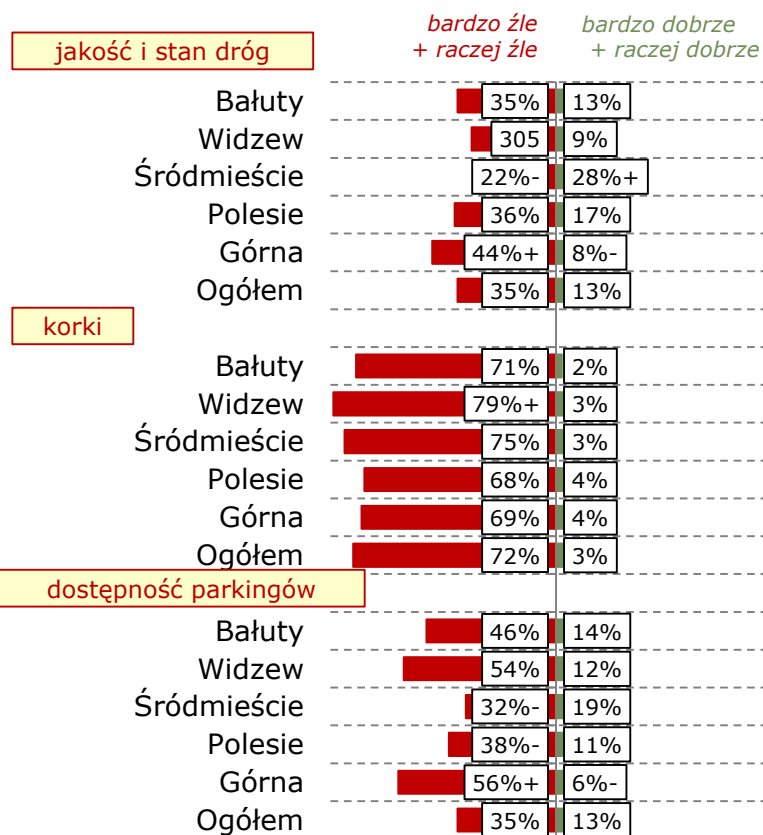
2018	2017	2016	2015
3,51	3,45	3,52	3,21
3,09	3,05	3,21	3,01
3,01	2,84	2,90	2,81
2,66	2,65	2,70	2,49
2,48	2,55	2,79	2,47
2,02	2,15	2,18	1,88

- W dziedzinie transportu i komunikacji najlepiej ocenianym elementem jest ponownie **dostępność tras rowerowych**. Podobnie jak w zeszłorocznym pomiarze 53% mieszkańców ocenia dostępność tras rowerowych co najmniej dobrze, 36% przeciętnie, jedynie 12% źle lub bardzo źle.
- Drugim najlepiej ocenianym elementem jest **jakość komunikacji publicznej**, mimo że nieznacznie zwiększyła się liczba ocen pozytywnych, a zmniejszyła (o 1pp) negatywnych. Na niezmiennym poziomie (59%), pozostały oceny przeciętne.
- W przypadku jakości **chodników**, liczba osób niezadowolonych zmniejszyła się o 9pp, odsetek osób oceniających pozytywnie i przeciętnie wzrósł.
- Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, **jakość i stan dróg** oraz **korki**, te elementy oceny znacznie obniżają ogólną ocenę transportu i komunikacji.
- W przypadku **korków** ilość negatywnych ocen zdecydowanie wzrosła (o 7pp) w porównaniu z rokiem 2017 i wynosi 72%.
- Nie zmieniła się znacznie ocena **jakości łódzkich dróg**. 52% mieszkańców uważa ją za przeciętną, 13% za raczej dobrą. O 2pp wzrósł odsetek osób źle oceniających dostępność parkingów.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?



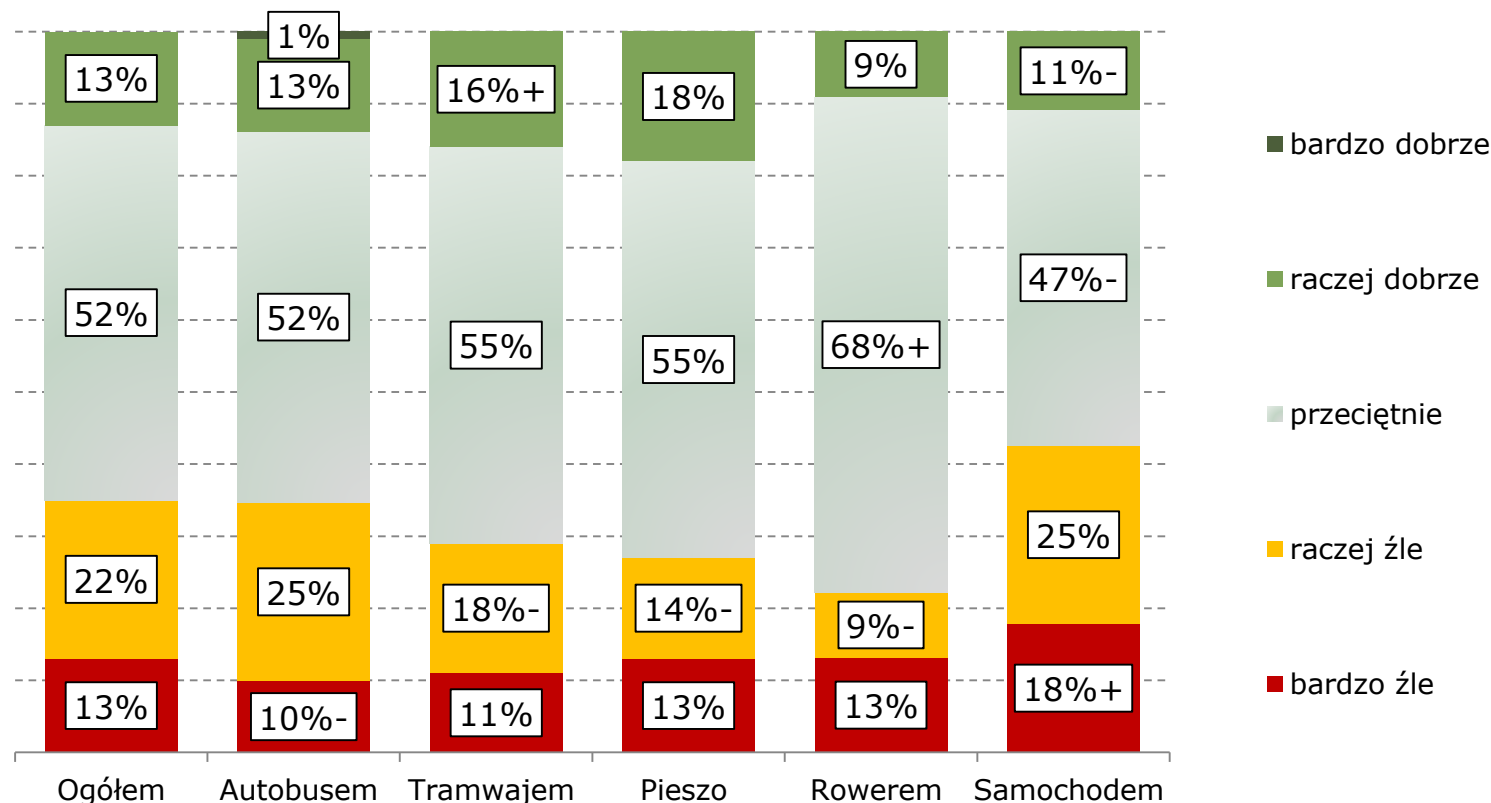
- Ocena większości (poza korkami) elementów transportu i komunikacji jest nieznacznie wyższa niż w roku 2017.
- Jakość komunikacji publicznej** w tym roku została najlepiej oceniona przez mieszkańców Śródmieścia, a najgorzej przez osoby mieszkające na Górnej i Bałutach. W ocenie **chodników**, podobnie jak w 2017 roku, najwięcej zarzutów mają mieszkańcy Górnej. Najlepiej oceniają je mieszkańcy Śródmieścia.
- Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, najmniej zarzutów mają mieszkańcy Śródmieścia (32%) i Polesia (38%). Najwięcej negatywnych ocen uzyskano w dzielnicy Górna (56%) oraz Widzew (54%).
- W przypadku **korków**, ilość negatywnych ocen zwiększyła się o 7pp i w zależności od dzielnicy wynosi między 68% (na Polesiu) a 79% (na Widzewie). **Jakość i stan dróg** najgorzej został oceniony przez mieszkańców Górnej (44% negatywnych ocen).

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

JAKOŚĆ I STAN DRÓG

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

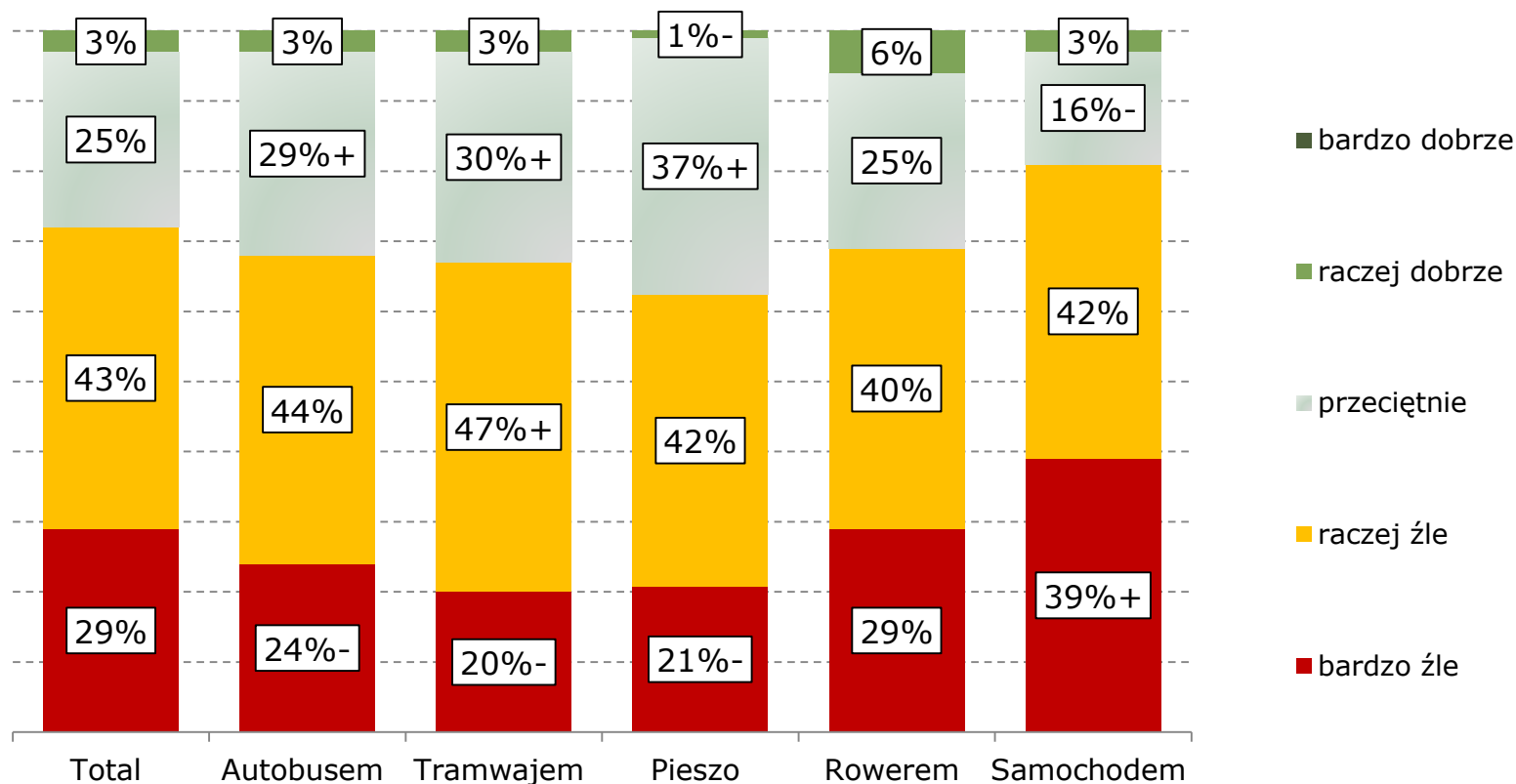


- Nie ma istotnych różnic w percepcji jakości i stanu dróg. Należy jednak zauważyć, że element ten najniżej oceniony został przez użytkowników dróg czyli osoby zazwyczaj poruszające się samochodem.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI KORKI

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



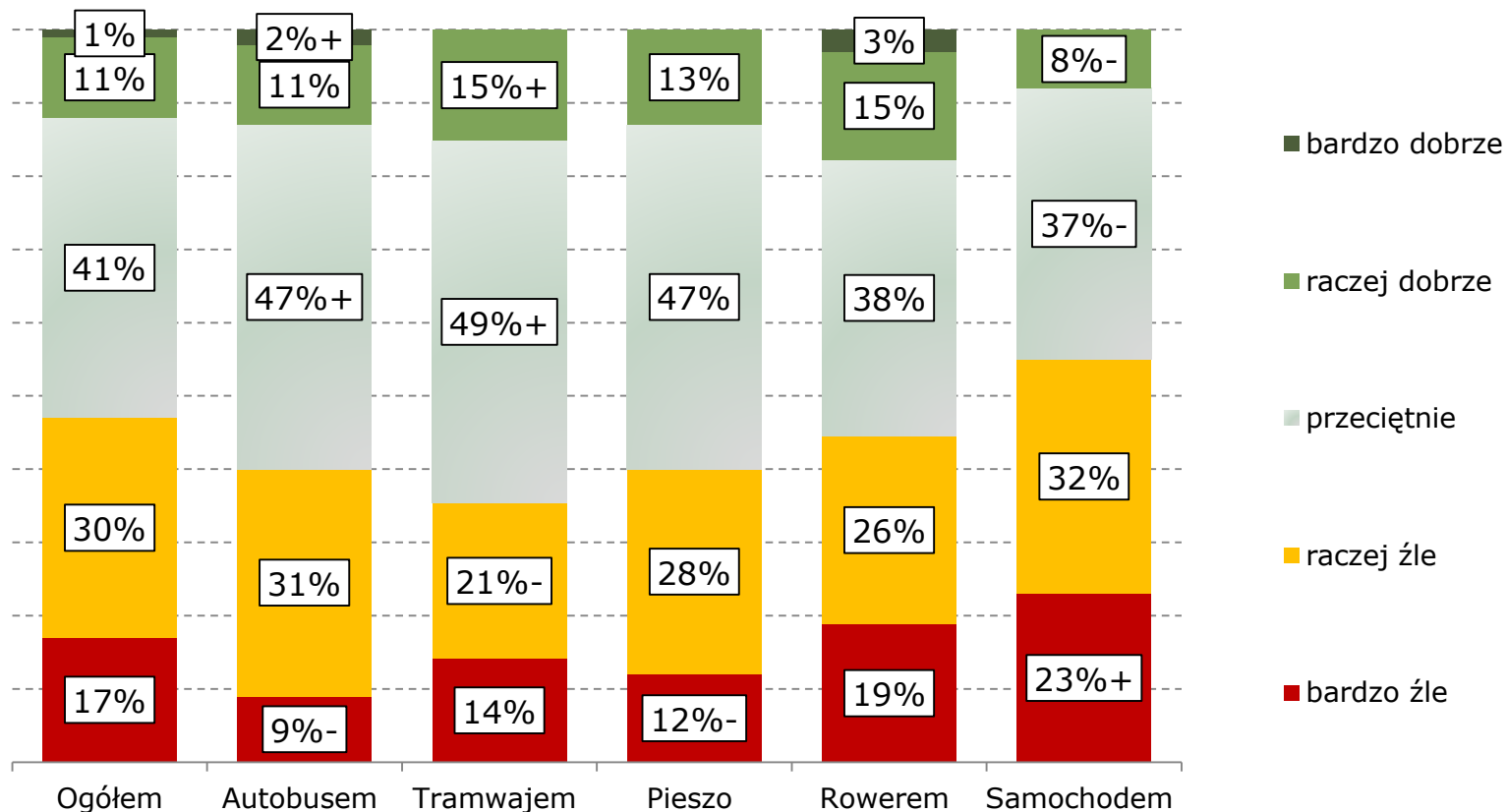
- Również ilość korków w mieście najgorzej oceniana jest przez osoby najczęściej poruszające się samochodem (81% negatywnych wskazań). To niżej o 10pp niż w zeszłorocznym pomiarze.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

DOSTĘPNOŚĆ PARKINGÓW

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



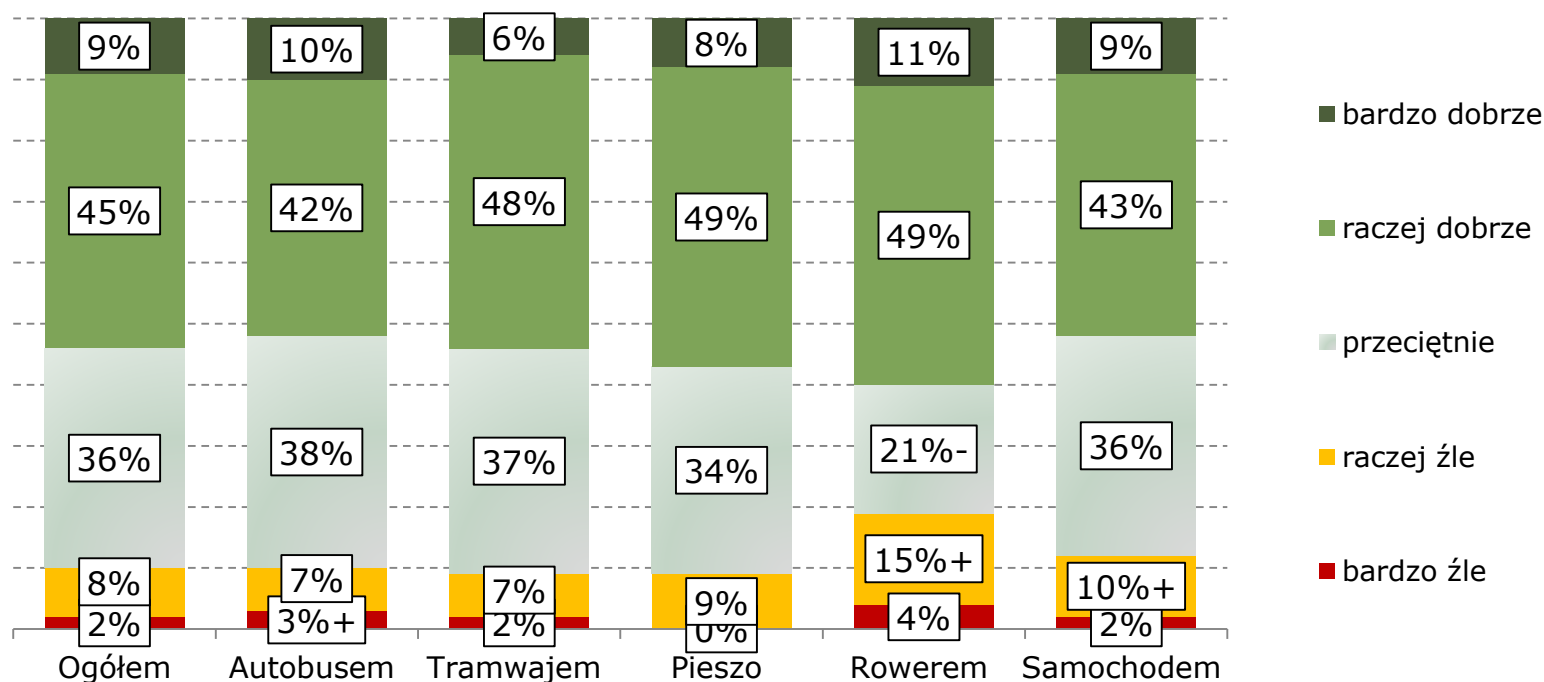
- Wśród osób podróżujących autobusami i tramwajami odsetek negatywnie oceniających dostępność parkingów jest porównywalny do tego z 2017 roku.
- Wśród kierowców samochodów odsetek ocen pozytywnych spadł o 4pp.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

DOSTĘPNOŚĆ TRAS ROWEROWYCH

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



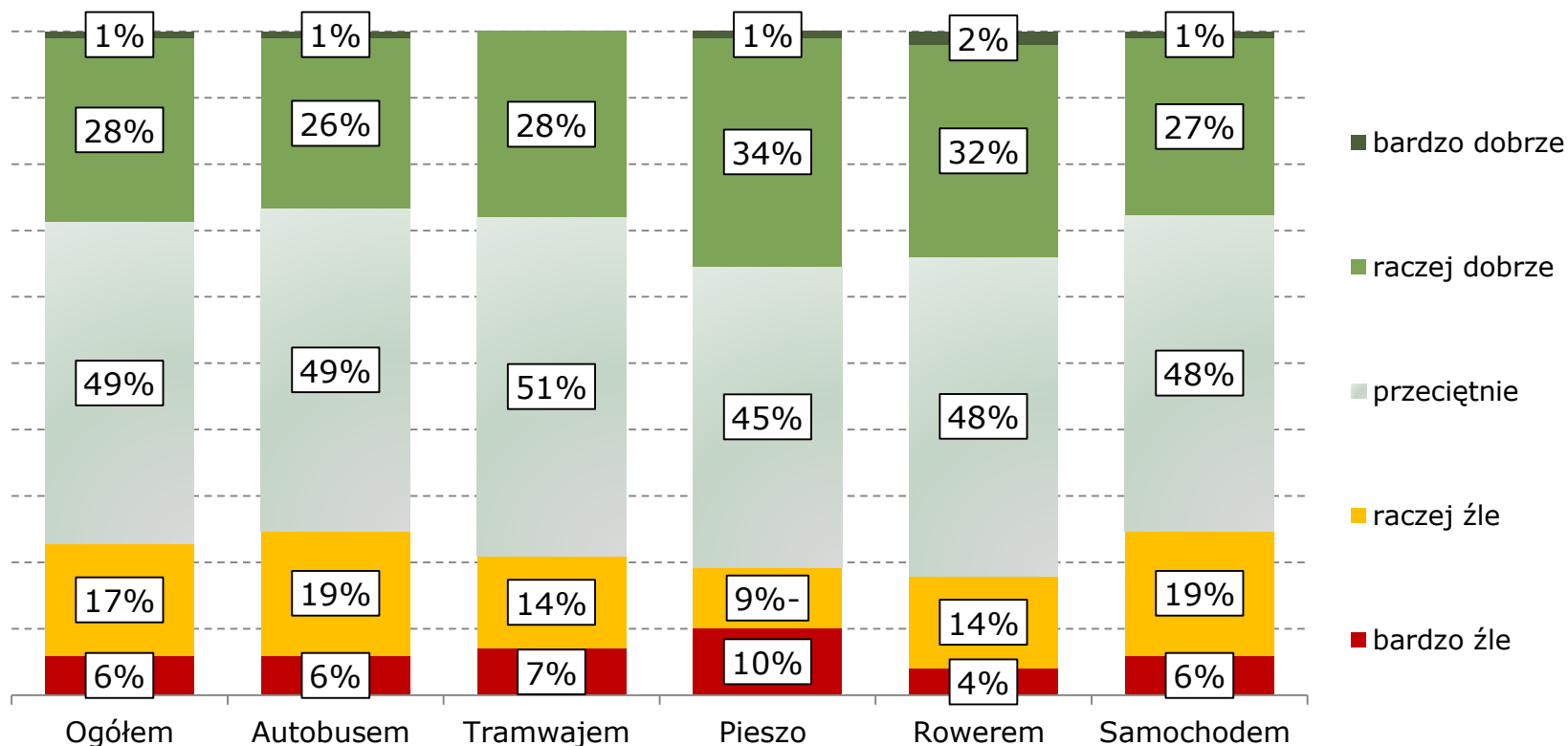
- Zauważalna jest wyróżniająca się wysoka, pozytywna ocena dostępności tras rowerowych przez ich użytkowników. 60% poruszających się rowerami pozytywnie ocenia ich dostępność. Jest to jednak spadek o 5pp w porównaniu z rokiem 2017. Rowerzyści to też grupa najbardziej sceptycznie oceniająca dostępność tras rowerowych.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

