

## REGULAMIN BILETU ŁĄCZONEGO AQUAPARK FALA I ZOO

1. Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad zakupu i korzystania z biletu łączonego Aquaparku FALA (Aqua Park Łódź Sp. o.o.) i ZOO (Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o.o.), określanego w dalszej części regulaminu „biletem”.
2. Bilet upoważnia do skorzystania z 2 godzinnego pobytu w Strefie Basenowej Aquaparku FALA od poniedziałku do niedzieli oraz do jednorazowej wizyty w ZOO bez limitu czasu.
3. Bilet można zakupić punktach kasowych Aquaparku FALA oraz ZOO.
4. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Aquapark FALA oraz ZOO nie odpowiadają za niemożność skorzystania z atrakcji w sytuacji zgubienia lub zniszczenia biletu oraz niestosowania się do regulaminów wewnętrznych każdego z obiektów.
6. Dokonując zakupu biletu w Aquaparku FALA klient otrzymuje kartonowy bilet uprawniający do wizyty w ZOO, po jego okazaniu.
7. Dokonując zakupu biletu w ZOO klient otrzymuje kartonowy bilet z kodem QR, uprawniający do wizyty w Aquaparku FALA, po jego okazaniu w kasie lub zeskanowaniu w biletomacie.
8. Klient, który otrzymał bilet kartonowy do Aquaparku FALA może zeskanować go w biletomacie lub u pracownika kas. Otrzyma wówczas transponder upoważniający do wejścia do Strefy Basenowej i skorzystania z atrakcji basenowych.
9. Osoba korzystająca z biletu zobowiązana jest do przestrzegania regulacji wewnętrznych obowiązujących w poszczególnych obiektach podczas wizyty w nich.
10. Wszelkie dopłaty wynikające z przekroczenia czasu, bądź skorzystania z innych usług na terenie Aquaparku FALA należy uiścić w kasie rozliczającej.
11. Bilet ważny jest 7 dni od daty zakupu. Data ważności biletu zostaje wpisana przez kasjera Aquaparku FALA lub ZOO w momencie zakupu biletu przez klienta.
12. Cena biletu wynosi 104 złotych brutto.
13. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, ani wymianie na inną formę usługi (w tym m.in. na gotówkę).
14. Ewentualne reklamacje dotyczące zakupu biletu, czy płatności obsługuje podmiot, w którym bilet został nabyty. Pozostałe obsługuje podmiot, w którym zaistniała reklamowana sytuacja.
15. Warunkiem dokonania reklamacji jest posiadanie paragonu lub faktury, dokumentującej zakup biletu. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego powodem jej złożenia, pisemnie w biurze danego obiektu lub pocztą, przy czym za datę nadania uważana jest data stempla pocztowego.
16. Aquapark FALA i ZOO zastrzegają sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin dotyczy wyłącznie biletów zakupionych po wejściu w życie zmiany.