JAKOŚĆ CHODNIKÓW

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



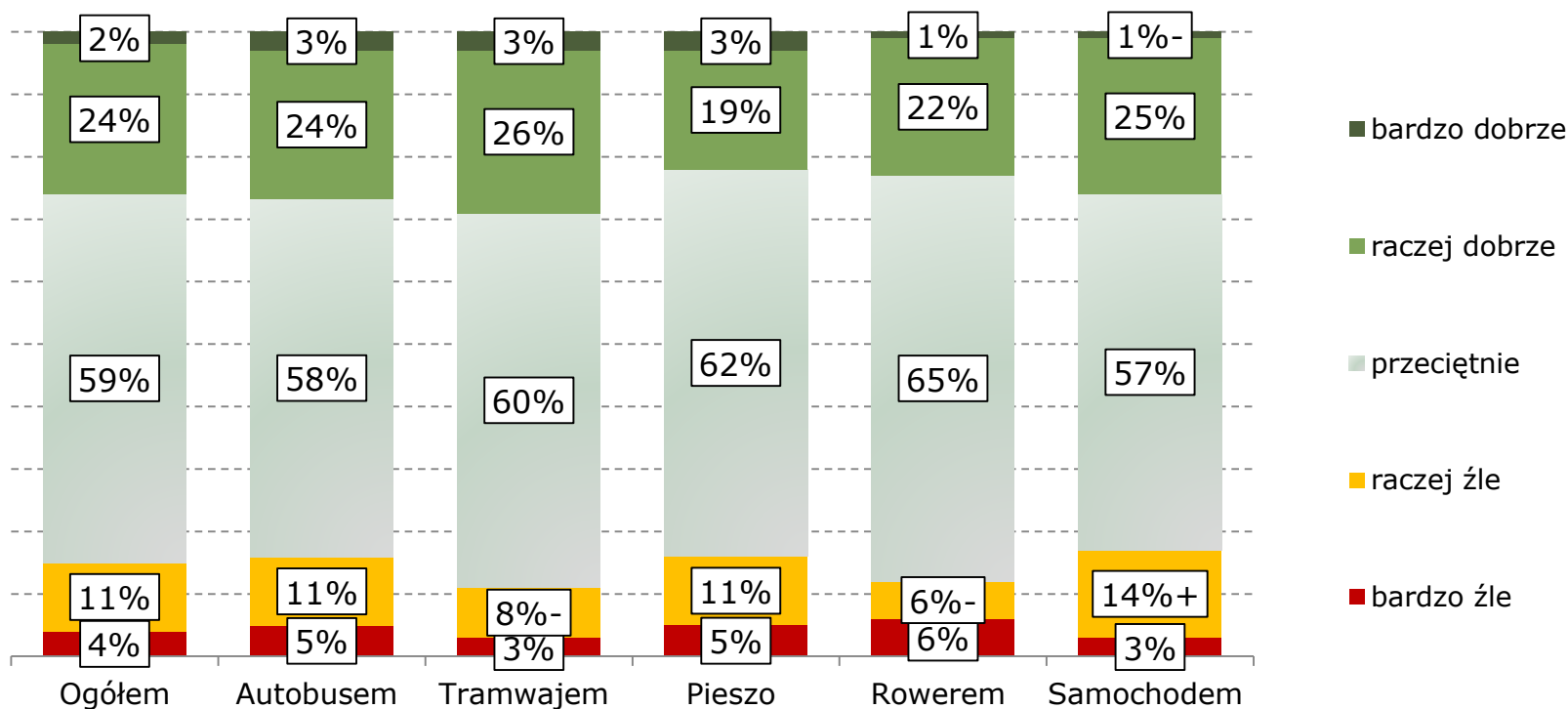
- Nie ma dużych różnic w ocenie jakości chodników pomiędzy osobami poruszającymi się różnymi środkami transportu. Co drugi badany łódzianin ocenia ich jakość przeciętnie, a średnio co piąty negatywnie.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

JAKOŚĆ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

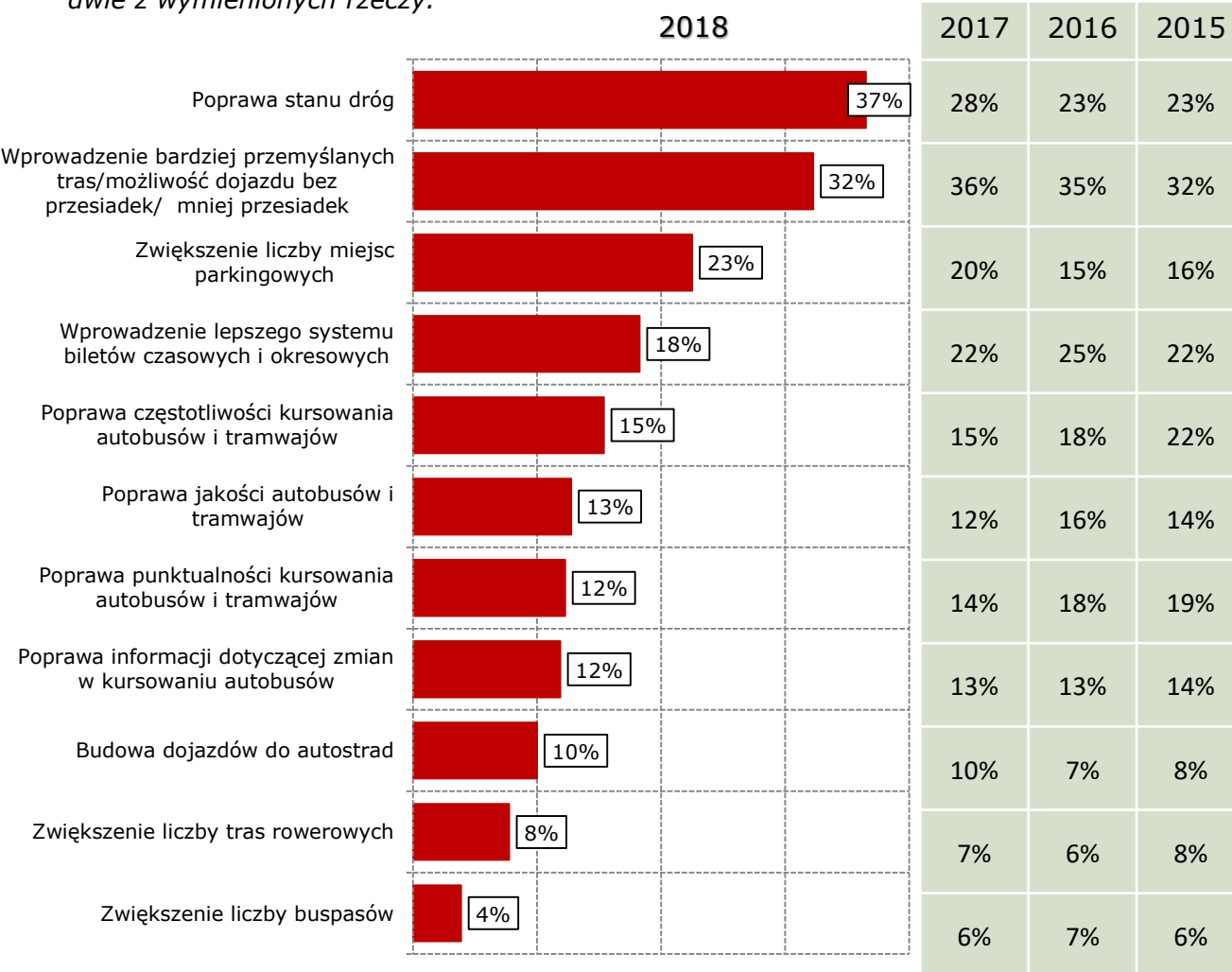
C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



- Niezależnie od sposobu poruszania się po mieście, ocena komunikacji jest na bardzo zbliżonym poziomie do tego z 2017 roku. Najwyżej oceniają ją osoby zazwyczaj poruszające się po Łodzi tramwajami.

OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI W MIEŚCIE

C2. Co w dziedzinie transportu w mieście i działaniu komunikacji miejskiej należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



baza: mieszkańcy Łodzi

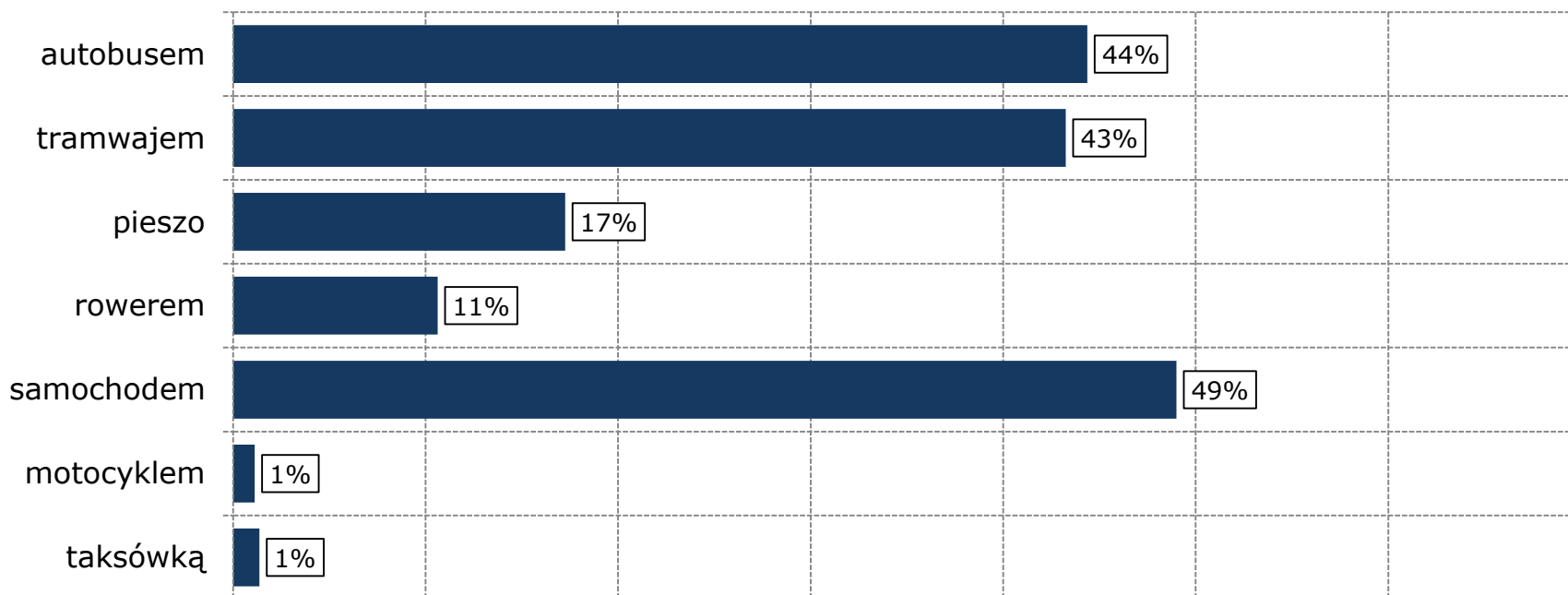
- W dziedzinie transportu i komunikacji w pierwszej kolejności zdaniem mieszkańców należy poprawić stan łódzkich dróg.
- W drugiej kolejności mieszkańcy zwracali uwagę na konieczność wprowadzenia bardziej przemyślanych tras przejazdów łódzkiej komunikacji.
- Pozostałe istotne wybory dotyczyły zwiększenia liczby miejsc parkingowych w mieście oraz wprowadzenia lepszego systemu biletów czasowych i okresowych.
- Osoby poruszające się komunikacją miejską zwracały również uwagę na poprawę częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów, poprawę ich jakości oraz sposobu informowania o zmianach w kursowaniu.

SPOSOBY PORUSZANIA SIĘ PO MIEŚCIE

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

2018



- Niemal połowa mieszkańców Łodzi zazwyczaj porusza się środkami komunikacji miejskiej.
- Z samochodu korzysta 49% osób (wzrost o 5pp w porównaniu do roku 2017).
- Pieszko porusza się 17% (mniej o 4 pp). Tę formę przemieszczania się preferują w szczególności osoby starsze.
- Najmniej liczna grupa porusza się po mieście rowerem (11% - bez zmian od zeszłego roku). Co naturalne, częściej ten środek transportu wybierają osoby młode.

OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI W MIEŚCIE

zależnie od sposobu poruszania się po mieście

C2. Co w dziedzinie transportu w mieście i działaniu komunikacji miejskiej należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

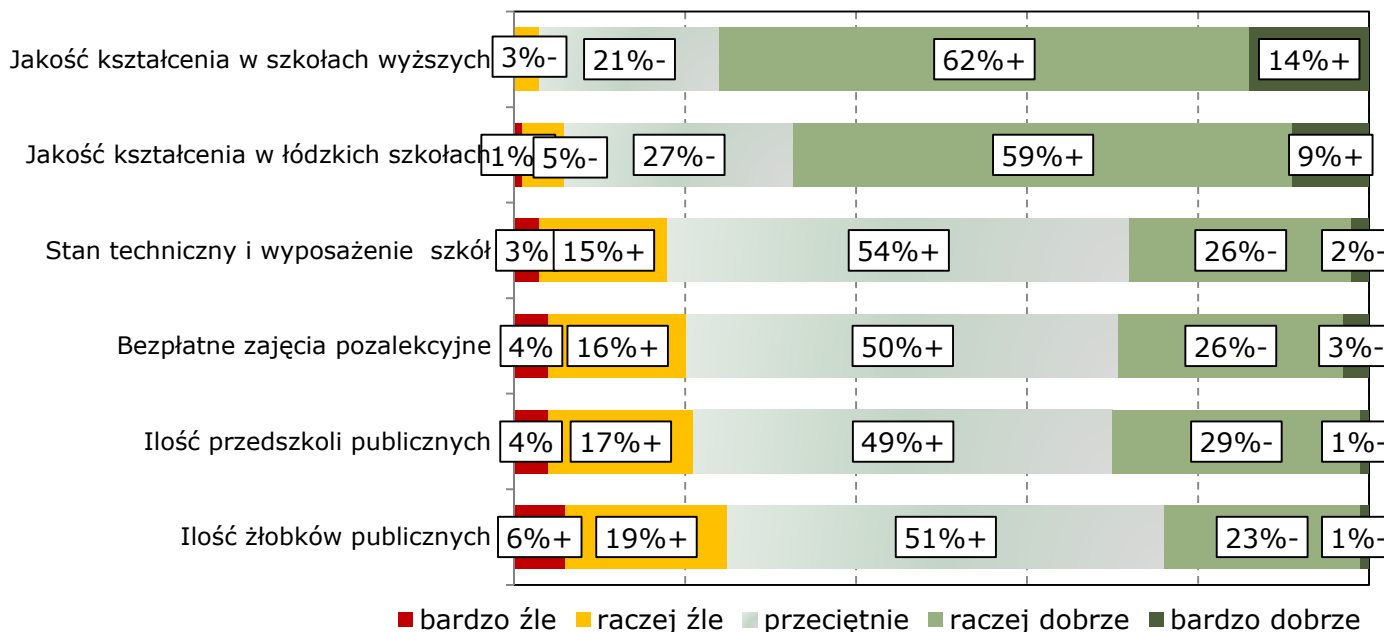
	Ogółem	C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście?				
		Autobusem	Tramwajem	Pieszo	Rowerem	Samochodem
Poprawa częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów	15%	18%	20%+	18%	12%	8%-
Poprawa punktualności kursowania autobusów i tramwajów	12%	14%	14%	20%+	18%	9%-
Wprowadzenie lepszego systemu biletów czasowych i okresowych	18%	23%+	23%+	14%	21%	15%-
Poprawa jakości autobusów i tramwajów	13%	16%+	18%+	13%	13%	8%-
Poprawa informacji dotyczącej zmian w kursowaniu autobusów i tramwajów	12%	15%+	15%+	14%	7%	9%-
Wprowadzenie bardziej przemyślanych tras\możliwość dojazdu bez przesiadek	32%	42%+	37%+	33%	27%	24%-
Zwiększenie liczby buspasów	4%	5%	5%	1%-	13%+	2%-
Zwiększenie liczby miejsc parkingowych	23%	13%-	13%-	16%-	20%	38%+
Zwiększenie liczby tras rowerowych	8%	6%	8%	4%-	20%+	8%
Budowa dojazdów do autostrad	10%	6%-	5%-	7%	6%	16%+
Poprawa stanu dróg	37%	29%-	28%-	36%	35%	46%+
n=	800	355	346	138	85	392

- Dla osób poruszających się samochodem podstawą do zmiany jest poprawa stanu dróg oraz zwiększenie liczb miejsc parkingowych.
- Osoby poruszające się autobusem/tramwajem w pierwszej kolejności oczekują wprowadzenia bardziej przemyślanych tras autobusów, możliwości dojazdów bez przesiadek oraz wprowadzenia lepszego systemu biletów. W drugiej kolejności chciałby poprawy stanu dróg oraz wprowadzenia lepszego systemu biletów czasowych i okresowych.
- Osoby poruszające się głównie rowerem częściej, podobnie jak jeżdżący samochodami, oczekują poprawy stanu dróg i zwiększenia liczby tras rowerowych, ale w większym stopniu wprowadzenia bardziej przemyślanych tras komunikacji miejskiej i systemu biletów czasowych i okresowych.

OCENA EDUKACJI

C4. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: gospodarstwa domowe, w których jest co najmniej jedno dziecko poniżej 18 roku życia



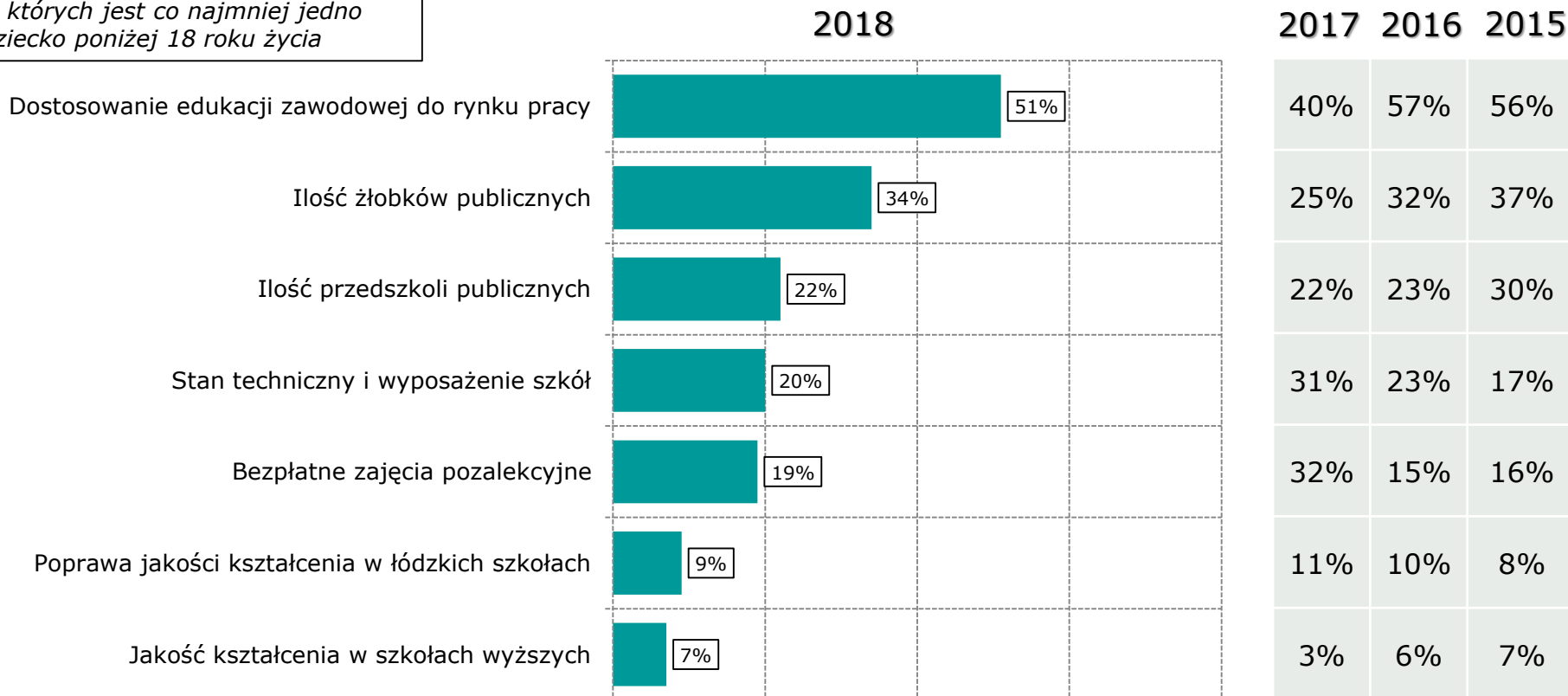
2018	2017	2016	2015
3,85	3,80	4,13	3,74
3,70	3,63	4,00	3,65
3,03	3,12	3,77	3,28
3,05	2,91	3,74	3,26
3,04	2,95	3,71	2,78
2,93	2,78	3,68	2,99

- Jakość kształcenia w szkołach łódzkich, podobnie jak w zeszłym roku, oceniana jest bardzo dobrze. Jedynie 5% pytanych osób oceniło ją negatywnie. Najwyżej oceniony został poziom nauczania w szkołach wyższych.
- Stan techniczny i wyposażenie szkół jest oceniane przez 54% mieszkańców jako przeciętne, ale 28% badanych wystawiło ocenę pozytywną. Jest to wynik zbliżony do zeszłorocznego.
- Największe braki widać w zakresie liczby żłobków, 25% badanych ocenia sytuację w tym zakresie jako złą. Nieco lepiej jest w przypadku liczby przedszkoli. W tym przypadku 21% ocenia źle ich liczbę.
- Co piąty respondent ocenia źle bezpłatne zajęcia pozalekcyjne, co drugi natomiast ocenia je jako przeciętne.
- Należy zwrócić uwagę, że formalnie odpowiedzialność za ilość i jakość żłobków należy do służby zdrowia, jednak na potrzeby badania oraz spójności wyników zostały one przyporządkowane do obszaru związanego z edukacją.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY EDUKACJI

C5. Co w edukacji należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: gospodarstwa domowe,
w których jest co najmniej jedno
dziecko poniżej 18 roku życia

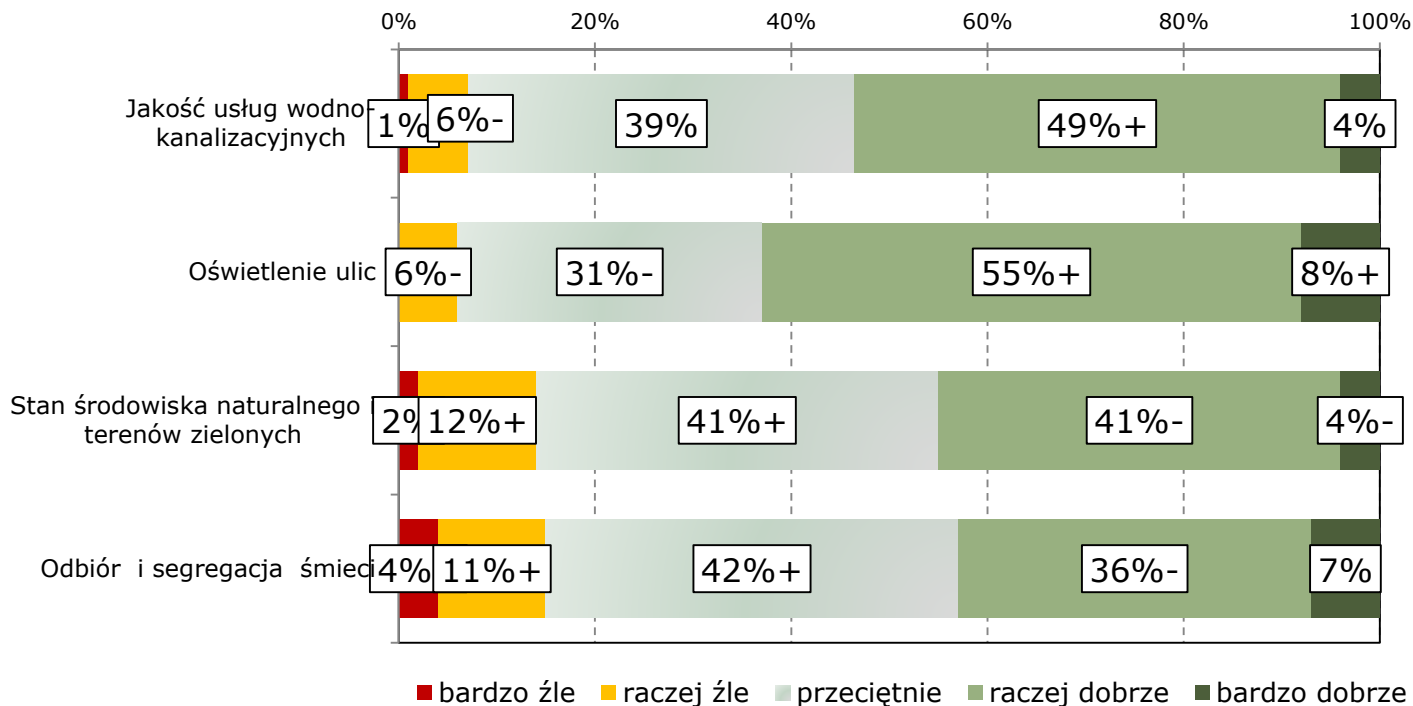


- Wśród największych potrzeb w zakresie edukacji niezmiennie na pierwszym miejscu wymienia się dostosowanie edukacji zawodowej do rynku pracy (wzrost o 11pp).
- Drugą sprawą, którą powinno zająć się miasto jest zwiększenie liczby żłobków oraz przedszkoli publicznych.
- Respondenci ponownie deklarują potrzebę zadbania o stan techniczny i wyposażenie szkół oraz większą liczbę bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych.

OCENA USŁUG KOMUNALNYCH

C6. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



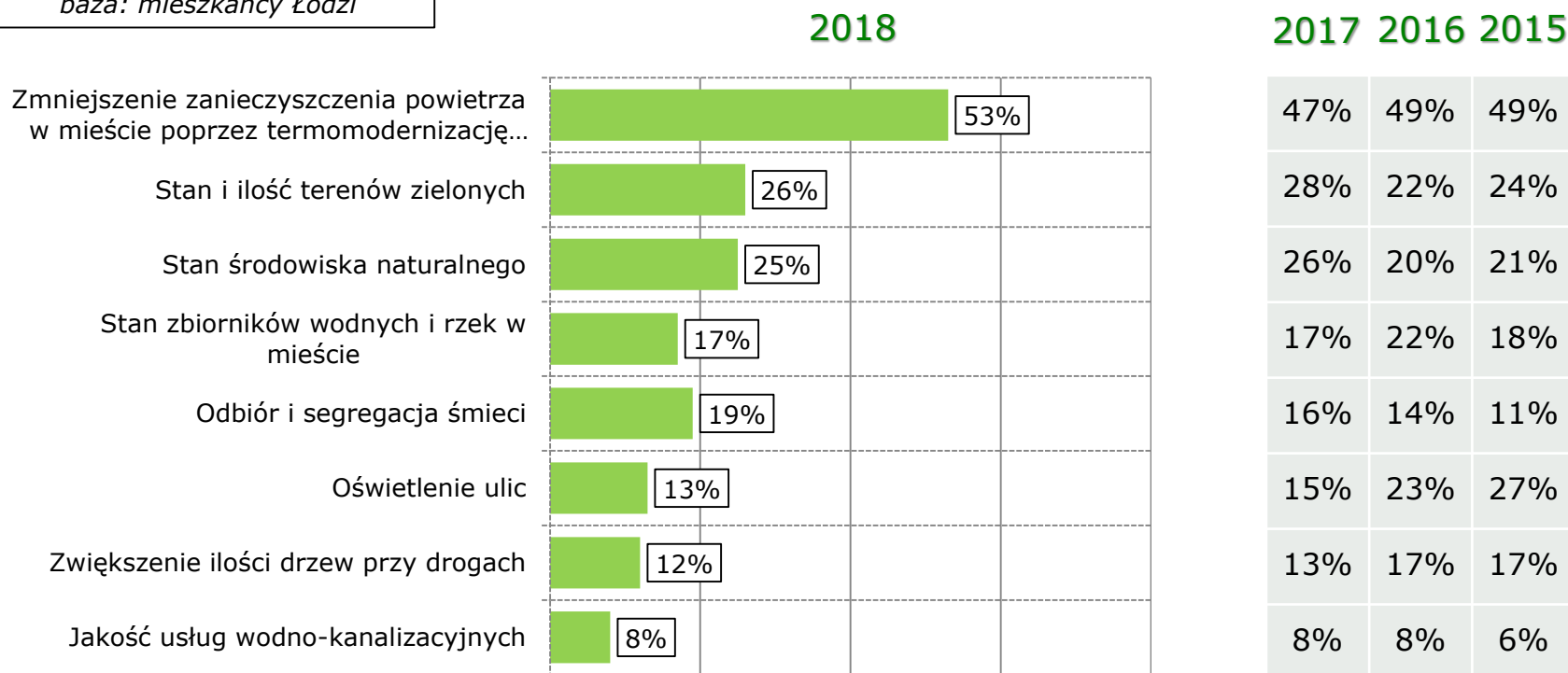
2018	2017	2016	2015
3,48	3,52	3,62	3,54
3,64	3,52	3,54	3,49
3,33	3,35	3,46	3,3
3,31	3,38	3,46	3,27

- Jakość usług komunalnych od kilku lat jest oceniana raczej dobrze lub przeciętnie.
- Najwięcej negatywnych opinii uzyskał odbiór i segregacja śmieci (15%) oraz stan środowiska naturalnego i terenów zielonych (14%). Ponad 40% osób oceniła te elementy pozytywnie i podobna grupa przeciętnie. W porównaniu do zeszłego roku zaobserwowano nieznaczną obniżkę ocen.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY USŁUG KOMUNALNYCH

C7. Co w dziedzinie usług komunalnych należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

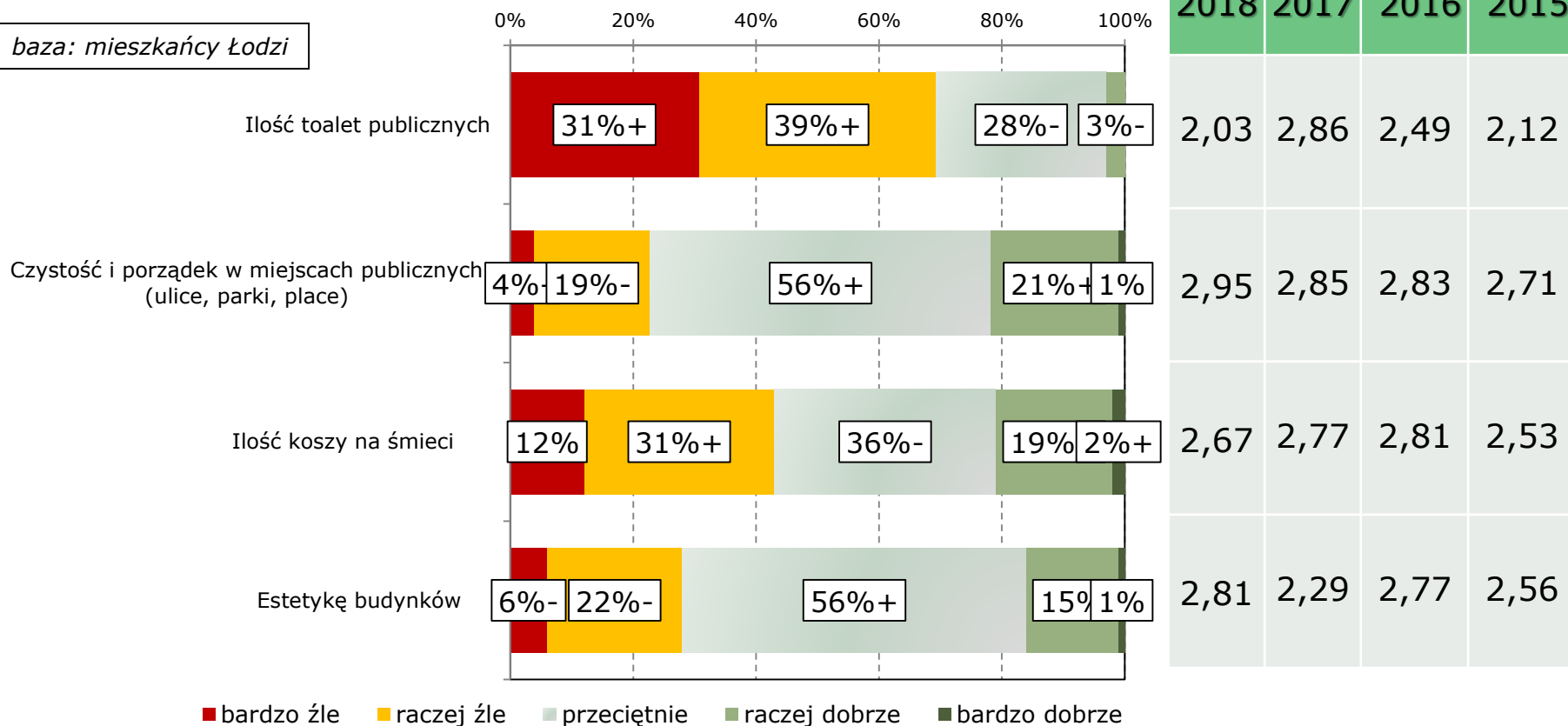


- W zakresie usług komunalnych mieszkańcy w pierwszej kolejności oczekują poprawy w obszarze zmniejszenia zanieczyszczenia powietrza poprzez termomodernizację budynków. Jest to szczególnie istotne dla mieszkańców Bałut i Widzewa. Problem ten dostrzegają też częściej mieszkańcy domków jednorodzinnych
- Na drugim miejscu wskazano stan i ilość terenów zielonych (głównie wśród mieszkańców Polesia i Górnej)
- Osoby w wieku 25-34 lata wskazują, by jak najszybciej zająć się oświetleniem ulic.

OCENA CZYSTOŚCI I ESTETYKI MIASTA

C8. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: mieszkańcy Łodzi

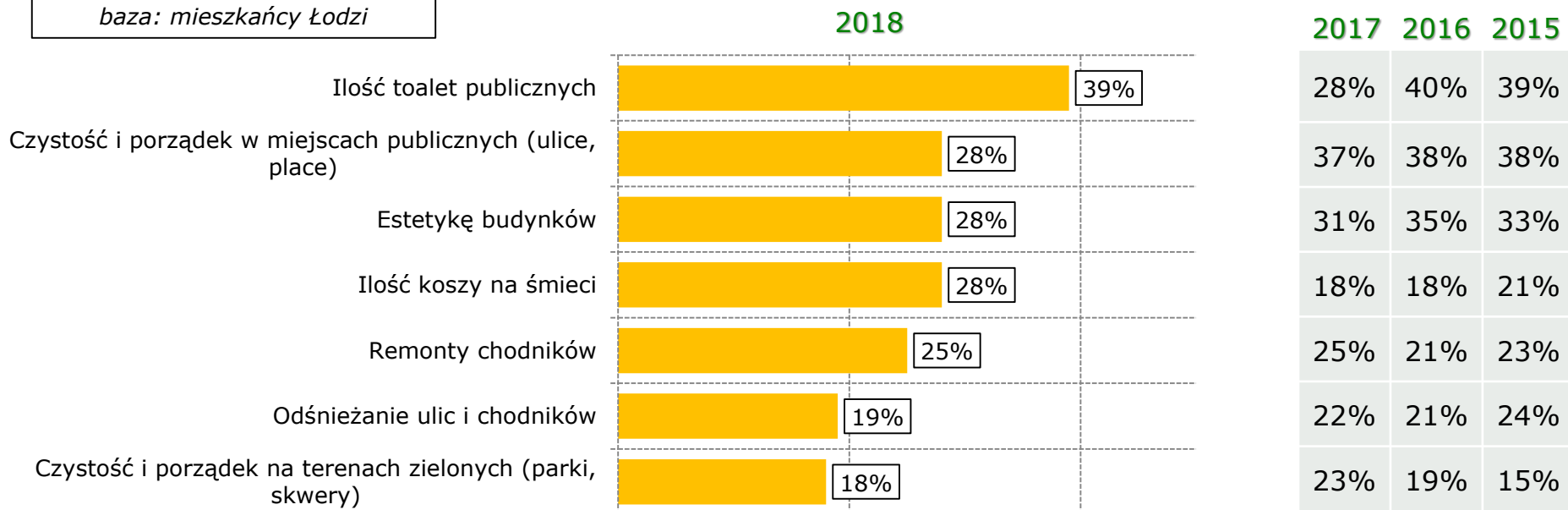


- Ilość koszy na śmieci oraz estetyka budynków zostały ocenione gorzej niż w roku poprzednim, jednak równocześnie lepiej oceniono czystość i porządek w miejscach publicznych.
- Największą bolączką Łodzi niezmiennie jest brak toalet publicznych, 70% (wzrost o 14pp) ocenia ten stan jako zły. 43% uważa, że brakuje koszy na śmieci, 28% ocenia negatywnie estetykę budynków oraz 23% skarży się na niedostateczny porządek i czystość w miejscach publicznych.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY CZYSTOŚCI I ESTETYKI MIASTA

C9. Co w sferze estetyki i czystości w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

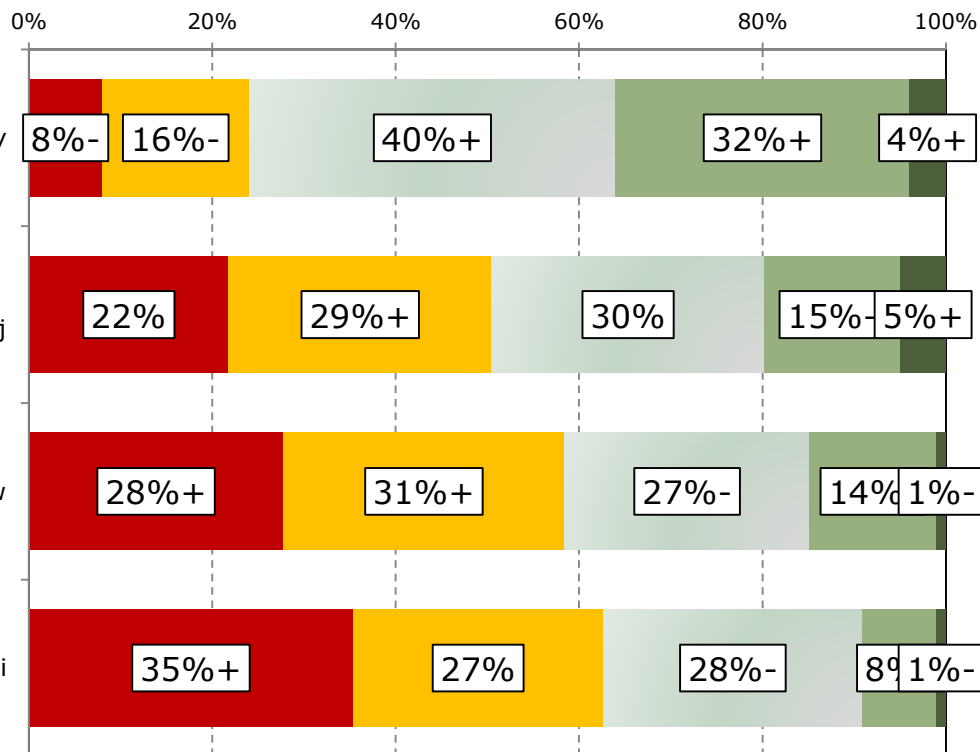


- W zakresie czystości i estetyki miasta najwięcej istotnych statystycznie różnicowań dotyczy miejsca zamieszkania.
- W Śródmieściu, dla mieszkańców najważniejsze jest zwiększenie ilości toalet publicznych (71%), odśnieżanie ulic i chodników (28%), a także estetyka budynków (29%).
- Na Bałutach również priorytetem jest ilość toalet publicznych (43%) i koszy na śmieci (39%). Poza tym zwracano uwagę na remonty chodników oraz estetykę budynków.
- Dla mieszkańców Widzewa z kolei najważniejsza jest ilość toalet publicznych (37%) czystość i porządek w miejscach publicznych (30%) oraz na terenach zielonych (27%) oraz estetyka budynków (28%).
- W dzielnicy Polesie największym problemem jest czystość i porządek w miejscach publicznych (38%), następnie zaś ilość koszy na śmieci (38%) oraz estetyka budynków (26%).
- Mieszkańcy Górnej zwracali głównie uwagę na ilość toalet publicznych (36%), czystość i porządek w miejscach publicznych (31%) oraz remonty budynków (28%).

OCENA STANU OCHRONY ZDROWIA W MIEŚCIE ŁODZI

C10. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



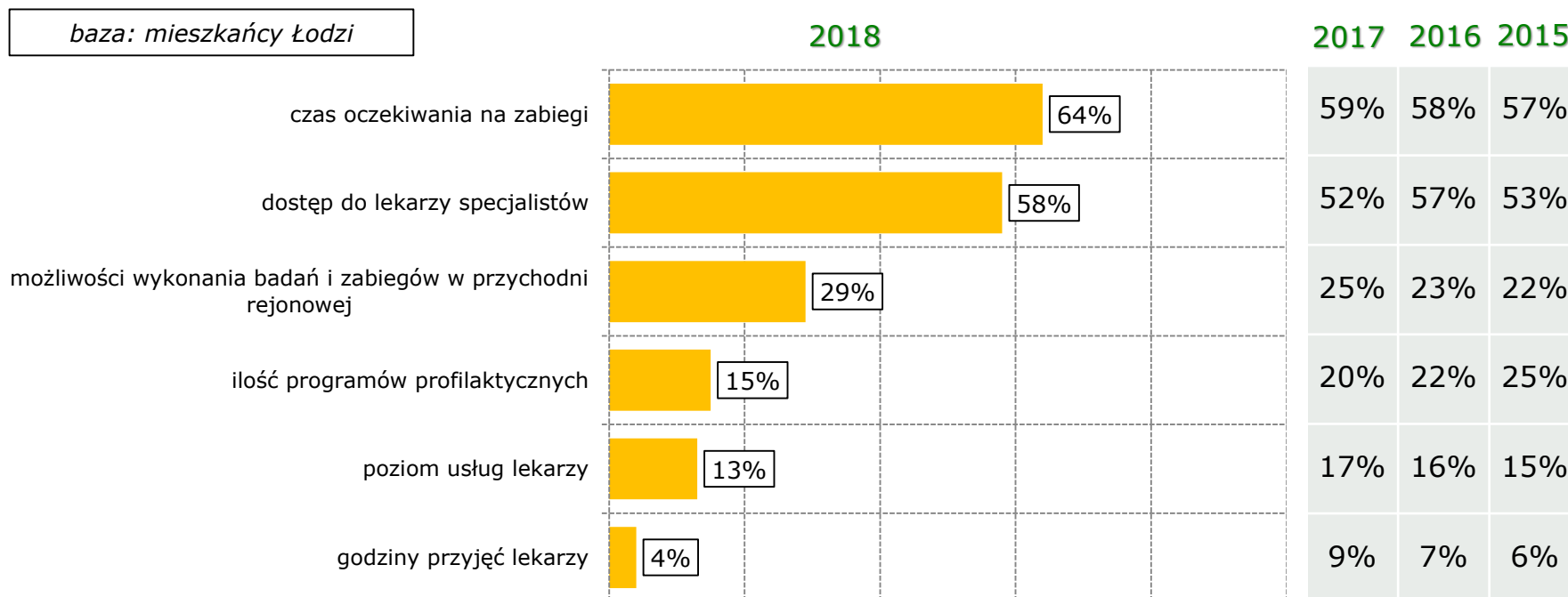
■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

2018	2017	2016	2015
3,06	3,23	3,29	3,23
2,51	2,86	2,77	2,86
2,29	2,56	2,56	2,56
2,14	2,47	2,47	2,47

- Ocena poszczególnych elementów ochrony zdrowia nie zmieniła się znacząco w porównaniu z rokiem ubiegłym, choć trzeba zauważyć znaczący wzrost ocen negatywnych.
- Najniżej oceniany jest czas oczekiwania na zabiegi oraz dostęp do lekarzy specjalistów. Nieco lepiej wypada możliwość wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej. Najlepiej, choć nieco niż niż w zeszłym roku oceniono poziom usług oferowanych przez lekarzy.
- Im starsze osoby tym bardziej negatywnie oceniają służbę zdrowia.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY OCHRONY ZDROWIA

C11. Co w sferze ochrony zdrowia w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

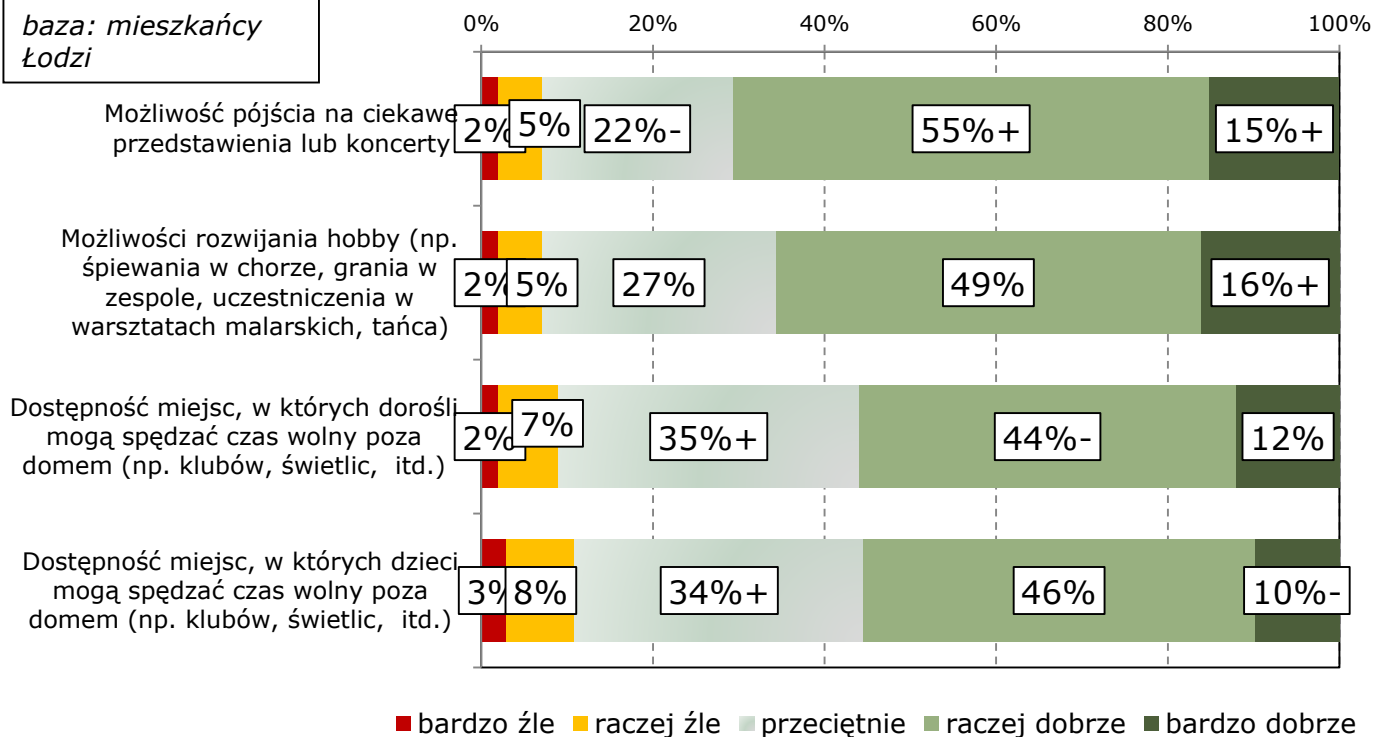


- W zakresie poprawy ochrony zdrowia należy w pierwszej kolejności skrócić czas oczekiwania na zabiegi (64%) oraz poprawić dostęp do lekarzy specjalistów (58%). Jest to szczególnie podnoszone przez osoby mieszkające w dzielnicy Górna i Widzew oraz osoby o najgorszej sytuacji finansowej.
- Osoby w wieku 45-54 oraz najstarsi ankietowani, istotnie częściej niż pozostałe grupy, zwracali uwagę na możliwość wykonania badań i zabiegów w przychodni rejonowej.

OCENA OFERTY KULTURALNEJ

C12. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy
Łodzi



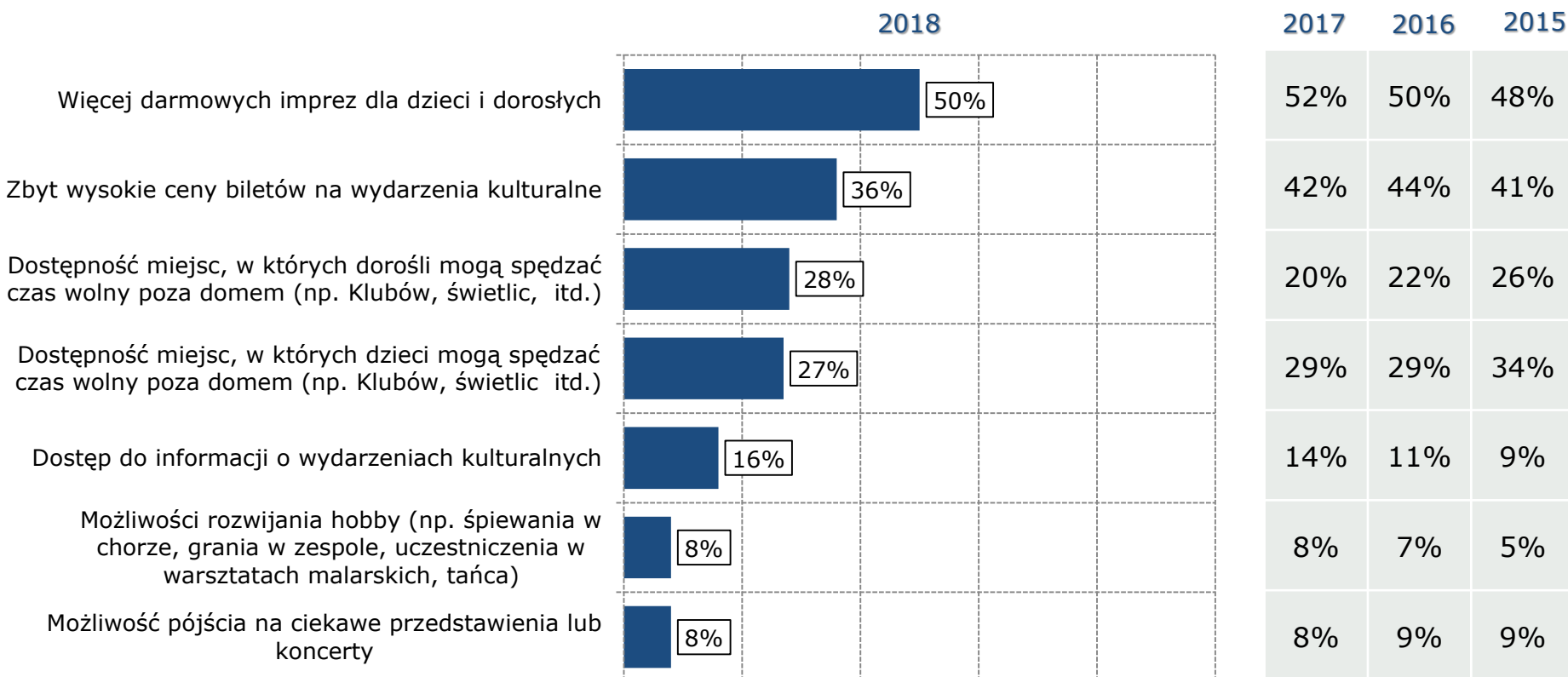
2018	2017	2016	2015
3,76	3,63	3,85	3,63
3,71	3,56	3,81	3,55
3,56	3,46	3,68	3,46
3,53	3,32	3,63	3,3

- Ocena oferty kulturalnej jest nieco wyższa niż przed rokiem we wszystkich jej aspektach.
- Nadal najwyżej oceniana jest możliwości pójścia na ciekawe przedstawienie lub koncert.
- Większość mieszkańców ocenia wysoko możliwości rozwijania hobby, jak również dostępność klubów i świetlic dla dorosłych.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE OFERTY KULTURALNEJ

C13. Co w sferze kultury w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

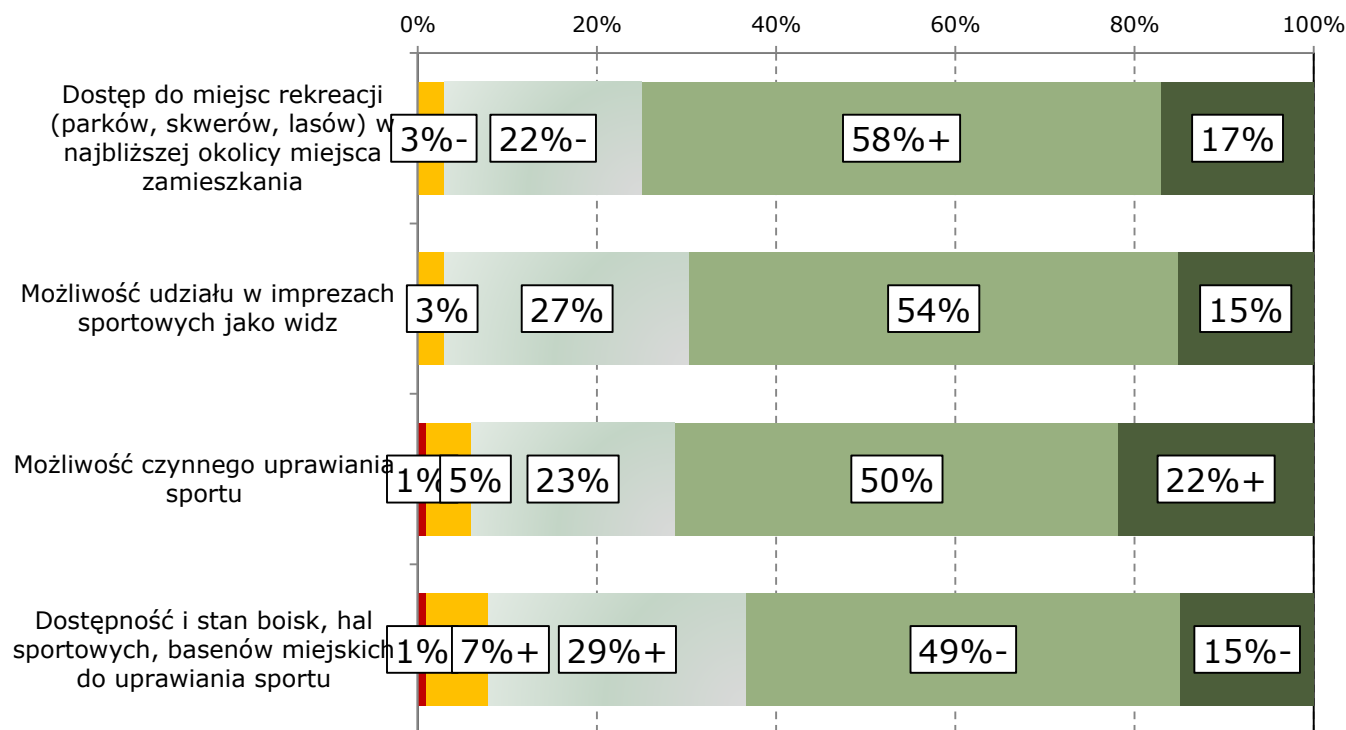


- Co druga osoba uważa, że jest zbyt mało darmowych imprez dla dzieci i dorosłych. Potrzeba dotycząca większej liczby darmowych imprez wynika w znacznym stopniu z trudnej sytuacji finansowej, w jakiej znajduje się część mieszkańców.
- W porównaniu do 2017 roku mieszkańcy rzadziej wymieniają brak miejsc dla dzieci, gdzie można spędzać czas wolny oraz zbyt wysokie ceny biletów na wydarzenia kulturalne, jako ważne elementy, które wymagają poprawy. Wzrosła natomiast o 8 pp liczba osób oczekujących większej dostępności miejsc, w których dorośli mogliby spędzać czas wolny.
- Możliwość pójścia na ciekawe wydarzenia jest najczęściej wskazywana wśród osób o najniższych dochodach.

OCENA OFERTY SPORTOWEJ

C14. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



■ bardzo źle ■ raczej źle ■ przeciętnie ■ raczej dobrze ■ bardzo dobrze

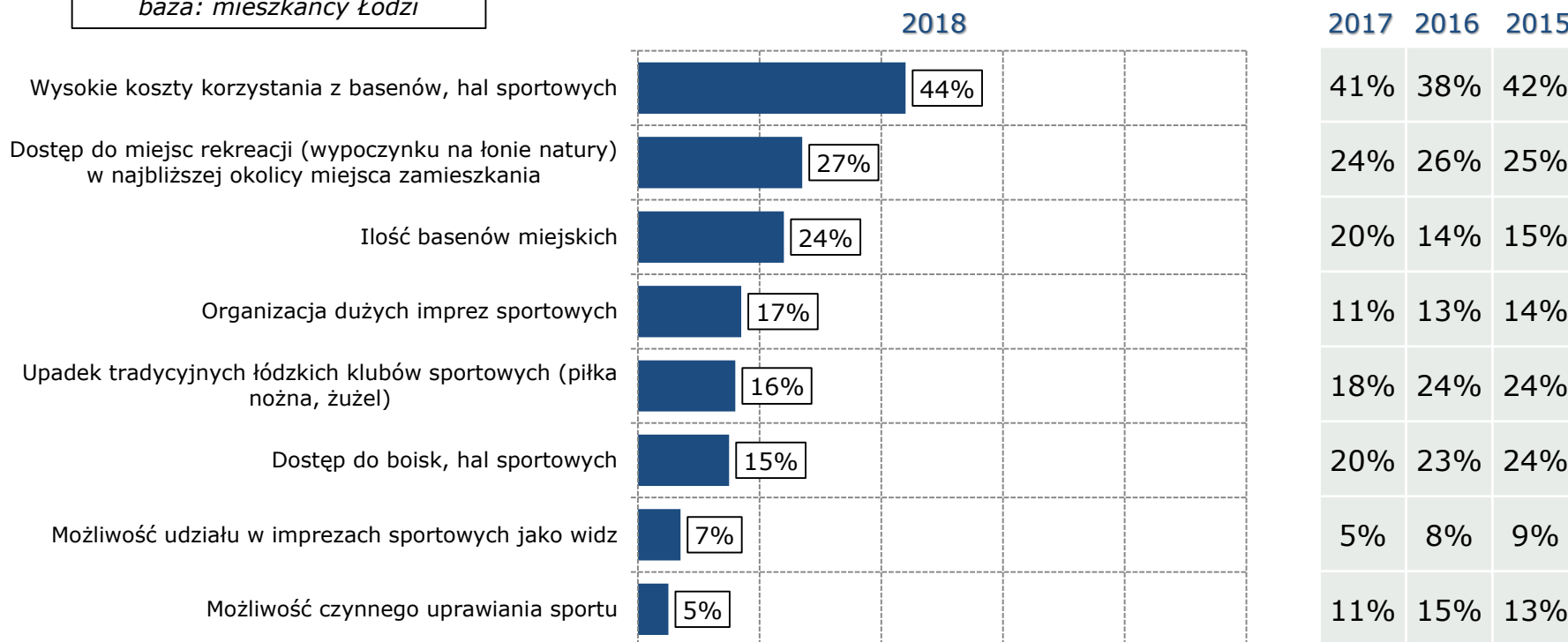
2018	2017	2016	2015
3,89	3,81	4,01	3,93
3,81	3,63	3,93	3,66
3,88	3,66	3,90	3,60
3,70	3,44	3,69	3,48

- Najlepiej spośród oferty sportowej mieszkańcy Łodzi oceniają dostęp do miejsc rekreacji w swojej najbliższej okolicy. Nieco słabiej, ale wciąż dobrze, oceniana jest możliwość czynnego uprawiania sportu i udziału w imprezach sportowych jako widz.
- Najsłabiej wypada dostępność i stan boisk, hal sportowych oraz basenów miejskich do uprawiania sportu. Ten element oceniany jest dobrze przez 64% osób. Jest to wynik znacznie lepszy niż w roku 2017.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE OFERTY SPORTOWEJ

C15. Co w sferze sportu w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

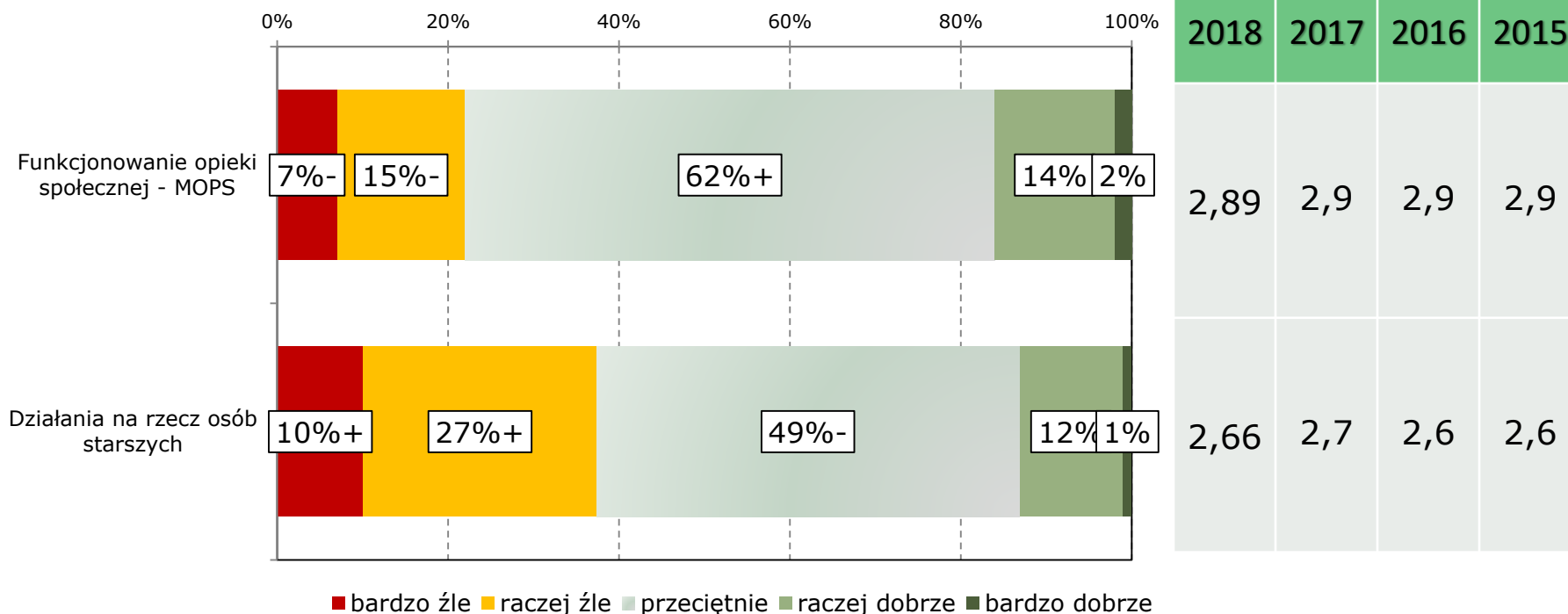


- Obniżenie kosztów korzystania z basenów i hal sportowych są najczęściej zgłaszanym postulatem wśród mieszkańców Łodzi.
- Mieszkańcy również oczekują większego dostępu do miejsc wypoczynku oraz infrastruktury sportowej (boisk, hal sportowych oraz basenów). Ten ostatni element wskazują najczęściej mieszkańcy Bałut.

OCENA FUNKCJONOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

C16. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



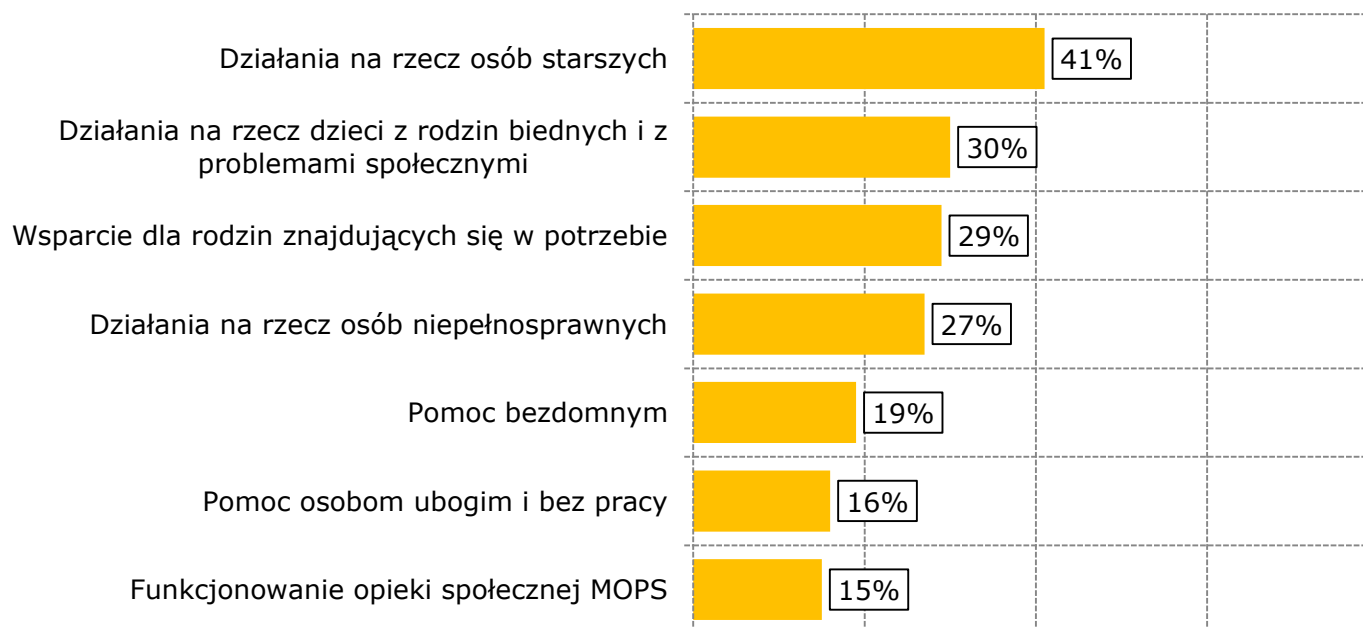
- Ocena pracy funkcjonowania pomocy społecznej w zasadzie nie zmieniła się w porównaniu do roku 2017.
- 27% osób nie ma zdania o funkcjonowaniu opieki społecznej i 23% o działaniu na rzecz osób starszych. W pozostałej grupie 23% (wzrost o 4pp) ma zastrzeżenia do pracy MOPS-ów. Najwięcej z nich zgłaszali mieszkańcy Górnej oraz osoby o niskim statusie materialnym.
- Działania na rzecz osób starszych zostały ocenione podobnie jak w 2017 roku, 37% mieszkańców ocenia je źle.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY FUNKCJONOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

C17. Co w sferze pomocy społecznej w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

2018



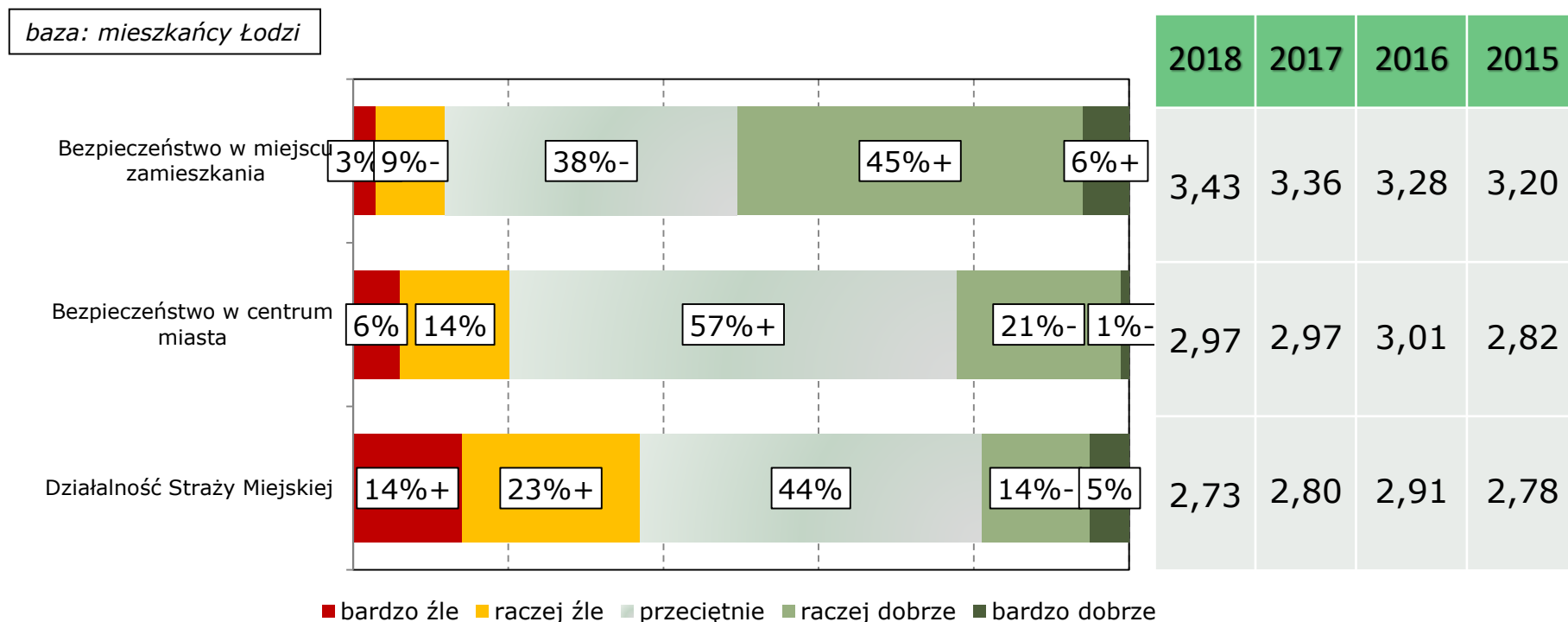
2017 2016 2015

37%	30%	30%
28%	33%	31%
30%	34%	34%
27%	27%	25%
14%	17%	19%
21%	26%	31%
16%	16%	17%

- W opinii mieszkańców wśród priorytetów w zakresie opieki społecznej na pierwszym miejscu powinny znaleźć się działania wsparcia dla osób starszych (41%) oraz dzieci z rodzin biednych i problemami społecznymi (30%).
- Wiele osób wspominało również o konieczności nasilenia działań na rzecz rodzin znajdujących się w potrzebie, działaniach na rzecz osób niepełnosprawnych oraz pomocy bezdomnym.

OCENA BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW

C18. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

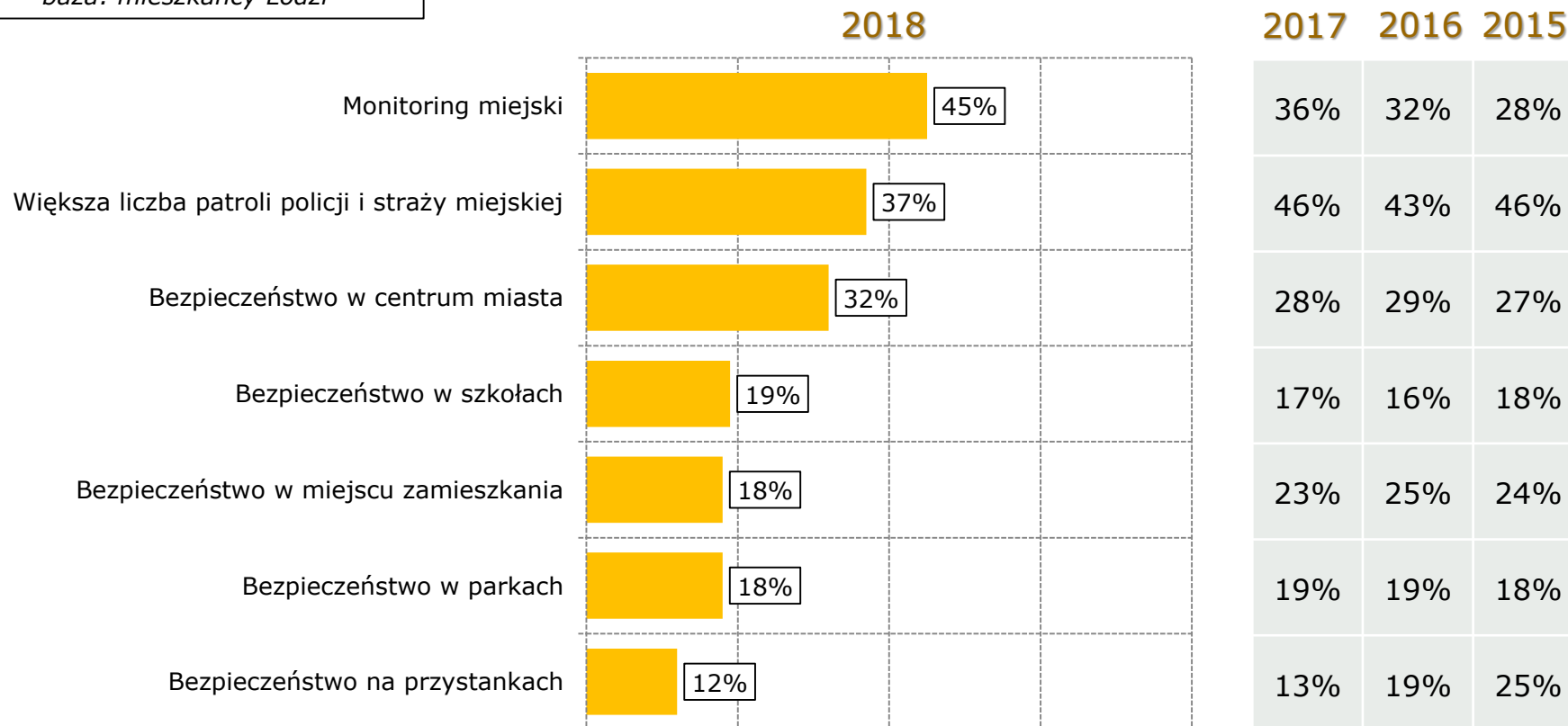


- Z badań wynika, że mieszkańcy Łodzi wciąż czują się znacznie bezpieczniej w miejscu swojego zamieszkania (i wskaźnik ten systematycznie rośnie) niż w centrum miasta.
- Na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania duży odsetek stanowią opinie pozytywne (51%). Jednak niemal co drugi mieszkaniec (38%) uważa, że poziom bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania jest przeciętny.
- W przypadku bezpieczeństwa w centrum miasta 20% mieszkańców ocenia je źle, co jest wynikiem porównywalnym z zeszłym rokiem. 57% respondentów ocenia bezpieczeństwo w centrum jako przeciętne, tylko 22% ocenia je pozytywnie.
- 37% mieszkańców uważa, że działalność straży miejskiej nie jest zadowalająca. Co piąty badany (19%) ocenia ją dobrze.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW

C19. Co w sferze bezpieczeństwa w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

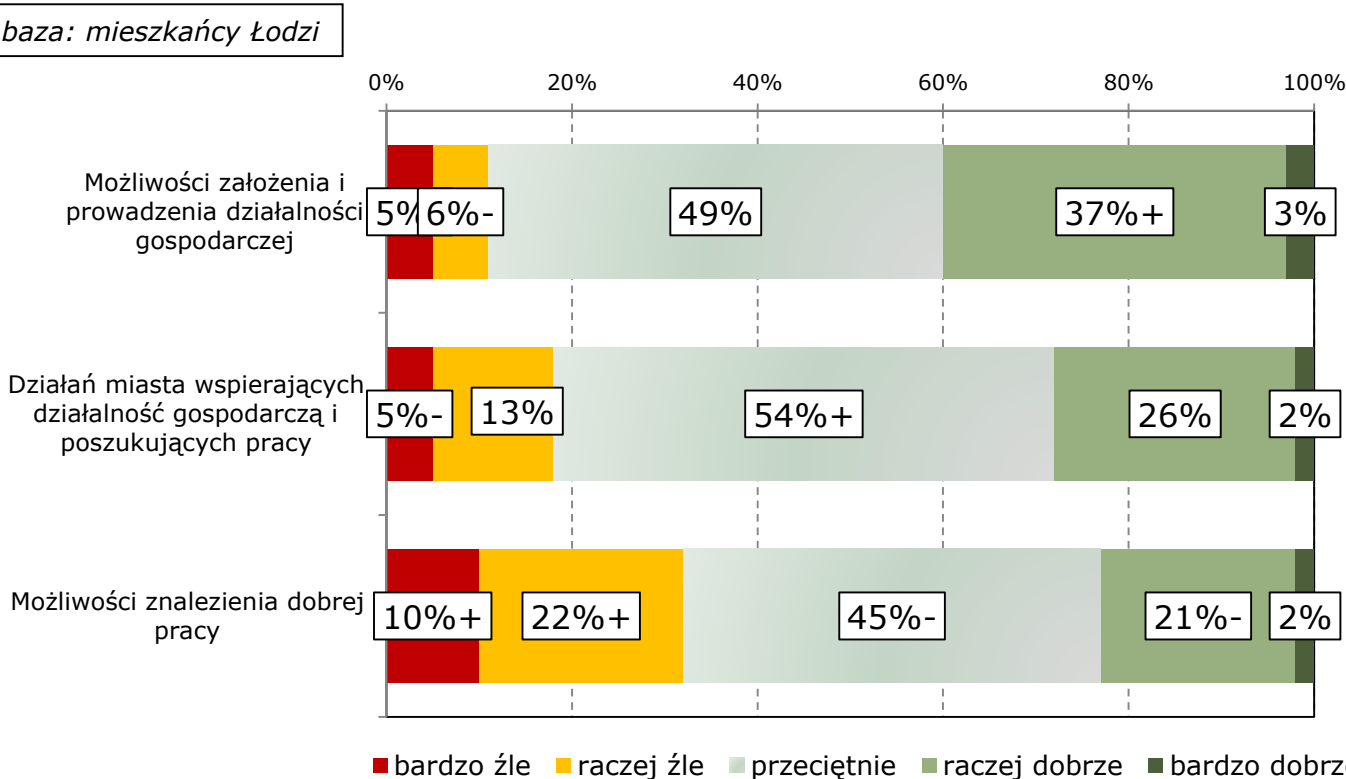


- Nienajlepsze zdanie na temat bezpieczeństwa w mieście wyraża się w potrzebie monitoringu miejskiego (45% - wzrost o 9pp) oraz większej ilości patroli policji i straży miejskiej (37% - spadek o 9pp). Szczególnie dotyczy to Bałut, Śródmieścia i Polesia.
- Co trzecia osoba (32%) oczekuje poprawy bezpieczeństwa w centrum miasta. Najczęściej wspominali o tym mieszkańcy Górnej (36%) i Widzewa (41%).

OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE przeciwdziałania bezrobociu i wspierania przedsiębiorczości

C20. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



2018	2017	2016	2015
3,28	3,13	3,46	2,93
3,07	2,89	3,10	2,62
2,85	2,58	2,43	2,03

- 32% badanych osób (spadek o 5pp) wciąż ocenia źle możliwości znalezienia dobrej pracy w Łodzi. Należy zwrócić uwagę, że obszar ten z każdym rokiem oceniany jest coraz lepiej.
- 18% ankietowanych negatywnie wypowiada się o działaniach miasta w zakresie wspierania działalności gospodarczej oraz poszukiwania pracy. W tej kwestii, mimo nie najlepszej wciąż oceny, nastąpiła jednak poprawa w porównaniu z zeszłym rokiem (o 7pp).
- Stosunkowo najlepiej oceniane są działania w zakresie możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej. 11% osób ocenia negatywnie ten obszar działania miasta, a 40% wyraża się o nim pozytywnie.

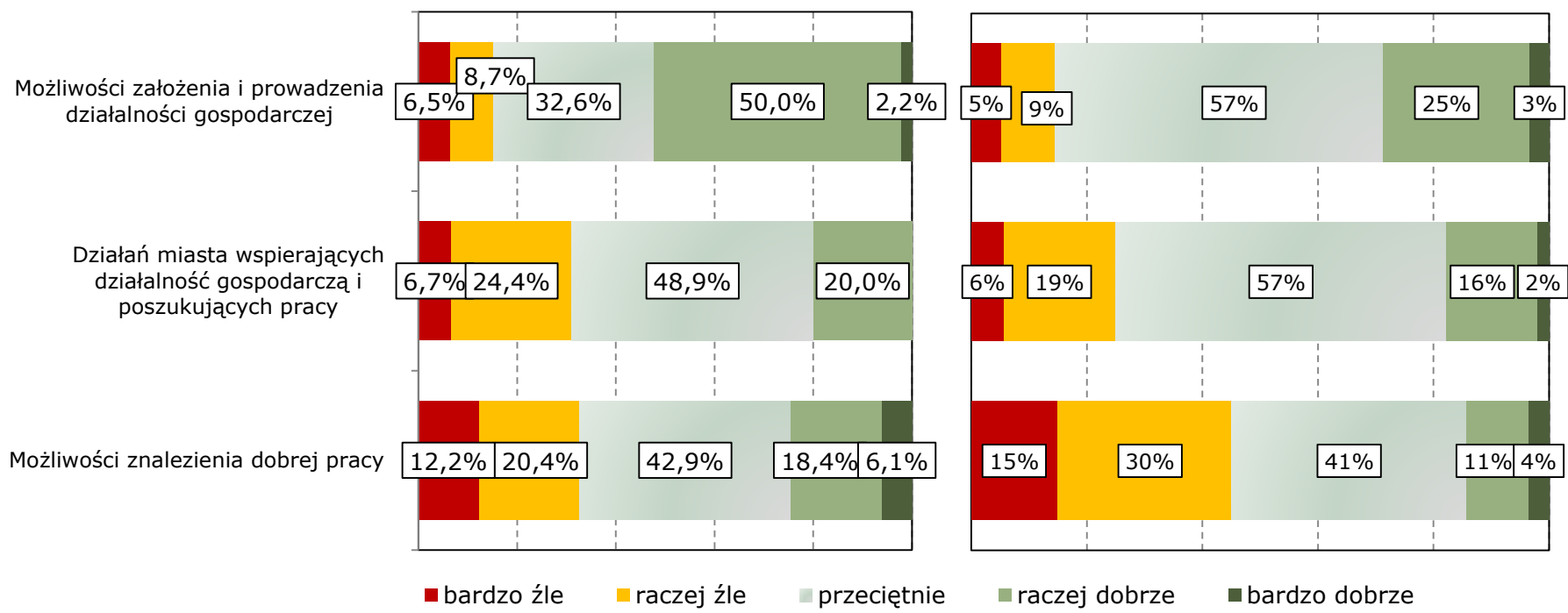
OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE przeciwdziałania bezrobociu i wspierania przedsiębiorczość



C20. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

WŁAŚCICIELE FIRM n=53

OSOBY NIE BĘDĄCE WŁAŚCICIELAMI FIRM n=690



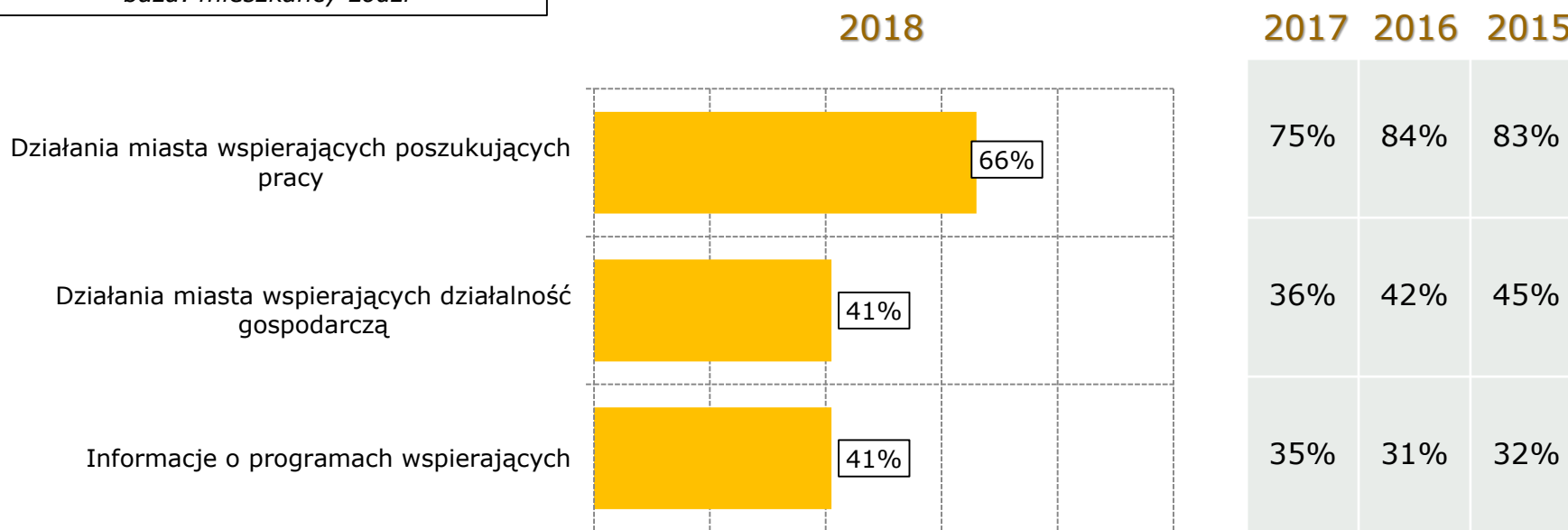
- Przedsiębiorcy bardziej pozytywnie ocenili działania miasta w zakresie możliwości założenia działalności gospodarczej oraz możliwości znalezienia dobrej pracy.
- Gorzej natomiast niż ogół łódzian oceniają miasto w sferze działań wspierających działalność gospodarczą.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA bezrobociu i wspierania przedsiębiorczości

C21. Co w sferze przeciwdziałania bezrobociu i szukania miejsc pracy należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

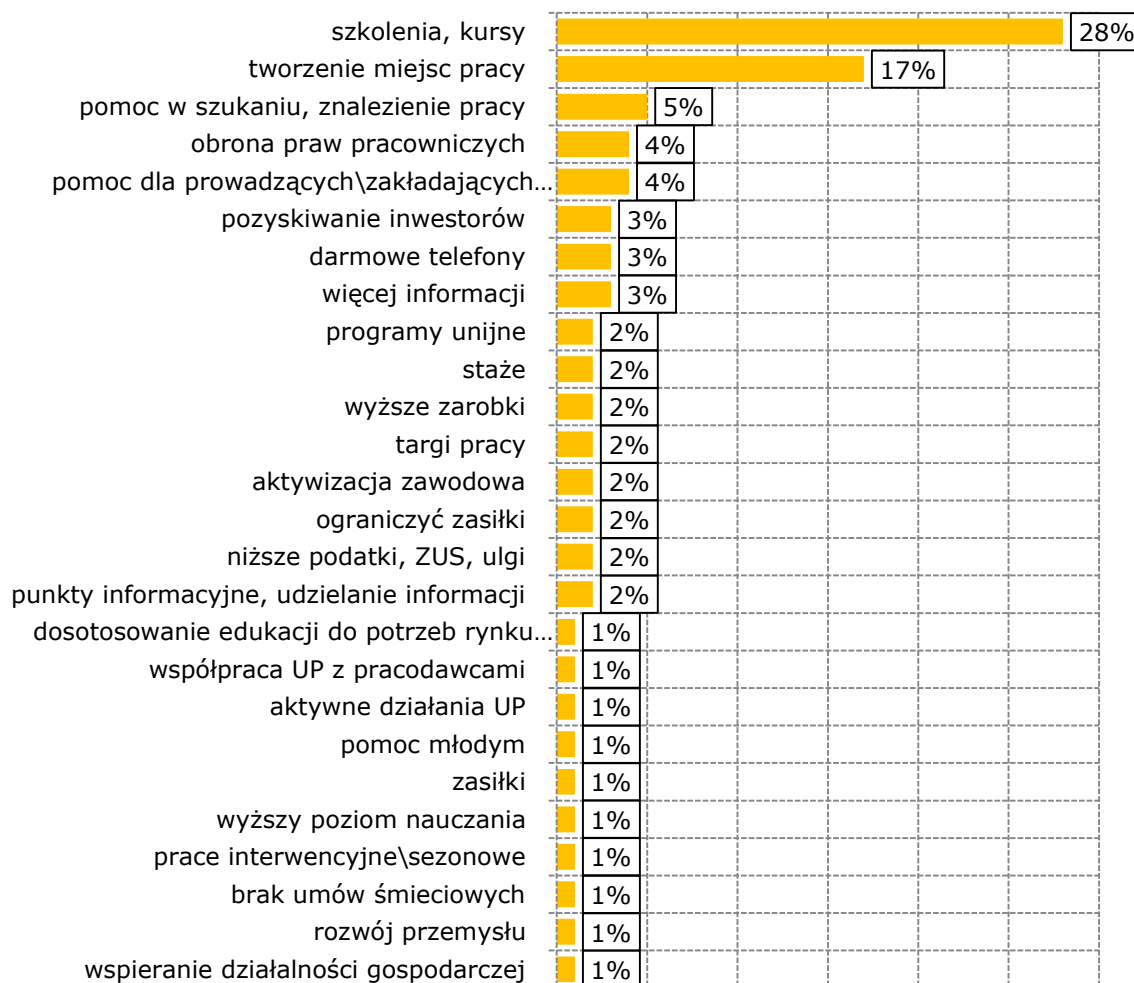
baza: mieszkańcy Łodzi



- Dwóch na trzech mieszkańców (66%) oczekuje działań wspierających poszukiwania pracy. Ta potrzeba ma niemal powszechny wymiar we wszystkich dzielnicach Łodzi, jednak jego znaczenie spadło o 9pp w porównaniu z rokiem 2017.
- 41% uważa, że jest za mało informacji na temat programów wspierających.
- U podobnej grupy (41%) istnieje również silna świadomość konieczności wspierania działalności gospodarczej przez miasto.

POMOC OSOBOM POSZUKUJĄCYM PRACĘ

C22. Jakiej pomocy Pana(i) zdaniem Miasto powinno udzielić osobom szukającym pracy?

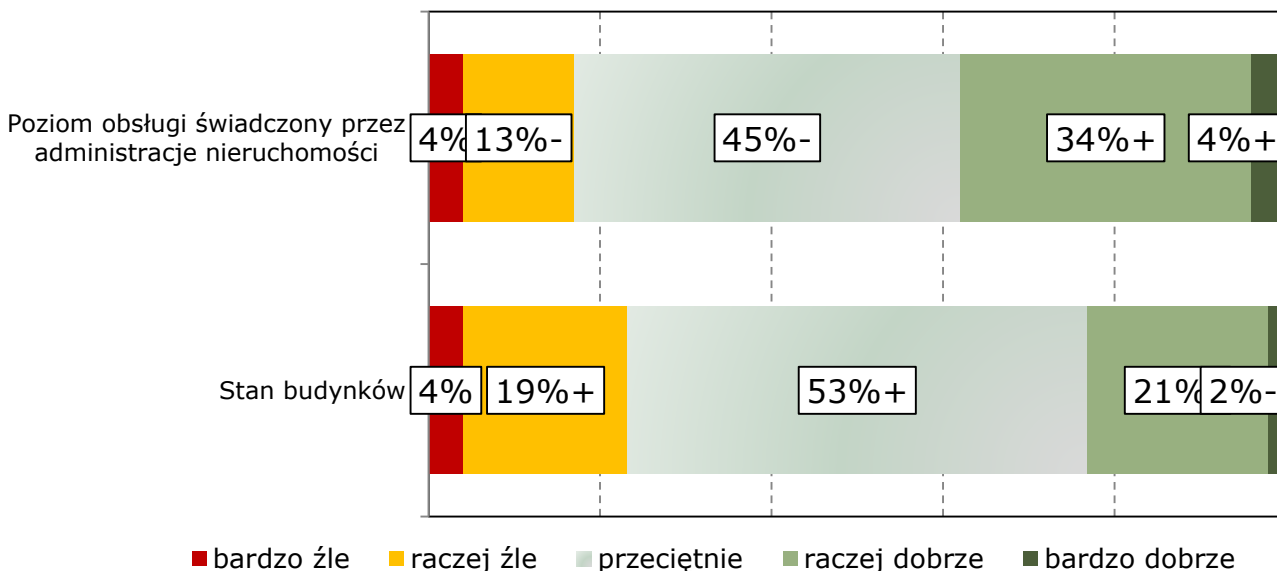


- 28% mieszkańców Łodzi jako główną pomoc bezrobotnym ze strony miasta wskazało skoncentrowanie się na organizowaniu, najlepiej darmowych, szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje.
- 17% sygnalizowało konieczność tworzenia nowych miejsc pracy.
- Niższe wskazania (5%) miała ogólnie rozumiana pomoc w znalezieniu pracy.
- W przypadku pozostałych spontanicznych propozycji nie ma jednomyślności, w jaki sposób miasto miałoby pomóc osobom szukającym pracy. Wymieniano między innymi obronę praw pracowniczych, pozyskiwanie inwestorów, darmowe telefony, większą ilość informacji, w tym o programach unijnych i stażach.

OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ

C23. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



2018 2017 2016 2015

3,22	3,12	3,19	3,03
2,98	2,89	2,85	2,62

- W opinii badanych gospodarka mieszkaniowa pod względem stanu budynków stopniowo się poprawia, jednak wciąż 23% mieszkańców ocenia stan budynków jako zły. Jest to jednak wynik nieco lepszy (o 4pp) od zeszłorocznego.
- Jeżeli chodzi o administrowanie nieruchomościami, to w większości ocen (45%) mieszkańcy uznali poziom za przeciętny. 38% badanych wskazało odpowiedź raczej bądź bardzo dobrą.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ

C24. Co w sferze przeciwdziałania bezrobociu i szukania miejsc pracy należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

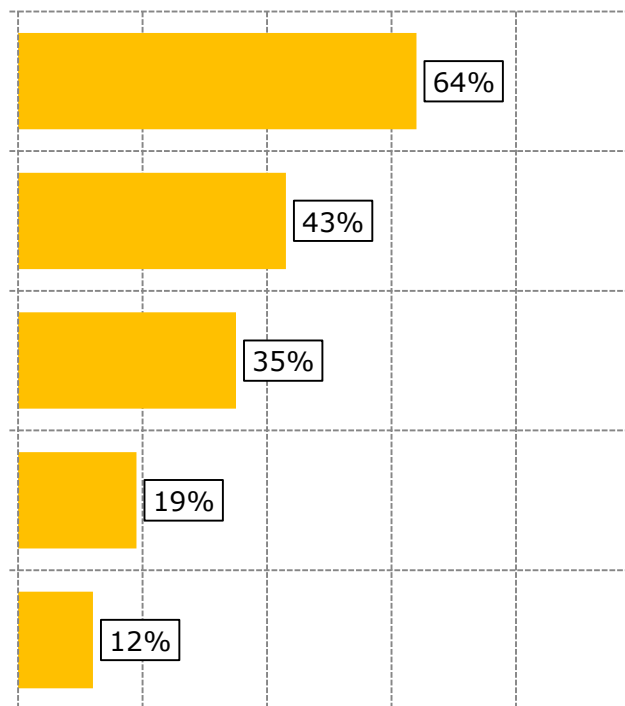
Remonty kamienic

Mieszkania dla młodych

Podłączenie budynków komunalnych do miejskiej sieci ciepłej (likwidacja pieców węglowych)

System zamiany mieszkań dla osób starszych

Poziom obsługi świadczony przez administrację nieruchomości



2017 2016 2015 2014

64%	66%	58%	48%
52%	51%	51%	50%
21%	25%	31%	43%
23%	18%	22%	18%
17%	15%	18%	15%

- W zakresie gospodarki mieszkaniowej w pierwszej kolejności należy przeprowadzić remonty kamienic. 64% mieszkańców (w szczególności mieszkańcy Górnej i Polesia) zgłasza to jako zadanie priorytetowe.
- 43% badanych jest zdania, że jedną z dwóch najważniejszych spraw do załatwienia jest łatwiejszy dostęp do mieszkań dla młodych.
- Co trzeci ankietowany uważa, że należy zlikwidować piece węglowe i podłączyć jak największą liczbę budynków do miejskiej sieci ciepłej.

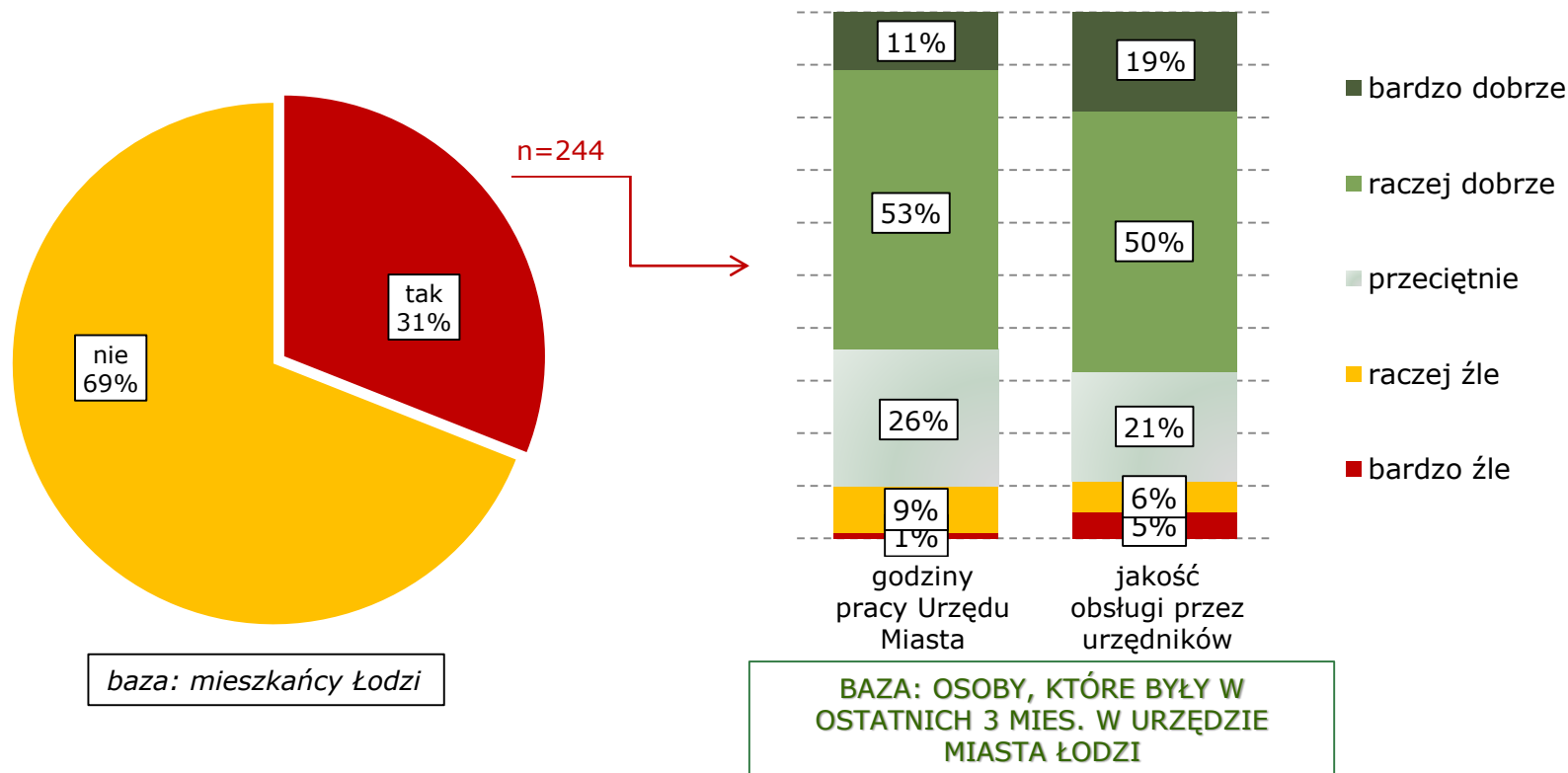


Funkcjonowanie Urzędu Miasta

FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

C25. Czy w ostatnich 3 miesiącach załatwiała(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

C26. Jak ogólnie ocenia Pan(i) poszczególne elementy obsługi interesantów w Urzędzie Miasta Łodzi?



- 31% mieszkańców Łodzi załatwiało jakąś sprawę w Urzędzie Miasta w ciągu ostatnich 3 miesięcy.
- 64% osób będących ostatnio w Urzędzie Miasta zadowolona jest z godzin jego otwarcia, 26% jest z nich przeciętnie zadowolona, jedynie co dziesiąta ma jakieś zastrzeżenia w tym obszarze.
- Podobnie wypada ocena dotycząca obsługi interesantów. Odsetek osób zadowolonych wynosi 69%, 21% ocenia je przeciętnie. 11% osób ocenia jakość obsługi jako niezadowolający. W porównaniu z ubiegłymi latami można zauważyć dalszą poprawę oceny obsługi.

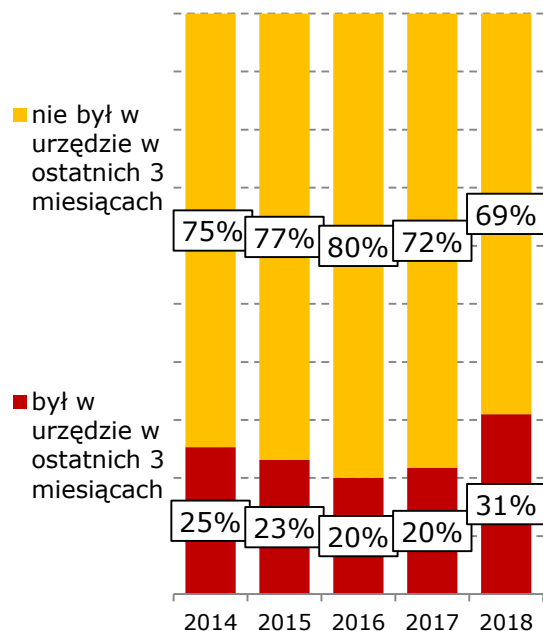
FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

C25. Czy w ostatnich 3 miesiącach załatwiała(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

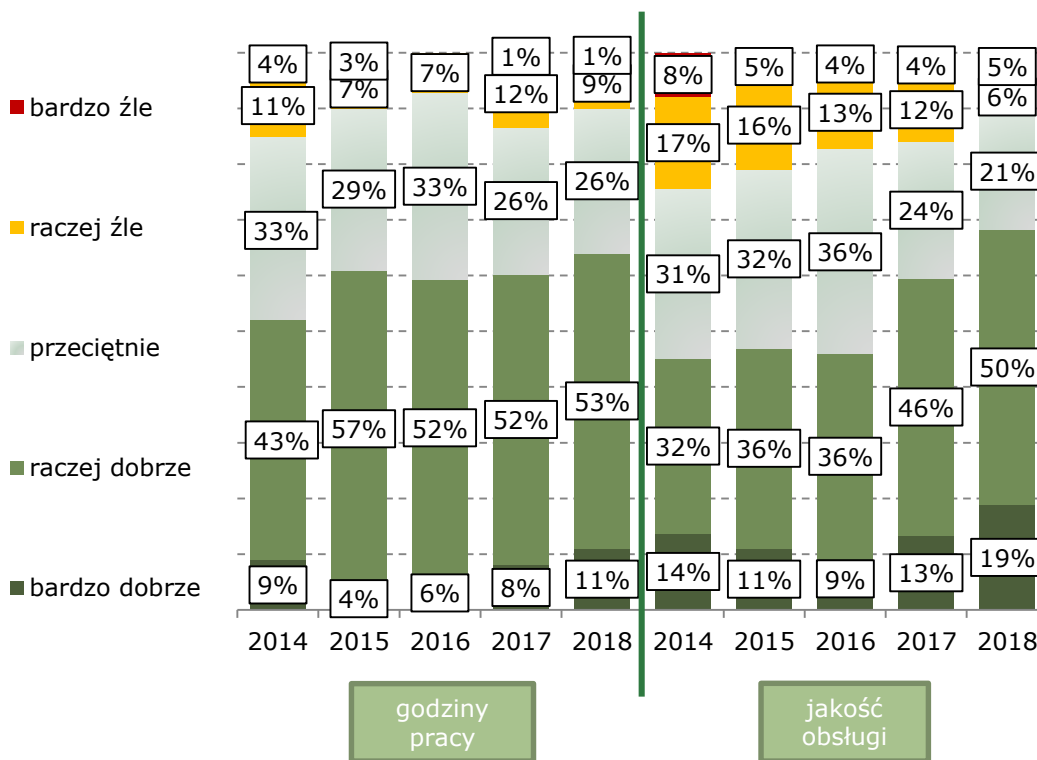
PORÓWNIANIE WYNIKÓW 2014 - 2018

C26. Jak ogólnie ocenia Pan(i) poszczególne elementy obsługi interesantów w Urzędzie Miasta Łodzi?

OBYCNOŚĆ W URZĘDZIE (mieszkańcy Łodzi)



OSOBY, KTÓRE BYŁY W OSTATNIH 3 MIES. W URZĘDZIE MIASTA ŁODZI



- W ostatniej fali badania średnio 31% mieszkańców Łodzi odwiedziła Urząd Miasta. To wynik wyższy o 11pp w porównaniu do roku 2017. Pozostali albo nie mieli takiej potrzeby albo korzystali ze zdalnych kanałów komunikacji z urzędami, jak profil ePUAP.
- W przypadku osób, które były w urzędzie w ciągu ostatnich trzech miesięcy opinia na temat jakości obsługi znacznie się poprawiła (wzrost opinii pozytywnych wzrósł o 10pp).



Obszary działania Urzędu Miasta o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁÓDZI

C28. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

baza: mieszkańcy Łodzi

		Zmiana pozycji	2017	2016	2015	2014
Ochrona zdrowia	58%	0	53%	50%	43%	45%
Przeciwdziałanie bezrobociu i wsparcie przedsiębiorczości	36%	1	44%	53%	62%	57%
Transport i komunikacja	34%	+1	28%	20%	21%	21%
Czystość i estetyka w mieście	29%	-1	34%	27%	23%	24%
Gospodarka mieszkaniowa	25%	+1	27%	37%	38%	20%
Bezpieczeństwo mieszkańców	24%	-1	27%	28%	28%	34%
Edukacja	22%	0	22%	14%	11%	16%
Pomoc społeczna	22%	0	18%	20%	22%	26%
Oferta kulturalna	7%	-3	9%	5%	3%	5%
Usługi komunalne (wodno-kanalizacyjne, gospodarka...)	7%	+1	8%	8%	6%	11%
Oferta sportowa	6%	+1	10%	4%	3%	6%
Wsparcie aktywności obywatelskiej	6%	-3	6%	4%	6%	7%

- W ostatnich dwóch latach realizacji badania ankietowani częściej zaczęli wracać uwagę na ochronę zdrowia (58% wskazań). Działania dotyczące walki z bezrobociem i wspieraniem przedsiębiorczości, z wynikiem na poziomie 36%, znalazły się na drugiej pozycji w hierarchii znaczenia dla mieszkańców Łodzi.
- Co trzeci badany wskazywał na obszary związane z transportem i komunikacją, a 29% na zadbanie o czystość i estetykę w mieście.

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁÓDZI

C28. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

	Ogółem	PŁEĆ		WIEK							WYKSZTAŁCENIE			
		kobieta	mężczyzna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-75	powyżej 75 lat	Podstawowe	Zasadnicze zawodowe	Średnie, policealne	Niepełne wyższe, licencjackie, wyższe
Ochrona zdrowia	58%	60%	56%	28%-	37%-	59%	70%+	54%	82%+	78%+	63%	62%	56%	55%
Przeciw działanie bezrobociu i w wsparcie przedsiębiorczości	36%	35%	36%	21%-	47%+	30%	42%	29%-	32%	42%	33%	34%	33%	43%+
Transport i komunikacja	34%	31%	38%	21%-	41%	41%	38%	31%	34%	17%-	30%	40%	31%	38%
Czystość i estetyka w mieście	29%	35%+	22%-	26%	33%	34%	17%-	37%+	29%	14%-	22%-	22%	34%+	31%
Gospodarka mieszkaniowa	25%	23%	27%	30%	25%	27%	31%	23%	19%	17%	24%	26%	26%	22%
Bezpieczeństwo mieszkańców	24%	24%	24%	30%	21%	24%	17%-	30%+	24%	22%	18%-	31%	26%	21%
Edukacja	22%	22%	23%	36%+	26%	30%+	19%	24%	15%-	3%-	19%	12%-	22%	31%+
Pomoc społeczna	22%	24%	19%	15%	17%	12%-	20%	28%+	25%	36%+	37%+	28%	16%-	15%-
Oferta kulturalna	7%	7%	7%	17%	10%	8%	6%	6%	4%	3%-	6%	3%-	9%	9%
Usługi komunalne (w tym: kanalizacyjne, gospodarka odpadami i ochrona środowiska)	7%	6%	7%	4%	6%	10%	4%	8%	2%-	14%	6%	6%	8%	5%
Wsparcie aktywności obywatelskiej	6%	7%	5%	4%	5%	8%	7%	11%+	4%	--	5%	5%	7%	8%
Oferta sportowa	6%	3%-	11%+	19%+	13%+	6%	3%	2%-	4%	--	5%	3%	6%	9%
n=	800	448	352	53	155	131	115	171	103	72	155	125	325	195

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁÓDZI

C28. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań . Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

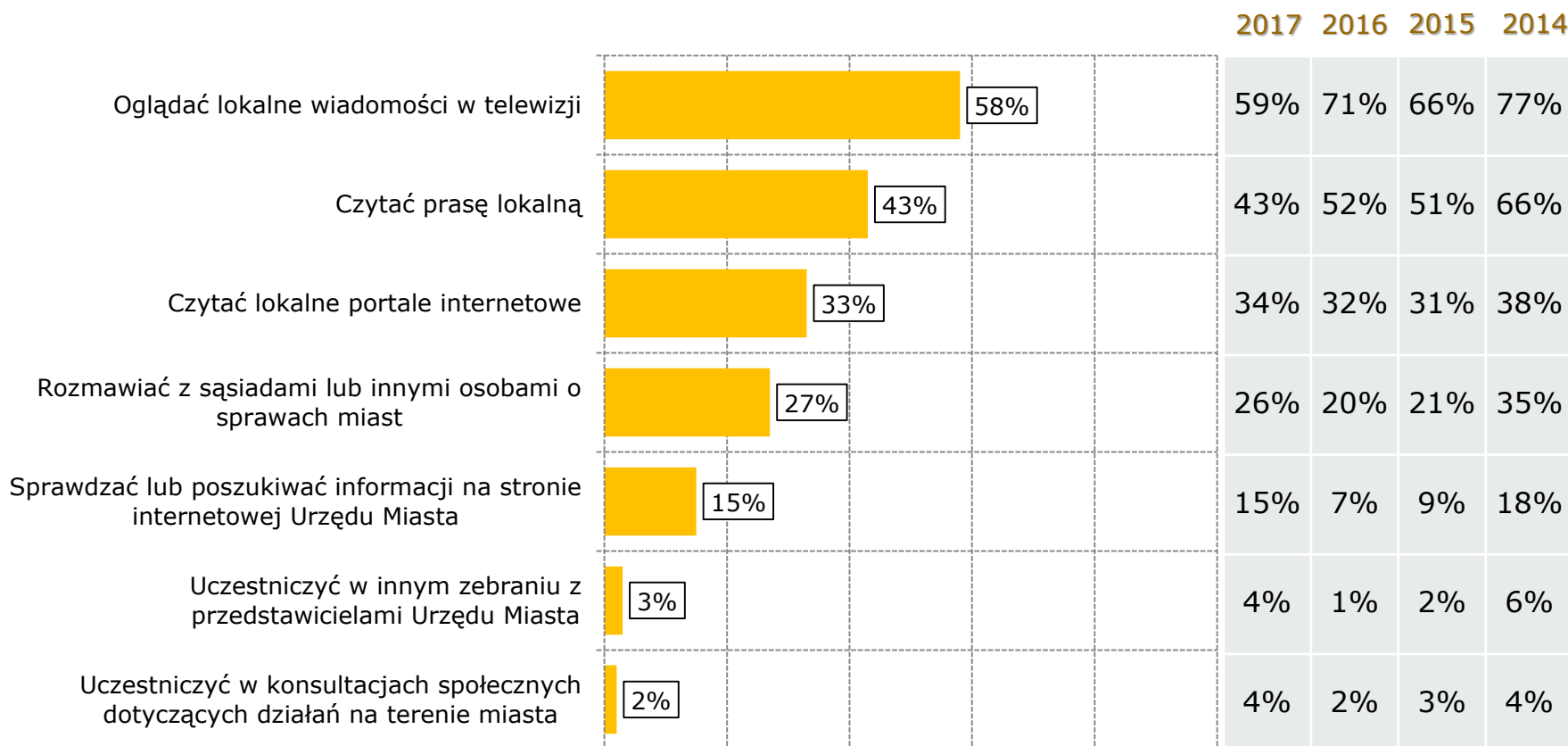
	Ogółem	DZIELNICA					SYTUACJA FINANSOWA GOSPODARSTWA						TYP BUDYNKU		
		Bałuty	Widzew	Śródmieście	Polesie	Górná	nie starcza nawet na najpilniejsze potrzeby	trzeba odmawiać sobie wielu odpowiedzi, aby starczyło na życie	na co dzień starcza ale nie starcza na większe wydatki	starcza na wszystkie wydatki	jesteśmy zamożni	no answer	Budynek jednorodzinny	Blok	Kamienica
Ochrona zdrowia	58%	63%	55%	44%-	66%+	54%	74%+	71%+	62%+	40%-	29%	75%	36%-	64%+	48%-
Przeciw działanie bezrobociu i w sparcie przedsiębiorczości	36%	21%-	59%+	38%	26%-	39%	32%	31%	34%	43%+	14%	25%	74%+	33%	32%
Transport i komunikacja	34%	43%+	25%-	11%-	46%+	31%	29%	44%+	33%	30%	43%	50%	30%	40%+	20%-
Czystość i estetyka w mieście	29%	31%	23%	13%-	38%+	32%	29%	28%	28%	34%	--	75%	28%	30%	26%
Gospodarka mieszkaniowa	25%	21%	34%+	37%+	13%-	25%	6%-	30%	26%	20%	--	50%	16%	21%-	35%+
Bezpieczeństwo mieszkańców	24%	24%	26%	11%-	20%	31%+	39%	22%	22%	28%	29%	-	22%	26%+	19%-
Edukacja	22%	21%	17%	15%	28%	26%	19%	11%-	25%	26%	29%	-	18%	22%	24%
Pomoc społeczna	22%	22%	15%-	41%+	19%	21%	26%	30%+	23%	12%-	29%	-	22%	19%-	30%+
Oferta kulturalna	7%	6%	3%-	--	17%+	8%	6%	4%	10%+	4%-	--	-	4%	8%	7%
Usługi komunalne (w odnośnikach kanalizacyjnych, gospodarka odpadami i ochrona środowiska)	7%	9%	5%	5%	8%	5%	--	4%-	5%-	13%+	43%	-	14%	6%	6%
Wsparcie aktywności obywatelskiej	6%	8%	1%-	4%	11%	6%	--	3%-	7%	7%	--	25%	12%	7%	3%-
Oferta sportowa	6%	6%	5%	3%-	13%+	4%	--	1%-	7%	9%	--	-	--	7%	6%
n=	800	225	155	79	151	190	31	138	417	201	7	4	50	541	209



Zainteresowanie lokalnymi tematami
oraz subiektywna ocena wpływu na
funkcjonowanie miasta

ZAINTERESOWANIE LOKALNYMI TEMATAMI

C27. Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy zdarzyło się Panu(i):
(odczytać i zaznaczyć wszystkie odpowiedzi)

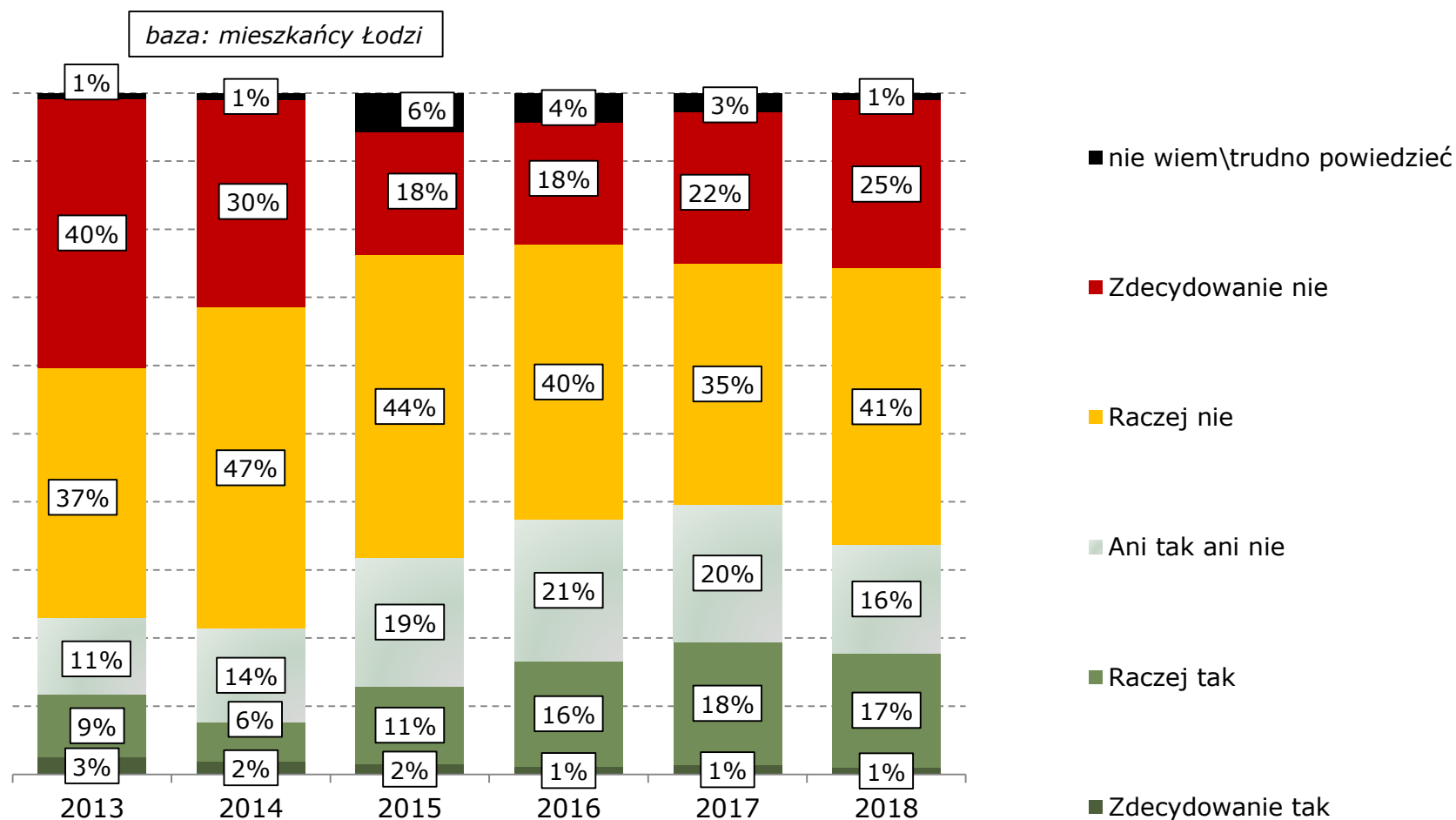


- Niemal 60% ankietowanych deklaruje, że ogląda lokalne wiadomości w telewizji. Prasę lokalną czyta 43% badanych, a portale dotyczące spraw łódzkich przegląda co trzeci badany. To wyniki zbliżone do zeszłorocznych.
- Co czwarty ankietowany (27%) rozmawia z sąsiadami lub innymi osobami na tematy związane ze sprawami miasta.

POSTRZEGANIE WŁASNEGO WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

C29. Czy uważa Pan(i) że ma wpływ na to co się dzieje w Łodzi?

PORÓWNANIE WYNIKÓW Z LAT UBIEGŁYCH



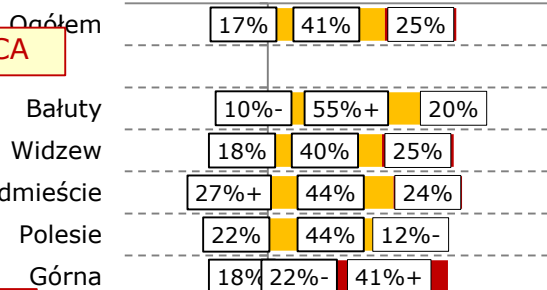
POSTRZEGANIE WŁASNEGO WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

zróżnicowania demograficzne

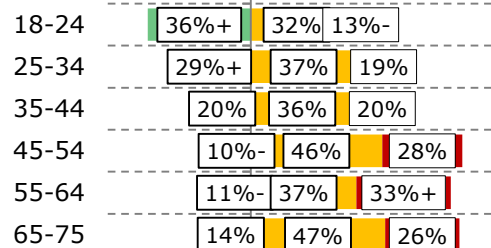
C29. Czy uważa Pan(i), że ma wpływ na to co się dzieje w Łodzi?

■ raczej tak + zdecydowanie tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie

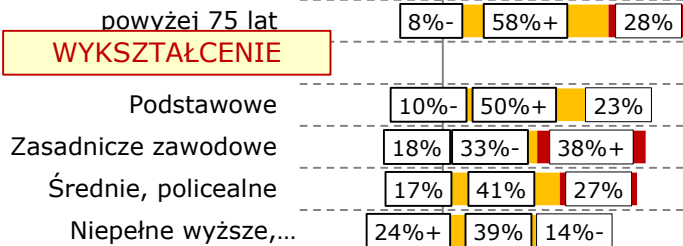
DZIELNICA



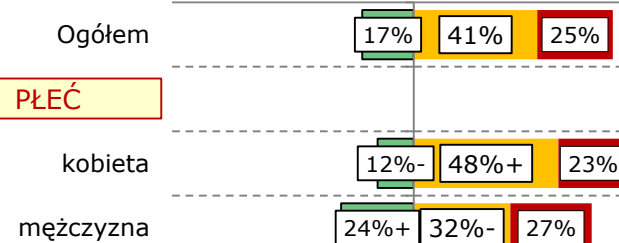
WIEK



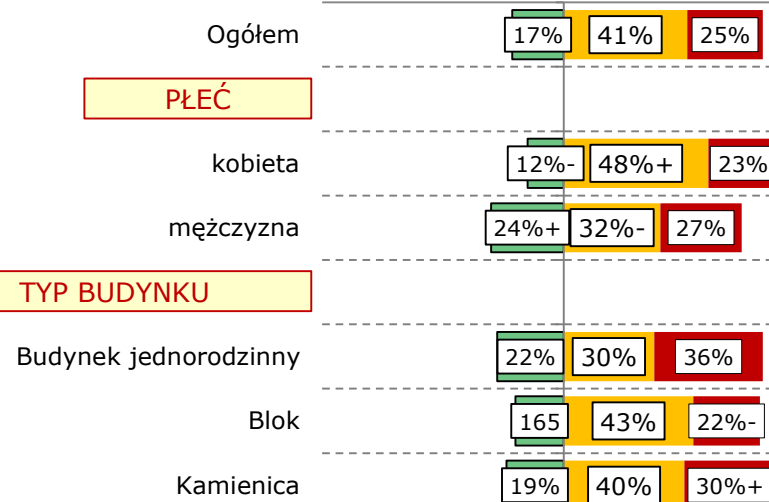
WYKSZTAŁCENIE



PŁEĆ

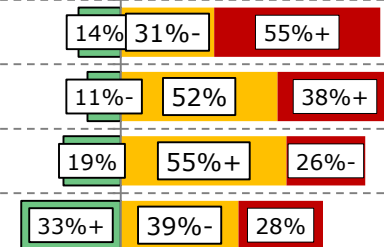


TYP BUDYNKU



SYTUACJA GOSPODARSTWA

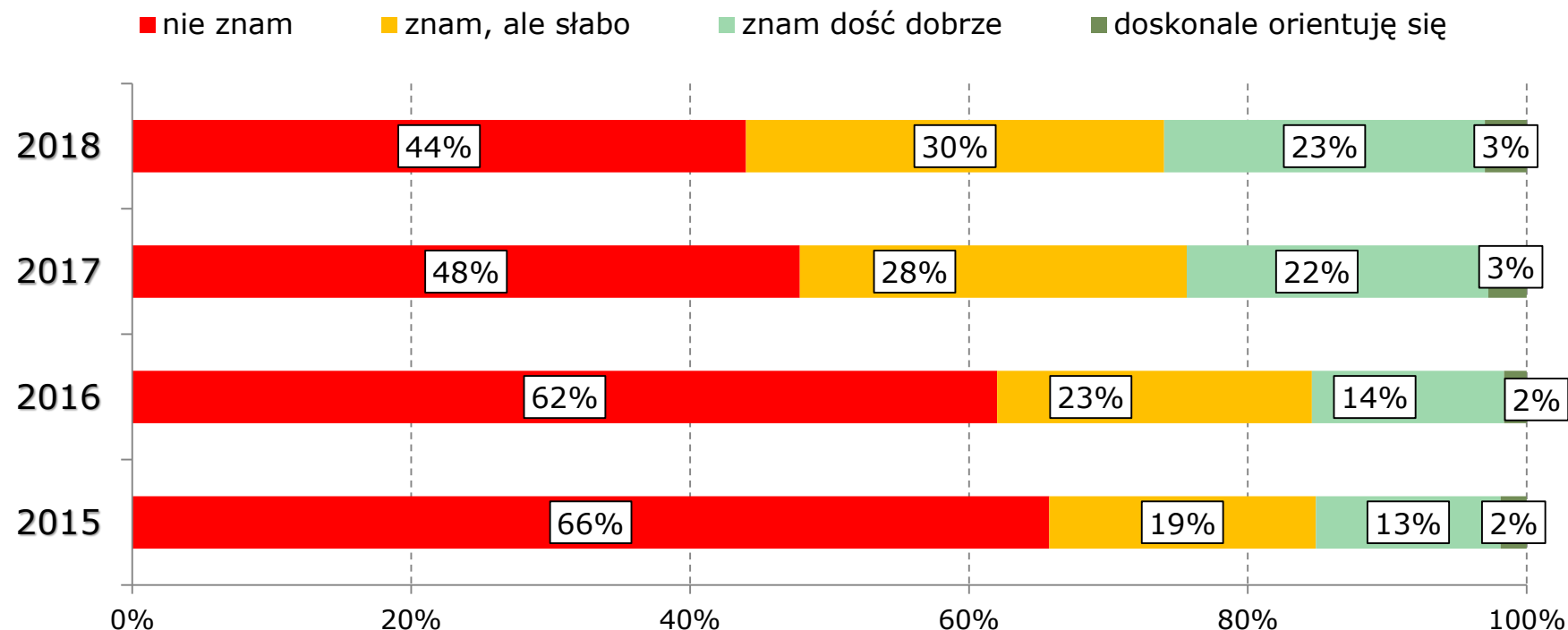
nie starcza nawet na najpilniejsze potrzeby
trzeba odmawiać sobie wielu odpowiedzi, aby starczyło na życie
na co dzień starcza ale nie starcza na większe wydatki
starcza na wszystkie wydatki



- Subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta mieszkańców Łodzi wciąż jest bardzo niska i w porównaniu z zeszłym pomiarem spadła o kolejne 2pp. Tylko 17% Łódzian twierdzi, że ma jakikolwiek wpływ na to, co się dzieje w mieście. Pozostali uważają, że zdecydowanie go nie mają (25%) lub raczej go nie mają (41%).
- Świadomość braku wpływu wyraźnie maleje wraz z wiekiem ankietowanego.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

C30. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?



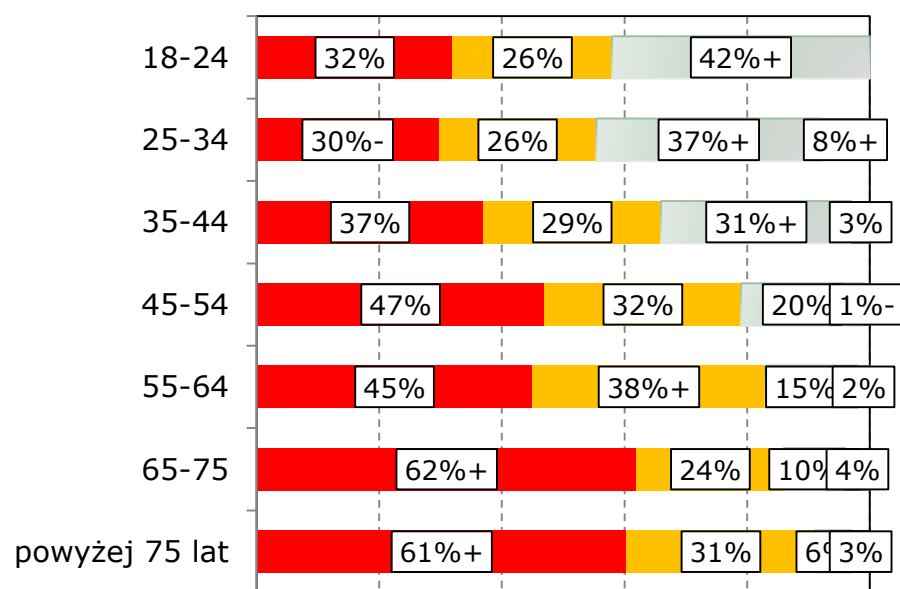
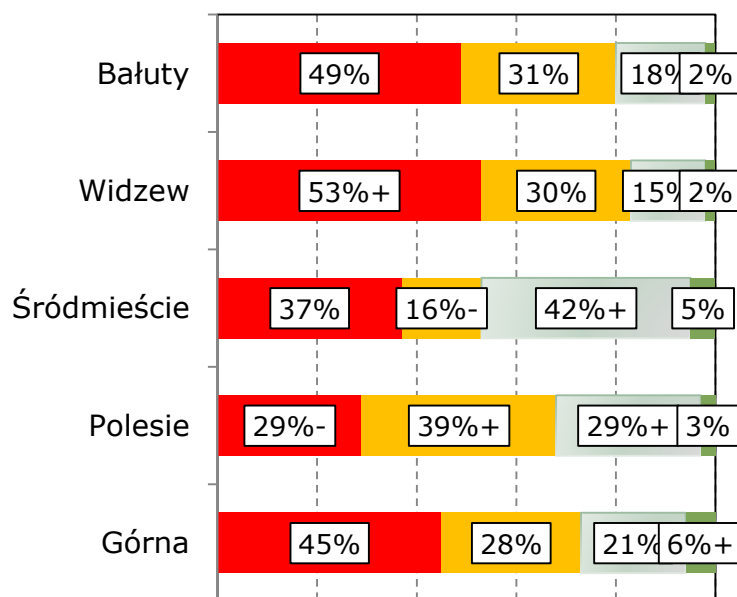
- Świadomość celów i zasad tworzenia budżetu obywatelskiego rośnie z każdym rokiem. Ponad połowa łodzian (56%) deklaruje przynajmniej słabą znajomość zasad, a co czarty orientuje się co najmniej dobrze.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

zróżnicowanie ze względu na DZIELNICE/WIEK

C30. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?

DZIELNICA/WIEK



■ nie znam ■ znam, ale słabo ■ znam dość dobrze ■ doskonale orientuję się

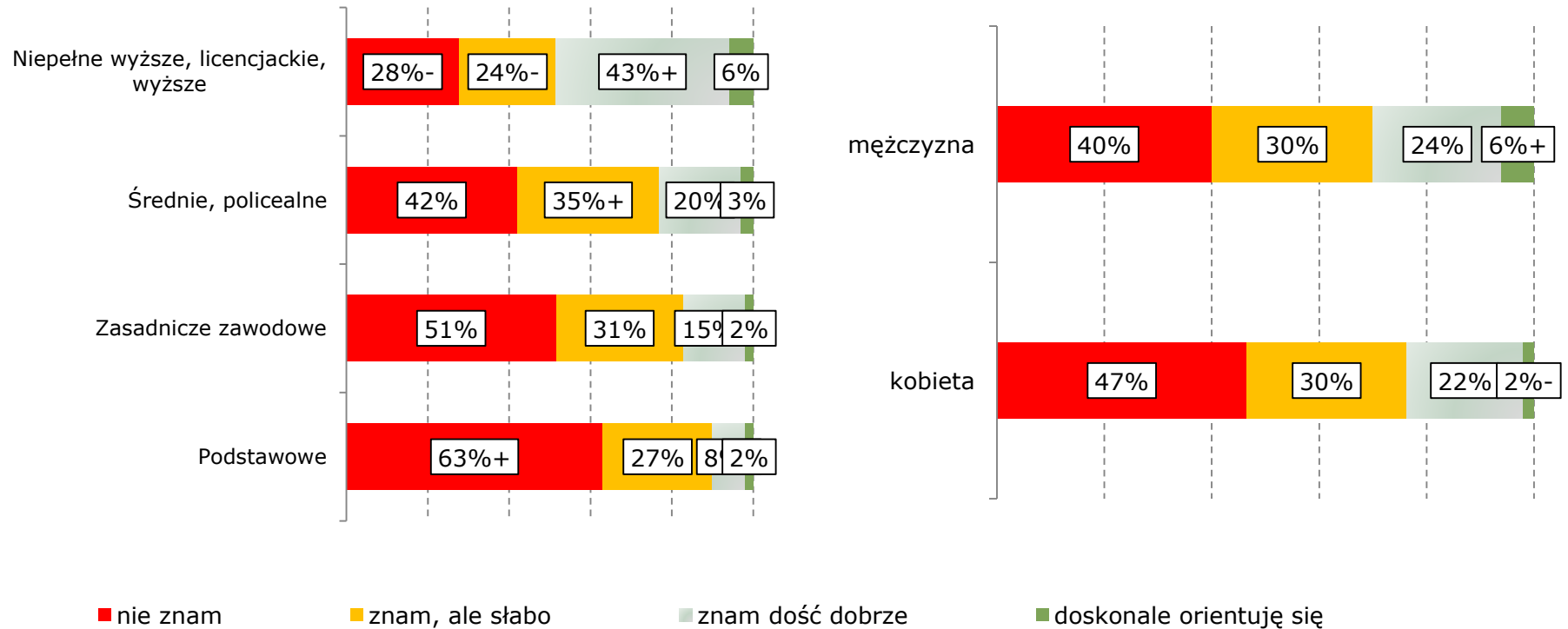
- Największą znajomością budżetu obywatelskiego wykazują się mieszkańcy w dzielnicach Polesie i Śródmieście.
- Młodszy mieszkańcy są nieco bardziej zainteresowani i zorientowani w celach i zasadach tworzenia budżetu obywatelskiego i świadomość ta spada wraz z wiekiem ankietowanych. Najmniejszą znajomość deklarują osoby po 65-tym roku życia.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

zróżnicowanie ze względu na WYKSZTAŁCENIE/PŁEĆ

C30. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?

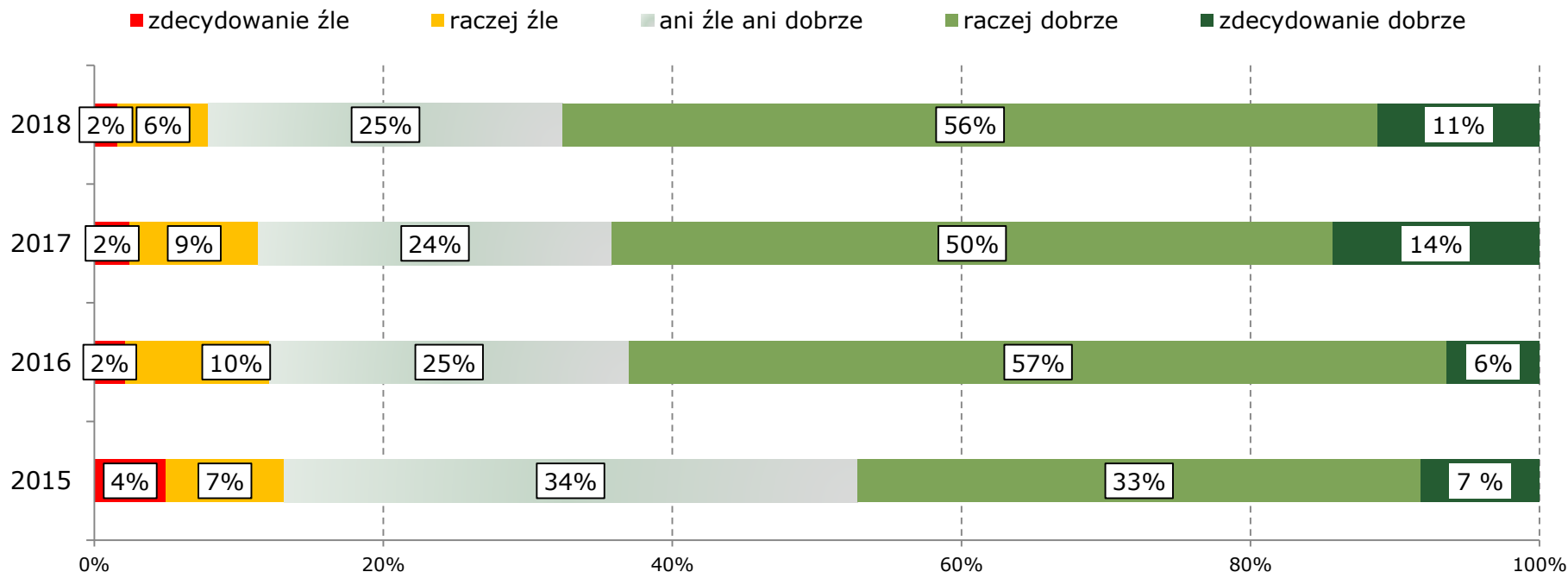
WYKSZTAŁCENIE/PŁEĆ



- Osoby z wyższym wykształceniem, podobnie jak mężczyźni, deklarują lepszą znajomość zasad tworzenia budżetu obywatelskiego. Jego znajomość rośnie wraz z wykształceniem badanych.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO – ocena efektów

C31. Jak ocenia Pan(i) efekty budżetu obywatelskiego w Łodzi?



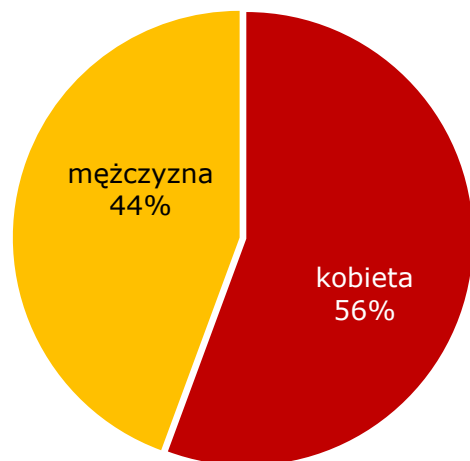
- 67% znających cele i zasady budżetu obywatelskiego ocenia pozytywnie jego efekty (wzrost o 3pp).
- Tylko 8% osób, które deklarowały, że znają przynajmniej słabo cele i zasady budżetu obywatelskiego, źle ocenia jego efekty. W porównaniu z rokiem 2017 przybyło osób oceniających te efekty co najmniej dobrze.



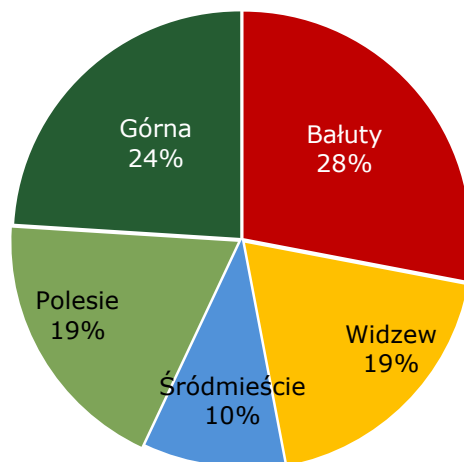
Demograficzna charakterystyka respondentów

Demograficzna charakterystyka respondentów

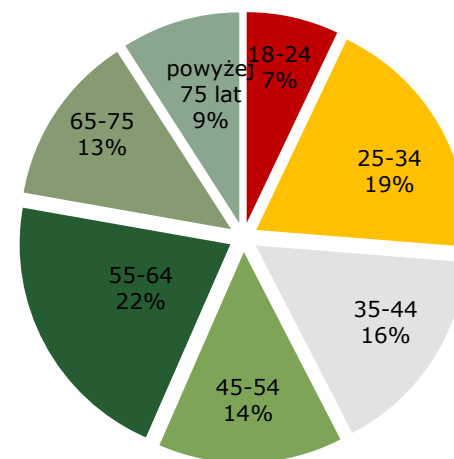
PŁEĆ



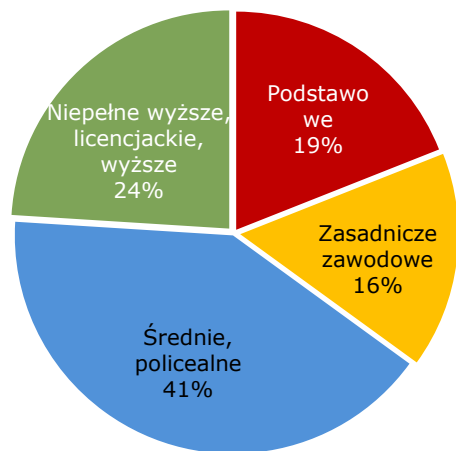
MIEJSCE ZAMIESZKANIA



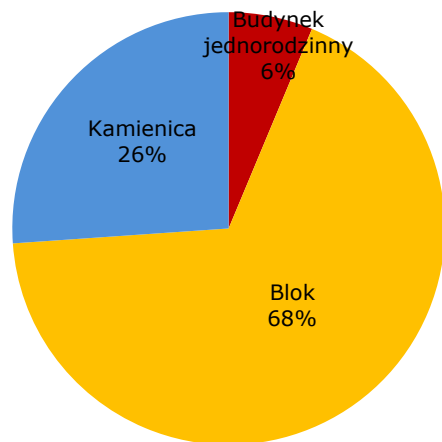
WIEK



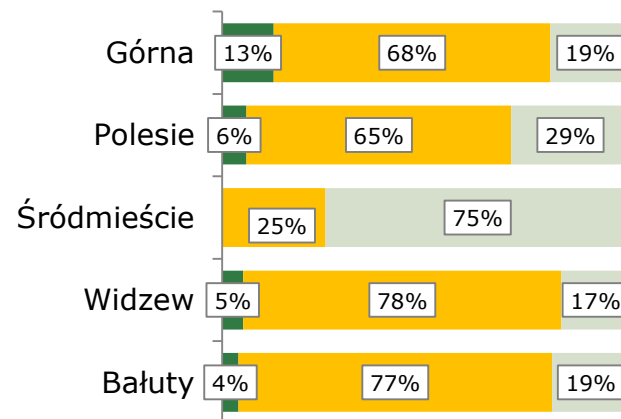
WYKSZTAŁCENIE



RODZAJ BUDYNKU



■ Budynek jednorodzinny
■ Blok
■ Kamienica



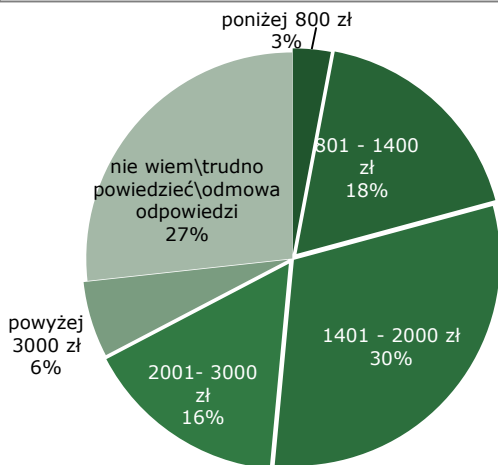


Warunki życia i praca

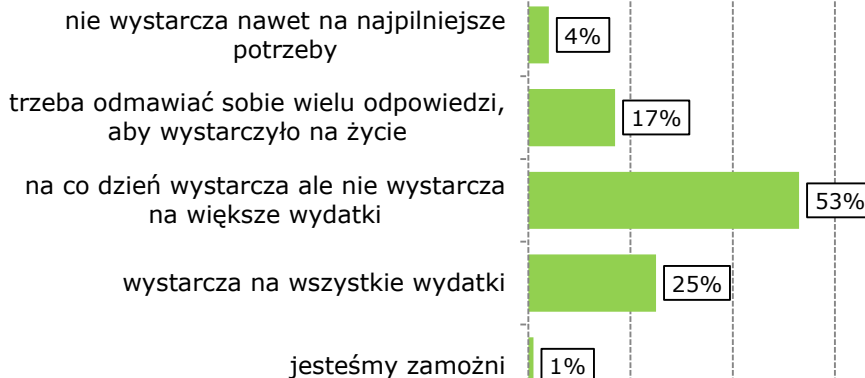
SYTUACJA EKONOMICZNA GOSPODARSTWA

M8. DOCHÓD NA 1 OSOBĘ W GOSPODARSTWIE

baza: mieszkańcy Łodzi



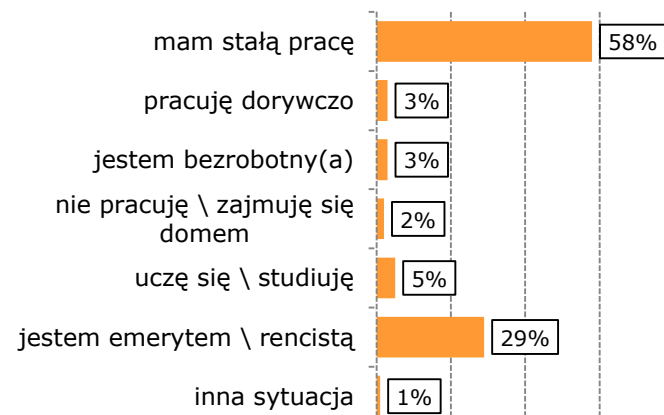
M9. SYTUACJA GOSPODARSTWA



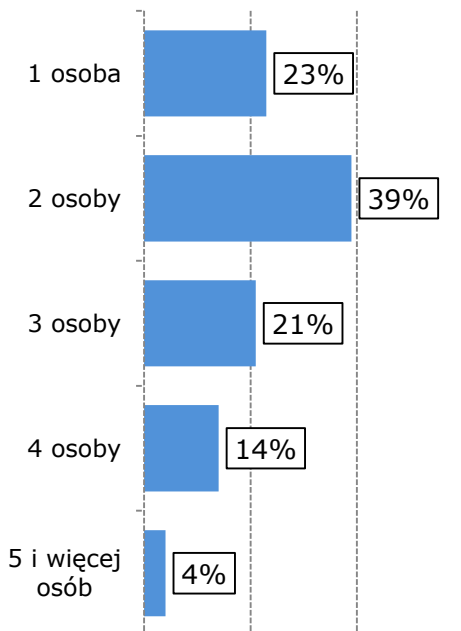
M7. ZAWÓD/ STANOWISKO



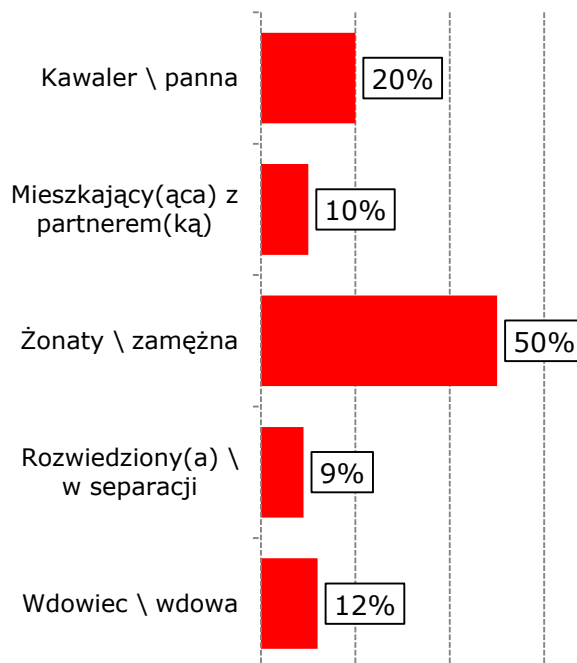
M5. SYTUACJA ZAWODOWA



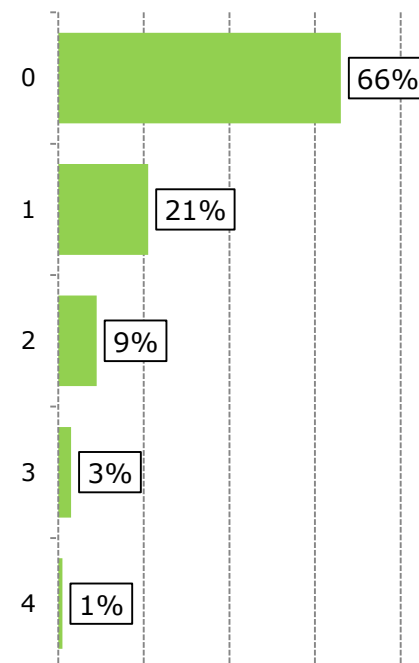
M3. WIELKOŚĆ
GOSPODARSTWA



M2. STAN
CYWILNY



M4. LICZBA DZIECI
PONIŻEJ 18 LAT W
GOSPODARSTWIE



baza: mieszkańcy Łodzi

Przedmiot kontroli

Celem kontroli była ocena jakości realizacji badania dla Urzędu Miasta Łodzi w ramach projektu badawczego pt. „Badanie opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta”.

Zakres kontroli

Zgodnie z założeniami kontrola badania obejmowała losowo wybrane wywiady będące składowymi badania zasadniczego. Skontrolowanych zostało 12,7% próby (102 wywiady).

Technika kontroli

Zastosowano dwie techniki kontrolowania ankietatorów realizujących badanie:

1. wywiady telefoniczne (93 wywiady)
2. wywiady indywidualne (9 wywiadów) – tam gdzie ankieterowi nie udało się uzyskać numeru telefonu do respondenta udał się kontroler terenowy i przeprowadził wywiad z użyciem kwestionariusza papierowego.

Zakres kontroli obejmował:

- Fakt realizacji wywiadu zasadniczego
- Czas trwania wywiadu zasadniczego
- Miejsce przeprowadzenia wywiadu
- Tematykę badania
- Karencja - uczestniczenie w badaniach rynku w ciągu ostatniego pół roku
- Posiadanie przez ankietera identyfikatora/listu zapowiedniego
- Wykorzystywanie przez ankietera KART RESPONDENTA
- Spełnianie kryteriów doboru (płeć, wiek, wykształcenie, dzielnica zamieszkania)

Fakt zrealizowania wywiadu - błąd podstawowy

W trzech ze 102 skontrolowanych przypadków pojawił się zarzut nieprzeprowadzenia wywiadu przez jednego z ankieterów. Wywiady te zostały powtórnie przekazane do realizacji.

Błąd doboru

W sześciu przypadkach respondent nie spełniał kryterium doboru związanego z wykształceniem, a w jednym z wiekiem. Zgodnie z procedurami wywiady te zostały powtórzone z respondentami spełniającymi kryteria doboru.

Posiadanie legitymacji.

W czterech skontrolowanych przypadkach ankieter nie posiadał ze sobą legitymacji. Nie przeszkodziło to jednak w realizacji wywiadów, więc wywiady zostały przyjęte do zbioru danych.

Posiadanie kart respondenta

U jednego ankietera w czasie jednego dnia realizacji wywiady przeprowadzane były bez wykorzystania kart respondenta. W tych sytuacjach ankieter odczytywał możliwe odpowiedzi z kwestionariusza, co nie przeszkodziło w realizacji badania.

Karencja

W pięciu przypadkach respondent brał udział w innym badaniu rynku w ciągu ostatniego pół roku. W jednym inny ankieter przeprowadzał z respondentem wywiad na temat zwyczajów zakupowych. W drugim przypadku był to wywiad dotyczący znajomości reklam telewizyjnych. Kolejny przypadek to sondaż na terenie łódzkiego centrum handlowego. W dwóch przypadkach respondenci brali udział w badaniach jakościowych (FGI). Uznano, że w w/w przypadkach nie miało to wpływu na udzielane przez respondenta odpowiedzi i wywiady zostały przyjęte do analizy.

Czas trwania wywiadu

Z deklaracji skontrolowanych respondentów wynikało, że wizyta ankietera w celu przeprowadzenia wywiadu trwała średnio około 48 minut choć zdarzały się przypadki, że ankieter spędził u respondenta ponad godzinę.